

سلسلة كتب مجالات الخدمة الاجتماعية
الكتاب الأول (الجزء الأول)

المتغيرات الاجتماعية في مؤسسات التعليم قبل الجامعي

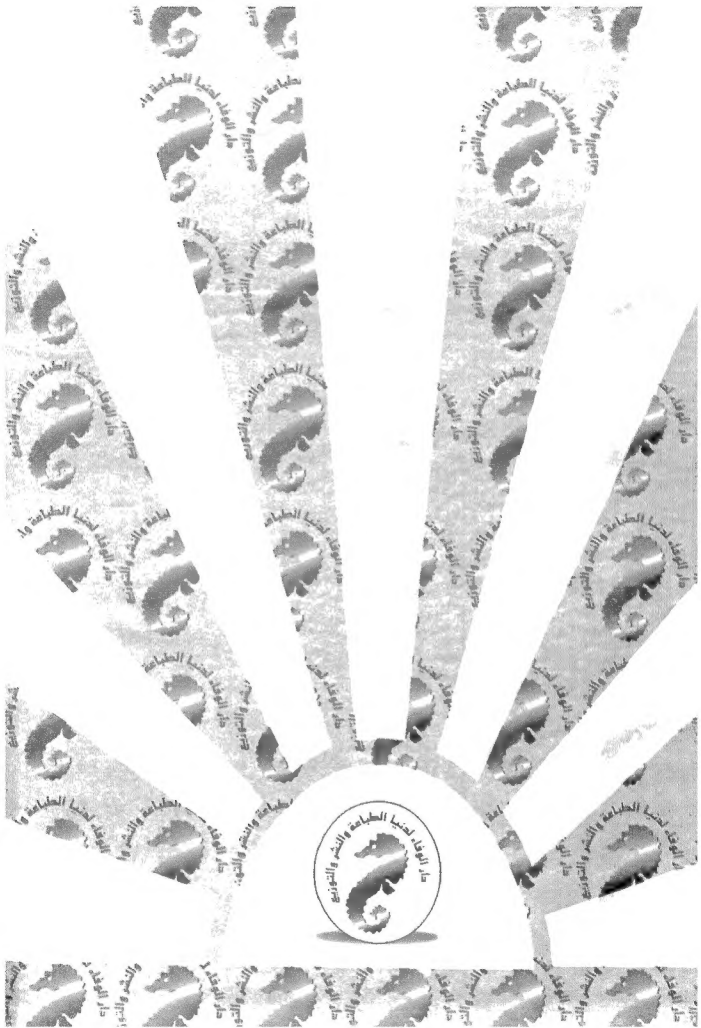


دكتور

أبو الحسن عبد الموجود إبراهيم
أستاذ الخدمة الاجتماعية المساعد
ووكيل المعهد العالي للخدمة الاجتماعية
بأسوان - فرع قنا



٢٠٢٠ / ٥٧٧٤٤٣٨٨ - الإصدار الأول





سلسلة كتب مجالات الخدمة الاجتماعية

الكتاب الأول - الجزء الأول

المتغيرات الاجتماعية في مؤسسات التعليم قبل الجامعي

وكتور

أبو الحسن عبد الموجود إبراهيم

أستاذ الخدمة الاجتماعية المساعد

وكيل المعهد العالي للخدمة الاجتماعية

بأسوان - فرع قنا

الطبعة الأولى

2011

الناشر

دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر

تليفاكس : ٥٢٧٤٤٣٨ - الإسكندرية

مقدمة :

ثمة إجماع عالمي حول الاهتمام بتطوير التعليم من أجل تقديم تعليم عالي الجودة للتلاميذ فنجد أن وزارة التربية والتعليم في مجتمعنا المصري تلتزم بتنفيذ السياسة العامة المرتبطة بتطوير نظام التعليم قبل الجامعي في مصر من خلال وجود بنية واضحة متكاملة ودمج التكنولوجيا وتطوير المناهج وتحديث المواد البشرية والتنمية المهنية ودعم المعلمين والعاملين بالمدرسة وتوسيع قاعدة المشاركة في إطار واضح من المسؤولية والمساءلة وبناء حوكمة رشيدة مستندة إلى قيادة متميزة لديها القدرة على الانفتاح على المجتمع المدني المحيط بالمدرسة تعمل على تأسيس نظام تعليمي لا مركزي ومحاولة تقديم نموذج يتميز بالجودة .. فتحقيق ذلك يسهم في بناء بيئة اجتماعية داعمة للتلاميذ داخل وخارج المدرسة وهذا يتطلب العمل التعاوني ومن أبرز الأنساق الفاعلة في المدرسة نسق الخدمة الاجتماعية المدرسية والتي وصلت إلى ستون عاماً من الممارسة والعمل المهني في مؤسسات التعليم قبل الجامعي والتي تشمل: (رياض الأطفال - مدارس التعليم الابتدائي - مدارس التعليم الإعدادي - مدارس التعليم الثانوي العام - مدارس التعليم الثانوي الفني - مدارس تعليم الفتيات - مدارس المجتمع - مدارس الفصل الواحد - مدارس التربية الخاصة) من هنا تهتم كليات الخدمة الاجتماعية والمعاهد العليا ببناء وتطوير منهاج عمل للاخصائي الاجتماعي يتناسب مع المتغيرات المجتمعية والتعليمية وبما يتفق مع المعايير القومية ونحن

فى هذا الصدد نقوم ببناء محاولة متواضعة على أول الطريق تتفق مع ما سبق من توجهات قومية من أجل تطوير التعليم قبل الجامعى وبناء مجتمع المعرفة.

ونعرض فى هذا الجهد المدخل وفى الجزء الثانى مهارات ونماذج وتطبيقات للعمل المهنى المرتبط بالخدمة الاجتماعية فى مؤسسات التعليم قبل الجامعى.

والله من وراء القصر والسبيل،،،

د. أبو الحسن عبد الموجود إبراهيم

. محافظة الأقصر - يناير ٢٠١٠م

الفصل الأول

المدرسة في المجتمع المعاصر

مدخل تاريخي:

إن تحليل التراث للمؤسسات التعليمية وعملية تطورها عبر العصور التاريخية - ولو بصورة موجزة - يسهم في فهم القضايا والمشكلات والظواهر والمؤسسات التي يهتم بها كل من علماء الاجتماع للتربوي والمتخصصين في العديد من العلوم الاجتماعية الأخرى الذين يشاركون في نفس الاهتمام مع تباين نوعية تخصصاتهم العلمية . من ناحية أخرى ، يسهم هذا التحليل للجنور التاريخية في معرفة الدور المتبادل بين المدرسة والمجتمع عبر العصور التاريخية ومدى تأثير المدرسة ، بالنسق الاجتماعي الأكبر (المجتمع) . باعتبارها نسق فرعي يتأثر ويؤثر بالضرورة في كل منهما الآخر . كما يفسر في نفس الوقت ، العلاقة الواقعية بين اهتمامات السلطة أو الدولة والأفراد والجماعات وكيفية تطويرهم للمؤسسات والنظم الاجتماعية من أجل تحديث أهدافها ووظائفها المتغيرة في المجتمعات التي توجد بها. وأخيراً يترجم الاهتمام بدراسة التطور التاريخي للمدرسة باعتبارها أهم المؤسسات التعليمية في المجتمع الحديث أبعاداً حقيقية وطبيعة عمليات التغير والتحديث ونظرياتها المختلفة والتي تهتم بدراسة ملامح التغير والتطور المعتمد في كل من البناءات والنظم والمؤسسات والوظائف التي تقوم بها في مجتمعاتها بصورة علمية.

يكشف التحليل السوسيوتاريخي للنشأة الأولى لظهور المدرسة في المجتمعات البشرية مع ظهور الحضارات القديمة مثل الفرعونية ، والهندية ، والصينية ، والبابلية . فنجد على سبيل المثال اهتمام الفراعنة بإنشاء أولى المدارس التي ظهرت في العالم ، حيث أنشأوا عدداً كبيراً من المدارس في كل من منف ، وهوليوبوليس ، وسائس وغيرها وكانت تهدف هذه المدارس لإعداد وتخريج الكوادر الفنية والإدارية التي تحتاجها الدولة في إدارة

مؤسساتها المختلفة كما ازدهرت مدارس العصور الوسطى الشرقية وأنت دورها التعليمي والتأهيلي وإحياء علوم وحضارة الدول الغربية بعد ذلك وهذا ما ظهر واضحاً في مدرسة الإسكندرية على سبيل المثال كما اهتم الأقباط المصريين بالدور التعليمي والتتوير لأبناء المجتمع المصري عن طريق الكتائس وبرز اهتمامهم بالتعليم الفني والصناعي في مصر عن طريق إنشاء مدرسة للصناعة في القاهرة وكذا اهتم المسلمون منذ بداية ظهور الإسلام بإنشاء ما يعرف بالجوامع للمدارس استناداً لما فعل ذلك سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم فأنشئت العديد منها في كل من البصرة والكوفة ، وبلاد الشام والفسطاط ، والقيروان ، وقرطبة وغيرها.

كما أن لا أحد ينكر دور الجامع الأزهر كنوع من المدارس العليا والذي أنشأ في عهد الدولة الفاطمية وذلك في عام ٩٧٠ ميلادية ، كما اهتمت الدولة الأموية بإنشاء ما يعرف بمدارس نظام الملك التي ركزت على إعداد الكوادر الفنية والإدارية التي تحتاجها الدولة وإدارتها المختلفة . علاوة على ذلك ، كانت هذه المدارس النواة الأساسية لإنشاء جامعات عربية إسلامية قوية مثل جامعة المستنصرية التي جمعت أربع مدارس إسلامية مختلفة وانتهجت لها منهجاً تعليمياً مميزاً وأسهمت عموماً في التنشئة العلمية المتخصصة لكثير من رواد وعلماء الدولة الإسلامية نظراً لاهتمامها العريض بعمليات إعداد الطلاب وتطوير نوعية المناهج الدراسية التي شملت العديد من العلوم والتخصصات المختلفة . وكما يعرض شيمان Shipman في كتابه موسيولوجيا المدرسة The Sociology of The School أن النظام المدرسي لم يظهر في أوروبا إلا من خلال العصور الوسطى حيث سيطرت الكنيسة على طبيعة العملية التعليمية وقصرتها على أبناء الأغنياء الذين كانت تقوم بتعليمهم وتوظيفهم في نفس الوقت . كما كانت تركز

المناهج التدريسية على تدريس اللغات الكلاسيكية وتعلم الثقافة العامة والديانة المسيحية التي تؤهل أبناء هذه الطبقة على الاتصال والتفاهم . كما ركزت الكنائس على إنشاء المدارس خاصة فى المناطق الحضرية والريفية حيث تكثر مصادر التمويل المالى .

ومع زيادة ملامح التصنيع فى فترات التحول نحو المجتمع الغربى الرأسمالى ونمو المناطق الحضرية كان الطلب على التعليم يزداد بصورة سريعة . هذا بالإضافة إلى رغبة الكثير من أبناء الطبقة الزراعية الميسورة وسعيهم للتعليم والالتحاق بالمدارس باعتبارها الوسيلة الأساسية للانتقال للحياة الحضرية بجميع مظاهرها . وعموماً ، أدت طبيعة الحياة الصناعية الحضرية إلى زيادة الطلب على اكتساب المهارات التعليمية والإدارية والمهنية واتساع نظام التعليم مع البدايات الأولى للقرن العشرين .

وعموماً ، كما يعكس لنا التحليل الموجز ، التطور التاريخى للمدرسة ودورها فى التعليم وانتشار الثقافة وارتباطها بطبيعة المجتمع الذى توجد فيه . فنجد على سبيل المثال ، أن طبيعة دور المدارس خلال العصور القديمة والوسطى ارتبط بطبيعة اهتمام الدولة أو السلطة السياسية وبنوعية الكوادر المتعلمة أو المثقفة لإدارة شئون ومؤسسات المجتمع ، كما أن طبيعة التعليم ارتبط بصورة كبيرة بالموجهات الدينية العامة للدولة كما ظهر ذلك واضحاً خلال العصور الوسطى المسيحية واهتمامها بطبقات اجتماعية معينة (طبقة الأغنياء) لتعليم أبنائها حتى يكونوا كوادر قيادية وسياسية فى المجتمع المسيحى الأوروبى علاوة على ذلك فالنظام المدرسى ارتبط فى بعض الأحيان بالأفكار الفلسفية واللاهوتية المسيطرة على طبيعة المجتمعات وحضاراتها العامة وهذا ما ظهر على سبيل المثال ، فى الفكر الفلسفى اليونانى القديم أو خلال مدرسة الإسكندرية الشهيرة ، وحتى خلال تطور الفكر الفلسفى

الحديث ولاسيما فى مرحلة الانتقال إلى المجتمعات الأوروبية الحديثة وهذا ما ظهر واضحاً خلال القرنين الثامن عشر والتاسع عشر .

ولكن مع ظهور بواخر التصنيع والمجتمع الصناعى الحديث، تغير النظام المدرسى أو الدور الرئيسى للمدرسة حتى تكون وسيلة أساسية للحياة الحضرية والصناعية الجديدة ، والتي تتطلب كفاءات وتخصصات تعليمية متميزة . الأمر الذى جعل دور التنشئة الاجتماعية والتربوية والثقافية للمدرسة يزداد بصورة معقدة ومضطردة فى نفس الوقت. كما ساعدت التشريعات الاجتماعية والسياسية على وضع العديد من السياسات التى تحد من عمليات تشغيل الأطفال ، وزيادة برامج واستراتيجيات تعليم الكبار ومحو الأمية كما يتطلب ذلك ، تغير طرق التدريس ومناهج التعليم لتعكس طبيعة الحياة الاجتماعية والثقافية المتغيرة وأصبحت المقررات الدراسية العلمية والمتخصصة ذات الاهتمام الأول فى المدارس الحديثة بعد أن ظلت المقررات الدينية والأخلاقية مكانة للصدارة خلال العصور الوسطى أو خلال القرن التاسع عشر .

ومع بداية الملاح الأولى للقرن الحادى والعشرون ، ظهرت العديد من السياسات المحلية والأهلية والقومية التى تهتم بضرورة تغيير برامج ونظم الحياة المدرسية ، بل تغيير الوظيفة الأساسية للمدرسة فى المجتمع لاسيما بعد أن تهدمت عمليات التنشئة الاجتماعية الأسرية والمدرسية فى نفس الوقت. كما أدت التغيرات الاجتماعية والاقتصادية وزيادة روح الخصوصية ولبعد عن الحياة الاجتماعية العائلية إلى تصدع الدور الوظيفى والبنائى للمدرسة ، وظهرت عموماً أزمات التعليم الأساسى سواء فى الدول النامية أو المتقدمة .

تعريف للمدرسة :

يعرف مسعد الفاروق محمد حمودة المدرسة على أنها عبارة عن منظمة تعليمية لا تنجح في تحقيق أهدافها إلا بالاعتماد على استخدام علم وفن الإدارة الحديثة .

كما تعرف المدرسة على أنها المؤسسة المسؤولة رسمياً والمتخصصة والمؤهلة علمياً وتعليمياً لتأهيل وتمكين وتنمية ورعاية المسؤولية الاجتماعية عند أبنائها عمليات التعليم والتعلم التي تتم في المدرسة عمليات اجتماعية لأنها تنور في سياق تفاعل اجتماعي .

كما تعرف المدرسة أيضاً على أنها مؤسسة تربوية تستهدف تحقيق عمليتي التعلم والتثقنة .

أهداف المدرسة :

المدرسة هي واحدة من المنظمات الاجتماعية التي أنشأها المجتمع لتقابل حاجة أو أكثر من حاجاته الأساسية سواء كانت حاجات تربوية أو نفسية عجزت الأسرة أن تؤديها وخاصة بعد أن تعقدت الحياة وكثرت المعارف والخبرات الإنسانية وأصبحت الأسرة غير قادرة على استيعاب هذه المعارف ، وبالتالي لم تعد قادرة على تبسيطها وترتيبها ثم نقلها وتوصيلها إلى الأبناء بعد ذلك .

لذلك المدرسة ضرورة اجتماعية لتكمل دور الأسرة وتحل محل الأسرة في بعض الوظائف التي عجزت عنها ، لذلك تعتبر المدرسة أداة صناعية غير طبيعية إذا ما قورنت بالمنزل ، ولكنها أداة ناجحة لتربية الناشئين باعتبارها منظمة متخصصة في توجيه حياة هؤلاء الناشئين، فالمدرسة لذلك أنشأها المجتمع عن قصد لتحقيق له أغراضاً معينة لذلك فهي نقطة التقاء لعدد كبير من العلاقات الاجتماعية المتداخلة المعقدة، هذه العلاقات هي التي تساعد على تحقيق آمال وأهداف المجتمع ،

وقنوات يجرى من خلالها التأثير الاجتماعى .فالمدرسة بهذا المعنى لم توجد فى المجتمع جزافاً ، بل أوجدتها الحاجة الملحة إلى الحفاظ على مقومات الحياة الإنسانية ، ومكونات الحضارة التى يعيشها الناس ، وما توصل إليه الإنسان من أساليب للتقدم ، وما عرفه من الاكتشافات العلمية ، وما مارسه من أنماط سلوكية ، وما توصل إليه من ألوان المعرفة والخبرة ، وهكذا أصبحت المدرسة ضرورة لأى مجتمع وأصبحت الحاجة ملحة إلى العلميين الذين يحملون الرسالة فى المدرسة ، وإذا تحرينا التاريخ للمدرسة باعتبارها مكاناً للتعليم فإن الدلائل التاريخية تشير إلى أن الصينيين كانوا أول من فكر فى إنشاء المدارس ولو أنها كانت قاصرة على الطبقة الأرستقراطية ثم تبع الصينيين اليونانيون وغيرهم.

ويقدم جلاسجو ، وإيستون **Glasgow and Easton** أهداف المدرسة كما حددها **Boocock** سنة ١٩٧٢ فى أربعة أهداف هى :

١- المعرفة الإدراكية: حيث أوضح أن الهدف الأول والأساسى للمدرسة هو انتاج أو تخريج الافراد الذين يكونون مزودين بالمعارف الإمبريقية التجريبية والمهارة والتفوق للتكنولوجيا .

٢- المواطنة: أى أن الهدف المتوقع من المدرسة أن تخرج لنا مواطنين صالحين وهم الذين يكونون مزودين بالمهام المناسبة والاتجاهات القيمة للمشاركة فى المجتمع الديمقراطى ، هذه الاتجاهات التى ينبغى أن تزود المدرسة بها الفرد لكى يكون مواطناً صالحاً . ومن هذه الاتجاهات : ممارسة العمل بصورة استقلالية وليست اعتمادية أو إتكالية ، وتقبل المسئولية ، وتنمية الثقة بالنفس ، واحترام الوقت ، وإتمام العمل فى الوقت المخصص له ، وإظهار القدرة على ضبط النفس.

٣- **التنشئة الاجتماعية:** والهدف الثالث الأساسى الذى تسعى المدرسة إلى تحقيقه يتمثل فى أن على المدرسة أن تنتج وأن تخرج لنا الافراد حسنى التكيف، وهم الذين يملكون مهارات شخصية تمكنهم من الاستفادة من البرامج الدراسية ، ومن مراعاة مشاعر الآخرين، وإظهار الاحترام للكبار ، والمشاركة فى أنشطة الجماعات والتعاون مع اقرانهم .

٤- **الحراك الاجتماعى:** يعنى بأن المدرسة عليها أن توفر الطريقة أو السبيل الذى يمكن الفرد من تحقيق أو انجاز التحسن الاجتماعى .

وظائف المدرسة فى المجتمع المعاصر:

المدرسة كمنظمة اجتماعية تعتبر ضرورة أوجدها المجتمع للقيام بالعديد من الوظائف التى عجزت الأسرة عن القيام بها ، ويستظل المدرسة تشغل مكاناً مرموقاً فى المجتمع وذلك حسب قدرتها على القيام بوظائفها وتحقيق أهدافها ، ومن أهم للوظائف التى تقوم بها المدرسة فى المجتمع المعاصر :

١- إعداد القوى البشرية القادرة على العمل والإنتاج :

من المعلوم أن العنصر البشرى هو أداة التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، لذلك فإن هذه التنمية بأنواعها المختلفة تتطلب قوى بشرية تتوفر لديها المعارف والمهارات بحيث يجعلها قادرة على العمل والإنتاج فى المجالات المختلفة ، ولذلك تبدو أهمية المدرسة فى القيام بهذه الوظيفة من خلال ما يتوفر لديها من إمكانيات وموارد بشرية وبرامج دراسية فى مختلف التخصصات .

٢- حفظ واستمرار التراث الثقافى للمجتمع :

المجتمع باعتباره ظاهرة ثقافية يعتمد أساساً على حفظ واستمرار التراث الثقافى للمجتمع وذلك عن طريق نقل هذا التراث من جيل إلى جيل

آخر. وتعتبر المدرسة من المنظمات الرئيسية التى يقع على كاهلها تسجيل تراث الأجيال السابقة وما يتضمن هذا التراث من ثقافة وآمال وآراء وقيم ومعانى من الكبار الراشدين الذين ينتهى وجودهم المادى مهما طال بهم الزمن والحفاظ عليها لنقلها إلى الأجيال اللاحقة ، باعتبارها عملية اجتماعية، والمدرسة عند قيامها بهذه الوظيفة فهى لا تقوم بها على شكل النقل الآلى لهذا التراث ، لكن نظراً لأن هذا للتراث قد يتضمن عناصر غير مرغوب فيها ، لذلك فعلى المدرسة تقع مسئولية تصفية هذا التراث وتثقيته بعد عملية فرز دقيقة واستبعاد العناصر الثقافية غير المرغوبة ، والإبقاء على العناصر المرغوب فيها فقط ثم نقلها إلى الأجيال التالية .

٣- المحافظة على تقاليد الثقافة الفرعية :

فالجماعات ذات العرق الواحد أو العنصر الواحد أو الجماعات الدينية غالباً ما تضع على عاتق المدرسة متطلبات نقل مجموعة معايير وقيم ومعلومات خاصة، وقد أنشأت بعض الجماعات مدارسها الثقافية الخاصة - مثل المدارس الدينية أو المدارس الخاصة - لكى تيسر تنفيذ أهدافها .

٤- المدرسة وسيلة للتجديد والتغيير والإصلاح الاجتماعى :

ولعل من أهم السمات التى تتصف بها المجتمعات المعاصرة هى للتغييرات السريعة والكبيرة والتى لا تقتصر على مجال واحد من مجالات الحياة الإنسانية . ولا شك أن هذه للظاهرة تلقى على المدرسة مسئولية كبيرة فعليها أن تتابع هذه للتغييرات وأن تسايرها حتى لا تكون المدرسة بمعزل عما يحدث فى المجتمع من تطور .

فالجماعات والأفراد دائماً ما تبحث عن الإفادة من المدرسة بوصفها عاملاً فعالاً فى تنفيذ للتغييرات المرغوبة فى البناء الاجتماعى أو فعالية المجتمع ، ومن هنا تتضح أهمية المدرسة بوصفها نظاماً حيوياً فى حياة كل

عضو من اعضاء المجتمع، فالمدرسة هى البؤرة الأولى فى نظر المصلح الاجتماعى سواء كان اهتمامه متجهاً إلى تخفيض عدد الجرائم على سبيل المثال، أو تحسين المركز الاجتماعى للأشخاص، أو الحد من الزيادة السكانية. فإن للمدرسة نصيب فى تشجيع أنواع أخرى من التغييرات المرغوبة فى المجتمع .

٥- وسيلة لإيجاد التجانس الثقافى بين أفراد المجتمع :

فالمدرسة مسئولة عن تفاعل ومزج الثقافات المتباينة التى يصل بها الأبناء إلى المدرسة والتى قد تصل فى بعض الأحيان إلى التنافر، ومن خلال هذا التفاعل يمكن أن يحدث تجانس ثقافى بين هؤلاء الأبناء ويصبحون مشتركين فى مكونات أو عناصر ثقافية واحدة .

٦- تبسيط الخبرة الإنسانية :

أن واقع الحياة الاجتماعية كما يشير الأستاذ محمود حسن محمد على درجة كبيرة من التعقيد فأمور السياسة والدين والإنتاج والعلم والعلاقات الإنسانية معقدة ومتشابكة، بحيث يقف الطفل أمامها حائراً مضطرباً لا يستطيع أن يفهمها أو يعالجها . فإذا أضفنا إلى ذلك أن الطفل لا يولد بخبرات معينة وإنما هو يكتسب هذه الخبرات نتيجة اتصاله بالعالم الخارجى وهو مزود بقدرات واستعدادات تساعد على اكتساب هذه الخبرات وإنما هذه الاستعدادات والقدرات تنمو وفقاً لمرحلة النمو التى يمر بها الطفل.

لذلك فإن من أهم وظائف المدرسة هو تبسيط الخبرات التى تقدمها للطفل . وذلك من خلال تجزئة مكونات هذه الخبرات ، ثم ترتيب هذه الخبرات ترتيباً منطقياً يتدرج مع تدرج مراحل نمو الطفل ، فيبدأ من البسيط إلى المعقد ومن السهل إلى الصعب ، وتبدو أهمية المدرسة فى القيام بتلك الوظيفة فى أن المدرسة تعامل الفرد فى مراحل نموه المختلفة ، لذلك فإن

الخبرات التي تقدمها المدرسة الابتدائية تنسم بالبساطة والسهولة، وتختلف عن الخبرات التي تقدمها المدرسة الاعدادية وعن المدرسة الثانوية وعن المؤسسات التعليمية الجامعية .

٧- المدرسة وسيلة لتحقيق التماسك الاجتماعي :

حيث أن المدرسة تستوعب مجموعة من التلاميذ الذين يفدون إليها من بيئات قد تكون متجاورة أو قد تكون غير متجاورة، إلا أنهم قد لا يعرفون بعضهم معرفة شخصية ولكنهم باستمرار تواجدهم ومداومة اختلاطهم في فصولها أو ملاعبها. ومن خلال ما تنتجه لهم المدرسة من أنشطة يشاركون فيها ، وسرعان ما توجد بينهم نوعاً من اللفة .

وفي ذلك يؤكد د. عرفات عبد العزيز سليمان أن جمهور المربين يرون بأن المدرسة يمكن أن تلعب دوراً كبيراً في هذا المجال مما يكون له أثره في المحافظة على البنيان الاجتماعي للجماعة والمجتمع حيث تنوب الفوارق ويتلاشى للتمايز وتتأكد الروابط وتتوثق العلاقات بين الناشئين وإذا سادت هذه الروح بين الأبناء يمكن أن تؤدي إلى التماسك الاجتماعي في المجتمع ككل .

٨- المدرسة وسيلة للضبط الاجتماعي :

يشير د. السيد حنفي عوض بأن فكرة الضبط تنبع من المبدأ البسيط القائل بأن كل حياة اجتماعية ترتكز بالضرورة على شيء من التنظيم، وأن كل تنظيم يتضمن بالضرورة نوعاً من الضبط .

هذا الضبط يعد أمراً ضرورياً لبناء المجتمع وإلا تحول إلى حالة من الفوضى لو ترك كل فرد من أفراد ما يفعل ما يشاء دون قيود تنظيم هذا السلوك ، وتستطيع المدرسة أن تقوم بهذه الوظيفة من ناحيتين :

الأولى منها: عن طريق تعليم الأبناء القيم والمعايير السلوكية. ومن خلال استمجاك هذه المعايير واستخالها فى التلاميذ يمكن من ضبط سلوكهم ، وفى هذه الحالة يصبح الضبط من الداخل .

ومن ناحية أخرى: عن طريق استخدام المدرسة للسلطة وما يتضمنها من استخدام الثواب والعقاب وأساليب التحفيز الإيجابية منها والسلبية يمكن ضبط سلوك التلاميذ بحيث يصبح هذا السلوك مقبولا اجتماعياً .

والضبط الذى تمارسه المدرسة على التلاميذ لا يقتصر أثره على سلوك هؤلاء التلاميذ فى المدرسة بل الهدف للبعد هو ضبط سلوكهم أيضاً خارج المدرسة فى الحاضر والمستقبل فاحترام القوانين والنظام العام توضع بذورها الأولى بصورة منتظمة فى المدرسة .

٩- المدرسة وسيلة لإعداد المواطن الصالح :

ويأتى ذلك عن طريق احساس الفرد بالانتماء إلى المجتمع ، ويبدو ذلك فى اتجاهات الفرد وسلوكه تجاه أفراد المجتمع الذى يعيش فيه ، والمواطنة الصالحة يمكن أن تتحقق من خلال اشباع ثقافة المجتمع لحاجات الفرد وتحقيق رغباته حيث يودى ذلك إلى الاحساس بالرضا ، الأمر الذى يتولد عنه الشعور بالانتماء إلى المجتمع ، وذلك يودى إلى أن يتوفر لدى الفرد الاستعداد والرغبة فى القيام بدوره فى المجتمع مع توفر الإحساس لدى الفرد بأهمية هذا الدور وذلك مع وجود درجة من الثبات فى القيم والأفكار والنظم التى يتميز بها المجتمع الذى يعيش فيه الفرد .

وتستطيع المدرسة أن تقوم بهذه الوظيفة وذلك من خلال ما تنتجه للتلاميذ من فرص لإشباع احتياجاتهم الاجتماعية والنفسية والثقافية ، ومن خلال تنمية جميع قوى وإمكانات وطاقت الفرد بحيث تجعله أكثر قدرة على خدمة مدرسته أولاً ثم يتعدى ذلك إلى خدمة وطنه .

١٠- المدرسة وسيلة لتحقيق النمو المتكامل للشخصية :

شخصية الإنسان لها جوانب متعددة منها جوانب عقلية وأخرى لفعالية وعاطفية وثالثة جسمية ورابعة اجتماعية ، لذلك فإن النمو المتكامل لشخصية التلميذ هو الذى ينصب على هذه الجوانب الاربعة. والشخصية المتكاملة لا يمكن للنظر إليها بمنأى عن البيئة التى يعيش فيها الفرد حيث أن التكوين المتكامل للشخصية هو هدف التربية التى تعد الفرد للحياة فى مجتمع يحتاج إلى شخصيات متكاملة داخل الاطار الاجتماعى.

والمدرسة باعتبارها مؤسسة تربية تهدف إلى انتاج الشخصيات التى تعكس خصائص المجتمع فإنه يقع على عاتقها تلك الوظيفة فى بناء وتكامل الشخصية الإنسانية وذلك من خلال توفير الامكانيات والموارد والبرامج والأنشطة التى تهتم بالتلاميذ سواء من خلال الفصول أو من خلال جماعات الأنشطة المختلفة .

١١- المدرسة وسيلة للإشعاع الفكرى فى البيئة :

وهذا يعنى أن وظيفة المدرسة لا تقتصر على ما تقوم به تجاه تلاميذها فقط بل يمكن أن تمتد وظائفها لتشمل البيئة التى توجد فيها المدرسة، حيث يقع عليها مسئولية الارتفاع بمستوى الوعى داخل البيئة والمساهمة فيما تواجهه البيئة من مشكلات مثل الأمية، ومكان لشغل لوقات فراغ الشباب.

١٢- التنشئة الاجتماعية :

وهى العملية التى عن طريقها يتعلم الطفل الإنسانى القيم والمعايير واللغة والاتجاهات الخاصة بالأسرة التى ولد فيها، والجماعات المتنوعة التى ينضم إلى عضويتها بالمجتمع وهى تعتبر عملية تعلم مستمر دوال مراحل عمر الفرد وعملية التنشئة الاجتماعية فى أساسها عملية تعلم لأن الطفل يتعلم من خلالها عادات وأسلوب حياة أسرته وبيئته المباشرة ومجتمعه عامة.

فالطفل بدأ تعلمه في المدرسة وقد قطع شوطاً في تثنيته الاجتماعية، فهو يدخل المدرسة مزوداً بكثير من المعايير والقيم والاتجاهات ، والمدرسة بدورها قد تدعم هذه القيم والاتجاهات ، وقد تدعم جوانب الضعف والقصور فهي قد تضيف وقد تعدل وقد تعيد تشكيلها ، وقد تقوم ما أعرج منها .

١٣- المدرسة وسيلة لإحداث التغيير الثقافي الملائم للنمو الاقتصادي والاجتماعي :

هناك الكثير من المجتمعات التي تتوفر فيها كل عناصر الإنتاج من رأس مال بشري ومادى ومصادر للثروة الطبيعية، إلا أنها فشلت في إحداث التنمية الاقتصادية والاجتماعية، والسبب في ذلك أن كثيراً من تلك المجتمعات تعاني من بعض العادات والتقاليد وأنماط التفكير التي تعوق إحداث التنمية . كما تستطيع المدرسة أن تقوم بإحداث بعض التغييرات التي تتطلبها التنمية الاقتصادية والاجتماعية مثل التغيير في اتجاهات الأبناء بحيث يصبح لدى الأبناء قيم احترام العمل ، وتقدير الوقت ، والمساهمة الإيجابية في العمل ، احترام القادة والمشرفين ، واحترام للنظام ، وتشجيع الانخار ، كما تعمل المدرسة على تغيير بعض أنماط السلوك والتخلص من الخرافات والمسلبيات والبعد عن الإنكالية والسلبية والقدرية ، وعدم التمسك بالقيم والعادات الضارة مثل التبذير والإسراف ... الخ .

١٤- المدرسة وسيلة للتكيف الاجتماعي :

لاشك أن للمدرسة دوراً عظيماً في تسهيل سبل وعمليات التكيف الاجتماعي بين أفراد المجتمع الصغير . ويمكننا أن نستدل على مدى نجاح أو فشل المدرسة في تحقيق التكيف الاجتماعي بواسطة العائد من خريجي المدارس بمراحلها المختلفة ومقارنته بسلوكياتهم وعاداتهم وقيمهم قبل وبعد دخول تلك المراحل الدراسية .

١٥- المدرسة وسيلة للاختيار التعليمي والوظيفي :

تستكمل المدرسة عملية التشكيل الاجتماعي للتلميذ عن طريق إعطائه فرصة لانتقاء مواد الدراسة أياً كانت في الجانب الأدبي أم العلمي. العام أم الفني، وهذه العملية القائمة على حرية الاختيار للفرد، إنما هي دعوة صريحة من المدرسة لتحريك الفرد بدوافعه واحتياجاته وقدراته ومهاراته...الخ إلى انتقاء المجال التعليمي الأمثل لشخصيته والتي سوف تعاونه مستقبلاً في تحديد مستقبله الوظيفي ودخله ووضع الاجتماعي ..

مقومات المدرسة المعاصرة :

تتعدد مقومات وركائز المدرسة لتحقيق وظيفتها وتدرج المقومات في:

١- الأهداف التعليمية :

ترتبط بأهداف المجتمع وبالمرحلة التعليمية - بنوع التعليم - ليست مجرد معلومات ولكن مواقف تعليمية - للتعليم أهداف ديناميكية يهدف إلى اكتساب التلاميذ خبرات ومهارات - الأهداف مرنة .

٢- احتياجات المتعلم :

طاقة انسانية لها احتياجاتها - مشاكلها - رغباته ، وميوله وقدرات واحتياجات نفسية واجتماعية .

٣- المناهج التعليمية والبرامج المدرسية :

- تقابل احتياجات وقدرات المتعلم .
- تتناسب مع الأهداف التعليمية .
- ترتبط باحتياجات التنمية الاجتماعية والاقتصادية وقابلة للتطور .
- ترتبط بالأحداث الجارية في المجتمع .
- أن تكون الأنشطة مكملة للمناهج .

٤- القيادة المدرسية (الإدارة المدرسية) :

الإدارة المدرسية: تلك الكيفية التي يدار بها نظام التعليم المدرسى وفقاً لأيدولوجية المجتمع الذى يعيش فيه ، وظروفه الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية المحيطة به حتى تتحقق الأهداف التى ينشدها المجتمع من هذا النوع من التعليم .

تعتبر الإدارة المدرسية مدخلاً أساسياً حيث تعتبر العمليات الإدارية التى يمارسها الجهاز الإدارى فى مسئولياته المتعددة من تسويق وتوجيه وتوظيف وغيرها ، والتى تهدف إلى توفير أفضل مناخ لحدوث التفاعل التعليمى بين المعلمين والطلاب بكفاءة عالية ، وبناء عليه فإن نمط وأسلوب الإدارة المدرسية يؤثر تأثيراً مباشراً فى فعالية العمل التعليمى وتحدد القيادة المدرسية فى:

القيادة الإدارية المعلم .
القيادة التخصصية للقيادات التطوعية .

وهناك اعتبارات يجب مراعاتها فى القيادة المدرسية :

- التمايز والتكامل .
- التعارف بينهم .
- قدرة التلاميذ .

وظائف الإدارة المدرسية :

تتمثل فى :

- ١- تحديد الأهداف المدرسية .
- ٢- التخطيط المدرسى .
- ٣- التنظيم والتوجيه والإشراف . ويندرج تحته :

• وضع نظام العمل بالمدرسة .

• اختيار العاملين .

• تدعيم قنوات الاتصال .

٤- الرقابة : وتشمل

• تحديد معايير الأداء .

• قياس الأداء الفعلى .

• تصحيح وتقييم الأداء .

خصائص الإدارة المدرسية الناجحة :

يتوفر للإدارة المدرسية عدد من الأسس والمبادئ التى يجب مراعاتها من أجل أن يتوافر لها عوامل النجاح التى تساعدها على تحقيق أهدافها ومن بين أهم هذه الأسس والمبادئ ما يلى :

١- أن تكون إدارة هادفة : يعنى إنها لا تعتمد على العشوائية فى تحقيق أهدافها .

٢- أن تكون إدارة ايجابية: لا تركز إلى السلبيات أو المواقف الجامدة بل يكون لها دور قيادى فى مجالات العمل وتوجيهه .

٣- أن تكون إدارة اجتماعية: تكون بعيدة عن الاستبداد والتسلط ، مستجيبة للمشورة ، مدركة للصالح العام .

٤- أن تكون إدارة إنسانية: تشتمل حسن معاملة الآخرين وتقديرهم والاستماع إلى وجهة نظرهم والتعرف على مشكلاتهم ومساعدتهم لحلها.

٥- أن تكون إدارة ديمقراطية: أى بعيدة عن تسلط رئيس التنظيم الإدارى .

٥- الضوابط الشرعية للتعليم :

هى مجموعة من القوانين والقدرات المنظمة لقواعد ونظم الامتحانات وشروط العمل والتعيين، وتقدير مصروفات التعليم، وتوزيع الوقت

والاختصاصات التعليمية وتعتمد هذه المدخلات الأساسية على مدى مرونتها وكفاءتها فى نجاح العملية التعليمية .

٦- البحوث والدراسات التعليمية المستمرة :

يتنوع العمل التعليمى داخل المدرسة نتيجة للعوامل التى تحتويه مما يودى إلى ظهور العديد من الظواهر التعليمية المتغيرة ، والتى قد ينتج عنها مشكلات تعليمية من خلال البحث العلمى فى هذا المجال ، وفى هذا المجال يتم دراسة هذه المشكلات للوصول إلى أفضل الحلول المناسبة لها كما أن هذه البحوث لها أهمية فى تطوير وتحسين الأداء التعليمى .

المدرسة والتنشئة الاجتماعية :

المدرسة هى البيئة الثانية للطفل وفيها يقضى جزءاً كبيراً من حياته يلتقى فيها صفوف التربية وألوان المعرفة وهى عامل جوهري فى تكوين شخصية الفرد وتقرير اتجاهاته وسلوكه وعلاقته بالمجتمع الأكبر وهى المؤسسة الاجتماعية الرسمية التى تقوم بوظيفة للتربية ونقل الثقافة المتطورة. وعندما يبدأ الطفل تعليمه فى المدرسة يكون قد قطع شوطاً لا بأس به من التنشئة الاجتماعية فى الأسرة.

والمدرسة تومنع الدائرة الاجتماعية للطفل حيث يلتقى بجماعات جديدة من الرفاق كما يتعلم للتعلم والتعاون والانضباط فى السلوك وفى المدرسة يتعامل مع المدرسة كقيادة جديدة ونماذج مثالية، فيزداد علماً وثقافة وتتمو شخصيته من كافة النواحي

ولقد زادت أهمية المدرسة فى الوقت الحاضر وزادت مسؤولياتها فى تربية الأطفال بعد أن فقدت الأسرة بعض أدوارها التقليدية وقد جعل تعدد الحياة المحلية الخاصة لاشترك الطفل فى أعمال الأسرة نادراً وبذلك فقد الطفل عاملاً هاماً فى تربيته مما يلقى العبء على المدرسة.

أساليب التنشئة الاجتماعية في المدرسة :

تمارس المدرسة كمؤسسة اجتماعية أساليب معينة في عملية التنشئة الاجتماعية ومن أهمها ما يعرفه سيد عثمان:

١- قد تستعمل المدرسة طرقاً مباشرة ومقصودة وواعية لتدعيم القيم التي يتفق عليها المجتمع وقد يحدث التدعيم بطرق غير مباشرة.

٢- تستخدم المدرسة للنشاط المدرسى بصورة منظمة وهادفة لتعلم المشاركين فيه قيماً معينة (النظام-الضبط-الانضباط-المواظبة)

٣- كما يتم التعلم من النشاط التوقعات المرتبطة بكل مكانة أو مركز إجتماعى

٤- تمارس السلطة المدرسية من خلال ممثلها الثواب والعقاب لتدعيم القيم المرغوبة وتعديل القيم غير المرغوبة .

٥- تقديم النماذج السلوكية الجيدة كنوة تحتذى ويتم الحديث عنها للترغيب .

دور المدرسة في تدعيم صحة الطلاب النفسية :

١- أن يسود المدرسة جو من الديمقراطية، الحرية حتى يتمكن الطلاب من التعبير عن أنفسهم وإشباع حاجاتهم النفسية، الاجتماعية.

٢- أن تزود المدرسة طلابها بالخبرات الاجتماعية التى تمكنهم من الحياة فى سعادة وإيجابية داخل المجتمع الكبير.

٣- أن تساعد المدرسة طلابها على تحديد أهدافهم الواقعية وتزويدهم بالقدرات على تحقيقها.

٤- الاعتراف بالفروق الفردية بين الطلاب وهذا يتطلب تنوع طرق التدريس داخل الفصل وعدم توقع مستوى تحصيلى واحد لدى كافة الطلاب.

- ٥- الاهتمام بالصحة النفسية للمدرس وتحقيق رضاه النفسي، استقراره المهني نظراً لتأثيره الكبير على طلابه وعلى صحتهم النفسية
- ٦- جعل جو المدرسة محبباً لنفوس الطلاب بأن يودى النشاط فى المشاركة من جانب الطلاب فى وضع القرارات المنظمة للعمل المدرسى.
- ٧- تزويد الطلاب بالموافقة على الخبرات والمهارات التى تعينهم على فهم أنفسهم وفهم الآخرين.
- ٨- أخيراً الاهتمام بالمشكلات خاصة مشكلات الطلاب ومعرفة دوافعهم وتزويدهم بالمساعدة وتقديم أوجه المساعدة على حلها.

المدرسة الذكية كمؤشر للتطوير :

لقد ظهر مفهوم المدرسة الذكية كصيغة لتطوير التعليم العام الذى يهدف إلى خلق مجتمع متكامل ومتجانس من الطلبة وأولياء الأمور والمعلمين والمدرسة وكذلك بين المدارس بعضها البعض ارتباطاً على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحديث العملية التعليمية ووسائل الشرح والترقية .

التعريف بالمدرسة الذكية :

حيث يجب توضيح سبب تسمية المدرسة الذكية فهى ليست كما يترجمها البعض المدرسة للذكى وإن كلمة المدرسة الذكية جاء من كلمة الذكى الذى هو عبارة عن مجموعة من الاختصارات هى :

- ١- محددة : أى محددة فى كل شئ ، محددة الأهداف - محددة للنوعية - محددة فى فلسفتها تجاه الطلاب ، المجتمع المحيط بها ، أولياء الأمور ، الخدمات البيئية التى تقدمها للبيئة المحيطة بها .
- ٢- يمكن قياسها: وتعنى قابلة للقياس (قياس الأهداف التى تم الجازها بالفعل على مختلف أنواعها وكذلك قياس مدى فعالية الوسائل التعليمية

فى تحقيق الأهداف التى استخدمت من أجله ، وكذلك يمكن قياس استخدام التكنولوجيا فى الإدارة المدرسية من حيث غياب وحضور الطلاب المسجل على أجهزة الحاسب ، إرسال بيانات عن أحوال الطلاب لأولياء أمورهم من خلال البريد الإلكتروني ، ومتابعة أبنائهم وكتابة الرسائل بين المدرسة وأولياء الأمور .

٣- **ممكنة الاتجار:** وهو ما يعنى أن المدرسة الذكية يمكنها تقديم انجازات متميزة، منها انجازات لصالح التلاميذ والعملية التعليمية ومحاولة تطوير وإماء شخصية هؤلاء التلاميذ من خلال الأسلوب الفكرى المطور الذى تدار من خلاله العملية التعليمية .

٤- **ممكنة التحقيق:** وذلك من خلال توظيف التكنولوجيا على الوجه الأمثل ليس فقط فى التدريس للتلاميذ بل والاستفادة منها لخدمة المجتمع المحيط بالمدرسة، وكذلك عقد الندوات الإرشادية التى تتميز المدرسة بتقديمها لمجتمع المحيط وخدمة البيئة ، وهذا من الممكن تحقيقه وانجازه .

٥- **واقعية / عملية:** أى بمعنى أن تكون قابلة للتطبيق على مستوى الواقع الفعلى وبشكل عملى ومحدد .

٦- **ترتكز على ما تنتجه أو نتائج محلية سواء كانت هذه النتائج بالنسبة للتلاميذ أو المعلمين أو البيئة المحيطة بالمدرسة .**

٧- **لها ترتيب زمنى محدد:** أى أن لها مراحل متتابعة يتم من خلالها تحقيق الأهداف المختلفة لهذه النوعية من المدارس .

مكتبة المدرسة :

مكتبة الكترونية تحتوى على عدد من أجهزة الحواسيب التى يمكن من خلالها الدخول على شبكة الانترنت والحصول على المعلومات التى يحتاجها وهذه الأجهزة مزودة بعدد من الاسطوانات الإثرائية ، وكذلك يمكن استعارة الكتب من مكتبة المدرسة بشكل الكترونى .

المدرسة الذكية لا تكتفى فقط بتحسين مستوى عملية التعليم والتعلم داخل المدرسة ، بل تمتد خدماتها خارج أسوار المدرسة بعد أوقات العمل الرسمية وتشمل هذه الخدمات مجموعة من الدورات والبرامج التعليمية والتدريبية المختلفة حسب احتياجات المجتمع المحيط بها .

رؤية الدراسة للمدرسة الذكية :

إذا جرى الحديث عن المدرسة الذكية فيجب أن يكون كل ما فى هذه المدرسة ذكياً أقصد أى تتوافر فيه الشروط التى سبق شرحها حول هذا المعنى (النظام الإدارى/ المعلم/ مدير المدرسة/ الفصول / المبنى المدرسى / سلوك التلاميذ / الوجبة الغذائية المقدمة لهم فى المدارس/ طرائق التدريس).

فلسفة المدرسة الذكية :

يعرف البروفيسور / بيتر مورتي مور مدير معهد التربية بجامعة لندن (المملكة المتحدة) المدرسة بأنها المدرسة التى يحقق فيها الطلاب تقدماً يفوق ما يمكن توقعه بناء على ما يتم تزويدها به .

ويتضمن مفهوم المدرسة الذكية المزايا التعليمية الآتية :

- ١- تقديم وسائل تعليمية أفضل وطرق تدريس أكثر تقدماً .
- ٢- تطوير مهارات وفكر الطلاب من خلال البحث عن المعلومات واستدعائها .
- ٣- إمكانية تقديم دراسات وأنشطة جديدة مثل تصميم مواقع الانترنت والجرافيك والبرمجة .
- ٤- إمكانية اتصال وأولياء الأمور بالمدرسين والحصول للتقارير والدرجات والتقدير والشهادات .
- ٥- تطوير فكر ومهارات المعلم وكذلك أساليب الشرح لجعل الدروس أكثر فاعلية .

- ٦- إقامة اتصال دائم بين المدارس وبعضها لتبادل المعلومات والأبحاث ودعم روح المنافسة العلمية والتعليمية لدى الطلبة .
- ٧- الاتصال الدائم بالعالم من خلال شبكة الانترنت بالمدارس .
- ٨- الاعتماد على الشركات الوطنية المتخصصة فى توريد الأجهزة والمعدات والدعم الفنى للمدارس الذكية .

أهداف المدرسة الذكية:

- ١- تحويل العملية التعليمية إلى عملية ترتكز على تعليم الكمبيوتر والموضوعات المتعلقة بالكمبيوتر .
- ٢- تطوير المناهج وإدخال البرامج التعليمية فى صورة اسطوانات ليزر أو مواقع ويب أو مزيج منهما وتزويد المدرسين ببرامج تدريبية فى التكنولوجيا والتعليم وأساليب الشرح الحديث .
- ٣- إنشاء الشبكات اللازمة لربط الأنظمة الداخلية للمدارس المختلفة والربط بين المدرسة والمعلمين والآباء والطلبة والمجتمع المحلى بالإضافة للربط بين المدرسة وشبكة مدارس أخرى بل من الجهات الإشرافية ومن الاحتياجات لتيسير ترابط أطراف العملية التعليمية .
- ٤- قدرة الإدارة على حسن استخدام الموارد لتحقيق الأهداف بكفاءة وإتقان وذلك لا يتحقق إلا بإتباع والاعتماد على أحدث أساليب الإدارة لاجاز المهام والأعمال وبالتالي لا بد من الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات فى الإدارة المدرسية تطبيقاً لمفهوم مشروع المدرسة الذكية كى يتحقق الحلم الواعد .

المدرسة الفعالة:

- هى مدرسة تعلم الطلاب المهارات والمعارف الأساسية وتكسبهم الاتجاهات الإيجابية المتعلقة بالمواطنة ، وتتعامل معهم دون تمييز وتكفل لهم جميعاً الفرص التعليمية المتميزة والمتكافئة .

- المدرسة الفعالة هي التي تكفل لجميع العاملين بالمدرسة فرص المشاركة والعمل الفريقى والتعاون المثمر ، كما تكفل فرص المشاركة المجتمعية الفعالة للمجتمع المحلى المحيط بها .
- المدرسة الفعالة هي التي تهدف فى كل أنشطتها التربوية إلى تحقيق مبدأ التعليم للتميز والتميز للجميع .
- تتطرق من أن جميع للتلاميذ يمكنهم أن يتعلموا كل ما يقدم لهم والوصول إلى درجات الإتقان والتميز .

الخصائص والمكونات التي يجب أن تتوفر في المدرسة الفعالة:

- ١- توقعات عالية من قبل المعلمين حيال تلاميذهم .
- ٢- قيادة تعليمية فعالة .
- ٣- التركيز على اكتساب المهارات الأساسية للمواد الدراسية .
- ٤- متابعة مستمرة لنمو التلاميذ وتقديمهم دراسياً .
- ٥- توفير بيئة مدرسية آمنة ومنظمة .
- ٦- اشتراك أولياء الأمور فى عملية تدعيم وتقويم الأداء المدرسى .
- ٧- تركيز على عمليات التعليم .
- ٨- إظهار ومتابعة مستمرة لنتائج تحصيل التلاميذ .
- ٩- إكساب المهارات الأساسية .
- ١٠- تعاون هيئة التدريس .
- ١١- استثمار الوقت فى التعليم والتعلم .
- ١٢- دعم فعال من جانب أولياء الأمور .

المعايير القومية للتعليم قبل الجامعي "معايير المدرسة الفعالة" :
المجال الاول :القدرة المؤسسية وتشمل المجالات الفرعية :

١. رؤية ورسالة المؤسسة.
٢. القيادة والحوكمة.
٣. للموارد البشرية والمادية.
٤. المشاركة المجتمعية.
٥. تركيز الجودة والمساءلة.

المجال الثاني :الفعالية التعليمية وتشمل :

١. المتعلم.
٢. المعلم.
٣. المنهج الدراسي.
٤. المناخ التربوي.

- مراجع الفصل الأول -

- (١) إبراهيم بيومى مرعى : الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى ، مركز نور الإيمان للطباعة ، القاهرة.
- (٢) أميرة منصور يوسف على : طريقة خدمة الفرد (العمليات - مجالات التوعية) ، الإسكندرية ، المكتب العلمى الحديث ، ٢٠٠٠.
- (٣) جمال أبو الوفا وآخرون : اتجاهات حديثة فى الإدارة المدرسية ، الإسكندرية ، دار المعرفة للجامعة ، ٢٠٠٠.
- (٤) سلمى الصعيدى : المدرسة الذكية مدرسة القرن الحادى والعشرين ، المنيا ، دار فرصة للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٥.
- (٥) سلوى عثمان ، جلال عبد الخالق : منهاج الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ٢٠٠٢.
- (٦) عبد الله محمد عبد الرحمن : علم لجماع المدرسة ، الإسكندرية ، دار المعرفة للجامعة ، ٢٠٠١.
- (٧) قاعة مديرية التربية والتعليم بقنا بالتعاون مع تحسين التعليم للبنك الدولى والاتحاد الأوروبى : مشروع المدرسة الفعالة تدريب المديرين والمتطوعين ، ٢٠٠٥/٢/٢٨ .
- (٨) محمد السيد الهابط: حول صحتك النفسية الأمراض النفسية والعقلية، مشكلات الأطفال وعلاجها، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية ، ١٩٩٨.
- (٩) مسعد الفاروق حمودة : للخدمة الاجتماعية المعاصرة ، الإسكندرية ، مطبعة سامى ، ٢٠٠٠ .

الفصل الثانى

نشأة وتطور الخدمة الاجتماعية

المدرسية

مقدمة :

الخدمة الاجتماعية المدرسية تمثل جزءاً من العملية التعليمية فى المؤسسات التعليمية المختلفة والتي تسهم وتحاول الاهتمام بحاجات التلاميذ لكى يعدوا أنفسهم أو يتم اعدادهم من أجل الحياة التى يعيشون فيها .

ومن المعروف أن الولايات المتحدة الامريكية كانت أول الدول التى اعطت للخدمة الاجتماعية اهتماماً كبيراً . فخلال السنة الدراسية ١٩٠٦ - ١٩٠٧ بدأت الخدمة الاجتماعية المدرسية فى ثلاث مدن فى الشمال الشرقى لأمريكا وهى نيويورك ، بوسطن ، هارتفورد وكانت البداية خارج النظام التعليمى أى من خلال مجهودات المنظمات الاهلية والمدنية وذلك أثناء فترة الإصلاح فى بداية القرن العشرين . وفى نيويورك ارتبطت الخدمة الاجتماعية المدرسية بمصدرين المصدر الأول : المحلات التجارية ، والمصدر الثانى : هو المدرسة نفسها . أما فى بوسطن فقد بدأت الخدمة الاجتماعية المدرسية من خلال الجهود التى قامت بها جمعية تعليم المرأة فى بوسطن من خلال وجود معبر أو صلة ما تربط المدرسة بالمنزل . وفى هارتفورد فقد بدأت الخدمة الاجتماعية المدرسية من خلال الخبرة التى قدمتها مدرسة "هنرى بارد " والعيادة النفسية التابعة لها . وبذلك أصبحت الولايات المتحدة الامريكية أول بلد يطبق مهنة الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى وذلك على أساس الشعور والاعتراف بحاجة التلاميذ فى المدارس إلى مساعدة الأخصائيين الاجتماعيين ، ثم اخذت عنها كندا وانجلترا ، ولكن المجتمع الانجليزى لم يتأثر كثيراً بما حدث فى المجتمع الأمريكى فيما يتصل بالخدمة الاجتماعية المدرسية ، بل ربط الخدمة الاجتماعية للمدرسية بالإرشاد والتوجيه النفسى من خلال ما يعرف بعيادات توجيه الأطفال *Child Guidance Clinic* خارج المدرسة والاكتفاء داخل المدرسة بالإرشاد التربوى والريادة

المدرسية. وهكذا انتشر بعد ذلك تطبيق المهنة فى المجال المدرسى فى كثير من دول أوروبا وأفريقيا وأمريكا اللاتينية بالإضافة إلى الدول العربية. **تطور الخدمة الاجتماعية المدرسية فى الولايات المتحدة الأمريكية:**

من المعروف أن الولايات المتحدة الأمريكية كانت من أول الدول التى أعطت للخدمة الاجتماعية اهتماماً كبيراً وصلت على تعميمها فى كافة الميادين لذا فلنا معنى اهتماماً كبيراً لتطور الخدمة الاجتماعية المدرسية فيها .

الخدمة الاجتماعية المدرسية بدأت فى أمريكا سنة ١٩٠٦ بولاية بوسطن حيث وضع برنامج خاص يدرس لطلاب مدارس الخدمة الاجتماعية للتمكين من مواجهة مشاكل الطلبة والعمل على دراستها وعلاجها . ثم انتشرت الفكرة فى بقية المدن الأخرى . وفى نيويورك بدأت الخدمة الاجتماعية المدرسية من خلال ارتباطها بمصدران أساسيان هما :

١- المجلات الاجتماعية :

حيث وجود الاختصاصى الاجتماعى فى كل من مجلة **Hartley** ومجلة **Greenwich** الذى أدرك أهمية امتداد خدماته إلى المدرسة ومن خلال المدرسة سوف يمكن إشباع احتياجات الطفل بطريقة سريعة ومفيدة.

٢- المدارس :

فقد كانت هناك تفكير ونشاط لبعض المدرسين مثل **Mary Martor** التى بذلت جهوداً كبيرة لاستثارة المدرسة لتحمل مسئولية المشكلات الانفعالية للطفل ، وساعد على ذلك الأفكار الجديدة فى التعليم وتطور العلم فى علم النفس و علم الاجتماع بالنسبة لضرورة الاهتمام بشخصية الطفل . وبذلك ظهرت خدمات للخدمة الاجتماعية المدرسية فى مدينة نيويورك ثم قامت الجمعية العامة للتعليم بتشكيل لجنة لتطوير هذا

النوع من الخدمات ، وبعد ست سنوات اعتبرت للخدمة المدرسية أحد المسؤوليات الهامة فى المدرسة ، وجدير بالذكر أنه فى نهاية سنة ١٩٠٦ اطلق على هذه الحركة " حركة المدرسين الزائرين " وكان الهدف منها مساعدة التلاميذ الذين يقطنون الاحياء الفقيرة ، ثم تطورت هذه الحركة سنة ١٩١٣ حتى أصبح نظام المدرس الزائر جزء اساسى من النظام المدرسى .

أما فى بوسطن فلقد بدأت الخدمة الاجتماعية المدرسية سنة ١٩٠٦ من خلال الجهود التى قامت بها جمعية تعليم المرأة فى بوسطن حيث لاحظت النقص الواضح فى الارتباط والصلة والفهم بين المدرسة والمنزل ولذلك اهتمت هذه الجمعية بضرورة وجود معبر أو صلة ما تربط المدرسة بالمنزل وكان يطلق على الاختصاصى اسم المدرس الزائر .

وفى هارتفورد بدأت الخدمة الاجتماعية من خلال الخبرة التى قيمتها هنرى برنارد والعيادة النفسية التابعة لها حيث لاحظ مدير العيادة أن علاج مشكلة الطفل بفاعلية يتطلب تنظيم العلاقة بين المدرسة والمنزل وأن علاج هذه المشكلات بعيداً عن أحد هذين الطرفين سوف يكون قليل الجدوى ولذلك كان دور الاختصاصى الاجتماعى فى هذه المدرسة هو دراسة ظروف الطفل وإعداد تاريخ اجتماعى للحالة وتقديمه للاخصائى النفسى فى العيادة .

وفى فيلادلفيا سنة ١٩٠٩ ودخلت سنة ١٩١٠ كل من Rochester Massochusett , وفى سنة ١٩١٥ ظهرت فى Kassacity ثم ظهرت سنة ١٩١٦ فى Minneapolis وفى سنة ١٩١٩ ظهرت فى Chicago . وكانت الجامعة فى Rochester لم تمنح اجازة التدريس لأى مدرس إلا إذا درس برنامجاً خاصاً فى الخدمة الاجتماعية ثم أصبح للخدمة الاجتماعية المدرسية قسم خاص تدرس فيه (وكان لا يسمح للمدرس بمزاولة عمله

إلا بعد تقديم ما يثبت دراسته الجامعية فى الخدمة الاجتماعية المدرسية) .
وفى عام ١٩٥٠ - ١٩٥١م كالت تمارس برامج الخدمة
الاجتماعية فى مدارس أربعمئة وخمسين مدينة من مدن الولايات المتحدة
الامريكية ، وبلغ عدد الاخصائيات الاجتماعيات والأخصائيين الاجتماعيين
المعينين للعمل فى هذه البرامج حوالى ألف وسبعمئة أخصائى وأخصائية
وأخذت برامج الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى تنتشر بالمدارس
حتى أصبحت فى جميع ولايات أمريكا .

تطور الخدمة الاجتماعية فى مصر :

فى عام ١٩٤٩ كان الدكتور " طه حسين " وزيراً للمعارف فى
مصر ومن المعروف أن الدكتور طه حسين كان مصلحاً اجتماعياً فى
المقام الأول قبل أن يكون مريباً .ولذلك أراد أن يزيد من فرص التعليم
لأمام الشباب المصرى ، ولكن واجهته مشكلة نقص المدرسين فى ذلك
الوقت . وحاول الدكتور طه حسين إيجاد حل لهذه المشكلة وكان يوجد فى
ذلك الوقت بعض المدرسين الذين يتحملون نصف جدول دراسى فقط بينما
يسند إليهم مسئوليات الإشراف على تلاميذ المدرسة بما تستلزمه مسئولية
الإشراف من أعمال كتابية وإدارية فى نظير النصف الآخر من الجدول
المدرسى ، وكان ذلك يعنى أنه لو أمكن اسناد عمليات الإشراف على
التلاميذ لأشخاص آخرين من غير المدرسين المشرفين لأمكن اسناد جدول
دراسى كامل لكل مدرس منهم ، وقطعاً يساهم ذلك فى حل مشكلة نقص
المدرسين .

لذلك قرر الدكتور طه حسين الاستعانة بالأخصائيين الاجتماعيين
كأنسب مهنيين لهذا العمل ليحلوا محل المدرسين الذين يتحملون مسئولية
الإشراف على التلاميذ لكى يمكن لذلك المدرسين للتدريس كمساهمة فى
حل نقص المدرسين ، وأصدر الدكتور طه حسين قراره الوزارى رقم

٨٧٥٤ فى ٣ ديسمبر عام ١٩٤٩ بإنشاء إدارة عامة لرعاية الشباب بوزارة المعارف وكانت تتولى تلك الإدارة اختيار وتعيين الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس والإشراف على ما يقومون به من أعمال ، وتم تعيين سبعة أخصائيين فقط فى العام الدراسى ١٩٤٩ - ١٩٥٠ ولكن تم تعيين مائتين وخمسة وعشرين أخصائياً اجتماعياً وأخصائية اجتماعية فى العام الدراسى ١٩٥٠ - ١٩٥١ .

ومنذ للعام الدراسى ١٩٥١ - ١٩٥٢ كانت تقوم وزارة التربية والتعليم بتعيين حوالى ٨٠% من خريجي معاهد الخدمة الاجتماعية للعمل بمدارسها ، وتوضح سجلات معاهد الخدمة الاجتماعية بشأن عدد الخريجين منها فى الفترة من عام ١٩٥٢ إلى عام ١٩٦٠ ، كان ١١٩٢ (ألفاً ومائة ولثنتين وأربعين) متخرجاً ومتخرجة ، بينما توضح سجلات وزارة التربية والتعليم أنه تم تعيين ٩٤٢ (تسعمائة ولثنتين وأربعين) أخصائياً وأخصائية اجتماعية من المتخرجين من معاهد الخدمة الاجتماعية فى نفس الفترة .

وكان يطلق على الأخصائى الاجتماعى فى تلك الفترة "المشرف الاجتماعى" وكان يطلق على الأخصائية الاجتماعية "المشرفة الاجتماعية" ونتيجة للزيادة المستمر فى الأعداد التى تحصل على الثانوية العامة سنوياً حيث حدث توسع كبير فى سياسة القبول بالتعليم العالى فى مصر مما ترتب عليه قبول أعداداً كبيرة بصفة مضطردة بمعاهد الخدمة الاجتماعية اعتباراً من العام الدراسى ١٩٦١ - ١٩٦٢ . وفى الوقت الحاضر يقوم مكتب التمسيق بتوزيع بضعة آلاف سنوياً من الحاصلين على الثانوية العامة " علمى - أدبى " على كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية العليا والمتوسطة .

هذا ومن الطبيعي أن يترتب على ذلك زيادة مضطربة فى أعداد الخريجين والخريجات ، ومع هذه الزيادة ظلت وزارة التربية والتعليم تحتل المكانة الأولى من حيث تعيين هؤلاء الخريجين للعمل بمدارسها .

ويجدر بالذكر أن نشير إلى أن الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى فى مصر قد بدأت أولاً فى المرحلة الثانوية ثم دخلت بعد ذلك إلى المرحلة الإعدادية وأعقب ذلك دخولها إلى المعاهد العليا والجامعات وأخيراً امتدت لتشمل المرحلة الابتدائية .

... يتبين مما سبق أن مهنة الخدمة الاجتماعية لم تدخل إلى المجال المدرسى فى مصر نتيجة للإيمان بحاجة التلاميذ إلى مساعدة الأخصائيين الاجتماعيين لهم على الرغم من حاجة أولئك التلاميذ لتلك المساعدة ، ولكن دخلت الخدمة الاجتماعية إلى المجال المدرسى كمساهمة فى حل مشكلة نقص المدرسين عندما قرر الدكتور " طه حسين " مجانية التعليم العام وفتح عدداً كبيراً من المدارس لزيادة فرص التعليم أمام الشباب المصرى كما سبق القول . وبالرغم من أهمية العمل الذى قام به الدكتور طه حسين إلا أن الظروف التى دخلت فيها مهنة الخدمة الاجتماعية إلى المجال المدرسى وضعت أمام الأخصائيين الاجتماعيين صعوبات ومشكلات عدة فى ممارستهم لدورهم فى ذلك المجال ، واقتضى ذلك بذل جهود مستمرة من الأخصائيين الاجتماعيين حتى استطاعوا فى السنوات القليلة الماضية من توضيح دورهم وتحديده بالطريقة التى تساعدهم على ممارسة أعمالهم المهنية .

ونخلص أن تطور الخدمة الاجتماعية المدرسية قد مر بالمراحل الآتية :

١- مرحلة ممارسة الأعمال الإدارية :

وهي الفترة التي أعقبت تعيين أول دفعة من الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس وزارة التربية والتعليم سنة ١٩٤٩ ودون تحديد لمواصفات عملهم أو المهام والأدوار التي يقومون بها حيث جاء في قرار تعيينهم قيامهم بالأعمال المناسبة التي يرى نظار المدارس تكليفهم بأدائها وأنهم يعملون بوظيفة " مشرفون اجتماعيون " وقام نظار المدارس - بناء على ذلك - بتكليف الأخصائيين الاجتماعيين القيام بالأعمال الإدارية والكتابية ومنها :

- الإشراف على انتظام الدراسة بالفصول .
- الإشراف على الجمعيات التعاونية المدرسية .
- الإشراف على مشروع الانخار .
- الإشراف على المعرض للمدرسى .
- بحث حالات الغياب أو للتأخير المتكرر .
- بحث طلبات الإعانة .

وغيرها من الأعمال الإدارية مثل تحصيل الرسوم الدراسية ، وتوزيع الكتب ، وتنظيم وحفظ السجلات المدرسية ، وإخطار أولياء الأمور بغياب الطلاب ، وغيرها .

٢- مرحلة محاولة تصحيح الوضع :

استغرقت ممارسة الأعمال الكتابية والإدارية والتعليمية كل وقت العمل للأخصائيين الاجتماعيين ولم يتوفر لهم الوقت لأداء دورهم المهني والذي أعدوا له مما استاء له الكثير منهم خاصة وقد انفتح مجال للممارسة المهنية بعد ثورة ١٩٥٢ ، وحيث شملت قطاعات المستشفيات - المصانع

- المسجون - رعاية الأسرة والطفولة - مراكز الشباب مما دعا الاختصاصيون الاجتماعيون بالتربية والتعليم إلى المطالبة بتصحيح أوضاعهم المهنية أسوة بزملائهم في هذه المجالات ولتتبع الإدارة العامة لرعاية الشباب بما قدمه الاختصاصيون الاجتماعيون من مبررات استثنائهم من العمل ، وأخذت على عاتقها مسئولية تصحيح وضع الاختصاصيين الاجتماعيين بالتنظيمات المدرسية، فقامت بعقد مؤتمرات الخدمة الاجتماعية في المجال للمدرسي، ودعت إليه المسؤولين بالوزارة ونظار المدارس والمدرسين والاختصاصيين الاجتماعيين وذلك لتبادل الخبرات والمعرفة ومناقشة الدور الذي يمكن أن يقوم به الاختصاصيين الاجتماعيين في المدرسة ، وزويت الإدارة أيضاً للمدارس بنشرات تفصيلية عن أنواع النشاط التي يجب أن يمارسها الاختصاصي الاجتماعي ومن الملاحظ أن تغيير نمط ممارسة الاختصاصي الاجتماعي في هذه الفترات لم يطرأ عليه تحسن ملحوظ ، ولم يتعدى الأمر سوى تخفيف الأعمال الإدارية عن الاختصاصيين الاجتماعيين .

٣- مرحلة علاج الموقف :

فيها حاولت الإدارة للعلمة تصحيح وضع الاختصاصيين الاجتماعيين بالتنظيمات المدرسية فنفذت مشروعين أساسيين للخدمة الاجتماعية في النظام التعليمي هما:

- أ- مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية (خارج المدرسة) .
- ب- مجالس الآباء والمعلمين (دخل المدرسة) .

كان ذلك في عام ١٩٥٤ حيث أمكن من خلال هذين المشروعين توجيه جهد الاختصاصي الاجتماعي الممارس إلى الاداء المهني ، باعتبار أن مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية جهاز مستقل عن التنظيم المدرسي ومتخصص في رعاية الطلاب اجتماعياً وصدر القرار الوزاري لأول مرة

عام ١٩٥٥ بتكوين مجالس الآباء والمعلمين حيث وضع فيه المهام المنوط بها الاختصاصي الاجتماعي وكلها تتصل بدوره المهني .

٤- مرحلة ممارسة النشاط المهني :

حيث عين الاختصاصي الاجتماعي بحكم وظيفة أمين سر لمجلس الامناء والاباء والمعلمين داخل مدرسته وعهد إليه بتشكيل المجلس وتوظيفه . حيث إتاحت للاخصائيين الفرصة من خلال هذه المجالس لمناقشة احتياجات الطلاب ومشكلاتهم ، واضطر النظر إلى اسناد الكثير من المسؤوليات الاجتماعية لهم والتي تقع ضمن اختصاصات مجلس الامناء والاباء والمعلمين باعتباره السبب المتخصصين .

كذلك ساهم في علاج الموقف تعيين رائد لكل فصل من بين المدرسين لمباشرة الأعمال الإدارية والكتابية الخاصة بفصله إلى جانب أعمال الريادة، وأسند مرة ثانية الإشراف المدرسي للمدرسين الاوائل ، ولكن دون المساس بنصيبهم من الحصص الدراسية . كل هذا خفف العبء الإداري عن كاهل الاختصاصي الاجتماعي وأتاح الفرصة والوقت له لممارسة الأعمال المهنية وما تتطلبه من أعمال إدارية أو كتابية تتصل بدوره المهني فقط .

تعريف الخدمة الاجتماعية المدرسية :

" مجموعة المجهودات والخدمات والبرامج التي يهيئها أخصائيون اجتماعيون لأطفال وطلبة المدارس ومعاهد التعليم على اختلاف مستوياتهم بقصد تحقيق أهداف التربية الحديثة، أي تنمية شخصيات الطلاب إلى أقصى حد مستطاع وذلك بمساعدتهم على الاستفادة من الفرص والخبرات الدراسية إلى أقصى حد تسمح به قدراتهم واستعداداتهم المختلفة " .

وعلى ذلك فالخدمة الاجتماعية يمكن اعتبارها أداة لتحقيق أهداف التربية الحديثة ، فالخدمة الاجتماعية المدرسية تسعى نحو تطبيق أسس وأساليب الخدمة الاجتماعية لمساعدة المدرسة على تحقيق أهدافها الرئيسية عن طريق التعاون مع هيئة التدريس في جعل المدرسة حقلاً لخبرة فنية لإعداد التلاميذ لمواجهة حياتهم الحالية والمستقبلية .

وقد حددتها الهيئة القومية للأخصائيين الاجتماعيين :

" إنها عملية من خلالها يوجه الطلاب الذين يعانون من مشكلات معينة للاتصال بالأخصائي الاجتماعي ، ويشترط تقبل التعاون المشترك بهدف الحصول على المساعدة التي تمكنهم من اجتياز مشكلاتهم ، ويتم ذلك من خلال نسق الرعاية الاجتماعية المدرسية " .

ومن خلال الجماعات الصغيرة يمكن أن يساعد الأخصائي الاجتماعي الطلاب على أن يصبحوا أعضاء في جماعات تتوافر بها فرص النمو الاجتماعي السليم واكتساب الخصائص التي تجعلهم مواطنين صالحين . وقد أوضحت الدراسات العلمية أن إتاحة الفرص التعليمية والمهارية تساعد على تنمية قدرات واستعدادات ومهارات الطلاب بحيث يصبح لدى كل واحد منهم القدرة على التعامل مع متطلبات الحياة المتغيرة بنجاح ، وأن يساهم مساهمة فعالة في بناء مجتمعه .

وتعرف وزارة التربية والتعليم بجمهورية مصر العربية الخدمة الاجتماعية المدرسية على أنها :

" تربية اجتماعية يقوم بها الأخصائي الاجتماعي ليسهم مع غيره من العاملين بالمدرسة في رعاية النمو الاجتماعي للتلاميذ وتوفير أنسب الظروف لنموهم نمواً سليماً يحقق لهم ولمجتمعهم أقصى ما يمكن من الرفاهية والكفاية والعدل " .

ويتناولها على سليمان وآخرون على إنها "جهود مهنية تعمل على رعاية النمو الاجتماعي للطلاب بقصد تهيئة أنسب الظروف الملائمة لنموهم وفق ميولهم وقدراتهم وما يتفق مع ظروف واحتياجات المجتمع الذى ينتمون أو يعيشون فيه ، أو هى الجهود والخدمات الاجتماعية التى تعمل مع الطلاب فى محيط هذا المجتمع المتخصص الموجه وكذلك مع المجالات المتعلقة بهذا المجتمع والمؤثرة فيه " .

ويعرض البعض للخدمة الاجتماعية المدرسية على أنها " تطبيق لأسس الخدمة الاجتماعية وطرقها بما يتفق وهدف المدرسة الأساسى ويتمثل هذا الغرض أساساً فى توفير قطاع للتعليم والتعلم وتحقيق التفاضل بين الطلاب والأخصائيين الاجتماعيين شأنهم فى ذلك شأن أفراد المدرسة الآخرين المسؤولين عن التعليم يشاركون فى تهيئة المدرسة لكى تكون مثمرة للطلاب بما يجعلهم يتكيفون والعالم الذى يعيشون فيه الآن والعالم الذى سيواجهونه مستقبلاً " .

مقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية :

تسمى الخدمة الاجتماعية الحديثة لتحقيق هذه الوظائف ولا بد أن تركز على مجموعة من الأسس والمقومات أهمها :

أولاً : العملية التعليمية

بحيث ترتبط أهداف التعليم بأهداف المجتمع وتتفاعل معه ويجب أن يراعى فى أهداف المدرسة الحديثة ما يلى :

١- أن تصبح أهداف المدرسة مواقف تعليمية تواجههم وليست مجرد المعلومات النظرية .

٢- أن تصبح أهداف المدرسة أهداف ديناميكية .

٣- أن تهدف العملية التعليمية إلى اكتساب مهارات تتفق مع إمكانيات المتعلم من ناحية واحتياجات المجتمع من ناحية أخرى .

٤- أن تتفق أهداف المدرسة بالمرونة وقابليتها للتغير .

ثانياً : بالنسبة للمتعلم

أن ينظر إليه كطاقة إنسانية لها احتياجاتها ومشاكلها وكذلك للنظر إليه من جانب رغباته وميوله ومشكلاته .

ثالثاً : المناهج التعليمية والبرامج الدراسية

١- ارتباطها باحتياجات التنمية الشاملة الاقتصادية والاجتماعية فى المجتمع .

٢- ارتباطها بالأحداث الجارية فى المجتمع .

٣- اعتمادها على أساليب الاتصال الحديثة فى تنفيذ البرامج والمناهج والمقررات الدراسية .

رابعاً : بالنسبة للمعلم

يعتبر رائد ويقوم بالتعليم فى نفس الوقت يقوم بأعمال الريادة المدرسية ولذلك لابد أن يكون مكتسباً لخصائص الريادة والمقدرة على توجيه الطلاب داخل المدرسة.

خامساً : الإمكانيات المدرسية

يتطلب العمل الاجتماعى أن يتوفر للمدارس المعامل والمكتبات وحجرات للهوايات والأنشطة تحقق للمدرسة وظائفها وأهدافها ويتطلب ذلك تعاون وجهود قيادات متعددة منها :

١- القيادات التعليمية وتتمثل فى كافة المستويات للقيادة التعليمية من ناظر ومعلم ومساعد .

٢- القيادات المعاونة وتتمثل فى القيادات التى تتعاون مع المدرسة كالطبيب البشرى أو الطبيب النفسى والآباء والأمهات .

٣- القيادات الاجتماعية وتتمثل فى قيادات متخصصة فى العمل الاجتماعى وهم الأخصائيين الاجتماعيين وتعمل مع الأفراد والجماعات والمجموعات .

أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية :

لأنك أن أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية يحددها مجموعة

من العوامل :

- ١- احتياجات الأطفال والشباب الذين تمارس معهم الخدمة الاجتماعية .
 - ٢- أهداف المدرسة التي تمارس فيها هذه المهنة .
 - ٣- متطلبات المجتمع من أنماط سلوكية وقيم اجتماعية .
 - ٤- أهداف مهنة الخدمة الاجتماعية بشكل عام .
- فالطفل والشباب لديهم العديد من الاحتياجات النفسية والاجتماعية .
- وحول أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية وعلاقتها بمتطلبات المجتمع فلاشك أن الخدمة الاجتماعية المدرسية ما هى إلا وسيلة من وسائل المجتمع فى تحقيق أهدافه . ولقد قدم البعض محاولات لتحديد أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية سوف نقدم محاولة لتحديد هذه الأهداف وهى :

- ١- تنشئة المتعلم تنشئة اجتماعية سليمة أو بناء الشخصية الإنسانية التى يتحول خلالها الفرد من كائن بيولوجى إلى كائن اجتماعى يرمى استعداداته ويسهم فى التأثير فى ثقافة المجتمع ومواجهة مشكلاته .
- ٢- تحقيق التماسك الاجتماعى داخل المدرسة .
- ٣- تمكين المتعلم والمدرسة من زيادة الإنتاج والإسهام فى التنمية .
- ٤- تنظيم الحياة الاجتماعية بالمدارس لتصبح محبة للطلاب وصالحة لنمو قدراتهم العقلية والوجدانية والجسمية وتنظيم جماعات النشاط المدرسى وتوجيه الطلاب للانتماء فيها .
- ٥- اكتساب الطالب مجموعة من الاتجاهات والمهارات والمعارف التى تتمثل فى :

أ- اكتساب الطالب مجموعة من الاتجاهات السالفة من بينها الإيمان بالأهداف المشتركة .

- الإيمان بالله ورسوله والاعتزاز بالقيم الدينية التي تؤمن سلوكه.
- الانتماء للمجتمع المحلي والقومى والإنسانى .
- تنمية روح التعاون مع الآخرين والعمل بروح الفريق .
- القدرة القيادية والتبعية .
- القدرة على تحمل المسؤولية .
- احترام النظام وتقدير قيمة الوقت والعمل وغيرها .

ب- اكتساب الطالب بعض المهارات اليدوية والفنية والفكرية .

ج- مساعدة الطالب على أن يتوفر لديه قدر مناسب من المعلومات والمعارف التي تعينه على فهم نفسه معرفة مجتمعه .

٦- مساعدة الطلاب على حل مشكلاتهم المختلفة وتبصيرهم تجاه المدرسة والبيئة وحث المدرسين على اكتشاف الدالات الطلابية والعمل على مساعدة الاخصائى الاجتماعى فى علاجها .

٧- توطيد العلاقات بين المدرسة والبيئة ومؤسسات المجتمع وذلك بتكوين مجالس الآباء وجعل المدارس مراكز إشعاع تعليمى واجتماعى ورياضى .

٨- معاونة المدرسة على اداء دورها التعليمى بجوار دورها فى التنشئة الاجتماعية.

٩- تهدف الخدمة الاجتماعية المدرسية إلى تكيف الطلاب ببيئتهم واكتشاف مواهبهم والتعرف على استعداداتهم وقدراتهم .

١٠- توجيه الطلاب دراسياً ومهنيًا . لذا بجانب تفهم الطلاب لأنفسهم وبالمهن التي يصلحون بها وبأهداف مجتمعهم واحتياجاته ومشاكله .

١١- ضبط سلوك الطلاب والارتقاء بمستوى التفاعل الاجتماعي والتعامل الاجتماعي داخل وخارج البيئة المدرسية والمحلية .

١٢- العمل على تهيئة المدرسة لتصبح بيئة مثالية يدرّب الطلبة داخلها على الضوابط الاجتماعية المتعلقة بالقيم والاتجاهات المرغوبة فيها وتكوين العلاقات الاجتماعية والتعليم على التعامل الطيب .

١٣- إنماء الشخصية للطلاب وذلك بتدعيم وتكوين القيم الأخلاقية الضابطة وتقوية دوافع العمل والسعى لتحقيق أهداف وغايات المجتمع وطموحاته .

١٤- إشباع الحاجات النفسية الاجتماعية للطلاب من خلال الأنشطة والبرامج المدرسية المختلفة التي يشرف عليها ويوجهها الاختصاصي الاجتماعي والعمل على تهيئة المناخ المناسب في المدرسة لإشباع هذه الاحتياجات .

١٥- وقاية الأطفال والشباب من الانحراف .

١٦- تنمية القدرة على التفكير الواقعي والبعد عن الخيال .

١٧- تنمية السلوك الديمقراطي لدى الشباب من الطلاب من خلال اشتراكهم في حياة الجماعات المدرسية .

تأسيساً على ما سبق يمكن القول أن أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية تتفق مع أهداف التربية بوجه عام ، حيث أن كل منهما يسعى لتثقيف الإنسان السوي القادر على تحقيق ما يريد بما يتفق وظروف مجتمعه وبما يتفق وصالحه وصلاح هذا المجتمع ، وأيضاً باستخدام إمكانات هذا المجتمع والاستفادة منها أكثر استفادة وذلك بتوظيف قدرات هذا الإنسان ومقوماته .

فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية

من المعروف أن الطالب في المدرسة فرد في مجتمع يتأثر بظروف ذاتية واجتماعية معينة تجعله في موضع يحتاج إلى مساعدة العاملين في المدرسة حتى يتحقق له للتوافق للنفس والاجتماعي ومن أجل تحقيق هذه الغاية كان على الخدمة الاجتماعية المدرسية أن تحدد لنفسها فلسفة واضحة المعالم لخدمة الطلاب في مدارسهم تستمدّها من فلسفة الخدمة الاجتماعية الأم وتوكلّب طبيعة المجتمع المعاصر بما يحقق الأهداف الموحدة التي رسمتها الدولة للمدرسة .

ويمكن تحديد فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية في ضوء فلسفة المدرسة في شكل مجموعة من الحقائق الآتية :

١- أن الطالب كإنسان قابل للتعديل والتغيير والتشكيل ويمكن أن تساهم الأنشطة الاجتماعية بالمدرسة في تعديل سلوك الطلاب وتساهم في التنشئة الاجتماعية السليمة لهم .

٢- أن الطالب لديه القدرة والإمكانات الخاصة التي يمكن أن يستفاد منها إذا أحسن توجيهها .

٣- أن البيئة هي محور التنشئة ومن الأهمية بمكان تنظيمها وضبطها لتصبح مجالاً صالحاً للتنشئة الاجتماعية السليمة للطلاب .

٤- أن لكل مجتمع اتجاهات تأخذ شكل فلسفات وأيديولوجيات اقتصادية واجتماعية وسياسية يعيش فيها الإنسان ويؤثر فيها ويتأثر بها ، والخدمة الاجتماعية المدرسية تؤمن بذلك حيث تعتمد في ممارستها على فلسفة المجتمع الذي تمارس فيه وأيديولوجيته ، بهدف النهوض بالطلاب في إطار مفاهيمها واتجاهاتها .

وتقوم فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية بالمؤسسة التعليمية
على الركائز والأسس الآتية :

- ١- الإيمان بقيمة الطالب واحترامه .
 - ٢- الإيمان بالفروق الفردية بين الطلاب .
 - ٣- الإيمان بحق الطالب في ممارسة حريته في حدود القيم المجتمعية .
 - ٤- حق الطالب في تقرير مصيره مع عدم الإضرار بحق الغير .
 - ٥- الإيمان بأن الطلاب يملكون طاقات وقدرات إذا ما تم استثمارها كان لها أكبر الأثر في دفع عجلة الإنتاج .
 - ٦- الإيمان بأن شخصية الطالب تحكمها معطيات الوراثة وظروف البيئة.
 - ٧- الإيمان بالعدالة الاجتماعية وعدم التمييز بين الطلاب .
- نخلص من هذا بأن فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية تقوم على تعديل سلوك الطلاب، وتنشئتهم تنشئة اجتماعية سليمة، وذلك بالاستفادة من إمكانات وموارد البيئة، ووفقاً لفلسفة وأيديولوجية المجتمع الذي نشأت فيه.

- مراجع الفصل الثاني -

- (١) السيد عبد الحميد عطية ، هناء حافظ بدوى : الخدمة الاجتماعية ومجالاتها للتطبيقية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٩١ .
- (٢) سيد أبو بكر حصانين : الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى ، الطبعة الرابعة ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٩٦/٩٥ .
- (٣) عبد المحى محمود حسن : الخدمة ومجالات الممارسة المهنية ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، ١٩٩٦ .
- (٤) محمد سلامة غبارى : الخدمة الاجتماعية المدرسية ، المكتب الجامعى الحديث ، الإسكندرية ، ١٩٩٠ .

الفصل الثالث

تكنولوجيا المعلومات في ممارسة الخدمة الاجتماعية المدرسية

مقدمة:

لقد شهد العقدين الأخيرين توسعاً ملحوظاً في استخدام تكنولوجيا المعلومات في ممارسة الخدمة الاجتماعية ، ذلك التوسع شمل كافة مجالات المهنة : فعلى مستوى المشاركة الفردية ، نجد أن البريد الإلكتروني E-Mail والشبكات Web تجعل الممارسة المباشرة للمعالجة للانترنت ممكنة على مقياس عالمي ، فالأخصائيين الاجتماعيين والعلماء يمكن أن يكشفوا عن مصادر المعلومات المرتكزة على الشبكات الضخمة والتي يمكن أن تدعم مدى احتمالية تأثير التدخلات ، وعلى المستوى المؤسسي فإن برامج إدارة الحالة يمكن أن توجد تقارير وتتعب الموظفين ، وعمل الحسابات بكل أوتوماتيكي ، وتبهر الميزانيات ، وتساعد بشكل كبير في التخطيط للخدمات وكيفية توصيلها ، والمستقبل يتوعد بمزيد من التغيرات : فسوف تظهر التدخلات التي تتم بشكل أوتوماتيكي والتي لا تتطلب تدخلاً مباشراً من الأخصائي الاجتماعي ، والتكنولوجيات اللاسلكية سوف تسهل للخدمة الاجتماعية في هذا المجال ، تلك التكنولوجيات المعاصرة وتكنولوجيات المستقبل القريب تغير من طبيعة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بطرق لا تحصى .

ونتيجة لما تقدم فإن أدوار الأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي تتغير ويناءً عليه فإنهم قد يكونوا في حاجة إلى التأقلم مع المتطلبات الجديدة للممارسة في عصر المعلومات .

فالأخصائيين الاجتماعيين ينبغي أن يكتسبوا مهارات مناسبة لاستخدام التكنولوجيا بشكل لائق ، كما ينبغي أن يهيئوا بروتوكولات الممارسة التقليدية لضمان الممارسة الأخلاقية المختصة .

وهذاك العديد من القضايا النقدية التي يجب تحديدها مثل : أنه على الرغم من قوة هذه التكنولوجيات إلا أن بعضها ضعيف، والمعلومات الحاسمة يمكن أن تضيع، ليست جميع المواقع التي تقدم المعلومات موثوق بها، ومقدمى الخدمات من الممكن أن يحرفوا الحقائق عبر الانترنت، والخصوصية فى الناقلات الاليكترونية من الممكن أن تتلاشى بسرعة ، بالإضافة إلى أن قضايا الصلاحيات القضائية والمسئولية القانونية وارتكاب أعمال محظورة تصبح غير واضحة عندما تخترق الحدود الاتصالية الدولية والحوالز القومية للبيكترونياً ، وعندما يمكن لعدد من الخطوط الرقمية الفاصلة أن تعرق الاستمرارية والنجاح ، وعندما يكون لدى بعض العملاء الأخصائيين الاجتماعيين توقعات غير واقعية بالنسبة لأى التكنولوجيات تكون متاحة بالفعل .

التعريف بالتكنولوجيا فى ممارسة الخدمة الاجتماعية :

تعرف التكنولوجيا وممارسة الخدمة الاجتماعية، عندما تستخدم فى هذه المعايير، بأنها أى نشاط الكترونى يستخدم فى عملية التواصل الكفاء والأخلاقي لخدمات الخدمة الاجتماعية ، وقد شهد العقدين الماضيين توسعاً كبيراً فى استخدام تكنولوجيا المعلومات فى ممارسة الخدمة الاجتماعية، هذا التوسع الذى أثر تقريباً فى جميع نواحي هذه المهنة (الخدمة الاجتماعية) أو على مستوى الممارس الفردى (الممارسة الفردية) فقد جعل البريد الالكترونى والشبكة الدولية للمعلومات (الانترنت) ممارسة الخدمة الاجتماعية المباشرة عبر الانترنت على المستوى العالمى أمراً ممكناً ، حيث يمكن للعملاء والأخصائيين الاجتماعيين اكتشاف مصادر واسعة للمعلومات على الانترنت والتي تزيد من احتمالية التدخلات الفعالة، ودعم الجماعات للأشخاص الذين يعانون من مخاطر، وأما على مستوى المؤسسة،

فيمكن لبرامج إدارة الحالة إصدار تقارير تتبع وظيفي ، دفع الفواتير إلكترونياً ، توقع الميزانيات ، ومساعدة توصيل وتخطيط الخدمة ، الاستشارة على المستوى العالمي ونظم المعلومات الجغرافية التي تستطيع تحديد حاجات ورغبات المجتمع، والمستقبل يعد، بتغيرات أكثر: التخللات الالكترونية التي لا تتطلب مشاركة مباشرة للأخصائي الاجتماعي والتكنولوجيا اللاسلكية التي تسهل عمل ممارسة الخدمة الاجتماعية ميدانياً، والتكنولوجيا الحالية والمستقبلية سوف تغير من طبيعة ممارسة الخدمة الاجتماعية المحترفة بطرق لا تعد ولا تحصى، ونتيجة لذلك، فإن أدوار الأخصائيين الاجتماعيين تتغير وربما يحتاجون للتعديل للمطالب الجديدة لممارسة الخدمة الاجتماعية في عصر المعلومات، فيجب على الأخصائيين الاجتماعيين اكتساب المهارات المناسبة التي تستخدم التكنولوجيا بشكل مناسب وتعديل بروتوكولات الممارسة التقليدية لضمان ممارسة كفاء وأخلاقية، وهناك العديد من القضايا الهامة التي يجب معالجتها:

الكثير من التكنولوجيات قوية ولكنها هشة بحيث يمكن فقد المعلومات الهامة أو إعاقتها ، ليس كل المواقع تقدم معلومات يمكن الوثوق بها ، يمكن لموردى الخدمات تزيف أنفسهم وهوياتهم على الانترنت، السرية في الوساطة الالكترونية يمكن أن تتبخر بسرعة، حيث أن هناك قضايا التشريع، المصادقية، سوء الممارسة تفجر عندما تخترق خطوط وحدود الدولة إلكترونياً، وكثير من المعدات الرقمية يمكنها تعطيل الدخول والنجاح ، ويكون العملاء والأخصائيين الاجتماعيين على حد سواء لهم توقعات غير واقعية لما تقدمه التكنولوجيا بالفعل .

مقاييس تكنولوجيا الممارسة المهنية :

١- المقياس رقم (١) الأخلاق والقيم :

الأخصائيين الاجتماعيين يقدمون خدمات وبرامج عديدة للطلاب بوسائل متعددة منها الانترنت والتليفون والمقابلة المباشرة أو غيرها من الوسائل الأخرى والتي ينبغي أن تتم بشكل أخلاقي ، وأن تضمن الكفاءة المهنية ، وأن تحمي العملاء ، وأن تتفق مع قيم المهنة .

الشرح والتفسير :

الأخصائي الاجتماعي ينبغي أن يتأكد من أن الخدمات تتناسب مع كفة معطيات الممارسة ، فقد وضع الميثاق الأخلاقي للجمعية القومية للخدمة الاجتماعية ، والقوانين الموضوعة مبادئ ومقاييس مرشدة لتصرفات الأخصائيين الاجتماعيين . كما شرع الميثاق الأخلاقي للجمعية القومية للخدمة الاجتماعية في وضع مقاييس واضحة بالنسبة لتصرفات الأخصائي الاجتماعي في كل جوانب الممارسة ، فالأخصائيين الذين يقدمون خدمات عبر الوسائل الالكترونية ينبغي أن يكونوا على دراية بالميثاق والمقاييس وأساليب الممارسة والقيم وأن يشجعوا متلقى الخدمة أثناء ممارستهم .

إمكانية ضرر أو اضطهاد الأشخاص المتطوعين من الممكن أن تتزايد بسبب عدم توافر علاقة الوجه بالوجه مع الأخصائي الاجتماعي، وبناءً عليه فإن الأخصائي الاجتماعي ينبغي أن يبذل قصارى جهدهم من أجل أن يضمنوا أن استخدام التكنولوجيا يتطابق مع كفة مستويات الممارسة ومن أجل تحديد السلوك الأخلاقي .

٢- المقياس رقم (٢) التزود :

ينبغي على الأخصائيين الاجتماعيين أن يتزودوا بالتكنولوجيا ونظم المعلومات ونظم الدعم المناسبة وليضمنوا ممارسة على مستوى عالى من الكفاءة، كما يجب أن يقيموا دعوى من أجل ضمان تزود العملاء بالتكنولوجيا

الشرح والتفسير :

تزداد الأخصائيين الاجتماعيين والعملاء بالعديد من الخطوط "الرقمية الفاصلة" يمكن أن تكون محدودة ، كما يمكن للتجهيزات أو برامج العقل الإلكتروني "Software" المهمة أو الغير متاحة أن تصنع صعوبة في التزود حتى في استخدام السياسات والسرية والمزايا الأمنية وقضايا اللغة ومستويات المعرفة الكتابية المطلوبة والتي قد تعرق عملية التزود حتى إذا ما تحدثت مثل هذه القضايا فإن هناك أشخاصاً يكونوا عاجزين عن التزود وفي مثل هذه الحالة فهم يحتاجون إلى مزيد من الدعم الإضافي ، وبناءً عليه فإن الأخصائيين الاجتماعيين يدللون عن أنفسهم وعن العملاء من أجل حل مشكلات التزود .

كما يجب على الأخصائيين الاجتماعيين أن يضمنوا توافر للتدابير الوقائية التي تحد من المخاطر من أجل حماية العملاء ، فضلاً عن أن جميع أشكال الاتصال الموجهة نحو العملاء في حاجة إلى أن تكون مكتوبة بالمستوى والطريقة التي تجعل فهمها سهلاً .

٣- المستوى رقم (٣) الكفائية الثقافية والمكان المتطوعين :

الأخصائيين الاجتماعيين ينبغي أن يختاروا ويطوروا طرق ومهارات وتكنيكات مناسبة للاتصال عن بعد والتي تتوافق مع الخبرات الثقافية أو الخبرات ثنائية الثقافة للعملاء في بنيتهم ، وفي الكفاح من أجل الكفائية الثقافية ، فإن الأخصائيين الاجتماعيين ينبغي أن تتوفر لديهم مهارات للعمل مع قطاع عريض من الناس المختلفين من الناحية الثقافية أو من الذين يمكن اعتبارهم سكان معرضين للهجوم الثقافي ، مثل هؤلاء الناس يكون لديهم قصور كما في حالات الأقلية العنصرية والعرقية والجنسية ، ومثل هؤلاء الذين هم قد لا تكون لغتهم الأساسية هي الإنجليزية .

الشرح والتفسير :

مهنة الخدمة الاجتماعية تؤيد ضمان العمل المتنوع والشامل والايجابى، فالأخصائيين الاجتماعيين يمتلكون معارف متخصصة فى مشاهدة تأثير التمييز الاجتماعى والثقافى لبعض الناس كما فى حالات الأقليات العنصرية والعرقية والدينية والجنسية أو الأشخاص الذين يعانون من إعاقة جسدية وعقلية ، والاتصال الالكترونى يمكن أن يتيح عملية التزود بالمعلومات والمراجع ، والخدمات الدفاعية ووسائل الاتصال الشخصى ، وبناءً عليه فإن الأخصائيين الاجتماعيين ينبغي أن يكونوا ملمين بالسياسات الثقافية للخدمات التى تقدمها الخدمة الاجتماعية على المستوى العالمى ، وهذا يتطلب التطور المستمر فى معرفة وفهم التاريخ والتقاليد والقيم والنظم الأسرية والخبرات الفنية لمجموعة العملاء الذين تقدم لهم الخدمة عبر الوسائل التكنولوجية ، حيث أن الحواجز الجغرافية تتلاشى من خلال الانترنت ، ووجهات نظر العملاء فيما يتعلق بتوصيل العلاج والخدمة عبر الوسائل التكنولوجية قد تختلف ، لأن العزل الاجتماعى يختبر بواسطة السكان والمعرضين للهجوم الثقافى ، فإن الأخصائيين الاجتماعيين ينبغي أن يكون لديهم وعى بإمكانية الاستغلال أو الاستخدام السيئ للطرق الالكترونية مع هؤلاء الأفراد والأسر ، فضلاً عن أن الأخصائيين الاجتماعيين الذين تتوفر لديهم كفاية ثقافية ينبغي أن تكون لديهم معرفة بقدرات وحدود العمليات والوسائل الالكترونية المعاصرة ونماذج للممارسة ، من أجل توفير الخدمات القابلة للتطبيق وتتصل باحتياجات العملاء والأعضاء المختلفين من الناحية الجغرافية والثقافية من السكان المعرضين للهجوم الثقافى .

المقياس رقم (٤) الكفاءة التكنولوجية :

الأخصائيين الاجتماعيين ينبغي أن يكونوا مسئولين عن أن يصبحوا بارعين في المهارات والأدوات التكنولوجية المطلوبة للممارسة الأخلاقية والكفاء من أجل البحث عن تدريب واستثارة مناسبة لمواكبة ما يظهر من تكنولوجيات.

الشرح والتفسير :

العديد من الأساليب التكنولوجية تكون متاحة للأخصائيين الاجتماعيين من أجل تكوين ودعم وتوصيل الخدمات، ومن أجل إدارة البحث ، ونشر المعلومات فهم يمثلوا طريقة جديدة لإدارة المؤسسة وتوصيل الخدمة ، وبرامج العقل الإلكتروني "Software" المرتكزة على الكمبيوتر تساعد الأخصائيين الاجتماعيين على تتبع الخدمات المقدمة للعملاء ، فالنظم التكنولوجية متوفرة بشكل متزايد لدعم البرامج المستمرة ومقاس حيوية الإجراءات المدارة من أجل التوظيف داخل المؤسسة ، تلك الأساليب التكنولوجية تتضمن بعض الأدوات : وضع الميزانية ، والتخطيط والتقدير ، وحفظ تسجيلات العملاء ، وتقديم التعويضات ، وتوصيل المعلومات للمجتمع المحلي ، والبحث ، وتوصيل الخدمة .

المقياس رقم (٥) الكفاءات الضابطة أو المنظمة :

الأخصائيون الاجتماعيون الذين يستخدمون الاتصال التليفوني أو عبر الأساليب الإلكترونية لتوصيل الخدمات ينبغي أن يلتزموا بالانضباط في ممارستهم المهنية مع فهم أن ممارستهم قد تصبح مادة من هذا الانضباط.

الشرح والتفسير :

الأخصائيون الاجتماعيون ينبغي أن يكون لديهم وعى بالقواعد والقوانين، أو غيرها من الضوابط الأخرى التي تحكم عملهم ، والأخصائيون

الاجتماعيون يجب أن يفهموا أن للتوصيل للخدمات التى تقدمها الخدمة الاجتماعية من الضروري أن تصل إلى مواقع العمل تلك هى مسئولية الأخصائى الاجتماعى للاتصال بالمجالس المنظمة بقصد تقديم الخدمات وإيجاد المتطلبات الضرورية لرعاية تقديم تلك الخدمات فى نطاق سلطتهم .
المقياس رقم (٦) التحديد والتحقق :

الأخصائيون الاجتماعيون الذين يستخدمون أساليب الكترونية فى تقديم الخدمات ينبغي أن يبتذلوا قصارى جهدهم للتحقق من هوية العميل ومن مصدر المعلومات .

الشرح والتفسير :

الأخصائيون الاجتماعيون ينبغي أن يعلنوا ويؤدوا فقط تلك الخدمات المجازة والمصدق عليها ولتى تدربوا عليها من أجل أن تكون متاحة ، فالجهل بأساليب الاتصال الالكترونى من الممكن أن تصنع عدم وعى وإدراك من قبل الأخصائيين الاجتماعيين والعملاء التى تقدمها الخدمة الاجتماعية ويسبب سوء الاستخدام من قبل بعض الأفراد فإنه يكون من الجوهري أن يتحقق من صحة المعلومات لنضمن حماية العملاء ، والمواقع الشبكية ينبغي أن تقدم ترابطاً بين كافة نماذج التصديق المناسبة ومجالس الإجازة من أجل تسهيل عملية التحقق ، كما أن الأخصائيين الاجتماعيين يجب أن يقدموا أسمائهم بالكامل وأوراق اعتمادهم وعنوان المكتب ورقم التليفون وعنوان البريد الالكترونى E-Mail Address .

المقياس رقم (٧) السرية والخصوصية والدعم الوثائقي واستخدام الضمانات :
الأخصائيون الاجتماعيون ينبغي أن يحافظوا على سرية العميل عندما يستخدموا الأساليب التكنولوجية فى ممارستهم ويوثقوا كافة الخدمات وأن يتبعوا الإجراءات الوقتية الخاصة للحفاظ على معلومات العملاء من خلال التسجيل الالكترونى .

المشكلات الأخلاقية الناتجة عن تطبيق تكنولوجيا المعلومات فى ممارسة الخدمة الاجتماعية:

يعد استخدام الانتشار السريع لتكنولوجيا المعلومات خلال المجتمع هو أمر غير قابل للجدل ، ومؤخراً فإن معظم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات فى الخدمة الاجتماعية كانت فى الإدارة والبحث واحتوت على معالج الكلمات وقواعد البيانات البسيطة والشبكات السريعة والإحصائيات ، ولقد تم تطبيق تكنولوجيا المعلومات وممارسة للخدمة الاجتماعية فى الأعوام الأخيرة فقط فى نطاق محدود، أما للتطبيقات الأخرى لتكنولوجيا المعلومات والتي تتمثل فى أنظمة الخبراء والألعاب والأنظمة العلاجية والشبكات الالكترونية والاتصالات التليفونية وقواعد البيانات المتقدمة تستخدم فى الممارسة بشكل متزايد .

على الرغم من أن تكنولوجيا المعلومات التى سوف تعزز جودة الرعاية والرعاية للعلاء ليست واضحة حتى الآن ، إلا أنها هامة لمهنة الخدمة الاجتماعية لكى تصبح أكثر وعياً منذ البداية للمشكلات الأخلاقية التى تزداد عندما تدخل للتكنولوجيا فى ممارسة الخدمة الاجتماعية ، وهذا الاختبار الأخلاقى يمثل أهمية خاصة ذلك لأن التكنولوجيا تحدث احتمالية أكبر من أجل إحداث تغيير فى ممارسة الخدمة الاجتماعية ومثل هذا الاختبار ربما يساعد المهنة على إظهار براعتها فى عصر المعلومات الالكترونية بدون تعرض العملاء لطرق غير مناسبة من الرعاية.

ويتخيل البعض أنه فى مستقبل الخدمة الاجتماعية فإن استخدام الحاسبات والأدوات للتكنولوجيا (مثل: آلات الإرسال والتصوير اللاسلكية ، والبريد الالكترونى، والاتصال للرئى والمسموع، والاتصال بالفيديو كمبيوتر) سوف يؤدى إلى ممارسة مرتكزة على الجدولة ، والبعض الآخر

يتوجه نحو الانعزال ، ولكن في جميع الأحوال يبدو أن استخدام الكمبيوتر ومتطلباته في ممارسة الخدمة الاجتماعية سيستمر في النمو بشكل سريع ، وثمة سؤالين وثوقا الصلة بهذا الموضوع هما :

- ١- إلى أي مدى ستلتزم قيم الخدمة الاجتماعية مع التقدم ؟
- ٢- هل النتيجة النهائية سوف تكون جودة عالية في ممارسة الخدمة الاجتماعية؟

مثل هذه الأسئلة تتطلب وجود وجهة نظر متوازنة تترك كلاً من الإمكانية البناءة لتكنولوجيا المعلومات وخلافاتها مع قيم الخدمة الاجتماعية ونوضح هنا المشكلات الأخلاقية العظمى الموجودة نتيجة استخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل مبالغ فيه في ممارسة الخدمة الاجتماعية أما القائمين على العملية التعليمية والمخططين الاجتماعيين المدركين لهذه القضايا سوف يكونوا جاهزين أو معدنين بشكل أفضل لاستخدام تطبيقات الكمبيوتر بكلتا الحالتين سواء كانت الأخلاقية أو البناءة .

فالقضايا الأخلاقية هي قضايا عامة لكافة قواعد التهذيب مثل الخصوصية في معلومات العميل ، والحفاظ على بيانات العميل لأطول مدة ممكنة وتقبل المعلومات ، كل هذه القضايا لم تناقش في هذه المقابلة ، ذلك لأن هذه القضايا تم التعرض لها خلال العقدتين الأخيرين من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات .

وتناقش هذه المقالة القضايا التي قد تظهر نتيجة دخول تكنولوجيا المعلومات في نطاق الممارسة ، وبعد إلقاء نظرة مختصرة على الفئات الخاصة للـ "Software" (برامج العقل الإلكتروني) ، فإنه قد تمت دراسة الخلافات بين تكنولوجيا المعلومات والقيم والمهارات والمبادئ الخاصة بالخدمة الاجتماعية ، بالإضافة إلى أنه قد تم وضع مقترحات لمزيد من الدراسات والممارسات .

مستقبل تكنولوجيا المعلومات (المتوقع من تكنولوجيا المعلومات) فى ممارسة الخدمة الاجتماعية :

من المتوقع أن تصبح تكنولوجيا المعلومات جزء لا يتجزأ من ممارسة الخدمة الاجتماعية ، ولقد أصدر الجيل الثانى للكمبيوترات برامج جديدة للتشخيص وإدارة الحالة والتخطيط للعلاجى والمتابعة وتقويم العمل وتعليم العميل والعلاج وتقرير النتائج .

أ - قواعد البيانات المتقدمة :

شأنها شأن سجلات العميل أو جداول متابعة المرضى ، فإن قواعد البيانات تحتوى على برنامج أو عدة برامج تسمح بإدخال أو تخزين أو نقل أو استرجاع البيانات الخاصة بالعميل حسبما هو مطلوب ، والمهمة الأساسية لقواعد البيانات تتمثل فى تخزين البيانات وتطوير الإحصائيات الخاصة بالعملاء على أوسع نطاق ممكن ، فمعظم قواعد البيانات الخاصة بطفل ما على الرغم من أنه يتم إدخالها بشكل رقمى إلا إنه يمكن أن تتم طباعتها فى صورة تقرير عن الحالة يربط بين البيانات الخاصة بالعميل ونمو الطفل .
وبعض قواعد البيانات أيضاً تتسخ كمقترحات زمنية لمعرفة التحديث فى المعلومات وتشجيع المشاركين على وضع جداول لمقابلات العميل ، وقد صممت هذه الوظيفة لتسهيل عملية المتابعة .

ب - أنظمة الخبراء :

تعد أنظمة الخبراء بمثابة أنظمة لقواعد البيانات ذات جوانب من الذكاء الاصطناعى، وهذه الأنظمة تماثل الطريقة التى يصل من خلالها الخبراء إلى قرار باتباع خطوات مشابهة تستخدم لتوليف المعلومات ، أما فى الخدمة الاجتماعية فإن أنظمة الخبراء فهى تقرر كيف يتعامل الأخصائى الاجتماعى مع مذهب صغير، وكيف يتعامل مع الأطفال فى الرعاية اللاحقة، وكيف يقيم المخاطر التى تؤدى للانتحار بالنسبة للمرضى النفسيين .

ج - الألعاب والبرامج العلاجية :

الألعاب هي برامج فى الـ Software تستخدم صورة وصوت وفق تواصلية محسنة بغرض التسلية والتعليم والعلاج ، فالأخصائيين الاجتماعيين قد يستخدموا الألعاب التجارية لزيادة ثروتهم ، كما إنهم قد يستخدموا الألعاب أيضاً لجذب أكبر عدد من المراقبين الذين يصعب عليهم التوصل إليهم من أجل أن يقدموا لهم اختبارات واقعية .

د - الاتصال والبريد الإلكتروني :

عدد توصيل خط التليفون بالكمبيوتر فإن هذا يستخدم لإرسال واستقبال المعلومات مثل التلغراف والتليفون ، وهذا يتيح للمشاركين أن يتصلوا ويجمعوا أكبر قدر ممكن من قواعد البيانات أو استخدام البريد الإلكتروني للاتصال بالأفراد الآخرين المشتركين فى نظام البريد الإلكتروني.

هـ- القضايا الأخلاقية فى جودة الرعاية:

لقد عرف Abramson عام ١٩٨٤ مصطلح " المشكلة الأخلاقية " على أنها " هى تلك المشكلات التى يحدث فيها خلافات وجهود تهتم بالأرجح والأصلح عند اختيار حدث ما يتبنى مبدأ أخلاقى وحدث آخر يهتم بالعنف " . وهناك سبع قضايا أخلاقية ترتبط بعلاقات العملاء المشاركين والتى تمثل مصدراً لخلافات العملاء " الطلاب " عندما تقدم تكنولوجيا للمعلومات :

- ١) الإحسان (للتبرع) .
- ٢) تطبيق العدالة وإتاحة الفرص .
- ٣) تعزيز الصالح العام للأفراد .
- ٤) الحفاظ على الرعاية الفردية .
- ٥) الإبقاء على المرونة فى الاختيارات العلاجية .
- ٦) الربط بين الشبكات المجتمعية .
- ٧) استخدام الممارسة الاجتماعية المرتكزة على وقت العلاج .

نماذج تكنولوجيا المعلومات في ممارسة وتعليم الخدمة الاجتماعية المدرسية :

- ١- تعليم مهارات الحاسب الآلى للطلاب: يبدأ هذا الجزء بمناقشة استخدام تكنولوجيا المعلومات المتزايد داخل الخدمة الاجتماعية منذ عام ١٩٧٠ ويعرف الاستخدامات المستقبلية المحتملة لتكنولوجيا المعلومات داخل هذا المجال، وبسبب قابلية تطبيقها على مهنة الخدمة الاجتماعية يناقش المؤلفون مدى الرغبة الملحة ومعوقات دمج متطلبات تعليم (محو أمية) الكمبيوتر داخل برامج تعليم الخدمة الاجتماعية فى الدراسات العليا ، ويقدم المؤلفون بعد ذلك نتائج دراستهم لبحث مدى إدراك برامج الخدمة الاجتماعية للحاجة ودمج تكنولوجيا المعلومات فى مناهجهم ، وبالرغم من الذين شملتهم الدراسة عامة يوافقون على أهمية إدخال تعليم تكنولوجيا المعلومات (IT) فى المنهج وكان لغالبيتهم وجود قليل لتكنولوجيا المعلومات فى برامجهم ، والسبب الرئيسى لعدم إدخال تكنولوجيا المعلومات فى تعليم الخدمة الاجتماعية هو أنه لم يكن هناك مساحة كافية فى المناهج الحالية ، وتم اقتراح بعض المقترحات بخصوص كيفية حدوث هذا الدمج ، على سبيل المثال ، يقترح المؤلفون أن محتوى تكنولوجيا المعلومات يمكن أن يدرس داخل المناهج القائمة فى الوقت الحالى وتقدم كجزء من استراتيجيات الممارسة الحالية .
- ٢- لابد أن يكون لدى الطلاب الحد الأدنى من المعرفة الكمبيوترية وذلك لاستخدام مكتبات الجامعات بشكل فعال ، وهم فى الغالب يواجهون معوقات فى استخدام مصادر المكتبة مثل الكتالوجات الالكترونية .

٣- وبناءً على وصف للاستخدامات الحالية لتكنولوجيا المعلومات البشرية عبر أوروبا فقد وجه المؤلفون الأسئلة الآتية :

١- ما الذى يجب أن يعرفه الأخصائيين الاجتماعيين حول استخدام تكنولوجيا المعلومات فى الخدمات البشرية ؟
٢- وكيف وبأى الطرق تقوم معاهد الخدمة الاجتماعية بتلبية مطالب هذا المجال ؟ وما هى القيود والالتزامات ؟

وأوضحت نتائج البحث كيف استطاعت مؤسسات الخدمة الاجتماعية عبر أوروبا دمج تكنولوجيا المعلومات فى مناهجها ، ويوصى المؤلفون بتحريك تكنولوجيا المعلومات للأمام وذلك بإدخال معلومات (إعلاميات) الخدمة الاجتماعية .

٤- يفرق المؤلف بين مشكلات الأوتوماتيكية والمعلوماتية بخصوص تعليم تكنولوجيا الكمبيوتر للأخصائيين الاجتماعيين :

ويعرف للمعلوماتية على أنها " عملية والتي تتولد من خلالها معلومات جديدة ولكن ليس لها مكان داخل المنظمة " .

ومعظم المشكلات التى تم مواجهتها عند إدخال تكنولوجيا الكمبيوتر فى الخدمة الاجتماعية وصفت بكونها أوتوماتيكية أو معلوماتية، وتم اقتراح أساليب تنظيمية وفنية لحل مثل هذه المشكلات ، والخطوات التالية موصى بها لعملية التنفيذ وتطوير معايير لاتخاذ القرار ، تنفيذ المعايير لتحديد مدى صلاحيتها ، تعريف حاجات المعلومات وأخيراً تعريف نموذج البيانات .

٥ - استخدام التكنولوجيا لتدريس الخدمة الاجتماعية بالرغم من أن البحوث وجدت أن التعليم عن بعد تكون له الفاعلية مثل التعليم التقليدى، فقد كان التعليم عن بعد بطئ التقدم داخل مدارس ومعاهد الخدمة الاجتماعية، وبعد وصف للوسائل التكنولوجية لتوصيل كورسات التعليم عن بعد

(أشرطة الفيديو ، البث الفضائي ، وخطوط الهاتف) فيناقش المؤلفون دور أقسام التعليم المستمر وقدرة الخدمة الاجتماعية فى إدارة برامج التعليم عن بعد .

٦- يبحث هذا المقال ، ردود فعل الطلاب حول احتمال استخدام برمجيات الحاسب الآلى لمساعدة طلاب الخدمة الاجتماعية فى تعلم أساليب تقييم الممارسة ، وقد استخدم الطلاب فى أحد البحوث فى جامعة بشيفر برنامج مصمم خصيصاً لمهام الحاسب الآلى لنظام إدخال البيانات ، تحليل البيانات ، وتقديمات الجرافيك فى ممارسة الخدمة الاجتماعية وأظهرت النتائج أن أكثر من ٩٥% من الطلاب اعتقدوا أن البرنامج أضاف مكون ذا قيمة للبحث ، ووجد ٨١% آخرين أن البرنامج كان فعالاً فى تقييم الممارسة .

٧- يسمح التعليم عن بعد للأخصائيين الاجتماعيين باكتساب المهارات والمعلومات المطلوبة من خلال تحسين جودة التعليم بعيداً عن المناهج التقليدية ، ويناقش هذا المقال بعض القضايا المتعلقة بالتعليم المستمر مثل :

التكنولوجيا والفاعلية ، للتكاليف النسبية (بتأكيد خاص على التكاليف المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات مقابل الانخار المتعلق بالتعليم عن بعد) ، وتأثير برامج التعليم عن بعد على المعاهد والمؤسسات ، ومن الجيد لأقسام الخدمة الاجتماعية تكوين تحالفات مع أقسام الجامعات الأخرى (مثل تصميم الوسائط وأفراد الإنتاج) وذلك لخلق برامج تعليمية مستمرة فعالة عن بعد ، وأحد التأثيرات الإيجابية للوكالات والمؤسسات تكمن فى ملائمة وإتاحة ومرونة التعليم عن بعد عند مقرنتها ببرامج التعليم المستمر للخدمة الاجتماعية التقليدية .

٨- يقدم هذا العرض نبذة تاريخية مختصرة عن التعليم بمساعدة الحاسب والتعليم عبر شبكة الانترنت ، متبوع بتاريخ النظريات المتعلقة بهذه النماذج التعليمية ، والبرنامج تم استخدامه لتسهيل تعليم الخدمة الاجتماعية عبر شبكة الانترنت وأشارت نتائج الدراسات المسحية للطلاب التي تبعت الدورات أن معظم الطلاب وجدوا أن عنصر وجود الحاسب في الدورات بشكل كبير من خبراتهم التعليمية وارتياحهم من خلال استخدام الحاسب ، وكانت المعوقات الرئيسية بالنسبة لتعلم الطلاب المشكلات والصعوبات الفنية المتعلقة بإتاحة استخدام الحاسبات.

٩- كما يصف عملية تقييم مؤسسة للخدمة الاجتماعية والتي تعتمد على مكون التعليم عن بعد ، ويفحص التقييم الأداء الأكاديمي للطلاب ، قدرة المعلمين على تحقيق الأهداف التعليمية ، والتفاعلات بين الطلاب والطلاب والمؤسسة وجودة البيئية التعليمية ، ووجد التقييم أن دورات التعليم عن بعد يمكن مقارنتها بدورات التعلم التقليدية التي تعتمد على مقارنات المراحل والطلاب والمؤسسة وأعضاء الدراسة المسحية .

نتائج دراسة وطنية لمدارس الخدمة الاجتماعية أشارت إلى أن التقدم بطئ في تطوير مكونات التعليم عن بعد بالنسبة لكلاً من التعليم المحترف والتعليم المستمر لبرامج الخدمة الاجتماعية .

ولقد وضع الخبراء و المؤلفون نموذج لبرنامج للتعليم عن بعد ويقدم استراتيجية للتعليم عن بعد لتوصيل تعليم الخدمة الاجتماعية .

- مراجع الفصل الثالث -

- 1) Julie G.Cwikel , Ram A.Cnaan : Ethical Dilemmas In Applying Second-Wave Information Technology To Social Work Practice, National Association Of Social Workers, Inc , 1991.
- 2) Laurie Biebelhausen, Emily Dkin And Ovidiu: Information Technology In Social Work Education & Practice: An Annotated Bibliography, Western Reserve University Cleveland, Ohio, Us., May 2000

الفصل الرابع

العمل المهني للأخصائي

الاجتماعي المدرسي

مقدمة:

تتميز الخدمة الاجتماعية المدرسية بتعاملها وفقاً لروح الفريق خاصة وأن المدرسة تمثل وحدة تربوية متكاملة لا يمكن عزل التخصصات المختلفة عن بعضها لتحقيق الرسالة المنشودة والعمل مع الطلاب في إطار من أنه تمثل شخصيته وحدة متكاملة .

فالخدمة الاجتماعية في المدرسة تعمل على تنظيم الحياة الاجتماعية ومساعدة الطلاب على التكيف وإتاحة الفرصة لإشراك أكبر عدد ممكن في الجماعات المنظمة كما تسعى إلى توطيد العلاقة بين المدرسة والبيئة والمؤسسات الخارجية الموجودة بالمجتمع والعمل على تحويل المدرسة إلى مركز إشعاع وهذا يتطلب اعداداً مهلياً ومسئوليات متعددة يجب القيام بها وهذا ما سوف نتعرض له من خلال هذا الفصل .

السمات الواجب توافرها في الأخصائي الاجتماعي المدرسي

(أ) الصفات الشخصية:

ينظر الطلاب إلى الأخصائي الاجتماعي على أنه المساعد والمعين والمثل الأعلى ولهذا فإنهم يتوقعون منه أن يكون متحلياً بمجموعة من الصفات الشخصية منها: التجارب- الاشتراك مع الأعضاء بالإصاف والتقدير، حب للناس، النزاهة، الخبرة، الثبات في المعاملة، الثقة بالنفس ، وقدرات جسمية صحيحة مناسبة واتزان انفعالي يكتسب القدرة على ضبط النفس، ذكاء اجتماعي مناسب ، قيم اجتماعية- السعي لطلب المشورة- بعض القدرات العقلية الخاصة كالقدرة على التخيل والإبداع والقدرة على التحليل والتفسير والقدرة على إيجاد العلاقات بين الظواهر كي يتمكن من تقدير الموقف الذي يتعامل معه في دقة ووضوح.

(ب) السمات المهنية:

يجب أن يكون أفق الأخصائى الاجتماعى متسعاً ومعلوماته العامة كافية وأن يكون ملماً وإلماماً واسعاً بالمعرفة العلمية الخاصة بمهنة الخدمة متقهماً لها.

ولا يتأتى كل هذه السمات السابقة للأخصائى الاجتماعى إلا إذا تلقى عدداً مهنياً مناسباً يتضمن الإلمام بجميع العلوم التى تتصل بمهنته من قريب أو من بعيد وكذلك أن يكون قد تلقى وما زال التدريب المستمر على القيام بأعمال مهنته وهذا بالإضافة إلى توافر السمات الشخصية الملائمة فيه .

الاعتبارات الخاصة بممارسة الخدمة الاجتماعية المدرسية :

١- تعتبر من المجالات المناسبة والمفضلة لممارسة طرق الخدمة الاجتماعية الثلاث : خدمة فرد - خدمة الجماعة - خدمة المجتمع .

٢- تتطلب ممارستها معارف رئيسة حول :

أ- فلسفة التعليم والتربية .

ب- خصائص المراحل العمرية للتلاميذ ومشكلاتها .

ج- معارف حول أفضل أساليب المشورة والتوجيه والعلاج الفردى والجماعى .

د- إدراك واعى لأحدث المدخل العلمية المناسبة للعمل مع تلاميذ المدارس خاصة:

- نظريات المشورة والتوجيه .
- النظرية السلوكية للتعلم .
- النظرية التحليلية .
- للنظرية الأيكولوجية .
- نماذج النسق المفتوح والنموذج الاتصال .

هـ- وعى تام بالبيئة المحيطة : مشكلاتها ومواردها وإمكاناتها فى علاقتها بالمدرسة .

و- معرفة مناسبة بالإدارة المدرسية وأنشطتها وتنظيماتها المختلفة .

٣- تتطلب مهارات اضافية إلى جانب المهارات العامة للاخصائى الممارس أهمها:

أ - مهارة فى العلاج القصير .

ب - مهارة فى التعامل مع فريق العمل .

ج - مهارة فى قيادة للجماعات الطلابية .

د - مهارة فى التعامل للفردى مع الاعداد المختلفة .

هـ- تحلى الممارس بالحيوية والحماس للتعامل مع صغار التلاميذ والشباب .

و - مهارة فى استخدام أساليب للقياس مثل :

• القياس العقلى I.Q.Test .

• قياس نمط الشخصية Personality Scale .

• قياس الاكتئاب Depression Scale .

• قياس الانطواء Introvent Scale .

• قياس القلق Anxiety Scale .

• قياس القدرات الخاصة Aptitude Tests .

٤- عمليات الخدمة الاجتماعية المدرسية هى :

إما عمليات علاجية للمشكلين أو عمليات وقائية للمهيئين للانحراف أو الاضطراب النفسى أو السلوكى، أو عمليات انشائية لفصل الشخصية وتنميتها من خلال النشاط الطلابى، وعمليات تنظيمية لرسم السياسة الاجتماعية لدخل المدرسة، وعمليات تربط للمدرسة بالمجتمع الخارجى كمجلس الامناء والاباء والمعلمين والاتحادات الطلابية وما أشبه.

٥- تتميز الخدمة المدرسية بتعاملها من خلال روح الفريق طالما كانت المدرسة وحدة تربوية متكاملة ، لا يمكن تفرد أو عزل التخصصات المختلفة عن بعضها فكل من المدرس والمشرف الرياضى ومشرف الهوايات والمدير والطبيب بل الإدارة المدرسية فهم عناصر تعمل متضافرة مع الاختصاصى الاجتماعى لتحقيق رسالة الخدمة المنشودة .

٦- نظراً لتباين مشكلات الطلاب بين المشكلات الحادة الخطورة والمشكلات الأقل حدة أو العالية ، فإن للخدمة الاجتماعية المدرسية جهازان أحدهما داخل المدرسة يتمثل فى مكتب الاختصاصى الاجتماعى والثانى خارج المدرسة وتمثله مكاتب العلاج المكثف أو ما يطلق عليه مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية التى تحول إليه الحالات الأكثر حدة وخطورة ولا يمكن معالجتها فى إطار امكانات المدرسة وحدها .

مراحل العمل المهنى للاخصائى الاجتماعى المدرسى :

نجاح الاختصاصى الاجتماعى فى أداء دوره للمهنى المتمثل فى مساعدة التلاميذ للاستفادة بالعملية التعليمية ومساعدة المدرسة على تحقيق وظيفتها يعتمد على ثلاثة مراحل رئيسية تتمثل فى:

أولاً: وضع خطة العمل.

ثانياً: تنفيذ البرنامج.

ثالثاً: تقويم الأنشطة.

وتعتبر هذه الأعمال بمثابة الأركان الأساسية التى يقوم عليها دور الاختصاصى الاجتماعى فى المدرسة

أولاً: وضع خطة العمل

يجب على الاختصاصى الاجتماعى ان يتجنب الارتجالية فى عمله حتى لا تكون نتيجة جهده هى ضياع الوقت والجهد والمال دونما فائدة تعود على الطلاب أو المدرسة فكما كان التخطيط ضرورياً فى جميع

عمليات الحياة فكذا الحال بالنسبة لبرامج الخدمات المدرسية التي توجه مساعدة الطلاب والمدرسة فى العملية التعليمية، ويتطلب هذا النشاط من الأخصالى الاجتماعى بعض الالتزامات الضرورية:

١- الاستفادة من أساليب العلمية والنظريات المنطقية والابتعاد عن الارتجال او المغامرات.

٢- الحرص على دقة التنفيذ وتجذب الإسراف وضياع الوقت هدرأ.

٣- استخدام الموارد والإمكانات لتحقيق الاحتياجات حسب أهميتها.

٤- الاستفادة من جهود المدرسة والتلاميذ والأسرة والمجتمع والبيئة المحيطة فى شكل ليس فيه تعارض أو ازدواجية.

٥- العمل على تحقيق الأهداف التى خطط لها وعدم الاستسلام لمظاهر الضعف أو اليأس.

ولكى يقوم الأخصالى الاجتماعى بوضع خطة لعمله المهني عليه

ان يتبع الخطوات التالية:

١- تحديد الهدف من الجهد الذى سيقوم به وأخذ الحيطه من أن يؤدى إلى نتائج سلبية لا تحمد عقباها.

٢- القيام بحصر الموارد والإمكانات سواء كانت متاحة أو كامنة يمكن استئثارها لتحقيق الهدف.

٣- حصر الاحتياجات ووضعها فى أولويات سواء كانت للتلاميذ أو للمدرسة.

٤- وضع التوقعات التى قد تنتج فى حالة عدم تحقيق بعض الاحتياجات.

٥- التنسيق بين الموارد والإمكانات المتاحة لإشباع الاحتياجات دون تكرار للخدمات.

٦- وضع أولويات للمشكلات فى عملية العلاج ووضع برنامج زمنى لاستثمار الموارد والإمكانات.

ثانياً: تنفيذ البرامج

يعنى تنفيذ البرنامج ترجمته إلى واقع محسوس على ضوء الخطة السابقة. والأخصائى الاجتماعى مسئول عن هذه المرحل مسئولية يستطيع أن يستعين بجهود بعض الآباء وبعض الطلاب بالمدرسة ولكى يشترط أن تكون هذه المشاركة مبنية على رغبة المشاركين والوضوح فيما هو مطلوب منهم وإشراف الأخصائى الاجتماعى على ممارستهم وتوجيههم بما يفيد ويحقق نجاح البرنامج وتتطلب مرحلة التنفيذ توفير خدمات متعددة فى النواحي التالية:

١- الداحية الوقائية:

وتعنى وقاية للتلاميذ من الانحرافات والصعوبات التى تعوقهم عن اداء واجباتهم التعليمية ولا تتيح لهم الاستفادة من الإمكانيات المتاحة وذلك بالتعاون المستمر بين البيت والمدرسة والمجتمع لتوجيه التلاميذ للاستفادة من معطيات البيئة والحرص على عمليات التوجيه السليمة دينياً وأخلاقياً ونفسياً وصحياً واقتصادياً.

٢- الداحية الإنشائية:

وتتضمن التنشئة الاجتماعية السليمة فى ضوء سياسة ومعتقدات المجتمع والالتزام بعاداته وتقاليده المقبولة اجتماعياً من خلال الأنشطة اللاصفية بالمدرسة.

٣- الداحية العلاجية:

وتتضمن تتبع حالات التلاميذ الذين تعرضوا لمشاكل اجتماعية لمعرفة الأسباب وراء حدوثها ثم الاستفادة من إمكانيات المدرسة والأسرة والمجتمع فى علاجها.

وفى تنفيذ البرنامج يقوم الأخصائى بتطبيق الطرق المهنية للخدمة الاجتماعية فى ممارسة دوره فى المدرسة فى عمليات وقاية التلاميذ وتنشئتهم وتخليصهم من مشاكلهم الراهنة.

هذا ويعتبر تنفيذ برنامج عمل الأخصائى الاجتماعى هو الحل العملى الذى يظهر كفايته من حيث مستوى إعداده المهنى وقدراته ومهاراته واستعداداته إذ أنه يقوم بتطبيق الطرق المهنية للخدمة الاجتماعية فى ممارسة دوره فى المدرسة فى ممارسته العمل فى المجال المدرسى.

ثالثاً: تقويم الأداء والأنشطة:

التقويم يعنى الوقوف على الجهود المهنية التى يبذلها الأخصائى الاجتماعى مع انساق المدرسة من أجل المساعدة فى تحقيق أهدافها ويتطلب تقويم الأنشطة المهنية معايير ووسائل لقياس الجهود التى تبذل مع وحدة العمل.

دور الأخصائى الاجتماعى فى مؤسسات التعليم قبل الجامعى :

يمكن أن نحدد دور الأخصائى الاجتماعى من وجهة أخرى حسب مراحل التعليم المختلفة وبخاصة للمرحلة الابتدائية والمرحلة الإعدادية (مرحلة التعليم الأساسى) نظراً لما تمثله من أهمية فى مختلف نواحي الشخصية ونقطة تحول فى حياة الطفل لأنه ينتقل من الأسرة إلى المجتمع الخارجى المتمثل فى المدرسة بكل متغيراتها ونعرض دور الأخصائى الاجتماعى فى المرحلة الابتدائية ثم دوره فى المرحلة الإعدادية .

دور الأخصائى الاجتماعى فى المرحلة الابتدائية :

أن المرحلة الابتدائية تعتبر نقطة تحول اجتماعى هام فى حياة الطفل حيث أنه ينتقل من مجتمع الأسرة إلى مجتمع المدرسة وهو مجتمع جديد عليه ملئ بالمواقف الاجتماعية الجديدة وله متطلباته واستجاباته وعلاقاته التى تقابل هذه المواقف ولذلك يجب على الأخصائى الاجتماعى

أن يدرك جيداً ما يحيط بهذه المرحلة وما يبدو على أفرادها من سلوك كالانكسالية أو الاعتماد على النفس . ثم يتقبل سلوكهم ومشاعرهم دون لوم أو تأنيب سواء كانت مشاعرهم حباً أو كراهية حيث أنه يعتبر المثل الأعلى بالنسبة لهم الذى يحتذون به وقد يتخذونه أحياناً كبديل للوالدين وهو فى نظرهم الأمين العادل وهو مدرك لأهمية وضعه كإيمان جدير بالتقليد وقادر على مساعدة التلاميذ ليتوافقوا مع مجتمعهم الجديد .

والأخصائى الاجتماعى فى هذه المرحلة التى انتقل فيها الطفل تلك النقطة الهامة يركز اهتمامه على أن يجعل من هذا المجتمع الجديد بيئة مريحة كبدائية فى إعدادة للتوافق مع المجتمع الكبير ولذلك يخطط الاخصائى الاجتماعى فى المدرسة لهذا الهدف بإعداد البرامج والأنشطة المناسبة وتكوين الجماعات المختلفة التى يمارس فيها الطفل هواياته ويكشف مهاراته وبذلك يجعل الاخصائى الاجتماعى فى المدرسة حياة جماعية صحية فيشبع للطفل حاجته للانتماء إلى غيره من الأفراد المتشابهون معه فى ظروفه العامة ويساعده على تكوين العلاقات مع أكثر من شخص واحد حتى يجنبه الارتباط بشخص واحد وما لذلك من عواقب سيئة ويتيح له الفرص التى تظهر فيها فروقه الفردية عن بقية زملائه ويدربه على التعبير عن نفسه بحرية فى وجود غيره من الأطفال ويتيح له فرصة تكوين العلاقات واكتساب الصداقات التى يرغبها ويدربه على قبول زملاء المدرسة الآخرين الذين لم يرتبط بهم فى علاقات ولم يتصادق معهم وهو واقف بجانبه يشجعه ويدربه ، يعتمد عليه تارة ومعتمداً على نفسه مرات أخرى تمهيداً لتنمية الشعور بالاستقلال الذى يحتاجه فى نهاية المرحلة التى ستكون بداية لمرحلة المراهقة .

وبذلك يساعد الاخصائى الاجتماعى طفل هذه المرحلة على النمو تدريجياً عن طريق تبسيط الخبرات وتدرجها بما يناسب قدراته وإمكانياته وإسناد المسؤوليات المتدرجة فى صعوباتها حتى ينجح فى أدائها حتى يشعر بثقة فى نفسه وعندئذ يتخذ الاخصائى الاجتماعى من نجاحه روحاً محفزة للعمل فيشجعه تارة ويكلفه أخرى .

ويمكن تلخيص دور الاخصائى الاجتماعى فى المرحلة الابتدائية فى تقديم الخدمات العلاجية والوقائية كما يلى :

١- الخدمات العلاجية :

أن طفل المدرسة الابتدائية عند انتقاله من مجتمع الأسرة إلى مجتمع المدرسة قد يصادفه العديد من المشكلات التى تعوق توافقه مع المدرسة فقد تقابله مشكلات اقتصادية أو اجتماعية أو نفسية أو جسمية وتكون سبباً فى عدم استفادته من الخدمات التعليمية بالمدرسة وعندئذ يحول إلى الاخصائى الاجتماعى الذى يتعاون معه فى مواجهة هذه المشكلات ويعمل على دراستها وتشخيصها ثم علاجها وبذلك يصبح فى حالة تسمح له بالاستفادة من الخدمات التعليمية بعد علاج تلك المشكلات الفردية وكلما تم اكتشاف المشكلات الفردية مبكراً كلما كان هناك سهولة لعلاجها والاخصائى الماهر هو الذى يستطيع أن يدعم علاقاته مع المدرسين والنفسيين العاملين بالمدرسة حتى يتعاونون معه بحماس فى علاج المشكلات .

٢- الخدمات الوقائية :

حيث أن الوقاية خير من العلاج فلئن الاخصائى الاجتماعى بالمرحلة الابتدائية يبذل جهوداً مضاعفة لحماية أطفال هذه المرحلة من التعرض للمشكلات ويجنبهم الوقوع فيها وهو يستعين فى ذلك بالجهود

التي يبذلها مع المدرسين والعاملين بالمدرسة بالإضافة إلى الجهود التي يبذلها مع بعض أفراد المجتمع الخارجى الذين لهم دور مؤثر فى شخصيات التلاميذ . وبذلك يكفل كل الجهود لحماية التلاميذ ووقايتهم من التعرض لمثل هذه المشكلات .

والأخصائى الاجتماعى الماهر هو الذى يكتشف الحالات المعرضة للمشكلات من خلال تفاعله مع التلاميذ فى المدرسة وعن طريق الأنشطة والبرامج المختلفة التي يعدها لهم ويشترك معهم فى ممارستها فيقربون منه ويتقون فيه ويكونون معه العلاقات القوية التي تشجعهم على التحدث معه أو التعبير عن مشاعرهم بحرية وانطلاق دون خوف أو خجل وعندئذ يصل الاخصائى الاجتماعى لأسباب المشكلات الفردية ويقوم بعلاجها ، كما يصل إلى معرفة التلاميذ المعرضين للوقوع فى مثل هذه المشكلات فيقوم بحمايتهم منها .

واكتشاف مثل هذه الحالات ليس بالعملية السهلة ولكنها تتطلب جهداً أو إعداداً فنياً للأخصائى الاجتماعى لأن مثل هذه الحالات لن تحول إليه ولن يدله عليها أحد بل سيقوم هو بنفسه باكتشافها وتحليلها من خلال الأنشطة الحرة التي يتفاعل فيها التلاميذ ويظهرون على طبيعتهم دون تكليف و خداع .

٣- الخدمات الانشائية (الانشائية) :

إن الاخصائى الاجتماعى المدرسى عندما يخطط لبعض الأنشطة والبرامج لتلاميذ المرحلة الابتدائية فإنه يراعى مناسبتها لأعمارهم وقدراتهم وعندئذ يستطيع من خلالها الانماء والإثراء فهو ينمى شخصياتهم حتى يتمكنوا من لداء وظائفهم الاجتماعية وينمى وينشئ الاتجاهات الصالحة التي تساعد على التوافق فى مجتمعهم الداخلى والخارجى وينمى القيم الاخلاقية الاجتماعية والدينية ويكسب الخبرات ويستثمر

المهارات التي تؤدي لإتماء الشخصية الذي هو هدف الخدمة الاجتماعية سواء على مستوى الفرد أو الجماعة أو المجتمع .

وعن طريق الخدمات الانتمائية يستطيع الاخصائى الاجتماعى تدعيم صلة تلميذ المرحلة بمجتمعه الصغير وهو المدرسة ويدربه على الاشتراك فى مواجهة مشاكل هذا المجتمع وتحمله بعض المسؤوليات المتدرجة التى يسعى من خلالها بالانتمائه لهذا المجتمع وإخلاصه له تمهيداً لتكوين المواطن الصالح الذى يخلص لمجتمعه الكبير ويشعر بالانتماء إليه. وبذلك يشعر بالتلميذ بأن له أدوار يؤديها وينجح فيها فيشعر بالثقة فى النفس والاعتزاز بالذات وعندئذ يستثمر الاخصائى الاجتماعى تلك المشاعر فى تنمية الوعي القومى والإحساس بالمواطنة والانتماء إلى جماعة فصله وجماعة نشاطه الحر وجماعة مدرسته تمهيداً لإعداده لموطنه .

المرحلة الإعدادية :

المرحلة الإعدادية هى المرحلة التى تقابل مرحلة المراهقة المبكرة التى تمتد من الثانية عشر حتى الخامسة عشرة وهى مرحلة الصراع بين الطفولة ولكمال النمو فتتلمذ هذه المرحلة يميل إلى الطفولة ويحن إليها لرغبته فى الحصول على كفايته من العطف والرعاية من جانب الكبار الذين يتعامل معهم ، ويميل فى الوقت ذاته إلى أن يعامل معاملة الرجال وينتظر من المحيطين به الاعتراف برجولته لأن الطفولة تمثل للضعف والرجولة تمثل القوة ويشعر طالب هذه المرحلة بذاته ويميل إلى الاستقلال وإذا لم يعترف برجولته ويعامل معاملة الكبار يشعر بالقلق والتوتر وإذا اعترفوا له بها فيشعر بحوهم بالمحبة والأمن والطمأنينة .

وطالب المرحلة الإعدادية يتصف بالحساسية الزائدة وينفعل بسرعة ويثور لأتفه الاسباب ويوجه ثورته وغضبه إلى الأفراد

والجماعات التي يعيش فيها وتتشكل شخصيته حسب الجو الاجتماعي الذي يعيش فيه ومن الملاحظ أن حالة اللقلق ونقص الشعور بالاستقرار وخاصة في بداية هذه المرحلة لا يفصح الطالب عنها بسهولة لوالديه أو مدرسيه إلا إذا ألحوا في الاستفسار عنها وعملوا في نفس الوقت على خلق الجو المناسب الذي يشعر فيه الفرد بأن ما يحسه وما يقوم به من تصرفات مناسبة هي إلا مظاهر طبيعية في هذه المرحلة من مراحل النمو .

وفي هذه المرحلة يظهر للطالب رغبته إلى تكوين صداقات مع من يختارهم هو ممن يشعر بالراحة معهم ولذين يشعر أن الاتصال بهم يشعره بأنه مرغوب فيه معهم وأنه قادر على مشاركتهم في عملهم ولعبهم . ومن خصائص هذه المرحلة أيضاً صعوبة التوافق مع عالم الكبار وخصوصاً أولئك الذين يمثلون السلطة الضابطة كالآباء والمعلمين ورؤساء العمل وكثيراً ما يحدث عدم توافق المراقبين لوجهات نظر الكبار ويرفضون آرائهم ويصفونهم بالتخلف والرجعية ، وهم يلجأون إلى شلل الصداقة حيث يحصلون على كثير من الاشباع التي يفقدونها في أسرهم ، وبين هذه الجماعات يجد للمراقق المكانة الاجتماعية ويلعب أدوار الزعامة ويمارس مواقف المغامرة والبطولة ويلعب أدوار القيادة والزعامة يجد بينهم من يستمعون لمشكلاته ويستجيبون لانتفاعاته ومشاعره الداخلية التي يخفيها عن الكبار .

دور الاختصاصي الاجتماعي في المرحلة الإعدادية :

إن أهم دور للاخصائي الاجتماعي في هذه المرحلة هو تنمية شخصية الطالب في باكر مراهقته وفق ما تتميز به هذه المرحلة من خصائص ، حتى يسهل توجيهه التوجيه السليم وإعداده بالشكل الذي يجعله قادراً على النمو من جميع الجوانب الجسمية والنفسية والعقلية والاجتماعية من خلال البرامج والأنشطة التي يخططها الاختصاصي الاجتماعي في

المدرسة والتي تتيح الفرص لطلاب هذه المرحلة ليكتسب من الخبرات وينمي ما تم اكتشافه من القدرات ويستثمر ما يمي إليه من مهارات وهويات عن طريق الجماعات التي يكونها الاختصاصي لممارسة تلك الأنشطة والتي تشبع الكثير من الحاجات وتوفر العديد من الرغبات .

وفيما يلي تلخيص لأحوال الاختصاصي الاجتماعي في هذه المرحلة من الجوانب العلاجية والوقائية والإيمانية :

١ - الجوانب العلاجية :

إن طلاب المرحلة الإعدادية (المتوسطة) في حاجة شديدة إلى خدمات الاختصاصي الاجتماعي العلاجية لما يواجهه طلاب هذه المرحلة من العديد من المشكلات الانفعالية كالقلق وفقدان الثقة بالنفس والشعور بالنقص والعدوان والانتواء ثم المبالغة في المغامرة والمبالغة في لفت الأنظار عن طريق بعض التصرفات التي تكون على المستوى اللاشعوري أو على مستوى الشعور مثل التبول اللاإرادي أو قضم الأظافر أو البصق أو التمارض أو الامتناع عن الأكل ، أو تناول الأكل ببطء مبالغ فيه ... الخ من مثل هذه المشكلات الانفعالية المرتبطة بخصائص المراهقة المبكرة التي ذكرناها .

كما أن هناك مشكلات أخرى للطلاب في فترة المراهقة تتصل بالتخلف الدراسي الذي يرجع إلى أسباب ترجع إلى بيئة العمل أو أسباب ترجع إلى ذاته ، أما بسبب ضعف مستوى ذكاء الطالب أو لعدم توافيق البرنامج الدراسية مع قدراته وميوله الخاصة وهؤلاء الطلاب لا يستقرون عادة في الجو المدرسي وترهقهم الدراسة بسرعة ، ولذلك يهربون منها هذا فضلاً عن المشكلات الأخرى التي يتخلف فيها الطالب عن زملائه اقتصادياً واجتماعياً وصحياً مثل مشكلات الحرمان وحب الظهور والرغبة في الملكية بصورة مبالغة ويظهر كل ذلك على مشكلات هروب أو غياب

أو سرقة أو عدوان أو نفور من الجو المدرسي بالإضافة إلى المشكلات الصحية المختلفة .

هذه المشكلات وغيرها من مشكلات المراقبة تحتاج إلى اخصائي خدمة الفرد الذي يقدم جهوده العلاجية لمواجهة هذه المشكلات وحلها ، وقد يحتاج الاخصائي الاجتماعي المدرسي عدد علاج هذه المشكلات إلى تعاون المدرسين والنظار وبعض المؤسسات الخارجية كالعيادة النفسية أو الوحدات الطبية ومؤسسات الضمان الاجتماعي حيث يعتمد عليهم بدرجة كبيرة في نجاح الخطة العلاجية .

٢- الخدمات الوقائية :

حيث أن الوقاية خير من العلاج فإن الاخصائي يولى الخدمات الوقائية في هذه المرحلة عناية خاصة عن طريق دراسة الظروف الاجتماعية ومظاهر المشكلات العامة وللتعاون مع أسرة المدرسة ومع الآباء والأمهات على تلويها وللمساعدات المناسبة ويمكن تلخيص الخدمات الوقائية فيما يلي :

أ- رعاية الظروف الصحية للطلاب وخاصة في هذه المرحلة التي يمر فيها بتغيرات بدنية عديدة وتوفير وسائل الوقاية الصحية كما يحتاج إلى إرشاد وتوجيه صحي في النواحي الجنسية .

ب- رعاية ظروفه الانفعالية حيث يحتاج طالب هذه المرحلة إلى تبصيره بانفعالات الشباب في سنه وتحليلها له بما يساعده على استعادة توافقه واستقراره نفسياً بما يحول بينه وبين ما يعانيه من قلق وتوتر وخوف .

ج- رعاية ظروفه الاجتماعية برسم سياسة موحدة للتعامل معه في المدرسة وفي البيت أيضاً وتبصير الآباء والأمهات بمناخ ومشكلات الشباب في هذه المرحلة حتى تتفق معاملتهم مع ظروف الأبناء كأطفال كبار يحتاجون إلى الحنان وإلى الاحساس باكتمال النمو مما يجنبهم

التمرد في المدرسة والبيت ، والعمل على تمكين الأبناء والبنات من الاشتراك في جماعات واتحادات الطلبة التي تمارس الأنشطة الحرة التي تشبع احتياجاتهم إلى تكوين العلاقات الجماعية والانضمام للجماعات التي يشعرون بالسعادة من ولائهم لها وانتمائهم إليها وبذلك يحسون بكيانهم الاجتماعي واستقلالهم فتتموّن قنّتهم بأنفسهم ويزداد ميلهم إلى التعاون وتحمل المسؤولية ... الخ من الاتجاهات الاجتماعية الصالحة التي يحتاجها الطلاب في هذه المرحلة من مراحل نموهم .كل هذه الخدمات يقوم بها الاخصائى الاجتماعى الذى يهدف إلى فهم الطلاب فهماً هادفاً ، ثم مساعدتهم على أن يصبحوا أكثر قدرة على فهم أنفسهم وفهم بيئتهم وفهم مشكلاتهم ومتى تمت عملية الفهم فإن الطلاب يصبحون قادرون على الاعتماد على أنفسهم لحل مشاكلهم التي تواجههم في المستقبل .

ولرعاية ميول وقررات طلاب هذه المرحلة يستعين الاخصائى الاجتماعى بكل الامكانيات التي تساعد على توجيههم تعليمياً ومهنياً بعد أن يكتشف قدراتهم ومهاراتهم ويساعدهم على استثمارها وتنميتها عن طريق المناهج الدراسية من ناحية والنشاط المدرسى بأنواعه المختلفة من ناحية أخرى بحيث تكون المناهج الدراسية والخدمات الاجتماعية وحدة متكاملة . ولذلك تهتم الخدمة الاجتماعية بالمدرسة في هذه المرحلة بالذات بتوجيه مزيد من الاهتمام نحو التعرف على فردية الطالب وقد وضعت البطاقة المدرسية كأحد الأدوات التي يستعان بها في هذا الشأن بمعنى أن الاخصائى الاجتماعى في المدرسة الاعداية لا يستطيع أن يؤدي وظيفته على الوجه الاكمل إذا لم يتعرف على المستويات الفكرية والعاطفية والاجتماعية والجسمية لطلاب هذه المرحلة الذين يعمل معهم حتى يتمكن من مساعدتهم وخدمتهم وفق احتياجاتهم الواقعية .

هذه هي أهم الخدمات الوقائية للطلاب في المدرسة الإعدادية ولاشك أن جميع هذه الخدمات تستدعي أن يأخذ القادة في اعتبارهم سواء كانوا اخصائيين اجتماعيين أو مدرسين أو نظار العناية بشخصية الطالب وإشباع حاجتهم بمحبتهم له وتقنهم فيه وتقبلهم له وإتاحة كافة الفرص التي تمكنه من التعبير عن شخصيته مع الابتعاد عن كل ما من شأنه الإهلال من قدراته كثنائيه ألام زملائه أو عتابه عتاباً شديداً مما يعكس آثاراً الفعلية أو اجتماعية أو اقتصادية أو جسمية يترتب عليها نتائج سيئة في غير صالحه في حاضره ومستقبله وتعوقة عن التكيف الصالح في المدرسة.

ولذلك كان للجور الاجتماعي المعلم المحبب إلى نفوس طلاب هذه المرحلة أهمية في نموهم صحياً واجتماعياً وعقلياً .

٣- الخدمات الانشائية للطلاب :

يهتم الاخصائي الاجتماعي في هذه المرحلة بتقديم خدماته الانشائية (الانشائية) للطلاب التي تتناسب مع احتياجات المراهقة عن طريق اشراكهم في الجماعات المدرسية المنظمة للملائمة التي تهئ لهم التشيئة الاجتماعية الصالحة مع الإفادة من ألوان النشاط التي يمارسونها كوسيلة تساعد على اكتشاف ميولهم وقدراتهم الخاصة ثم استثمارها وتنميتها .

فضلاً عن توفير الخدمات والمشروعات الجماعية التي تقابل احتياجاتهم كتتظيم واستثمار فراغهم عن طريق الخدمة العامة والأندية والمسكرات وغيرها من البرامج التي تعاون المراهق على تحقيق نموه الانفعالي والاجتماعي والعقلي والجسمي بجانب المشروعات التي تقابل احتياجات أساسية لهم : كبيت الطلبة وخدمات للمواصلات - وتوفير وجباته الغذائية.

إلى غير ذلك مما يحتاجه طلاب هذه المرحلة وفقاً لظروفهم الاجتماعية كل ذلك بالإضافة إلى تنمية الاتجاهات الصالحة والقيم الأخلاقية والدينية عن طريق الأنشطة المختلفة التي يصممها الاختصاصي الاجتماعي بصورة مرسومة ومخططة لتحقيق تلك الخدمات الإنمائية التي تهدف في النهاية إلى تنمية شخصياتهم وفق ما تتميز به هذه المرحلة من خصائص .

الاخصائى الاجتماعى المدرسى هو القادر على توفير تلك الخدمات العلاجية والوقائية والإنمائية حتى يهيئ طلاب هذه المرحلة ويجعلهم فى حالة نفسية صالحة للاستفادة بأكبر قدر ممكن من العملية التعليمية وخاصة وأن المدرس مشغول بجدوله ودروسه عن الاهتمام بتوجيه التلاميذ وتنمية شخصياتهم وحتى أن رغب فى ذلك فليس لديه الوقت الكافى لخدمتهم اجتماعياً بجانب خدماته التعليمية .

الاخصائى الاجتماعى المدرسى يعتمد فى تقديم خدماته العلاجية والوقائية والإنمائية على علاقاته الطيبة مع المدرسين وناظر المدرسة والتلاميذ وكل العاملين بالمدرسة حيث أنه يستعين بهم فى الدراسة والتشخيص والعلاج لكثير من المشكلات المدرسية .

ولا يختلف دورة كثيراً عما سبق فى المدارس الثانوية ولكن تتنوع الأنشطة وأساليب تنفيذها ومشاركتهم بصورة فعالة .

المسئوليات المهنية للاخصائى الاجتماعى المدرسى :

تحقيق الوظيفة الاجتماعية للمدرسة الحديثة بما يساعد على نمو الطالب يستلزم استثمار الإمكانيات البشرية والمادية داخل وخارج المدرسة من هنا لا يمكن أن ينحصر دور الاختصاصي فى عمله مع الطالب كنسق مستهدف ولكن لديه مسئوليات مهنية أخرى يمكن أن نحددها على النحو التالي :

- ١- مسؤوليات الاختصاصي الاجتماعي في عمله مع المدرسة ككل :
- ١- تمثيل المدرسة في الاتصال بسكان المجتمع المحلي الذي تقع المدرسة في دائرته وكذلك الاتصال بالهيئات والمؤسسات والتنظيمات الموجودة في هذا المجتمع .
- ٢- مساعدة المدرسة على الاستفادة من موارد وإمكانيات المجتمع المحلي وكذلك من موارد وإمكانيات المجتمع العام .
- ٣- شرح وظيفة كل من الهيئات والمؤسسات والتنظيمات التي توجد بالمجتمع المحلي للمدرسة .
- ٤- اكتشاف وإعداد القادة اللازمين للإشراف على برامج النشاط المدرسي .
- ٥- مد المدرسة بالبيانات ومصادر المعلومات ونتائج البحوث والدراسات التي تساعد المدرسة على تحقيق رسالتها .
- ٦- القيام بعمل الدراسات والبحوث وتنفيذ مشروعات النشاط التي تخدم أغراض المدرسة وتساعد على تحقيق أهدافها .
- ٧- مساعدة اللجان والجماعات والمجالس المكونة داخل المدرسة والتي يمكن أن تستفيد من خبراته المهنية .
- ٨- تقديم مشوراته الفنية لمن يحتاجها من رواد الفصول والمشرفين على الجماعات من أعضاء هيئة التدريس بالمدرسة .
- ٩- مساعدة المدرسة على تقديم خدماتها لسكان المجتمع المحلي بحيث تصبح المدرسة للمركز الثقافي الذي يتجمع فيه نشاط أولئك السكان ويساعدهم .
- ١٠- تنسيق وجود التنظيمات والتشكيلات المكونة داخل المدرسة لتتلاقى التكرار والتضارب في ممارسة البرامج .

- ب - مسؤوليات الاخصائى الاجتماعى فى عمله مع المجتمع المحلى :
- ١- تعريف سكان المجتمع بالدور المكلف به الاخصائى الاجتماعى من قبل المدرسة حتى يمكن أن يتجاوبوا معه ، ويجب أن يأخذ الاخصائى الاجتماعى بزمام المبادرة للاتصال بالأهالى .
 - ٢- شرح وظيفة المدرسة لسكان المجتمع المحلى .
 - ٣- مساعدة سكان المجتمع المحلى على الاستفادة من موارد وإمكانيات المدرسة .
 - ٤- مساعدة سكان المجتمع المحلى ليعوا احتياجات ومشكلات أبنائهم وحثهم على توفير الموارد والإمكانيات .
 - ٥- توعية سكان المجتمع المحلى باحتياجاتهم والعمل على استئثارهم وتوجيههم لبذل جهودهم الذاتية فى تكوين الهيئات والمؤسسات والتنظيمات التى يمكن أن تقدم اليهم الخدمات .
 - ٦- الاتصال بالهيئات والمؤسسات والتنظيمات التى توجد بالمجتمع المحلى لضمان تعاونها مع المدرسة وخدمة تلاميذها .
 - ٧- الاتصال بالقادة الشعبيين بالمجتمع المحلى للاستعانة بهم فى عمله مع سكان ذلك المجتمع ولضمان تعاونهم مع المدرسة .
 - ٨- العمل على اكتشاف القادة وتدريبهم لتحمل مسؤوليات النشاط بمجتمعهم.
 - ٩- توعية سكان المجتمع المحلى وخصوصاً الآباء وأولياء الأمور بأن جماعات للنشاط المدرسى لها نفس أهمية جماعات الفصول فى تنشئة التلاميذ وإعدادهم للمستقبل .
 - ١٠-حث سكان المجتمع المحلى على تدعيم برامج النشاط المدرسى ودعوتهم للمشاركة فى وضع خططه وتنفيذه وتقويمه .

ج- مسؤوليات الأخصائي الاجتماعي في عمله مع التلاميذ :

تقتصر مسؤولية الأخصائي الاجتماعي في هذه الناحية على تحديد أنواع النشاط التي يمكن أن يمارسها التلاميذ في كل من المجتمع المحلي والمجتمع العام شريطة أن تتاح للتلاميذ في كل فرصة مواجهة المواقف الحقيقية في الحياة العامة التي تصقل من شخصياتهم وتساهم في تنشئتهم وإعدادهم وتعود على المجتمع المحلي أو المجتمع بالفائدة المرجوة ومن أمثلة تلك الأنشطة ما يلي :

- ١- المسح الاجتماعي المحلي الذي تقع المدرسة في دائرته ويمكن أن تساعد في نتائج مثل هذه المسح الاجتماعي على اكتشاف بعض احتياجات ذلك المجتمع التي يمكن أن تعمل المدرسة على إشباعها .
- ٢- دراسة هيئات ومؤسسات الخدمات بالمجتمع المحلي والمجتمع العام كالصحة والتعليم والإسكان والتأمينات الاجتماعية والتدريب المهني ورعاية الأسرة ومؤسسات الأحداث ومؤسسات المعوقين وغير ذلك من الخدمات .
- ٣- دراسة المؤسسات الصناعية والتجارية والاقتصادية والزراعية والتنظيمات الاجتماعية والسياسية التي توجد بالمجتمع المحلي أو المجتمع العام .
- ٤- دراسة وحدات الحكم المحلي للإطلاع على ما تقوم به تلك الوحدات من جهود لتوفير سبل الحياة للمواطنين ومعرفة حقوق وواجبات المواطنين وعلاقتهم بهذه الوحدات .
- ٥- المساهمة والاشتراك في المشروعات المحلية والقومية خلال العطلات وأوقات الفراغ ، ومن أمثلة تلك المشروعات محو الأمية والدفاع المدني والتمريض والإسعافات الأولية وإنشاء الطرق .

٦-زيادة الصناعات الرئيسية ومشروعات الإصلاح الزراعى و تعمير الصحارى ومشروعات الإنشاء والتعمير والمتاحف والمناطق الأثرية لكى يتعرفوا على بلادهم

٧-توجيه التلاميذ إلى الاستفادة من مصادر الخدمات المتوفرة فى المجتمع المحلى أو المجتمع العالم.

دور الخدمة الاجتماعية فى تحقيق وظيفة المدرسة :

تعتبر المدرسة من المؤسسات الثانوية لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية أى تعمل المهنة على تحقيق وظيفة المدرسة ولها مجموعة من الأنوار يمكن أن نتطرق إليها بصورة الآتية :

أولاً : الربط بين المدرسة والبيئة :

لا يمكن أن تؤدي المدرسة وظيفتها على أحسن وجه دون أن يكون هناك ارتباط قوى بينها وبين البيئة التى تحيط بها على أن يكون مبنياً على أسس من التفاعل الاجتماعى وعلى أسس من العطاء.

وهناك طرق عديدة لتحقيق ذلك وقد تختلف الطرق من بيئة لأخرى ويمكن إجمال أهم الطرق فيما يلى:

١- استخدام المدرسة كمركز للخدمة الاجتماعية لتمضية أوقات الفراغ سواء للطلبة أو لأولياء الأمور وللأهالى.

٢- يمكن استخدام المدرسة كمركز لعروض العروض المسرحية والسينمائية لخدمة الطلبة والأهالى ونشر الثقافة لأهالى المجتمع للمحلى.

٣- يمكن استخدام المدرسة كأماكن لبيت الشباب عند القيام بالرحلات أو المعسكرات فى الأماكن التى لا يتوافر فيها أماكن لمثل هذه الأنشطة.

٤- يمكن استخدام المدرسة كمركز للدراسة والاستنكار للطلبة الذين يعانون فى بيئاتهم من توافر المناخ والظروف للاستنكار.

٥- يمكن استخدام المدرسة كمركز لعمل اللجان للأنشطة التي يحتاج إليها المجتمع المحلي.

ثانياً: تدريب قادة ورواد من المدرسين:

الوظيفة الاجتماعية للمدرسة لا تتطلب مالا أو نفقات بقدر ما تتطلب روحاً وإيماناً بالعمل فإذا ما توفرت تلك الأروح وتوفرت الوسائل معها فسوف تذلل كل الصعاب ويجد المدرس نفسه مندمجاً في أوجه النشاط وراض عنه ويتطلب ذلك وضع خطة متكاملة لتحقيق هذا الهدف منها:

١- تدريس مهنة الخدمة الاجتماعية في كليات التربية كمادة أساسية.

٢- عقد المؤتمرات والندوات للمدرسين والنظار الرواد.

٣- إعداد الكتيبات الفنية عن خدمة الشباب ودور الممارسة في مجال الطفولة والشباب.

٤- تنظيم دورات تدريبية وتعليمية للعاملين في المدرسة للتعرف على احتياجاتهم.

ثالثاً: وضع سياسة اجتماعية واضحة للعالم:

إن وضوح السياسة الاجتماعية يساعد على وضع الخطط والبرامج المنفذة لهذه السياسة ولذا يجب أن تشمل السياسة الاجتماعية تنشيط الحياة المدرسية والربط بين المدرسة و المجتمع مع تنمية روح الحياة الجماعية لدى الطلاب وإدماجهم في النشاط المدرسي.

المهام العامة للأخصائي الاجتماعي للمدرسي:

ينظر الأخصائي الاجتماعي إلى المجتمع المدرسي كوحدة متكاملة من التلاميذ وهيئة التدريس وأيضاً يهتم بالعلاقات الثلاثية (التلميذ- المدرسة- المنزل) وفي ضوء ذلك حددت ليليا كوستن Lela Costen الأنوار والمهام العامة للأخصائي الاجتماعي المدرسي هي:

١- تحديد الأطفال ذوى الحاجات :

أحد المهام الأولى للأخصائي الاجتماعي المدرسي تتمثل فى المساعدة فى تحديد أو تعيين الأفراد ومجموعات التلاميذ والمواقف المشكلة والتي من المتوقع أن تقدم لهم خدمات الخدمة الاجتماعية المدرسية ومن الملاحظ ان بعض هؤلاء التلاميذ او الحالات قد تصل إلى خدمات الخدمة الاجتماعية المدرسية عن طريق التحويل المباشر من المدرسين أو العاملين الآخرين بالمدرسة، والبعض الآخر من التلاميذ أو المواقف يمكن تحديدها أو تعيينها عن طريق دراسة الخصائص الخاصة بالمدرسة مثل الأفراد الذين تشمل عليهم المدرسة أو المجتمع المحلى أو الجيرة التى تخدمها المدرسة.

ومن الأمثلة أيضاً للأطفال الذين يحتاجون إلى خدمات الخدمة الاجتماعية للمدرسة الأطفال الذين يغيبون عن المدرسة بصفة متكررة وكذلك الذين ينقطعون عن الدراسة (المتسربين)، وكذلك الأطفال المهملين أو الذين يتعرضون للإيذاء البدنى يصبحون فى حاجة شديدة إلى الجماعات والعلاقات التى توفر لهم الرعاية فى البيئة المدرسية.

والمهمة الأساسية للأخصائي الاجتماعي المدرسي فى هذه الحالات تتمثل فى فهم خصائص هؤلاء الأطفال فى تفاعلهم مع متطلبات وظروف بيئتهم (المدرسية-المنزلية-المجتمعية).

٢-تنوع الخدمات للتلاميذ :

المساعدة التى يقدمها الأخصائي الاجتماعى للتلاميذ تأخذ أشكالاً متعددة فهى لا تقتصر على الخدمات العلاجية فقط بل تشمل الخدمات التنموية للتلاميذ، ولا تقتصر على الخدمات المباشرة للتلاميذ بل تشمل أيضاً الخدمات التى يوجه الأخصائي الاجتماعى التلاميذ على الاستفادة منها.

ومن الخدمات التي يمكن أن يقدمها الأخصائي الاجتماعي المدرسي للتلاميذ مساعدتهم على تنمية وتطوير أهدافهم وتنمية شخصياتهم وفهم قدراتهم ومصالحهم ومساعدتهم على تنمية هذه القدرات ومساعدتهم على تحقيق مصالحهم.

وقد تنصب للخطأ التي يعدها الأخصائي الاجتماعي على تقديم المساعدة العاطفية عن طريق الطمأنينة، والثقة والصداقة التي يكون التلاميذ مفتقدونها وأحياناً يكون من الضروري قيام الأخصائي الاجتماعي بتفسير سياسة المدرسة وطبيعة السلطات المدرسية للتلاميذ حتى يكونوا على دراية بتلك السياسة والسلطة. وقد يصبح التلاميذ في حاجة إلى مساعدة الأخصائي لهم في فهم علاقتهم بالأشخاص الذين لهم أهمية في حياتهم (المدرسية-الآباء)، والحاجة إلى مساعدة الأخصائي في تعلم كيفية التعبير عن أو ضبط مشاعرهم نحو الآخرين بشكل مناسب، وحاجتهم إلى تلك المساعدة للهدف منها خفض الضغوط التي تصطبغ مع عملية التعلم. وقد يتطلب التلاميذ أحياناً أشكالاً أخرى من المساعدة ليعملوا سلوكهم غير التكيفي الذي يتعارض مع تعلمهم وتعليمهم.

وقد تتسع مهمة الأخصائي الاجتماعي المدرسي لتشمل مساعدة التلاميذ الذين ينزعون عن المدرسة والمجتمع المحلي، أولئك الذين يصبح انتماؤهم مشكوك فيه وأن طموحهم غير واقعي، وتشمل مساعدة هذه الفئة من خلال نقل وجهات نظرهم إلى إدارة المدرسة، ويحرص الأخصائي على إقامة علاقة مع هؤلاء التلاميذ قوامها الثقة، ويستجيب لاهتمامات الشباب ومساعدتهم على اكتشاف الطرق التي يعالجون بها مشكلاتهم سواء التي تتعلق بحياتهم اليومية أو التي تتعلق بتوجيه شؤون مستقبلهم.

وهكذا فإن أدوار الأخصائى الاجتماعى ومهامه تتمتع لتشمل جوانب حياة التلميذ المختلفة سواء الذين يواجهون مشكلات أو الذين يكونون عرضة لذلك.

٣- العمل مع العاملين فى المدرسة :

لا يشكل الأخصائىون الاجتماعيون الفئة الوحيدة التى تعمل مع المدرسة بل أن المدرسة تزخر بالعديد من العاملين من ذوى التخصصات المختلفة من بينهم فئة الأخصائىين الاجتماعيين لذلك يقع على الأخصائى الاجتماعى المدرسى مسؤولية توضيح طبيعة وأهداف والإجراءات الخاصة بخدماتهم إلى مجموعة العاملين فى المدرسة. كما يقع عليهم أيضاً مسؤولية المحافظة على الاتصالات للفعالة مع المديرين، والمدرسين وغيرهم من العاملين الآخرين بما يضمن استخدام الموارد التعليمية بصورة فعالة وأن يحصل للتلاميذ على ما يحتاجونه من خدمات.

ومن للمهام التى يقوم بها الأخصائى الاجتماعى المدرسى مع العاملين لصالح التلاميذ:

أ- جعل المديرين والمدرسين فى المدرسة على علم بالتأثيرات الثقافية وتأثيرات البيئة والجيرة فى حياة التلميذ.

ب- توفير المعلومات المناسبة عن طفل معين أو موقف إشكالى معين، بما يساعد على تحسين العلاقة بين التلميذ والمدرس.

ج- التشاور مع المدرسين حول العلاقات داخل الفصل الدراسى، وحول الأساليب التى تكفل صياغة المناخ المناسب الذى يؤدى إلى تحفيز للتلاميذ على التعليم.

د- المناقشة فى الفترات المناسبة مع المدرس أو غيره من العاملين بالمدرسة المشكلة التى تعوق التلميذ، وتقييم للتغيرات والتقدم الذى حدث على حالة التلميذ، وتحديد الخطوات المستقبلية التى يجب عملها

هـ-التشاور مع المدير حول أعراض وأسباب مشكلات التلاميذ في اللسق المدرسى وصياغة السياسة التي تؤثر بشكل مباشر فى رعاية التلاميذ. و-مساعدة المديرين على تنمية علاقات العمل للتعاونى مع المنظمات الأخرى فى المجتمع.

ز-التشاور مع المتخصصين الآخرين لصياغة وتنسيق مدخل للعلاج المتكامل للتلميذ ولجماعة التلاميذ.

ح-يقدم الأخصائى الاجتماعى المدرسى خدماته للجان المدرسين لزيادة فعالية الخدمات التى تقدمها.

ط-حضور البرامج التدريبية أثناء الخدمة فى مختلف المجالات الخاصة برعاية التلاميذ.

وهذه المهام التسع التى على الأخصائى القيام بها توضح أهمية العلاقة بين الأخصائى الاجتماعى والعاملين، بحيث يمكن استثمار هذه العلاقة والاستفادة من جميع الموارد التعليمية لمساعدة التلاميذ سواء بصورة مباشرة، أو بإدخال تعديلات على سياسة الرعاية التى تنتهجها للمدرسة والتلاميذ.

٤-العمل مع الآباء :

الأخصائى الاجتماعى المدرسى كان يحرص على إقامة صلة بين البيت والمدرسة، وان استمرار هذه الصلة والعلاقة يعتبر من المسئولية الأساسية للأخصائى الاجتماعى، وتبدو أهمية هذه العلاقة فى استثمارها لصالح التلميذ. فقد يكون من مهام الأخصائى الاجتماعى المدرسى زيارة الأبوين ليعمل على زيادة اهتمامهم بحياة التلميذ المدرسية، ولمساعدتهم على الإدراك الواقعى لقدرات أبنائهم واهتماماتهم ومظاهر سلوكهم وتوضيح مشكلات أبنائهم التى تعوق تكيفهم.

ومن مهام الأخصائي الاجتماعي المدرسي أيضا التخطيط للاجتماعات التعليمية مع جماعات الآباء وتوجيههم لزيادة معرفتهم بنمو أطفالهم، وأدوارهم كآباء، والعمل مع جماعات الآباء لتمكينهم من إدراك وحثهم على الاهتمام بأطفالهم، ومشكلاتهم المدرسية، ومشكلات النسيق المدرسي.

٥- الخدمات المجتمعية

ومن مهام وأدوار الأخصائي الاجتماعي المدرسي القيام بمساعدة أسر التلاميذ على استخدام الموارد المجتمعية المتاحة والتي يحتاج إليها هؤلاء التلاميذ. كما يقوم أيضاً بتقديم المعلومات إلى الآباء حول منظمات الرعاية والتسهيلات الخاصة بالصحة العامة والصحة العقلية. هذا بالإضافة إلى قيام الأخصائي بتوجيه الآباء إلى المنظمات وإيجاد الصلة والعلاقة بين الأسرة ومنظمات المجتمع بما يضمن لخدمات المجتمع صفة الاستمرارية.

وهذا يعني أن على الأخصائي الاجتماعي المدرسي أن يوجه الأسرة نحو موارد المجتمع وخدماته، وإذا تبين عدم كفاية هذه الموارد عليه أن يساعدهم في تنمية هذه الموارد حتى يمكن الاستفادة منها في خدمة التلاميذ.

٦- المشاركة في التخطيط التعليمي للأطفال المعوقين

بالإضافة إلى الأدوار والمهام السابقة للأخصائي الاجتماعي المدرسي، فعليه تقع مسؤولية الاشتراك بشكل فعال في وضع وصياغة الخطط التعليمية الفردية للأطفال المعاقين. في مثل هذا التخطيط التعليمي للمعاقين فإن الأخصائي الاجتماعي المدرسي يمكن أن يطلق عليه مدير الحالة Case Manager في هذا الدور يكون الأخصائي مسئول عن تنسيق

جهود العاملين الآخرين فى المدرسة مثل مديرى المدارس، والمدرسين والعاملين المساعدين المتخصصين فى المدرسة والآباء.

طرق ممارسة الخدمة الاجتماعية فى المجال الدراسى :

يمكن أن نحدد ممارسة لخدمة الاجتماعية على مستوى الطرق الفنية للعمل المهنى بالمدرسة كما يلى :

١- طريقة خدمة الفرد وتشمل :

- أ- للحالات الفنية .
- ب- للحالات الاقتصادية .
- ج- للمواقف السريعة .
- د- للمتقنين والمعاقين .

٢- طريقة خدمة الجماعة وتشمل الجماعات وهى :

- أ- جماعة الرحلات .
- ب- جماعة المقصف .
- ج- جماعة الخدمة العامة .
- د- الانذار .

٣- طريقة تنظيم المجتمع وتشمل :

- أ- مجلس الامناء والآباء والمعلمين.
- ب- الاتحادات الطلابية .
- ج- مجلس إدارة المدرسة .
- د- هيئة التدريس .
- هـ- مجلس الرواد .
- و- مجلس النشاط .

بالإضافة إلى ذلك فإن الاختصاصي يعمل وفقاً لظروف أخرى
كإداري (الإدارة في الخدمة الاجتماعية) كما يقوم بالتخطيط للبرامج
(التخطيط الاجتماعي) بالإضافة إلى القيام بإجراء الدراسات والبحوث
الميدانية (البحث في الخدمة الاجتماعية) والعمل في تحقيق الجودة داخل
المدرسة وفي المساعدة كمنسق داخل وخارج المدرسة في الرعاية الصحية
ومنها الوقاية من أفلونزا الخنازير .

مع الوضع في الاعتبار أن عمل الاختصاصي الاجتماعي في
مؤسسات التعليم قبل الجامعي يعتمد على فريق العمل داخل المدرسة وليس
عملاً فردياً.

ونعرض عمل الاختصاصي في إطار طرق الممارسة والرعاية
الصحية في المناحي التالية.

- مراجع الفصل الرابع -

- (١) حمدى عبد الحارس البخشونجى ، سيد سلامة إبراهيم : ممارسات الخدمة الاجتماعية فى المدرسة ، القاهرة ، نور الإيمان.
- (٢) على الدين السيد محمد : الخدمة الاجتماعية فى المجتمعات النامية ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ١٩٩٨.

الفصل الخامس

العمل مع الأفراد فى المدرسة

مقدمة :

تعرف الممارسة على إنها تعنى لغوياً المزاوله أو التدريب على التعود بينما يشير المعجم ويشير أن الممارسة هي عادة ليفعل التدريب أو يمارس عملاً ليعمل بتكرار لتعليم أو يصبح مهنيًا يستخدم معرفته وخبرته في العمل، التمرين.

أيضاً تعرف الممارسة على أنها الفصل الواعي الاختياري العمدى والإصرار في جانب كل مواطن في الحياة اليومية بهدف تحقيق أدائه والوصول إلى هدفه وهي قد تكون فردية أو جماعية وهي للتطبيق العملي للاقتراضات النظرية

أما الممارسة في الخدمة الاجتماعية فتعني كل أشكال وأساليب التدخل المهني وما يترتب عليه في إجراءات وتدابير يتم من خلالها تحديد المشكلات والمواقف والعملاء ومهام العمل ومسئولياتها سواء على المستوى الفردي أو الجمعي أو المجتمعي وما يلزم ذلك في توافر بعض المتطلبات والموارد المهنية للخدمة وتمارس طريقة خدمة الفرد في المدارس في إطار المفاهيم التالية:

١- إنها طريقة عمل ذات منهاج علمي تتضمن عمليات وخطوات منظمة تحدث تفاعلات وتؤدي إلى تغيرات في كل من المدارس والبيئة الاجتماعية بقصد تحقيق هدف محدد.

٢- تمارس الطريقة في المدارس والمعاهد والكليات للمساهمة في تحقيق أهداف هذه المؤسسات التعليمية.

٣- تعمل الطريقة على مساعدة الدارسين للتغلب على الصعوبات التي تواجههم فتتمى بذلك قدراتهم الذاتية وشخصياتهم الاجتماعية.

٤- تهدف طريقة خدمة الفرد في المدرسة إلى تمكين الطلاب من المواجهة الفعالة للمواقف التي تعوق حياتهم الدراسية والتحصيلية.

٥- أنها عملية للمساعدة ليست مجرد مساعدة عابره بل تتميز بطابعها العلاجي وتقدم إلى من في حاجة إلى العون
تطور المشاكل المدرسية :

قد تتصعد المشاكل المدرسية وتتعد فتتحول من مشاكل بسيطة إلى مشاكل معقدة وتقوم المدرسة وبإمكاناتها المتاحة بحل بعض هذه المشاكل بينما تستعين بمؤسسات البيئة الخارجية في حل بعضها وهذا نتيجة للمضاعفات أو التعقد الذي تبلغه هذه المشاكل ولزيادة الإيضاح نقسم المشاكل المدرسية على نوعين رئيسين:

أولاً: المشاكل البسيطة

وتتمثل في الأنواع التالية:

- ١- عجز الطالب الاقتصادي عن المشاركة في الأنشطة المدرسية التي تحتاج إلى مساهمة مادية.
 - ٢- المتطلبات المالية التي تتيح للطالب شراء كتب أو الالتحاق بمجموعات التقوية الدراسية.
 - ٣- حاجة الطالب للمظهر والهدام الذي يجعله في مستوى زملائه.
 - ٤- سوء التفاهم الذي قد يحدث بين الطالب وأحد الأساتذة أو مدير المدرسة.
- ولا يعنى بهذه المشاكل أنها بسيطة لا تحتاج إلى دراسة ومتابعة بل بالعكس فقد تكشف عن مشاكل أخرى أشد وطأة منها. ولكنها مشاكل قد لا تعوق الطالب عن مسيرته الدراسية كما ان علاجها لا يحتاج إلى جهد كبير من الممارس المهني لعدم غموضها ووضوحها للعيان.

ثانياً: المشاكل المعقدة

- ١- مشكلات الغياب وعدم الانتظام في الدراسة.
- ٢- مشكلات التخلف الدراسي ونقص التحصيل.

٣- مشكلات الشذوذ والانحراف الخلقى.

٤- مشكلات الصحة والنمو والعادات غير الاجتماعية.

٥- عدم الاستفادة من أوقات الفراغ.

٦- مشكلات أسرية-تفكك عائلي- أوضاع اقتصادية.

وهذه المشاكل على سبيل المثال لا الحصر تحتاج إلى تدخل طرق

الخدمة الاجتماعية لدراساتها وتشخيصها وعلاجها.

المشكلات التي يواجهها طلبة المدارس بوجه عام:

وسنحاول استعراض هذه المشاكل دون للتعرض لمسبباتها فقد تختلف

دواعي هذه المشكلة وأسبابها من مجتمع لآخر ويمكن الوصول إلى أسباب

كل مشكلة بطريقة البحث والاستطلاع العلمى دون الاعتماد البحث على

وجهة نظر معينة قامت بتحديد الأسباب لوقوع هذه المشاكل المدرسية فقد

تختلف هذه الأسباب باختلاف للزمان والمكان.

ويمكن تلخيص هذه المشاكل فيما يلى :

أولاً: المشكلات المدرسية

وتتمثل هذه المشاكل فى الآتى:

١- عدم الانتظام الدراسى وتكرار الغياب.

٢- ضعف مستوى التحصيل الدراسى-التخلف الدراسى

٣- نوع العلاقات الاجتماعية بين الطالب والأساتذة، الطالب والمدير.

٤- العادات السيئة بين أوساط الطلبة أو القيادات التعليمية.

٥- ضعف الإعداد العلمى للمدرسين وصعوبة توصيل المادة للطلبة.

ثانياً: المشكلات المتصلة بالأسرة

١- الغموض فى المعاملة.

٢- القسوة فى التوجيه.

٣- الخلافات بين الوالدين أو الأخوة.

ثالثاً : مشكلات عدم التكيف الاجتماعي

- ١- بيروقراطية الإدارة التي تسبب الإزعاج للطلبة.
- ٢- التميز في المعاملات بين الطلبة.
- ٣- ازحام المدرسة بالطلبة.

رابعاً : مشكلات وقت الفراغ

- ١- عدم توفر وسائل الترفيه.
- ٢- عدم مشاركة المدرسة في المسابقات الرياضية.
- ٣- سيطرة بعض التقاليد التي تمنع بعض الطلبة من الاشتراك في الأنشطة.

خامساً : المشكلات المتعلقة بالصحة والنمو الجسمي

- ١- زيادة النمو الجسمي بقدر لا يسمح له بممارسة الأنشطة مع الطلبة الآخرين.

- ٢- نقص النمو بشكل لا يتيح له ممارسة النشطة.

- ٣- تدهور الصحة العامة.

- ٤- القصور في حاسة أو أكثر.

- ٥- العاهات الخلقية.

سادساً : مشكلات دينية وأخلاقية

- ١- عدم فهم بعض الأمور الدينية.

- ٢- التناقض الذي يراه من الآخرين.

- ٣- الشطحات اللفظية لبعض القيادات التعليمية.

سابعاً : المشاكل العاطفية والجنسية

- ١- فقدان الرفق والحنان في المدرسة.

- ٢- الظلم في المعاملة.

- ٣- الشعور بالبعد في المكانة الاجتماعية أو الاقتصادية عن الأساتذة

أو الزملاء الآخرين.

٤- الاضطرابات العاطفية ونمو غريزة الجنس المصاحبة لمرحلة المراهقة.

٥- السرحان وشرود الذهن المتكرر نتيجة النمو الذهني والفسولوجي.

ثامناً: المشاكل الاقتصادية

١- العجز عن توفير متطلبات المدرسة من أدوات دراسية وملابس رياضية.

٢- الشعور بالدونية في حالة رؤية المترفين.

٣- العدوان والغيرة الملتعبة لدى بعض الطلبة لاختلاف المستويات الاقتصادية.

٤- الاستهجان بالطلبة الذين لا يتيح لهم ظروفهم الاقتصادية مسايرة زملائهم في التهنل والمظهر.

ويعتبر النجاح في المدرسة مشكلة أساسية للطلبة سواء في الماضي أو الحاضر حيث ينظر الطلبة إلى المفلحين في دراستهم بأنهم مدللون من المدرسين ومن ثم ينظرون لهم نظرة احتقار وعلى الرغم من ذلك فإن معظم المراهقين يشعرون شعوراً سيئاً إذا ما رسبوا في دراستهم ويظهرون مدى رغبته في النجاح والدراسة من خلال بعض اهتماماتهم بالأسلوب الجيد لاستنكار الدروس وفعالية تركيز انتباههم وعملية الاستعداد للامتحانات ورغبته الأكيدة في معرفة مستوى علمهم الدراسي.

ومجرد معرفة عادات الدراسة الجيدة لا يقدم لها أى ضمان بأن جميع الطلبة يقومون بأعمالهم المدرسية على نحو أفضل ذلك أن الطلبة يختلفون في قدرتهم على التعلم لتفاوت مستوى نكائهم كما أن النكاء ليس سمة واحدة تتفاوت من شخص لآخر فقط، بل النكاء أنواع فقد يصبح لدى كل طالب ملكة نكاء خاصة في نوع أو جانب خاص من التعليم وعلى هذا فإن من السهل أن ندرك أن الطالب لا يتصف بأنه نكئ أو غبي فهو عادة نكئ وغير نكئ- جيد في بعض المواد وضعيف في البعض الآخر.

المشكلات التي يعاني منها تلاميذ المرحلة الإعدادية :

اتضح من خلال الدراسة العلمية التي أجراها إبراهيم عبد الله العمار أن طلاب المرحلة الإعدادية يعانون من مشاكل عديدة وقد قام بتقسيم هذه المشاكل بحسب نسبة انتشارها بين الطلبة- عينة البحث-إلى:

- ١- مشكلات كبيرة الانتشار بين طلاب وطالبات المرحلة الإعدادية.
 - ٢- مشكلات متوسطة الانتشار بين طلاب وطالبات المرحلة الإعدادية.
 - ٣- مشكلات قليلة الانتشار بين طلاب وطالبات المرحلة الإعدادية.
- وفيما يلي اهم هذه المشاكل مرتبة ترتيباً تنازلياً بحسب عدد الطلاب المشتكين منها وذلك حسب التقسيم السابق:

أولاً : المشكلات المنتشرة:

- صعوبة بعض المواد الدراسية.
- التفكير المستمر في الحصول على علامات أعلى
- الخوف من الرسوب.
- أسوة معاملة بعض المدرسين.
- تحيز بعض المدرسين لبعض الطلاب.
- المدرسون لا يهتمون بمشاكل الطلاب، ولا يحيلونها للأخصائي.
- صعوبة توصيل المادة إلى أذهان الطلاب عند بعض المدرسين.
- الخوف من الامتحان ورهبته.
- قلة الملاعب والأنشطة ووسائل الإيضاح في المدرسة.
- التفكير في المرحلة التعليمية التالية لعدم معرفتها.
- قلة المناقشات في الفصل.
- الخوف من الفشل في الدراسة.
- ظروف الأسرة الاقتصادي صعبة وقلة مصروف الطالب.

- احتياجات النصيحة لكيفية تحديد المستقبل بعد الدراسة.
- عدم معرفة المهنة التي تتناسب الطلاب.
- عدم المقدرة على المساهمة في الرحلات الطلابية.
- عدم وجود مرشد نفسى بالمدرسة.
- عدم معرفة طرق المذاكرة.
- صعوبة مصارحة الآخرين بالمشاكل الخاصة.
- الفشل فى بعض المحاولات.
- قلة الرعاية الصحية بالمدرسة.
- سرعة الانفعال والغضب وعصبية المزاج.
- كثرة الواجبات المدرسية البيتية.
- الارتباك عند مقابلة الآخرين.
- **ثانياً: المشكلات متوسطة الشيعوع:**
- المعاندة فى بعض الأمور
- قلة الحرية فى البيت.
- كراهية بعض الأشخاص.
- المصروف اقل من مصروف الآخرين.
- قلة النكاء.
- سرعة الاضطراب والارتباك.
- الدخل المالى للأسرة غير منتظم.
- بعد السكن عن المدرسة.
- عدم مساعدة المدرسة على حل مشكلات الطلاب المدرسية.
- الرسوب المتكرر.
- عدم سؤال المدرسة عن أحوال الطلاب للشخصية والاجتماعية.
- التضايق من السكن فى الحى.

- صعوبة الكتب الدراسية.
- صعوبة الدروس الشفهية.
- عدم وجود المسليات فى وقت الفراغ.
- عدم إتاحة المعرفة عن مجالات التعليم الفنى.
- عدم وجود الموجه الاجتماعى بالمدرسة.
- انتقاد الوالدين للطالب.
- صراع الأخوة فى البيت.
- اعتقاد الوالدين أن الترويح مضیعة للوقت.
- الخلاف مع بعض المدرسين.
- الحاجة للدروس الخصوصية.
- قلة مساهمة المدرسة فى حل مشاكل الطالب النفسية.
- تكلیف الأسرة للطالب بأعمال أخرى.
- شعور الطالب بعدم فهم الآخرين له.
- سوء الظروف الصحية فى بعض الأحيان.
- أحوال الأسرة الاقتصادية لمست على ما ينبغي.

ثانياً: المشكلات قليلة الشيوع:

- وفاة الوالدين أو أحدهما.
- خيبة أمل الوالدين فى الطالب.
- عدم الاهتمام بالصحة.
- عدم تصديق الآخرين كما ينبغي.
- عدم مساعدة المدرسة على حل مشكلات الطلاب مع الآخرين.
- الشعور بكرهية بعض الأشخاص له.
- عدم استشارة الطالب فيما يخصه.
- التشديد على الطالب من باب المحافظة.
- تفضيل بعض الأخوة على الآخرين.

- التفكير فى ترك المدرسة والبحث عن العمل.
- ضعف الثقة بالنفس.
- عدم ثقة الوالدين بالطالب.
- كثرة الشغب والمشاجرات مع الآخرين.
- معاملة الطالب وكأنه طفل.
- الشعور الملبى تجاه الناس.
- عدم فهم التغيرات الطبيعية التى يتعرض لها الشباب فى نموهم الجسمى.
- استهزاء الآخرين من الطالب والضحك عليه.
- تحرر الأسرة أكثر من اللازم.
- التغيب عن الدراسة بسبب الأمراض.
- الشعور ببعض الاضطرابات الجسمية

نماذج بعض المشكلات الفردية للتلاميذ:

تواجه التلميذ خلال حياته للدراسة العديد من المشكلات التى تعوق
توظيف قدراته والاستفادة من إمكانيات المدرسة وتحد من توافقه الدراسى.

ومن نماذج هذه المشكلات ما يلى:

١- مشكلات الغياب والتأخر عن المدرسة:

يعتبر الغياب والتأخر عن المدرسة لسوء التكيف، ويعتبران من
المشكلات التى تتطلب للتوجيه. وعادة ما يعكس غياب التلميذ من المدرسة
لسوء حالته الصحية وما يعانيه من أمراض، هذا بالإضافة إلى وجود عدة
أسباب أخرى تسهم فى غياب التلاميذ من المدرسة وهى أنها أحياناً ما يلقى
بعض الآباء أطفالهم فى العمل فى المصانع، والمزارع والسكاكين، كذلك
أحياناً ما يتمتع الأهل عن إرسال أطفالهم إلى المدرسة إذا ما كان الجو بارداً
او ممطراً، كما أنه أحياناً ما يكون للعطف والتلليل الزائد، من الأسباب التى
تمنع التلميذ من الذهاب إلى المدرسة.

أما عن التأخر عن المدرسة فغالباً ترجع بعض أسبابه إلى عدم الحاسة الزمنية (الإحساس بالوقت). وترجع أسباب أخرى إلى انشغال التلاميذ عن المدرسة بأمور أخرى كالأعمال المنزلية، وفضل الآباء في معاونتهم في المدرسة ومساعدتهم في الذهاب إلى المدرسة وكره التلميذ للمدرسة لارتباطها في ذهنه ببعض الخبرات الغير سارة

٢-مشكلات التأخر الدراسي:

يعتبر التأخر الدراسي من المشكلات الشائعة خاصة في المراحل التعليمية الأولى حيث تسبب للآباء والمعلمين قلقاً بالغاً وخوفاً وتشير الدراسات إلى تدخل وتشابك العوامل المسببة للتأخر الدراسي فانخفاض نسبة الذكاء العام عن المتوسط قد تعتبر السبب الأساسي لدى الكثيرين، كما أن الحرمان الثقافي والاجتماعي والاضطراب الانفعالي تعتبر أسباباً رئيسية للتأخر. وينبغي أن يلاحظ أن المتأخرين دراسياً لأسباب اجتماعية أو ثقافية أو انفعالية يختلفون في خصائصهم العقلية وغيرها عن المتأخرين بسبب انخفاض نسبة ذكائهم عن المتوسط وقد يكون التأخر الدراسي نتيجة لأمرين معاً، أي قد تجتمع العوامل الاجتماعية والثقافية والانفعالية مع انخفاض نسبة الذكاء العام عن المتوسط وبناء عليه فالتأخر يمكن أن يكون خلقياً Constitutional ويمكن أن يكون وظيفياً Functional كما يمكن أن يكون خلقياً ووظيفياً في نفس الوقت. ويتضح مما سبق أن هناك أنواعاً متعددة من التأخر الدراسي. وسوف نعرض بليجاز لها فيما يلي:

١-التأخر الدراسي الخلقى: Constitutional Slow Learning

أسبابه تعود إلى قصور في النمو أو خطأ في التكوين البيولوجي للمخ أدى على انخفاض مستوى الذكاء فيما دون المتوسط وتفيد الدراسات أنه لا أمل في إصلاح الخطأ أو القصور الذي أدى إلى التأخر الخلقى وبالتالي فإنه لا يوجد أمل كبير في زيادة نسبة ذكاء هذا النوع من المتأخرين ،

ولكن هناك شبه إجماع بين الباحثين على أنه من الممكن رفع كفايتهم التحصيلية، وزيادة فاعلية استعدادهم المحدود عن طريق خلق الدوافع وتغيير الاتجاهات السلبية وتخليص المتأخرين خلقياً من الإعاقات الوظيفية الأخرى التي قد تسببها المشاعر المؤلمة التي يعانيها هؤلاء للتلاميذ ويقرر بلوم وموارى أن بعض المتأخرين خلقياً قد يعانون أيضاً من التأخر الوظيفي بمعنى أنه بالإضافة إلى انخفاض نسبة ذكائهم العام: عن المتوسط فإنهم يعانون من المعوقات الاجتماعية أو الانفعالية أو التربوية التي تهبط بمستوى تحصيلهم عن الحد الذي يتفق مع نكائهم المحدود.

كما أن مستوى التحصيل لهؤلاء للتلاميذ يقل عن أقرانهم العاديين في نفس الصف بحوالي عامين وخاصة في مادتي القراءة والحساب. ويحلل الباحثان ذلك بالخصائص العقلية التي يتصف بها هؤلاء للتلاميذ وأهمها ما يلي: العجز عن إدراك المجردات أو الاحتفاظ بالتجارب والخبرات المتعلمة لفترة طويلة، وقصر الذاكرة وعدم القدرة على التركيز لمدة طويلة ١٠٠% ويؤدي كل ذلك إلى خلق مشكلات داخل الفصل وخارجه، فكثيراً ما تدفع المشاعر الانفعالية المترتبة على هذا التأخر التلميذ إلى محاولة جذب الانتباه إلى نفسه بأساليب تضايق للمدرس، أو تعرقل سير الدرس. وقد سجلت الملاحظات التي قام بها الباحثون لهذه المجموعة ألواناً من السلوك السلبى الذى يعتبر فى أساسه تنقيساً عما يشعرون به أو تعويضاً لما يعانونه. ولكنه فى نفس الوقت يسبب مشكلات للمدرسين وللدارسين. ومن مظاهر هذا السلوك ما يلى:

أ - إصدار حركات أو أصوات أو عبارات تثير الضحك وتجذب الانتباه.

ب - التناوب وعدم الالتفات للدرس.

ج - الإهمال العام وسوء المظهر والخروج على تعاليم المدرسة ونظمها.

د - العدوان بالسرقة أو بضرب للتلاميذ الآخرين.

- هـ- العدوان على المدرسة وأثاثها بالتخريب أو التثقيب.
- و - الهروب من المدرسة ثم الانقطاع عن الدراسة.
- ز - الانطواء والانعزال وخاصة إذا قوبل سلوكه العدواني بالعنف من المدرسة أو الأسرة.

٢- التأخر الدراسي الوظيفي: Functional Slow Learning

هناك حالات كثيرة من التأخر لا ترجع في أسبابها إلى انخفاض نسبة الذكاء العام عن المتوسط. ولكنها ترجع إلى أسباب اجتماعية أو انفعالية أو تربوية تعوق التلمذ وتهبط بتحصيله عن المستوى الذي يتفق مع قدراته العقلية أو مع ذكائه العام، وهذه الحالات يطلق عليها حالات من المتأخرين خلقياً حيث إنه يمكن علاج التأخر الوظيفي وذلك بإزالة الأسباب التي أدت إليه ومحاولة الارتقاء بمستوى الأداء والتحصيل إلى ما يتفق مع المستوى الفعلي للذكاء.

ويمكن تصنيف المتأخرين وظيفياً على النحو التالي:

أ - المعوقون اجتماعياً: Socially Reatarded

ويطلق عليهم أحياناً المحرمون ثقافياً Culturally- Deprived وأحياناً للمحرمون تربوياً Echcationally ويندرج تحت هذا العنوان أنواع مختلفة من التأخر. فقد يقصد بالمعوقين اجتماعياً ذلك النفر من الأطفال الذين يعيشون في مستوى اجتماعي وثقافي منخفض سواء في البيئات الريفية أو في الأحياء الفقيرة. ويعاني مثل هؤلاء الأطفال من فقر في الخبرات والتجارب يجعلهم غير مستعدين لبدء العملية التربوية أو غير ناضجين إلى الحد الذي تتطلبه هذه العملية، وغالباً ما يكون الآباء والأمهات في مثل هذه الحالات من الأميين الذين لا توجد لديهم اتجاهات إيجابية نحو المدرسة أو نحو التعليم بصفة عامة.

تقدم المدرسة لهم تجارب جديدة لم يسبق لهم الفشل فيها بشرط أن يكون نجاحهم فى تلك التجارب مضموناً.

ب - المصابون انفعالياً: The Emotionally disturbed

يؤدى الاضطراب الانفعالى فى كثير من الأحيان إلى التأخر الدراسى كما يكون نتيجة له. وقد يكون التأخر والاضطراب الانفعالى معاً نتيجة لأسباب أخرى اجتماعية أو جسمية كما مرت الإشارة إليه.

ولعل أهم أسباب الاضطراب الانفعالى ترجع على سوء العلاقة بين الطفل ووالديه وإلى اضطراب الأسرة وتصدها وتفيد الدراسات المتعددة أن العلاقة الطبيعية بين الطفل ولديه وكذلك التفاعل الديناميكي بين جميع أفراد الأسرة يلعب دوراً هاماً فى النمو الانفعالى للطفل. كما أن سوء العلاقة أو انعدام التفاعل أو الحرمان من الأبوين أو من أحدهما وخاصة الأم فى سنى التكوين الأولى أو وجود الخلافات والاضطرابات المستمرة كل ذلك يلعب دوراً هاماً فى حياة الطفل الانفعالية وقد يؤدى إلى انخفاض مستوى التحصيل أو إلى التأخر الدراسى ويلخص فرامبتون Framoton نتائج دراسته للاضطراب الانفعالى ومشكلاته كما يلي:

- ١- تظهر المشكلات الانفعالية بوضوح بين الأطفال الذين هم أكبر سناً ممن زملائهم فى نفس الصف الدراسى . وهذا يؤكد أن بقاء أو تخلف التلميذ فى الصف الدراسى لأكثر من عام يؤدى إلى الإعاقة الانفعالية.
- ٢- ترتفع نسبة سوء التكيف بين المتأخرين دراسياً عنها بين العاديين وذلك لما يصاحب التأخر الدراسى من اضطراب انفعالى.
- ٣- هناك علاقة بين انخفاض مستوى التحصيل وبين سوء التكيف.
- ٤- قد يرجع الاضطراب الانفعالى وسوء التكيف إلى سوء علاقة التلميذ بالمدرسة أو المدرسين وليس إلى اضطراب الأسرة وعدم استقرارها.

٣- مشكلات سلوكية ونفسية:

ويكثر انتشارها بصفة خاصة بين تلاميذ المدرسة الإعدادية والثانوية
أى أنها تكثر بين المراهقين ولعل من أبرز هذه المشكلات ما يلى:

أ- السلوك العدواني:

ويمثل هذا السلوك فى مظاهر كثيرة. منها التهريج فى الفصل
والاحتكاك بالمعلمين وعدم احترامهم، والعناد، والتحدى، وتخريب أثاث
المدرسة والفصل (مقاعد الدراسة- حوائط الفصل- دورات المياه) والإهمال
المتعمد لنصائح وتعليمات المعلم وبالتالي للمناهج المدرسية، وكذلك للنظم
والقوانين المدرسية، وعدم الانتظام إلى الدراسة، ومقاطعة المعلم أثناء
الشرح، وإلقاء الطباشير واستعمال الألفاظ البذيئة، وإحداث أصوات مزعجة
بالأقدام فى أرضية الفصل... الخ من تلك الظواهر التى يكثر انتشارها بين
بعض طلبة المدرسة الإعدادية والثانوية.

وغالباً ما ترجع هذه الأنماط السلوكية إلى عوامل كثيرة متشابهة
شخصية وأخرى اجتماعية منها عجز الوالدين عن سياسة توجيه المراهق أو
فضله فى الحصول على المحبة والتقدير من الكبار فى المنزل، أو عدم
احترامهم لوجهة نظره ومعاملته كطفل.

وقد ترجع هذه الأنماط السلوكية إلى فشل التلميذ فى تحقيق ذاته،
أو فضله فى الدراسة، أو فضله فى كسب عطف ومحبة المعلم، مما يجعله
يعادى السلطة ممثلة فى المعلم.... الخ، وقد ترجع أيضاً لإحساسه بعدم قبوله
اجتماعياً. أما لعيب ظاهر فيه، أو لقبح منظره، أى لعدم توافقه اجتماعياً مع
أقرانه، أو مع الأفراد من الجنس الآخر، فيملك هذا السلوك العدواني كى
يفرض ذاته ويعادى المجتمع.

ب- الجناح:

والجناح درجة شديدة أو منحرفة من الملوك العدوانى، حيث يبدو عن التلاميذ تصرفات تعتبر ذات دلالة على سوء الخلق والفوضى والاستهتار، وقد يصل بهم الحال إلى الجريمة، وكثيراً ما نسمع عن عصابة من الطلبة اشتركوا فى سرقة أو قتل أو... الخ من الأعمال الخارجة عن القانون.

وقد يظهر الجناح فى صورة الاعتداء على المعلم أو الإيب أو قد يظهر فى الانحراف الجنسي، وإيمان المخدرات، وإيذاء النفس، ويرجع الجناح لعدة عوامل منها عدم قدرة التلاميذ على التكيف تكيفاً سليماً فى المنزل أو المدرسة، ولضعف فى قدرة التلميذ العقلية أو العامة جسمية واضحة، أو لفشله فى المنزل أو المدرسة، أو لضعف فى صحته العامة. أو نتيجة لمعاناته من قلق لفعالى، أو لعدم إشباع لحاجاته النفسية، أو لوقوعه فى خبرات سيئة عنيفة، أو لعوامل نفسية استعدادية، أو للاختلال فى التكوين الغدى.

ج- الانطواء على النفس:

يتسم الطالب المنطوى عادة برغبته الشديدة فى العزلة، والصلابية، والتردد، والخجل، والاكتئاب ويتميز أيضاً الطالب المنطوي بأحلام اليقظة، وقد يسرف فى استخدام (العادة السرية) لإزالة ما يشعر به من مؤثرات وكبت جنسي. ويعانى من الصراع بين نزاعته ورغباته وبين القيم والمثل وتعاليم الدين.

وترجع أسباب الانطواء فى الغالب إلى عوامل أسرية. فقد تكون ظروف التلميذ المنزلية سيئة، حيث يجد معاملة صارمة مترممة أو تدليلاً زائداً وحرماناً من الاحتكاك بالآخرين خوفاً عليه منهم. فينشأ التلميذ فى كلا الحالتين فاقداً الثقة بنفسه وبقدرته، منزوياً غير متفاعل مع أقرانه، وقد يرجع

سبب الانطواء لحالة مرضية يشكو منها التلميذ أو عاهة جسمية أو تشوهات، تجعله يحس بالنقص بمقارنة نفسه بزملائه. وقد يرجع لحالة اقتصادية منخفضة، يعاني التلميذ فيها من الحرمان في الملابس والمأكل والمصروف اليومي فينزوي بعيداً عن رفاقه.

٤- مشكلات العجز الاقتصادي:

ولما كان حد الإشباع الاقتصادي يعتبر مسألة نسبية. فلنح نعى بالمشكلات الاقتصادية ذات التأثير على المجال المدرسى كعدم القدرة على سداد المصروفات للدراسية أو الظهور بالمظهر المناسب من حيث الملابس أو الذى ينتج عنها بعض أنواع الحرمان التى تؤثر على السلوك والتكيف داخل المدرسة.

وفى هذه الحالات وغيرها فإن المفضل لمساعدتها ليس دائماً منح الإعانة ولكن بتشغيل الطلاب أو أفراد أسرهم أو تشجيعهم على العمل بكافة أشكاله.

العمليات المهنية لخدمة الفرد فى المجال المدرسى:

أولاً: الدراسة النفسية الاجتماعية

وهى عملية مشتركة بين الأخصائى والطالب تهدف إلى الوقوف على جوانب المشكلة تمهيداً للتعرف على مسبباتها وعواملها التى أدت إليها. ولهذه العملية الدراسية جوانب ثلاثة هى:

١- مناطق الدراسة:

وهى مجموعة البيانات للنوعية التى تتحدد طبقاً لطبيعة المشكلة ونمط شخصية الطالب وفلسفة المؤسسة، وتتوقف على مهارة الأخصائى الاجتماعى فى تحديدها.

وتشمل أهم مناطق الدراسة المشتركة في المجال المدرسي الجوانب

التالية :

١- بيانات أولية عن الطالب: مثل الاسم والسن والفرقة الدراسية، اسم ولي في الأمر ومهنته وعنوانه...الخ.

٢- ملخص عن الحالة: مثل ظروف التحويل ومصدره كمدخل للعمل.

٣- للمشكلة كما يراها الطالب: وهي المشكلة كما يراها الطالب والجهود التي بذلها ومدى استعداده للتعاون، وما يتوقعه من الأخصائي، وعلينا أن نفرق بين المشكلة من وجهة نظر الطالب والمشكلة كما هي في الواقع.

٤- الجوانب الذاتية (شخصية الطالب): وهي توضح سمات شخصية الطالب ونواحي القوة والضعف فيها ويتعمق الأخصائي في جوانب ترتبط بالمشكلة فقد يتعمق في الجانب الجسمي في المشكلات الصحية، وفي الجانب العقلي في المشكلات الدراسية وفي الجانب النفسي في المشكلات النفسية.

٥- النواحي الأسرية: وتشمل طبيعة البناء الأسري ووظائفه وطبيعة العلاقات المائدة في الأسرة والدخل وغيرها من العوامل التي تؤثر على مشكلة الطالب.

٦- العوامل البيئية وتشمل:

٧- الحي، وطبيعته وقيمة وعاداته. والخدمات المتوفرة فيه.

٨- المدرسة، وطبيعة العلاقات بين الطالب وزملائه والجو المدرسي العام وأثره على الطالب.

ونذكر على سبيل المثال بعض مناطق الاهتمام في دراسة حالات

التأخر الدراسي والتي نركز فيها على ما يلي :

١- نوع التأخر:

ولحالات التأخر الدراسي مناطق اهتمام معينة تدور حول تحديد نوع التأخر وهل هو خاص بناحية دراسية معينة كالرياضة أو اللغات أو عام يتعلق بمستوى التحصيل الدراسي العام، وهل هو دائم في حالة الطفل أو حدث جديد في حياة الطفل المدرسية.

٢- الظروف التي حدث فيها التأخر:

ويلزم تعيين للظروف للشخصية والبيئية التي عاصرت حدوث هذا التأخر كانتقال الطفل لفترة نمو شخصي كفترة المراهقة أو اعتماده على نفسه مالياً أو موت أحد أو كلا الوالدين أو البعد عن رقابة الأسرة ورعايتها وحمايتها وإرشادها وما إلى ذلك من الأسباب التي يصعب تحديدها. ويلزم الاهتمام بأثر التأخر الدراسي في شخصية الطفل ووجدانه وأثر العوامل المتعرض لها في موقفه.

٣- التاريخ الدراسي:

ولابد من دراسة التاريخ الدراسي للطلاب في مراحل المختلفة منذ بدء عمله بوجود المدرسة في حياة الطفل وشعوره عنها والطريقة التي تقدمت بها المدرسة إليه، وهل كانت أداة للعقاب أو للتشجيع والمثوبة ويجب معرفة رغبة الطفل الأولى في الذهاب إلى المدرسة ورد فعل الطفل لخبراته المدرسية الأولى.

ويجب الاهتمام بمعرفة طريقة معاملته في المدارس المختلفة التي تعلم فيها ومدى تجاوبه ورضاه عن هذه المعاملة. ويتحتم أن تتبع تحصيله الدرس وسرعة اجتيازه لمراحل التعليم المختلفة مع الرجوع إلى ما يمكن الاهتداء عليه من سجلات مدرسية وشهادات وتقارير مدرسية وخبرات يذكرها الطالب ووالده ومن يعرفونه من المدرسين والأصدقاء.

ولابد من معرفة الصفات الشخصية للطلاب من اهتمام بالمدرسة وبعض المواد ومن ميول خاصة وهوايات، ومن اتجاهات نحو المدرسين ومن تجاوب وتفاعل فى الفصل الدراسي.

٤- الصفات الشخصية للطلاب:

ويجب أن نهتم بما يتمتع به الطالب من قدرة على الاهتمام والتركيز أو ما يعترضه من شرود وسرحان وقياس استعداده للمساهمة فى النشاط وفى الجماعات العلمية والثقافية المختلفة وتقدير ما يبذله من مساهمة أو مجهود. ونستعين بخبرات المدرسين والمشرفين فى الوصول إلى هذه الحقائق والمعلومات.

٥- طريقة الطالب فى الاستذكار وما يعترضها:

ويحتتم أن نعرف الوسيلة التى يستذكر بها الطالب دروسه والزمن الذى يمنحه لهذا الاستذكار. وقد يدعونا هذا إلى معرفة الواجبات المنزلية والأسرية التى يطالب بتأديتها ومدى ما تستهلكه من وقت ومجهود كذا لابد من دراسة كيفية قضاء الطالب لوقته خارج المدرسة ومعرفة سيطرته على تنظيم وقته الحر وتوفير قدر من الجهود والطاقة للنواحي الدراسية.

٦- العوامل المسؤولة:

ونهتم كذلك بدراسة للنواحي الصحية والوراثية والاقتصادية والوجدانية التى قد تكون مسؤولة عن إحداث مثل هذه الحالة من التأخر الدراسى، ومعنى ذلك أن نحاول معرفة مدى حياة الطفل المرضية وتقاريره الصحية ومقدار ما يعترضه من التعب وسرعة شعوره به. كما نحاول معرفة ما إذا كان هناك حالات من الضعف العقلى فى الأسرة.

٧- اهتمام الأسرة بالتعليم:

ويجب أن نعرف مدى اهتمام الأسرة بتعليم الطالب وأمالها فيه وتهينة الجو المناسب وتشجيعه على المذاكرة أو تثبيط عزيمته وعرقلة مجهوداته. وينبغي تأمل علاقات الطالب المدرسية والأسرية والاجتماعية عموماً وتحديد مساهمتها في وجود هذا الإشكال.

٨- مستوى طموح الطالب:

وتحديد ألوان الطموح للطالب على قدر كبير من الأهمية، فيلزم تحديد أهدافه التعليمية والثقافية، والمهنية، وتقدير ميوله وقدراته واستعداداته وإمكانياته المختلفة لمتابعة السير إلى هذه الأهداف.

ب- مصادر الدراسة:

- ١- للطالب: وهو المصدر الأول للمعلومات لأنه محور عملية المساعدة.
 - ٢- للوالدين أو ولي الأمر: وهما عوامل مساعدة في دراسة المشكلة وتلك عوامل مساعدة في علاجها.
 - ٣- المدرسين: وهم مفتاح التعلم بالنسبة للطالب ويستطيع المدرس ملاحظة سلوك الطلاب في الفصل، ويتعرف على مسببات المشكلة بل ويساهم في الجهود العلاجية.
 - ٤- الخبراء: كالطبيب والأخصائي النفسي أو موظف الغياب.....الخ.
 - ٥- الوثائق والمستندات: ونركز هنا على سجلات الحالات الفردية والبطاقة للمدرسية التي توجد لكل طالب بالمدرسة.
- ج - أساليب الدراسة:

- ١-المقابلة: وهي من الأساليب الهامة في خدمة الفرد بالمجال المدرسي، وتعتبر المقابلة وسيلة للتأثر لأن الأخصائيين يقضون فيها وقت من أي نشاط مهني آخر وهي وسيلة لتوظيف مهارات الأخصائي مع الطالب

ونذكر من أنواع المقابلة التى يمكن استخدامها فى المجال المدرسى.

أ- المقابلة الفردية: وهى التى تتم مع الطالب بمفرده.

ب- المقابلة للجماعية: وهو نمط يمكن استخدامه مع الطلاب ذوى السلوك المشابه فى نوع المشكلة وتحتاج إلى مهارة من الأخصائى لقيادة التفاعل فيها.

ج- مقابلة الصنف: وهو نمط يمكن استخدامه للتعرف على الحالات التى يقابلها الأخصائى خلال عمله اليومى بالمدرسة.

٢- المكاتبات والاتصالات: ويستخدمها الأخصائى بهيئات أخرى أو الاتصال بأسر الطلاب

ثانياً: التشخيص

تمارس خدمة الفرد المدرسية فى مجالين أولهما داخل المدرسة ذاتها بمعرفة الأخصائى للقيام بها وثانيهما فى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية التى تحول إليها الحالات ذات الظروف للصعوبة الخاصة التى لا يستطيع أخصائى المدرسة تتولوها.

ومن ثم التشخيص داخل المدرسة قد لا يأخذ فى كثير من الحالات الصيغة المتكاملة التى تبذل من وقت الأخصائى فى أعمال لا جدوى منها بل قد يكتفى بتشخيص إكلينيكي أو بثولوجى محدد دون التفاصيل الزائدة، بل أحياناً وخاصة فى حالات الإرشاد الأكاديمى والإعانة الاقتصادية أن تكتفى بتسجيل الخطوات العلاجية دون الحاجة إلى الاستطراد فى ذكر التشخيص.

أما فى مكاتب الخدمة المدرسية فنظراً لتعدد المشكلات المحولة إليها وتعدد الجهود والخدمات والإمكانات فيها فإن التشخيص هو دائماً تشخيص متكامل يلجأ إلى المراحل الثلاثة فى الحالات النفسية حيث يذكر كل من التفاعل الرأسى والأفقى فضلاً عن التصنيف العام للمشكلة الذى يذكر فى مقدمته ويكتفى بالتصنيف والتفاعل الأفقى فى الحالات غير النفسية.

ثالثاً: العلاج

وهو نهاية مطاف لعمليات خدمة الفرد وهدفها ويعنى بوضع خطة متكاملة لإزالة أو تخفيف ضغط العوامل والأسباب التى أدت إلى وجود المشكلة فى حدود الإمكانيات المتاحة للطلاب وأسرتهم والمؤسسة والبيئة الخارجية. ويتناول العلاج كل من شخصية الطالب والبيئة المحيطة والتى تلعب دوراً فى إحداث المشكلة لذلك يقسم العلاج إلى نوعين أساسيين: العلاج البيئى:

وهو العلاج الذى يوجه للظروف البيئية المحيطة بالطلاب والمسببة للمشكلة كالأُسرة أو الزملاء ويتحقق ذلك بأسلوبين علاجيين:

١-خدمات مباشرة (عملية): وهى التى تقدم للطلاب مباشرة سواء من المدرسة أو من موارد البيئة كمنحة إعانة مالية أو عينية أو مساعدته فى الحصول على عمل وما إلى ذلك مما قد يكون لهذه الخدمات من أثر إيجابى فى مواجهة موقفه الإشكالى.

٢-خدمات غير مباشرة: وهى التى تستهدف تعديل اتجاهات المحيطين بالطلاب ممن لهم دور فى إحداث المشكلة أو إمكان قيامهم بدور فى العملية العلاجية كتعديل اتجاهات الأسرة نحو الابن بالنسبة لأسلوب الاستنكار أو تعديل اتجاهات المدرس السلبية نحو التلميذ وهكذا.

العلاج الذاتى:

وهو ذلك النوع من العلاج الذى يوجه مباشرة إلى الطالب بمكونات شخصيته الجسمية والنفسية والعقلية والاجتماعية لإزالة ما فيها من عوامل معطلة ومعوقة لتكيف الطالب كعلاج بعض الأمراض أو تعديل أفكاره واتجاهاته واكتشاف قدراته والعمل على توظيفها ويتحقق ذلك عن طريق مجموعة من الأساليب العلاجية من أهمها :

المؤسسات التي تقدم خدمات فردية للطلاب خارج المدرسة :

أولاً:- مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية

أهداف مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية:

- ١- تقدم المساعدات الفنية للحالات الفردية التي تحتاج إلى خبرات معينة.
- ٢- إثارة اهتمام الوعى بمشكلات الطلاب من خلال عقد الندوات والمؤتمرات والاجتماعات وإصدار النشرات التوجيهية.
- ٣- القيام بإجراء البحوث للتعرف على أسباب المشكلات الفردية والعمل على علاجها وقد انشئت مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية فى مصر عام ١٩٥٤ ثم انتشرت فى الدول العربية الأخرى.

خطوات العمل فى هذه المكاتب:

- ١- تحول الحالة إلى المكتب لما عن طريق المدرسة او هيئات معينة أو ولى الأمر أو الطالب من تلقاء نفسه وتسجيل الحالة ويتم عمل بطاقة لها وملف خاص وتحول إلى الأخصائى الاجتماعى للعمل معها.
- ٢- يقوم الأخصائى المختص بعمل زيارة إلى مدرسة الطالب ومقابلة الأخصائى الاجتماعى بها وأيضاً الطالب والمصادر الدراسية الأخرى لطبيعة المشكلة و نوعيتها.
- ٣- يتخذ الأخصائى الاجتماعى المختص الخطوات المهنية الخاصة بممارسة عمليات خدمة الفرد مع الحالة.
- ٤- يعمل الأخصائى مع الحالة حتى التوصل إلى مواجهة المشكلة او تحويلها إلى جهات أخرى إذا تتطلب الأمر للحصول على رعاية نفسية أو اقتصادية أو غير ذلك.

هيئة العمل فى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية يتكون من:

أخصائيين اجتماعيين من نوى الخبرة فى العمل مع الحالات الفردية بالإضافة إلى الأخصائيين النفسيين ويقوم المكتب بالتعاون مع المدرسة كما يعاون الأخصائى فى المدرسة أخصائى المكتب فى الحصول على البيانات اللازمة عن الحالات كما يتعاون المكتب مع أولياء الأمور وأسر الطلاب فى إطار مساعدة الطالب والمعاونة فى تعديل سلوكه وتقدير ظروفه وفى توجيه الآباء والأمهات للطرق السليمة تربوياً فى معاملة الأبناء والتعرف على مشكلاتهم.

ثانياً: العيادات النفسية

تهتم العيادات النفسية بالتعامل مع الحالات التى لها أبعاد نفسية ويتم ذلك من خلال تعاون المتخصصين بهذه العيادات حيث تضم العيادات النفسية فريقاً يتكون من:

- ١- الطبيب النفسى: الذى يقوم بتشخيص الحالات ومتابعة علاجها.
- ٢- الأخصائى النفسى: يقوم بدراسة الحالات وإجراء الاختبارات النفسية.
- ٣- الأخصائى الاجتماعى: الذى يقوم بدراسة المشكلة اجتماعياً وحيث يقوم بجمع البيانات اللازمة من خلال الاتصال بالمصادر المختلفة وكذلك دراسة علاقة التلميذ أو العميل بالآخرين ومتابعة الخطوات العلاجية.
- ٤- متخصصون آخرون: يشتركون مع فريق العيادة النفسية مثل المتخصصين فى علاج مشكلات النطق والكلام أو المتخصصين فى التدريب العلاجى بالنسبة لحالات الدارس وما إلى ذلك.

أغراض العيادات النفسية:

- ١- الفرض العلاجى: بمعنى معالجة الحالات النفسية وفقاً لنوع المشكلة وظروفها

٢- الغرض الوقائي: وذلك عن طريق المحاضرات والاجتماعات حيث تقدم التوجيهات والإرشادات إلى الآباء والأمهات والأبناء.

٣- الغرض العلمي: وذلك من خلال إجراء البحوث المختلفة للمشكلات النفسية التي يعاني منها التلاميذ.

٤- الغرض التدريبي: حيث يتم تدريب الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين والأطباء وغيرهم في هذا المجال.

٥- الغرض التوجيهي: حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي بتهيئة الرأي العام والأسر وغيرها لفهم طبيعة المشكلات النفسية وكيفية التعامل معهم والعمل على تعديل سلوكيات واتجاهات للوالدين والمتصلين بنوى هذه النوعية من المشكلات.

ثالثاً: مكاتب التوجيه والإرشاد النفسي

تساعد هذه المكاتب الطالب على تحقيق ذاته في حدود قدراته حيث يحول إلى هذا المكتب حالات التخلف الدراسي بسبب نقص الذكاء أو القدرات وهناك تقارب بين التوجيه والإرشاد النفسي من ناحية والخدمة الاجتماعية المدرسية في أن كلاهما يؤمن باحترام إنسانية الفرد شخصية والتركيز على الفرد للمجتمع معاً.

تفيد خدمات التوجيه والإرشاد النفسي في ما يلي:

١- مساعدة الطالب على اختيار نوع الدراسة المناسبة وعوامل النجاح الخاصة لكل نوع .

٢- اختيار الاستمرار في الدراسة أو التحول إلى العمل والأبعاد الاجتماعية والنفسية المتصلة بذلك.

٣- التغلب على الصعوبات الدراسية ومساعدة التلميذ على النجاح في دراسته.

٤- مساعدة الطالب على تقويم قدراته وميوله ومواهبه وقدراته على التحصيل.

٥- مساعدة الطالب للتعرف على الإمكانيات المتاحة في المجتمع والتي يمكن الاستفادة منها.

٦- مساعدة أولياء الأمور على فهم أهداف مراحل التعليم المختلفة حتى يتسنى مساعدتهم في توجيه أبنائهم على أساس يتفق مع قدرات ورغبات الأبناء.

رابعاً: مراكز الخدمات

حيث تقدم خدمات اجتماعية من خلال المراكز والوحدات الاجتماعية مراكز التدريب والتوجيه المهني، مكاتب التشغيل، مكاتب الخدمة الاجتماعية كما يمكن الاستعانة بالمراكز الرياضية والترويحية والأندية ومعسكرات وبيوت الشباب لمواجهة بعض الاحتياجات أو المشكلات وفقاً لطبيعة كل حالة.

نموذج لدراسة حالة فردية

صحيفة الوجه :

- ١- بيانات أولية عن الطالب :
العام الدراسي :
الاسم :
المرحلة : تاريخ الميلاد : / /
عنوان الإقامة :
هاتف المنزل :
٢- بيانات أولية عن والد / ولي امر الطالب :
الاسم :
المهنة :
عنوان المنزل :

هاتف المنزل :هاتف العمل

٣- مصدر وظروف اكتشاف الحالة :

.....

.....

.....

٤- تاريخ بدء العمل مع الطالب :

٥- نوع المشكلة :

٦- طبيعة المشكلة والعوامل التي أدت لإحداثها :

.....

.....

.....

.....

٧- المشكلات السابقة وتواريخها والجهود التي بذلت في التعامل معها :

.....

.....

.....

٨- ملاحظات أخرى :

.....

.....

.....

.....

اسم الاختصاصي الاجتماعي : التوقيع :

أولاً : تكوين الأسرة

معامل	الاسم	الجنسية	صلة للقرابة	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل

ملاحظات عن تكوين الأسرة والعلاقات السائدة بها :

.....

ثانياً : الظروف الاقتصادية

مصدر الدخل :
 أثر الظروف الاقتصادية على احتياجات الطالب :

ثالثاً : المسكن ومدى ملاءمته لحاجة الطالب والأسرة :

.....

.....

.....

.....

.....

رابعاً : الحالة الدراسية للطالب

١- التاريخ الدراسي للطالب :

المرحلة					الابتدائية					الاعدادية					الثانوية				
الصف					١	٢	٣	٤	٥	١	٢	٣	٤	٥	١	٢	٣	٤	٥
عدد السنوات																			

ملاحظات حول التاريخ الدراسي للطالب :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ب- الحالة الدراسية للطالب في العالم للدراسي الحالي (من واقع بطاقة المتابعة السنوية):

.....

.....

.....

خامساً : سلوك الطالب الشخصي والاجتماعي ومدى تكيفه :

داخل المدرسة :

.....

.....

.....

خارج المدرسة :

.....

.....

.....

مدى احساس الطالب بالمشكلة :

.....

.....

.....

	مقابلة مع
	تاريخ المقابلة

الهدف من المقابلة :

.....

.....

.....

.....

المقابلة ونتائجها :

.....

.....

.....

خطة العمل القادمة :

.....

.....

.....

	مقابلة مع
	تاريخ المقابلة

الهدف من المقابلة :

.....

.....

.....

المقابلة ونتائجها :

.....

.....

.....

خطة العمل القادمة :

.....

.....

.....

بطاقة متابعة سنوية للحالة الفردية

اسم الطالب :الصف والشعبة :

المدرسة : العام الدراسي :

نتائج الاختبارات الفترية :

المواد الدراسية											
أكتوبر											
نوفمبر											
ديسمبر											
يناير											
فبراير											
مارس											
أبريل											
مايو											

اسباب الرسوب :

الغياب :

الشهور							عدد أيام	
أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	بغدر	الغياب
							بدون	

ملاحظات حول غياب الطالب :

.....

..... الاخلاقي الاجتماعي :

" نظام متابعة سنوية للحالة الفردية "
طلاب الثانوى العلم / التطعيم الفنى
العلم الدراسى
/

اسم الطالب : الرقم :
 المرشد العلمى : قسم :

الفصل الدراسى	اسم المقرر ورقمه	تدريبات الغياب			التحصيل الدراسى	النتيجة النهائية
		١	٢	حرمات		
الاول						
الثانى						
الثالث						

ملاحظات حول الغياب والرسوب :

.....

حركة الملف

العام الدراسي	المدرسة	الهاتف	الصف	اسم الاخصائي الاجتماعي	ملاحظات

" بيانات متغيرة "

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

مثال لحالة تطبيقية

الاسم : غ - م - ن	العن : ٩ سنوات .
مصدر التحويل : الاختصاصية الأولى	تاريخ التحويل :
الديانة : مسلمة	الفصل :
حالة التقيد : مستجدة	محل الإقامة :
النوع : أنثى	مدرس للفصل :.....
صناعة ولى الأمر : للوالد متوفى والأم تعمل موظفة مؤقتة .	
التكوين الاسرى : ٣ أفراد وأصغرهم العميلة والأم .	
تصنيف الحالة : حالة تأخر دراسى .	
ملخص الحالة :	

غ - م - ن - تلميذة بالصف الرابع الابتدائى بمدرسة
تعانى من حالة تأخر دراسى فى مواد الحساب والدراسات من العام الماضى
وأسرئها مكونة من ٤ أفراد ٣ أفراد وأصغرهم العميلة والأم حيث الاخت
الكبرى حاصلة على دبلوم فنية وأخ فى الثانوية الفندقية والعميلة ووالدها
متوفى وأما والدتها تعمل موظفة مؤقتة .

خطة العمل مع الحالة :

الاستعانة بمصادر للدراسة ومنها الاطلاع على الشهادة المدرسية
للتلميذة لمعرفة المستوى التحصيلى وعمل مقابلة مع العميلة لتكوين علاقة
مهنية واستكمال البيانات وعمل مقابلة مع مدرس الفصل لمعرفة المستوى
التحصيلى والاتفاق العلاجى وعمل مقابلة مع ولى الأمر (الوالدة) لدراسة
حالة العميلة ومعرفة جوانب شخصيتها والبدء فى خطة العلاج وتطبيق
مقياس مظاهر التأخر الدراسى عن طريق قياس التأخر الدراسى لتلاميذ
المرحلة الابتدائية .

لتكوين الاسرى للعميل :

م	الاسم	القرابة	السن	المهنة	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	ملاحظات
١								
٢								
٣								
٤								
٥								

شخصية العميل :

الجانب الاجتماعي : اجتماعية بصورة جيدة مع زملائها وفي المنزل وغير منطوية .

للجانب النفسي : تتمتع العميل بصحة نفسية جيدة وهادئة ومستقرة نفسياً .

الجانب العقلي : العميل صحيحة من الجانب العقلي ولا تعاني من أى مرض عقلي وتتمتع بقدر من النكاه .

الجانب الجسمي : تتمتع بصحة جيدة ولا يوجد بها عاهات أو إصابات جسمية .

التاريخ الدراسي للعميل

المرحلة	عدد السنوات	صفة الهروب	مواد الرسوب
الابتدائية الصف الرابع	٤ سنوات	لا يوجد	لا يوجد

علاقة الطالبة بزملائها : علاقة جيدة تقوم على التعاون والتكامل .

طريقة الاستنكار : بطريقة عادية غير منظمة .

طموح الطالبة : لها طموح وترغب في أن تكون دكتورة ومن هنا قامت بحث الطالبة على الاستنكار حيث من تريد أن تكون دكتورة لأبد لها من المذاكرة الجيدة .

اهتمام الأسرة بالتعليم : تهتم الأسرة بالتعليم .
رأى المدرسة : لا تستجيب للمدرسة وتقوم بعمل الواجب ولكن بصفة غير
مستمرة .

وصف السكن : يتكون الممكن من ثلاثة غرف وصالة ومطبخ وحمام .

تحديد الواجبات والأدوار :

أولاً : العمل :

خطة الباحث مع العمل :

- عمل الواجب المدرسي وحته وتشجيعه على ذلك :
- المذاكرة أكبر وقت ممكن .
- عدم الاهتمام باللعب أكثر من المذاكرة .

المحيطين به :

خطة الباحث مع مدرس الفصل :

- تشجيع الطالبة كلما أمكنه ذلك .
- اسناد ادوار معينة للتلميذة.
- إعطاء التلميذة واجبات مدرسية تدريجياً من الأسهل إلى الأصعب .

المقابلة الأولى مع العميلة

اليوم : التاريخ : المكان : مكتب التربية الاجتماعية
التوقيت : مدة المقابلة : ساعة .
أطراف المقابلة : الاختصاصية . العميلة
الهدف من المقابلة :

- التعرف على العميلة والبدء فى تكوين علاقة مهنية .
- استكمال بعض البيانات الأولية للعميلة .
- تبصرة العميلة بالمشكلة وحلها بتفاعل مهنى .

عرض المقابلة :

ذهبت إلى فصل ٣/٤ واستأذنت من مدرسة الفصل حيث كانت
حصة الريادة واستدعيت العميلة وكان يبدو عليها القلق بصورة قليلة ورحبت
بها وعرفتني بنفسى والهدف من المقابلة حيث كان كلامها مختصر وعرفتني
أن الهدف من هذه المقابلة محاولة أن نتخلص من حالة التأخر الدراسى حيث
بدأت بسؤالها عن نفسها وأسمها وبقي البيانات الاولية ثم سألتها عن المواد
التي لا تحبها فأجابت بها ثم أوضحت لها أنها يجب عليها أن تقوم بعمل
الواجب ثم سألتها عن طموحها فى المستقبل فأجابت بأنها تأمل بأن تصبح
دكتورة فقامت بعملية استئارة حيث أن الدكتورة لابد أن تكون متفوقة وتحدث
عن أسرتها وأخبرتني بأن الاب متوفى ثم تكلمنا عن أفراد الأسرة وودعتها
مع وعد برغبتها فى مقابلة أخرى لاستكمال الحديث وانتهت على ذلك .

نتائج المقابلة :

حققت ما كانت ترمى إليه من أهداف من حيث :

- ١- استكمال البيانات الأولية .
- ٢- معرفة التلميذة لمشكلتها وتفهمها للموقف والتعاون والرغبة فى حلها والتحسن .
- ٣- تكوين علاقة مهنية بين الباحث والعميلة فى التجاوب التدريجى والارتياح النفسى للعميلة .

المقابلة التالية مع مدرسة الفصل

التاريخ :

اليوم :

مدة المقابلة : ١٥ دقيقة .

المكان : حجرة للتربية الاجتماعية

أطراف المقابلة : للباحث ومدرسة الفصل.

الهدف من المقابلة :

• معرفة مدى مشاركة العميلة فى الفصل من خلال الاستجابة مع المدرسة أثناء الشرح .

• معرفة إذا كانت تقوم بعمل الواجب بأكمله أو لا تقوم ..

• مدى لصاتها للمدرسة أثناء الشرح وتفاعلها فى الفصل بشغب - مهتمة - لا تهتم - سرحانه دائماً .

• توجيه المدرسة للعناية والاهتمام بها فى المواد الدراسية .

عرض المقابلة :

طلبت مقابلة مدرسة الفصل لدراسة مشكلة العميلة غ . م . ن فوافقت ورحبت وحددت المكان والموعـد الذى يـناسبها .

وحضرت مدرسة الفصل ورحبت بها فى زاوية من زوايا المكتسب تحدثنا عن حالة التلميذة فسألناها هل تشارك فى الفصل وهل تهمل الواجب حيث أجابت بأنها لا تشارك وسألناها هل تقوم بأعمال شغب فى الفصل فأجابت لا وطلبت منها أن تحاول استئثارها عن طريق توجيهها للانتباه للشرح وسألها فوافقت وانتهت المقابلة .

نتائج المقابلة :

حققت ما كانت تبغيه حيث :

- لا تشارك التلميذة فى الفصل فى حل الاسئلة .
- لا تقوم بعمل الواجب .
- وعدم الانتباه أثناء الحصة .
- البدء فى خطة العلاج مع مدرسة الفصل حيث التغلب على هذه الآثار السلبية وارتفاع المستوى التحصيلي .

المقابلة الثانية مع العميلة

التاريخ :

اليوم :

مدة المقابلة : ٣٠ دقيقة .

المكان : مكتب التربية الاجتماعية

أطراف المقابلة : الاخصائية والعميلة .

الهدف من المقابلة :

- استكمال بعض البيانات المتعلقة بالعميلة وأسرتها .
- تطبيق مقياس لتحديد درجة حدة المشكلة .
- التمهيد لإجراء المقياس .

عرض المقابلة :

• ذهبت إلى فصل ٣/٤ وطلبت من أستاذ التلميذة اصطحاب العميلة وولفك الأستاذ.

- كانت العملية متحمسة للمقابلة .
- تم سؤال العملية عن تكوينها الاسرى .
- عرضت على العملية المقياس ووضحت لها أن الهدف هو تعديل في بعض الأشياء التى تحبها والتى لا تحبها .

نتائج المقابلة :

- حققت ما كانت تبغيه من أهداف من حيث :
- استكمال البيانات الأولية والتكوين الاسرى .
- محاولة الاجابة على تطبيق مقياس تحديد درجة حدة المشكلة .

مقياس

تطبيق مقياس لتحديد درجة حدة المشكلة (التلخر الدراسى)

الفصل :

الاسم :

تاريخ اجراء المقياس :

حالة القيد : مستجدة

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا
١	لا أشعر بالميل نحو الدراسة			
٢	أعاني من المرحان والتثنت في الفصل			
٣	بالمنزل لا أستطيع للتركيز فى استنكار دروسى			
٤	المناهج الدراسية مملة ولا تشجع على الاستنكار			
٥	لا أجد حافزاً على الاستنكار			
٦	المدرسون يعاملونى بطريقة مناسبة ولكن لا يعطونى المعلومة المناسبة			

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا
٧	لا أستطيع التوفيق بين الاستذكار وممارسة الهواية			
٨	لا أقبل معظم المواد الدراسية لأننى اهوئ نوعاً آخر من التعليم			
٩	أشعر بكرهية مادة معينة أو بعض المواد الأخرى			
١٠	لا يوجد تشجيع من المسؤولين عندما أحقق تقدماً دراسياً			
١١	أجلس فى موقع غير مناسب فى الفصل لا يساعد على الفهم دخل الفصل			
١٢	لا تتاح لى الفرصة للمناقشة فى دحل الفصل فى النقاط التى لا أفهمها			
١٣	أقوم بتأدية بعض الأعمال مما يقلل وقت الاستذكار			
١٤	المتابعة غير موجودة على الواجبات والتى أقوم بها وكيفية الاستذكار			
١٥	هل يوجد فى البيت من يتابعك بصفة مستمرة والموأل عن هل فعلت للواجب أم لا			

عدد الاستجابات

X ١٠٠

تقدير الاستجابات =

ن عدد العبارات

م	نعم	إلى حد ما	لا
١	٥٣%	٢٦%	٢١%

المجموع الكلى = ١٠٠%

نتائج القياس:

- كانت نسبة نعم حوالى ٥٣% وهى فى الآتى أنها تعانى من سرحان فى الفصل ولا تستطيع الاستنكار فى المنزل وتجد حافز على المذاكرة لأنها تأمل أن تكون نكتورة وأن المدرسين يعاملونها بطريقة مناسبة وهى تستطيع التوفيق بين المذاكرة والهواية وأنها لا تحب بعض المواد الدراسية وأنه يوجد فى المنزل من يتابعها .
- كانت نسبة إلى حد ما حوالى ٢٦% حيث أنها تشعر إلى حد ما بالملل فى المدرسة وموادها وأنها لا تتاح لها الفرصة لعرض ما تفهمه ومناقشته فى الحصة وأنها تقوم ببعض الأعمال المنزلية والمتابعة إلى حد ما .
- كانت نسبة لا حوالى ٢١% حيث أن المناهج ليست ممتة وأنها لا يوجد من يشجعها إذا حققت تقدماً دراسياً وأنها تجلس فى موقع مناسب .

تقدير الموقف العلاقة بالحالة

عوامل ظهور المشكلة	علاقة مرتبطة بالعمل	قابليته للحل
الأسرية والمدرسة عوامل بيئية	على أن عالم العمل والمحيطين به دورهم سلبي	قابل لحل والتعديل الايجابى فى المشاركة
العوامل الذاتية العملية نفسها	حيث عدم الاهتمام وعدم تقدير المسؤولية	قابل للحل والتعديل الايجابى

تقدير العمل للعوامل	ملاحظات
أنها تؤثر تأثيراً سلبياً وتلقى اللوم على هذه العوامل	

تقييم حالة الممارسة

الادوار التى تستوجب التدخل المهنى	الادوار المتوقعة والمراد تحقيقها
العملية نفسها مدرس الفصل	معالجة العملية ومساعدتها مساعدة التلميذة على التخلص من مشكلتها
حثها على المذاكرة معرفة سلوك التلميذة داخل الفصل والاهتمام بها	

ما تم تعديله فى الادوار الفعلية

الادوار	أسوأ بكثير	أسوأ	نفس الواقع	أفضل	أفضل بكثير	تعديل
العملية						
مدرسة الفصل						

المتابعة الدورية

اليوم	التاريخ	ملاحظات
الاثنين	٢٠٠٣/٤/٢١	حيث قمت بحضور حصة فى فصل العملية وقمت بإلقاء أسئلة فى بعض مبادئ المنهج فلاحظت أن العملية تقوم بالإجابة بنسبة ٧٥% أى لاحظت إنها قد تحسنت تقريباً.
الثلاثاء	٢٠٠٣/٤/٢٢	حيث قمت بتدريس العملية حيث انتهاء التدريب لى فى المدرسة وقمت بإنهاء العلاقة مع العملية وأوضحت لها أن تدريسي انتهى وقمت بحثها على الاستنكار الجيد والتفوق .

- مراجع الفصل الخامس -

- (١) حامد عبد العزيز الفقى : التلّخر الدراسى، تشخيصه وعلاجه، ط٢، القاهرة، عالم للكتب، ١٩٧٠.
- (٢) حمدى عبد الحارس، سيد سلامة:- ممارسة الخدمة الاجتماعية فى المدرسة (الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ٢٠٠١).
- (٣) سيد أبو بكر حسنين، الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى ، ط١، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ١٩٧٠.
- (٤) عبد العزيز متولى: الإعداد المهني وممارسة الخدمة الاجتماعية (الإسكندرية، مطبعة الإشعاع العينى، ٢٠٠١).
- (٥) عزيز حنا حافظ، علم النفس والنمو، القاهرة، الأنجلو المصرية، ١٩٥٩.
- (٦) على الدين السيد، محمد شريف صقر، مقدمة فى الخدمة الاجتماعية، ط١١، القاهرة، ب.ن: ١٩٨٤. ولمزيد من التفاصيل فى مضمون هذه الأساليب العلاجية .
- (٧) فاطمة الحاروبى : خدمة الفرد فى محيط الخدمات الاجتماعية.
- (٨) محمد شريف صقر، عبد الكريم العفيفى، الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى، القاهرة، ب.ن، ١٩٨٤.
- (٩) ناهد عباس حلمى وآخرون، ممارسات خدمة الفرد فى المجالات النوعية، ط١، القاهرة، المكتب العلمى للطباعة، ١٩٩١.

الفصل الساوس

العمل مع الجماعات المدرسية

مقدمة:

تعتبر طريقة العمل مع الجماعات إحدى الطرق الرئيسية في ممارسات الخدمة الاجتماعية والتي أدرجت أهمية الجماعة في حياة الإنسان وإن كانت ممارسات الطريقة بدأت تأخذ الطابع العلمى الذى يميزها فى الوقت المعاصر .

وتركز طريقة العمل مع الجماعات فى المجال للمدرسى على فلسفة مستمدة من فلسفة المهنة الأم التى من خلالها يتمكن من مساعدة أعضاء الجماعة عن طريق تنمية قدراتهم الاجتماعية حتى يتمكنوا من مواجهة مشكلاتهم الشخصية والجماعية بصورة أكثر فاعلية .

أنواع الجماعات المدرسية

تتعدد أنواع الجماعات المدرسية والتي تحقق أهدافها عن طريق البرنامج كوسيلة لممارسة النشاط ومن ضمن هذه الجماعات :

- الخدمة العامة.
- الهلال الأحمر.
- خدمة البيئة.
- الانذار.
- الوعى القومى.
- المناظرات.
- الجماعات الثقافية.
- الجماعات الرياضية.
- الجماعات الفنية.

نعرض أهم الجماعات داخل المدرسة:

١- جماعة الفصل

وهي جماعة رسمية فرضتها طبيعة العملية التعليمية لا يختارها العضو - الطالب ويمكن في ظل ظروف معينة أن تحمل هذه الجماعة بعض سمات وخصائص الجماعة الاختيارية خاصة إذا حدث قدر مناسب من التوافق بين الطالب والجماعة - الفصل واقتنع بها ونجحت في تحقيق درجة مقبولة من الإشباع خاصة وأنها تحمل بعض الخصائص مثل :

- محدودة العدد- نسبياً: لها هدف وقيادة وبرنامج كما أن لها نظامها الخاص .

- الاستمرارية : حيث أنها تستمر لمدة عام دراسي على الأقل يمكن من خلالها تحقيق قدر ملائم من التفاعل .

- التجانس بين الأعضاء : من الناحية العمرية والخصائص الجسمية والعقلية والنفسية وفي الجانب الثقافي والتعلمي .

٢- جماعة النشاط

وهي جماعات تتكون تبعاً لرغبة الأعضاء بشرط موافقة إدارة المدرسة على ذلك ، أو وفقاً لخطة مسبقة صممها الإخصائي الاجتماعي ويمكن أن تمر جماعة النشاط في سبيل تكوينها بالمرحلة التالية :

١- نشوء فكرة تكوين الجماعة سواء من بعض الطلاب أو من قبل الإخصائي الاجتماعي وعن طريق المبادأة يتبنى بعض الطلاب فكرة تكوينها .

٢- عرض أمر تكوين الجماعة على إدارة المدرسة للحصول على موافقتها حيث أنها المجتمع الذي يوجه ويضبط السلوك ويضفي للشرعية على أي نشاط يمارس بداخلها .

٣- نشر الفكرة بين الطلاب والإعلان عنها وعن شروط العضوية وطبيعة النشاط الذى تقوم عليه، وكيفية الممارسة ومواعيد الاجتماعات الخاصة بالنشاط .

٤- جمع رغبات الاشتراك والتأكد من توفر شروط ممارسة النشاط لدى كافة الأعضاء الذين أبدوا الرغبة فى الانضمام إليها .

٥- عقد اجتماع جمعية عمومية لكافة الأعضاء الذين أبدوا الرغبة فى الاشتراك وانتخاب مجلس لإدارة الجماعة .

٦- يجتمع مجلس إدارة الجماعة لوضع برنامج النشاط المبنى لها وفقاً لاستطلاع رأى بالنسبة للأعضاء وتبعاً لاحتياجاتهم بمساعدة الاختصاصى الاجتماعى والحصول على موافقة المدرسة على ممارسة هذا البرنامج .

٧- تبدأ الجماعة فى ممارسة النشاط بمساعدة الاختصاصى الاجتماعى الذى يقوم بوضع حدود لسلوك الأعضاء ، مساعدة الذين يتحملون مسئوليات بها وتوجيه التفاعل بما يحقق الإشباع لاحتياجات الأعضاء وفى نفس الوقت يعدل سلوكهم وقيمهم الاجتماعية والنفسية الايجابية جماعة الهلال الأحمر نموذج لجماعات النشاط

أهداف الجماعة:

تتعدد أهداف جماعة الهلال الأحمر والتي يمكن تحديدها فى:

- ١- رفع المستوى الاجتماعى والصحى للمواطنين .
- ٢- تقديم العون للآخرين .
- ٣- تعميق أواصر الصداقة والتفاهم الدولى بين الشباب .

عضوية الجماعة :

والعضوية فى جماعة الهلال الأحمر ميسرة على الطلاب . فقد حدد الاشتراك للطلاب بمبلغ رمزى وتستطيع كل مدرسة أن تكون من طلابها فريقاً أو أكثر من الطلاب قوام كل فريق لا يزيد عن ٤٠ طالباً أو طالبة .

التنظيم الإرشادى والعلمى لتكوين الجماعة :

- ١- لكل مدرسة الحق فى أن تكون من طلبتها جماعة أو أكثر للهلال الأحمر على ألا يزيد عدد كل فريق عن ٤٠ طالباً مع إخطار فرع الهلال الأحمر بالمحافظة عن عدد الفرق التى تم تكوينها بالمدرسة .
- ٢- ترسل كشوف الأسماء إلى فرع الهلال الأحمر بالمحافظة من أصل وصورتين معتمدة فى موعد غايته نهاية أكتوبر من كل عام .
- ٣- اختيار الأعضاء من ذوى الميول للقيام بأعمال الخدمة الإنسانية .
- ٤- الاشتراك السنوى للعضو يتحمله الطالب ، وإذا تعذر عليه تقوم بسداده المدرسة من ميزانيات مجلس الأمناء والآباء والمعلمين .
- ٥- آخر موعد لقبول اشتراكات الفرق هو نهاية أكتوبر من كل عام .

الإشراف والإدارة :

- ١- يشرف على كل جماعة احد الأخصائيين الاجتماعيين أو أحد المعلمين الذين يعملون إلى هذا الاتجاه من النشاط إذا تعذر وجود الأخصائى الاجتماعى بالمدرسة .
- ٢- تقوم المدرسة بالاشتراك مع الأخصائى الاجتماعى بوضع القواعد الكفيلة بانتخاب رئيس ووكيل وسكرتير وأمين صندوق للجماعة من بين أعضائها مع إخطار الفرع بالنتيجة وتكون مهمة هذه اللجنة المنتخبة بالتعاون مع المشرف وإدارة المدرسة حسن سير أعمال

الفريق وتقديم الخدمات سواء في المدرسة أو البيئة التي تقع في نطاقها المدرسة .

تقوم المدرسة بالاتصال بفرع الهلال الأحمر بالمحافظة ليتولى توفير طبيب لإعطاء المحاضرات النظرية لأعضاء الفريق ومدرّب عملي لتدريبهم أو العمل على تسهيل مهمة الأعضاء في زيارة بعض المستشفيات لاستكمال التدريب العملي وتوفير مراكز لهذا التدريب .

تسجيل الجماعة :

١- ترسل المدرسة إلى فرع الهلال الأحمر بالمحافظة التابعة لها كشفاً من أصل وصورتين مبيناً به أسماء أعضاء كل فريق مع ملاحظة أن تكون الأسماء مكتوبة بخط واضح وثلاثية ومطابقة لما هو مسجل بالمدرسة وأن يعتمد هذا الكشف من إدارة المدرسة ويختم بخاتمها ويوضح به نوع التدريب .

٢- يتولى فرع الهلال الأحمر بالمحافظة صرف الكتب اللازمة لهذه المدارس بسعر رمزي نقداً أو بحوالة بريد عادية .

٣- يقوم فرع الهلال الأحمر بالمحافظة فور استلام كشوف أعضاء الفريق المعتمدة والإيصال الدال على إيداع قيمة اشتراك الفريق في خزانة المدرسة بإرسال العدد اللازم من بطاقات العضوية إلى المدرسة .

٤- على المدرسة استيفاء البطاقات ويوقع عليها مشرف الفريق ثم تعتمد من مدير المدرسة وترسل هذه البطاقات إلى فرع الهلال الأحمر لاعتمادها وإعادتها .

٥- الفرع لا يلتزم بتسجيل أي فريق لم يراعى في إجراءاته الشروط الواجبة والواردة في هذا الدليل .

٦- لا ترد قيمة الاشتراك لأي عضو ينسحب بعد قيد اسمه بالكشوف .

خصائص جماعة النشاط المدرسية :

١- التجانس :

التجانس بين أعضاء الجماعة أساسه الميل المشترك إلى هواية معينة وهذا الميل قائم على أساس سيكولوجية بينما التجانس بين التلاميذ بالفصل يقوم على أساس السن أو درجات الامتحان إلى غير ذلك من العناصر الخارجية .

٢- وضوح الهدف :

جماعة النشاط لها أهداف واضحة تماماً بالنسبة لجميع أعضائها أما داخل الفصل فغالباً لا تكون الأهداف أو الفائدة من دراسة معينة واضحة تماماً لكل تلميذ.

٣- الحرية :

الحرية في انضمام الدارس إلى جماعة معينة تلقائياً ودون فرض كما أن جماعة النشاط هي التي تضع البرامج التي تناسبها بنفسها .

٤- التلقائية :

وهي تتوفر في جماعة النشاط لأن الأعضاء في هذه الجماعة يعملون ما يميلون إليه وما يشبع هذه الميل ويحقق رغباتهم .

٥- الإيجابية في النشاط :

إذ يقوم الأعضاء أنفسهم بوضع خططها وتحمل مسئوليات تنفيذها.

٦- الترويح :

التجانس على أساس الميل الطبيعي ووضوح الهدف وإدراكه والحرية والتلقائية والإيجابية لذلك يغلب على نشاط الجماعة بصفة الترويح باعتبارها حالة تصاحب للفرد بالاستمتاع والسعادة .

مقومات جماعة النشاط المدرسي :

- ١- الأعضاء: أساس نجاح الجماعة هو أن يشعر كل جماعة من أعضائها بميل ورغبة في الانضمام إليها ولتحقيق ذلك يجب مراعاة توفير الحرية لانضمام الطالب لجماعة المدرسة التي يرغبها .
- ٢- الرائد : وللرائد دور أساسي في الجماعة بالغ الأهمية شديد الحساسية وإذ كانت الصفات للشخصية والطريقة التي يتبعها في توجيه الجماعة كل ذلك يؤثر في الجماعة وأفرادها ودرجة نموهم .
- ٣- البرنامج : وهي الأداة التي تحقق أهداف الجماعة .
- ٤- تنظيم الجماعة : وهذا النظام يساعد على تحقيق أهدافها .

ما يجب مراعاته عند تكوين الجماعات المدرسية :

- أولاً : أن تتكون الجماعات المدرسية نتيجة لظروف معينة تتطلب وجودها . فبعد إنشاء جماعة مدرسية معينة يجب التأكد من احتياج المدرسة والبيئة لهذه الجماعة ومراعاة ظروف المدرسة .
- ثانياً : الجماعات المدرسية وسائل وليس غايات في حد ذاتها فليس الغرض من جماعة التمثيل هو الحفلة التي تقيمها المدرسة أو المعرض الذي تقيمه جماعات الأشغال والرسم .
- ثالثاً : أن يهدف النشاط إلى تحقيق الترابط بين الأسرة والمدرسة عن طريق توعية أولياء أمور الطلاب بأهمية الجماعات المدرسية ودورها في تحقيق النمو لأبنائهم وبأنها ليست عاملاً معطلاً للتحصيل الدراسي بل عملية مساعدة لهذا التحصيل .
- رابعاً : أن يهدف النشاط إلى أن يتكرب الطلاب عملياً على خدمة بيئاتهم عن طريق الجماعات المدرسية وذلك بقيامهم بالتعرف على الإمكانيات للبشرية والمادية في البيئة .

خامساً : أن تهدف الجماعة المدرسية إلى إكساب الطلاب خبرات ومهارات جديدة ، وكذلك إكسابهم القيم والاتجاهات البناءة وخصائص المواطنة الصالحة كالقدرة على التعاون مع الغير .

سادساً : أن يراعى فى البرامج أن تتفق ومرحلة نمو الطلاب فالبرامج التى تضم تلاميذ المدرسة الابتدائية يجب أن تتفق وخصائص مرحلة نموهم وكذلك بالنسبة لتلاميذ المدرسة الإعدادية أو الثانوية أو غير إلى ذلك .

اعتبارات يجب مراعاتها عند تكوين الجماعات المدرسية :

أولاً : أن تكون للجماعات المدرسية نتيجة لظروف معينة تتطلب وجودها فعند إنشاء جماعة مدرسية يجب للتأكد من احتياج المدرسة والبيئة لهذه الجماعة ومراعاة ظروف المدرسة وإمكانياتها والمستوى الاقتصادى والثقافى للتلاميذ والتوفيق بين كل ذلك وبين إمكانيات البيئة واحتياجاتها فليس العبء بعدد الجماعات فى المدرسة بل بمدى نجاح هذه الجماعات وتحقيقها لأغراضها .

ثانياً: الجماعات المدرسية وسائل وليس غايات فى حد ذاتها فليس لغرض من جماعة التمثيل هو الحفلة التى تقيمها المدرسة أو المعرض الذى تقيمه جماعات الأشغال والرسم وإنما للغرض الأساسى هو تلك العمليات التربوية التى تسبق وتلاحق الحفلة أو المعرض ، ففى هذه العمليات يكتسب الأعضاء الخبرات والتجارب والمهارات فيجب البعد كل البعد عن المظهرية فى النشاط .

ثالثاً: أن يهدف النشاط إلى تحقيق الترابط بين الأسرة والمدرسة ودورها فى تحقيق النمو لأبنائهم وبأنها ليست عاملاً معطلاً للتحصيل الدراسى بل عملية مساعدة لهذا التحصيل .

رابعاً: أن يهدف النشاط إلى أن يتدرب الطلاب عملياً على خدمة
بيئاتهم عن طريق الجماعات المدرسية وذلك بقيامهم بالتعرف على
الإمكانات البشرية والمادية في البيئة مع التعرف على المشكلات الرئيسية
فيها وتحديد ما يستطيع الطلاب الاشتراك في معالجته ثم قيام الطلاب
بإثارة الوعي في البيئة عن طريق اتصالهم بأسرهم لوضع خطة مناسبة
يتعاون فيها الأهالي مع المدرسة على تنفيذها .

خامساً : أن تهدف الجماعة المدرسية إلى إكساب الطلاب خبرات
ومهارات جديدة ، وكذلك إكسابهم القيم والاتجاهات البناءة وخصائص
المواطنة الصالحة كالقدرة على القيادة والتبعية والقدرة على تحمل
المسؤولية والقدرة على التعاون مع الغير والإيمان بالكرامة الإنسانية
والقدرة على النقد والنقد الذاتي إلى غير ذلك .

سادساً: أن يراعى في البرامج أن تتفق ومرحلة نمو الطلاب
فالبرامج التي تضم لتلاميذ المدرسة الابتدائية يجب أن تتفق وخصائص
مرحلة نموهم وكذلك بالنسبة لتلاميذ المدرسة الإعدادية أو الثانوية إلى
غير ذلك .

أهداف العمل مع الجماعات في المدرسة

طريقة العمل مع الجماعات تتصف بالمرونة والتي تسعى عن
طريق الجماعات إلى تهيئة تجارب اجتماعية للأفراد في الجماعات
المختلفة التي ينتمون إليها بحيث يكتسبون خلال هذه التجارب التي تجعل
من التلاميذ والطلاب مواطنين صالحين وبالتالي توفر للجماعات
المدرسية من القدرات ما يمكنها من أداء أدوارها في المدرسة والمجتمع :
١- القدرة على التفكير الواقعي (التفكير الذي يقوم على أساس من
المعرفة العلمية).

٢- الإيمان بالأهداف العامة المشتركة (هو اتجاه نفسى ينمو عن طريق الانتماء إلى جماعات لها أهداف مشتركة يدرّب أفرادها على العمل معاً لتحقيقها).

٣- الميل إلى التعاون مع الغير (التعاون من خصائص المواطنة الصالحة وهو اتجاه نفسى ينمو تدريجياً مع الإنسان فى حياته وعمله) .

٤- القدرة على القيادة والتبعية (طبيعة الحياة الإنسانية تضع الفرد قائداً لغيره فى بعض المواقف وتابعاً لغيره فى مواقف أخرى ولا يعنى أن القيادة مسئولية والتبعية لا تمثل مسئولية ولكن لكل منهما مسئولية تقدير المسئولية وتحملها (هى سمة يكتسبها الفرد بالتدريب عليها منذ الصغر)

٥- احترام العمل (للعمل ضرورة من ضروريات الحياة الاجتماعية وتنمية المجتمعات ويقوم العمل على الإنتاج واحترام العمل والإقبال عليه ينمو فى المرء خلال التجارب التى يعيشها .

٦- احترام النظم العامة والعمل بموجبها (لكل مجتمع نظمه العامة وفى ضوء هذه النظم تتحدد علاقة المواطنين بعضهم ببعض ففى احترام النظم العامة واحترام العلاقات المتبادلة فالعمل مع الجماعات يعمل على بث الاحترام فى أعضاء الجماعة تجاه العامة .

٧- الإحساس بالسعادة (هى محصلة لارتباط الفرد بالجماعة وارتباط هذه بالمجتمع حيث يدرك أنه يعيش مطمئناً فى الجماعة ومرغوب فيه .

عمليات طريقة العمل مع الجماعات فى المدرسة

طريقة العمل مع الجماعات تتناول العديد من العمليات التى توضح المعالم الرئيسية للطريقة لذا من خلال هذا الفصل نستعرض عمليات هذه الطريقة.

أولاً : الدراسات الاجتماعية

- وتتمثل فى معرفة كل ما يتصل بالأعضاء من معلومات ويستخدم الاختصاصى العمل مع الجماعات فى ذلك مجموعة من الأدوات أهمها:
- النظريات العامة وهى تلك النظريات التى تتعلق بسلوك الأفراد والجماعة أو ديناميكية الأفراد والجماعات
 - الإصغاء تعتبر وسيلة هامة من وسائل للدراسة لذا يجب على أخصائى الجماعة أن يصغى بعناية لما يقال أو كيف يقال ولما يقال ولا شك أن هذا له قيمته الفعالة فى دراسة وفهم وتقدير الحاجات لمن يقوم بمساعدتهم .
 - الملاحظة: إن الملاحظة تشبه الإصغاء من حيث الأهمية إنها تتضمن وسائل التعبير غير اللفظى للمشاعر والأفكار وإن كثير من الاتصال فى الجماعات يتم عن طريق وسائل التعبير غير اللفظية كتعبيرات الوجه وحركات الجسم ورنه الصوت والتجاهل والانتباه .

ثانياً : التحليل

- المقصود بالتحليل تفسير الاستجابات المختلفة فى المواقف الاجتماعية المختلفة التى تحدث بالجماعة ونفهم وإدراك طبيعة العوامل التى تتضمنها تلك المواقف والتى تؤثر فى هذه الاستجابات وعلى ذلك فالتحليل هو الرأى المهنى لأخصائى الجماعة من أسباب ودوافع السلوك فى الموقف الاجتماعية المختلفة .
- يعتمد التحليل على المعلومات المتاحة بالتقارير التى يقوم الاختصاصى بتسجيلها وهو يعتمد على تفسيره للسلوك على إطاره النظرى المستمد من الخدمة الاجتماعية وقيمتها ومبادئها وفلسفتها بصفة عامة وخدمة الجماعة بصفة خاصة ويجب أن تكون نظرية شاملة لجميع الحقائق

المتاحة ومدى الارتباط بينهما بحيث أنه " يفسر موقفاً واحداً فى الفراغ ولكنه يفسر الموقف فى تكرارته وماذا كان هذا السلوك قد أصبح سمة متكررة أم هو حل مجرد موقف طارئ "

تحليل المواقف فى خدمة الجماعة تهدف إلى :

أولاً : دراسة اخصائى الجماعة باعتباره المساعد والمعين .

ثانياً : دراسة الجماعة باعتبارها الإدارة الرئيسية للمساعدة .

ثالثاً : دراسة التنبؤ بسلوك الأفراد والجماعة .

ثالثاً : التخطيط planning

إن للتخطيط يشبه التحديد فى أنه يعتبر أيضاً عملية ناتجة لعدة عمليات متسلسلة ويمكن أن نفهم التخطيط باعتباره عمليات مدروسة تتضمن اختيار أفعال محسوبة لتحقيق أغراض معينة خلال فترة زمنية بأن الناتج الأخير لعملية التخطيط هو ما يسميه بالخطة التى تصمم لمواجهة المشكلة أو إشباع الحاجات وقد تعتبر قصيرة المدى أو متوسطة أو تعميم بعيدة المدى فى حياة للجماعة وظروفها .

رابعاً : التدخل intervention

التدخل يعنى تدعيم وتقويم القدرات وتوجيهها إيجابياً نحو التقدم والنمو والتغلب على العقبات من أجل الوصول بالجماعة وأعضائها إلى توازن ديناميكى فى القدرة على تحقيق الأداء الاجتماعى المنوط بهم إن التدخل فى النهاية هو الاستخدام الجيد لمهارات الممارس وقدراته فى التعامل مع المواقف وكذلك فإن هناك عدد كبير من الأدوار التى يمكن للممارس أن يقوم بها فى سبيل القيام بعملية المساعدة .

تقويم الجماعة

قد تكون التقويم قوة دافعة فعالة تؤثر فى إنتاجية الجماعة ويجب أن تدرك أن التقويم له مكانة دائمة فى الجماعات ويقوم كل فرد منها بطريقة منظمة تقريباً وبطريقة شعورية أو لا شعورية بتقويم الدور الذى يقوم بها أو مركزة فى الجماعة أو مشاركته لها فى أوجه النشاط أو المشاعر نحوها ونحن نقوم الأعضاء الآخرين للجماعة بنفس الطريقة.

أهم الخدمات الجماعية التى يستطيع تقديمها الأخصائي للجماعة :

١- التخطيط والتنظيم لتكوين جماعات النشاط بالمدرسة على أساس الاحتياج إلى أنواع الجماعات الملائمة للمدرسة والتى تتناسب مع بيئة وظروف تلاميذها .

٢- تحديد الموارد والإمكانيات اللازمة لكل جماعة لكى تستطيع أن تمارس نشاطها.

٣- نشر الدعوة بين التلاميذ للانضمام إلى الجماعات التى يرغب أن ينظم إليها كل تلميذ .

٤- إعداد سجل عام للنشاط يحصر فيه بيانات إجمالية عن جماعات النشاط بالمدرسة من حيث عدد أعضاء كل جماعة وميزانياتها ونشاطها ومدى تقدمها وتحقيقها لأهدافها فى نهاية كل عام دراسي .

٥- الإشراف على انتخاب مجلس إدارة لكل جماعة كالرئيس -نائب الرئيس -المسكترير -أمين الصندوق -وأي مراكز أخرى يحتاجها النشاط .

٦- تصميم نماذج من السجلات الخاصة بنشاط الجماعة وعضويتها ومجلس إدارتها وخططها وبرامجها للزمنى واجتماعاتها وميزانياتها وأي بيانات أخرى.

٧-اختيار رائد مناسب من بين مدرسي المدرسة لكل جماعة من جماعات النشاط باستثناء الجماعات الاجتماعية التي يقوم الأخصائي الاجتماعي نفسه بالإشراف عليها .

٨-مساعدة رواد الجماعات عن طريق تزويدهم بالمعلومات والاستشارات والخبرات المهنية التي تساعد على ممارسة العمل مع الجماعات .

دور الأخصائي الاجتماعي مع الجماعات المدرسية

أولاً : تطبيق مبادئ العمل مع الجماعات في جماعات النشاط

- ١- تقبل الجماعة وكل عضو كما هو لا كما يحب الأخصائي .
- ٢- العمل مع جماعة النشاط لا لجماعة النشاط .
- ٣- مشاركة أعضاء الجماعة مشاعرهم وإحساسهم دون الانفعال مثلهم .
- ٤- الموائمة بين سلوك الأخصائي الاجتماعي وسلوك جماعة النشاط .
- ٥- البدء في العمل مع الجماعة من المستوى الذي تكون عليه .
- ٦- مساعدة جماعة النشاط في توزيع المسؤوليات وإشراك أكبر عدد من الأعضاء في النشاط .

٧- استخدام السلطة لحماية الجماعة وأفرادها عندما يحتاج إلى ذلك .

ثانياً : استخدام أساليب العمل مع الجماعات في جماعة النشاط :

- ١- أن تكون جماعة للنشاط صغيرة .
- ٢- أن تكون للجماعة أهداف واضحة .
- ٣- أن تكون أعمال الجماعة من تصميم ووضع أعضاء الجماعة أنفسهم .
- ٤- أن تكون القيادة في الجماعة موزعة على أكبر عدد من الأعضاء .
- ٥- أن تكون الجماعة على درة من التنظيم .
- ٦- أن تكون الجماعة على درجة من التماسك .
- ٧- أن تكون لدى الجماعة القدرة والسرعة في تقبل المؤسسة والأخصائي .
- ٨- أن تكون الجماعة مدركة لما تقوم به من أعمال وقادرة على تقويم جهودها .

ثالثاً : تطبيق وتصميم البرامج على جماعة النشاط :

- ١- مساعدة أعضاء الجماعة في وضع خطة البرنامج .
- ٢- مساعدة أعضاء الجماعة في تنمية ميولهم وذلك عن طريق برامج مناسبة .
- ٣- مساعدة أعضاء الجماعة في استخدام مصادر البيئة عند تصميم البرنامج .
- ٤- مساعدة أعضاء الجماعة على مواجهة الصعوبات التي تعترض البرنامج .

رابعاً : التسجيل الخاص بالتقارير :

أن التسجيل وسيلة مناسبة يستخدمها الاخصائى الاجتماعى كمعيار لقياس الاتجاهات الفنية التي يتبعها حين يعمل مع جماعات النشاط .

نموذج دراسة عن الجماعات المدرسية (١)

تقويم دور الجماعات المدرسية

فى تحقيق التنمية البشرية للطلاب

طرح مشكلة الدراسة :

تتوقف عملية التغيير الموجه فى المجتمع إلى حد كبير على طبيعة افراده حيث استعدادهم واستجاباتهم لقبول أو رفض التغيير وهذا يرتبط بخصائص الشخصية والاتجاهات والمعتقدات السائدة وأسلوب التنشئة ودرجة الوعي. بما يساهم فى تحقيق التنمية البشرية والتي تهتم بتكوين وبناء القدرات التى تستخدم فى أنشطة إنتاجية تضمن استمراريتها. فتقوم المجتمعات بتنمية الموارد البشرية. ووسيلتها فى ذلك تعليم وتدريب المواطنين .

فالتنمية البشرية تمثل إحدى المقومات الضرورية فى صياغة وصقل وتنمية للكفاءات والقدرات البشرية فى جوانبها العلمية والفنية والسلوكية فهى وسيلة تعليمية تمد الإنسان بمعارف ومعلومات ومبادئ وقيم ونظريات تزيد من طاقته فى العمل وتساهم فى زيادة المملاك المتباعدة فى الأداء الأمثل من خلال الطرق العلمية الحديثة فى تدريبه كما أنها تمنح الإنسان خبرات ومهارات ذاتية ومهنية تسهم فى صقل قدراته . فالتعليم يسهم فى إشباع احتياجات أفراد المجتمع ويساهم فى تنمية القدرات البشرية.

١) قام بإجراء هذه الدراسة د. أبو الحسن عبد الموجود إبراهيم ومنشورة فى المؤتمر العلمى جامعة القاهرة كلية الخدمة الاجتماعية بالقىوم فى عام ٢٠٠٣ م .

وعلى هذا يعتبر للتعليم أحد المقومات الرئيسية فى التنمية البشرية حيث يسهم التعليم فى تكوين الشخصية الإنسانية الإيجابية التى تمكنه من مواجهة القضايا الوطنية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية. فالاهتمام بالتعليم يعتبر المدخل الرئيسى لتوفير القوى البشرية التى تعمل فى مختلف الأنشطة التنموية وهذا يتطلب التخطيط لتنمية الموارد البشرية لزيادة المعارف والخبرات والمهارات .

كما أنه يمثل عنصراً جوهرياً فى تكوين القدرات البشرية ومحدداً للإنتاجية الاجتماعية بما يعكسه من توجهيات اجتماعية ومعارف مختلفة . ويظهر دور المؤسسات التعليمية للتنمية البشرية فى تزويد أفراد المجتمع بالخبرات والمهارات الاجتماعية الملائمة التى تسمح لهم بالتفاعل الإيجابي مع البيئة التى يعيشوا فيها حيث أنها جزء أساسى وضرورى من المجتمع فتتميز المدرسة بالتنظيمات الاجتماعية الفاعلة التى يتبعها أفراد وهيئات المجتمع فى علاقاتهم وتفاعلاتهم . فالتعليم يسهم فى تزويد الأفراد بالحد الأدنى من المهارات وتنمية القدرات وتحويل الطالب إلى زيادة الدافعية والقدرة على تحديد النتائج . .

فالمدرسة كنسق تتضمن أنساق فرعية متعددة فالطالب كنسق مستهدف والمهنيين يمثلون نسق التغيير ينتمون إلى تخصصات مختلفة تتأثر وتتكامل وظيفياً مع بعضها البعض من أجل تحقيق وظيفة المدرسة . فتتمية القدرات البشرية داخل المدرسة والمتمثلة فى الطالب كنسق يعتمد على تخطيط البرنامج التعاونى بين العاملين داخل المدرسة معتمداً على مبادئ واستراتيجيات للممارسة المهنية .

لقيام المدرسة بتنمية قدرات الطالب المختلفة لا يتم عن طريق الجماعة الرسمية المتمثلة في الفصل الدراسي إنما أيضاً عن طريق الجماعات المدرسية الحرة . فالجماعات المدرسية تلعب دوراً هاماً في تأصيل السلوك الديمقراطي لدى الطلاب كما أنها الأداة التي يمكن من خلالها التأثير عليهم من حيث النمو وإكسابهم الصفات المرغوبة كالقدرة على التعاون والتفكير الواقعي والتدريب على القيادة والتبعية من خلال ممارسة الأنشطة والطلاب في المدرسة يمر بنوعين من الجماعات أحدها يطلق عليها جماعات الفصل والأخرى جماعات النشاط .

ومن بين التخصصات العاملة في المدرسة الاختصاص الاجتماعي الممارس للخدمة الاجتماعية بإعداد القوى البشرية للقاهرة على الإنتاج يتم عن طريق ما تكتسبه المدرسة للطلاب من خبرات وما تنميها من قدرات وما تستثمره من إمكانيات . وعلى هذا من المفترض أن تساهم الخدمة الاجتماعية من خلال ارتباطها الوثيق بالإنسان مع مختلف المستويات بهدف تنمية قدراته وتحرير طاقاته وتمكينه من التعبير والإبداع كما تهدف إلى تغيير السلوك الإنساني وتنمية العلاقات الاجتماعية.

وهناك العديد من الدراسات المتصلة بموضوع الدراسة فأشارت إحدى الدراسات إلى أن المدارس تساهم في تنمية الموارد البشرية وهذا يتطلب تدعيم التخصصات العاملة داخل المدرسة والتي من بينها المدرسين لتعديل الطرق التقليدية .

كما أبرزت دراسة أخرى إلى أن فعالية المؤسسات التعليمية لتنمية الموارد البشرية تستلزم محتوى تدريبي واضح ونماذج أكثر شمولية لتحسين الأداء للمدرسين والتخصصات العاملة مع الطلاب .

وباستقراء دراسة ثالثة تبين أن تنمية الموارد البشرية فى المؤسسات التعليمية تحتاج إلى تكنولوجيا وخدمات مساعدة والتهيئة الاجتماعية وتحديد مستوى المتعلمين ووضع نموذج لتنمية التعليم . وأوصت إحدى الدراسات بضرورة الاستمرارية فى رفع الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين فى المدرسة بالإضافة إلى التركيز على التخطيط العلمى للممارسة وذلك للاستجابة للمتغيرات والعمل على تنمية القدرات.

بينما عرضت دراسة أن هناك ضعف فى التعاون الفريقى بين الاخصائى الاجتماعى وباقى فريق العمل المدرسى مما يؤثر على الجماعات المدرسية ويؤدى إلى عدم الاستفادة من اليوم الدراسى الكامل . وأوضحت إحدى الدراسات أن جماعة الرحلات من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين هى أكبر جماعة من جماعات النشاط المدرسى التى يقبل الطالب عليها بالإضافة إلى عدم وجود فروق معنوية بين الجنسين والاشتراك فى جماعات النشاط المدرسى .

وأشارت إحدى الدراسات إلى أن هناك علاقة بين ممارسة طريقة العمل مع الجماعات وتنمية المهارات الاجتماعية لدى الطلاب حيث أثبتت الدراسة أن ممارسة خدمة الجماعة تسهم فى تنمية مهارات القيادة والاتصال ووضع وتصميم البرنامج .

وأوضحت دراسة أخرى أنه وفقاً لظروف المؤسسات التعليمية والتى لا يوجد بها مساحة من الوقت لممارسة خدمة الجماعة لذا فمن الضروري تكوين جماعات تسمى جماعات المهام والتى تتجزأ أهدافها من خلال مهمات قصيرة داخل المدرسة.

وباستقراء إحدى الدراسات يتبين أن طريقة العمل مع الجماعات تؤدى إلى التخفيف من حدة الطموح وتقدير الذات لدى الطلاب كما أنها

تسهم فى تدعيم العلاقات الاجتماعية وتدعيم الانتماء للمدرسة لدى الطلاب من خلال جماعات النشاط الاجتماعى .

وأوضحت إحدى الدراسات أن هناك فعالية للجماعة فى تنمية المسؤولية الاجتماعية من خلال التركيز على تكوين المشروعات الجماعية كما أنها تساهم فى تنمية الوعى والاهتمام والمشاركة لدى أعضاء الجماعات .

وأبرزت دراسة أخرى على أن هناك علاقة بين تكوين الجماعة وفعاليتها حيث أن الجماعة التى يراعى فى تكوينها تجانس مرحلة السن والخصائص الاجتماعية والثقافية تكون أكثر فاعلية من الجماعات الأخرى والذى يتيح التماسك وشدة العلاقة وتكيف الأعضاء والاختصاصى يجب أن يوجه التفاعل بطريقة ايجابية .

واستنتجت دراسة أخرى أن فعالية خدمة الجماعة تسهم فى تنمية الشعور بالانتماء للمجتمع وذلك من خلال تنمية الوعى الاجتماعى بالأهداف والأحداث المجتمعية والمشاركة الإيجابية والقدرة على إقامة العلاقات الاجتماعية الطيبة بالإضافة إلى الإسهام فى الشعور بالأمن الاجتماعى بينهم .

وتوصلت إحدى الدراسات إلى أن بعض الأنشطة الطلابية بالمدارس الثانوية ضعيفة وذلك للعديد من العوامل المرتبطة بالموارد البشرية اللازمة لممارسة الأنشطة وعدم استحداث جماعات جديدة واقتُرحت الدراسة ضرورة وضع جداول زمنية لتحديد توقيتات تنفيذ النشاط والتنسيق بين احتياجات الطلاب وظروف المجتمع وتوجيه الطلاب لاختيار النشاط المناسب لقدراتهم .

واستنتجت دراسة أخرى بأنه يجب أن يكون هناك تصوراً نظرياً ونظم معينة من التعليم الحديث ترتبط بأساليب التفكير الابتكارى وتعمل

على تميته بواسطة معلمين يعملون على تشجيع التفكير الابتكارى بما فيه من قدرات مختلفة مثل الأصالة والمرونة والطلاقة وحل المشكلات بطرق مبتكرة .

وأبرزت إحدى الدراسات أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين الطلاب الممارسين للأنشطة المدرسية والانتماء للمدرسة لصالح الطلاب الممارسين للأنشطة المدرسية.

باستقراء دراسة أخرى أوضحت بأنه للجماعات المدرسية دور فى الأنشطة التعليمية والعلمية والاجتماعية والفنية بالمدرسة والمجتمع وأوصت الدراسة بضرورة التعاون بين الأخصائى وهئية التدريس للوصول إلى دور تنموى أكثر فاعلية للجماعات المدرسية .

أبرزت إحدى الدراسات بأنه هناك علاقة إيجابية بين ممارسة البرنامج فى العمل مع الجماعات والمشاركة الإيجابية من جانب طالبات المرحلة الثانوية فى تنمية المجتمع .

وأوضحت إحدى الدراسات أن الاستثمار فى تعليم البشر لا يمثل فائضاً اقتصادياً وإنما يمثل ضرورة لزيادة الإنتاج القومى وتحقيق الرفاهية للمواطنين .

أوضحت للدراسة أن هناك ضعف فى مشاركة طالبات الثانوية فى أنشطة الجماعات ويرجع ذلك إلى عدم وجود وقت لانشغالهم بالدراسة .

أكدت الدراسة على أن مزاولة الأنشطة الإبداعية يحقق التوافق المدرسى لدى الطلاب ومن الضروري للكشف عن القدرات الإبداعية لدى الطلاب استخدام الاختبارات الملائمة والمقاييس الموضوعية وتدريب العاملين داخل المدرسة .

ومما سبق يتضح أن هناك ضرورة للتعليم الذاتى الذى يركز على إكساب الخبرات والقدرات قبل الحفظ والتلقين ويركز على المهارات

الاتصالية والمعرفية والإبداعية التى تشكل قدرة الطالب على مواجهة متطلبات الظروف الحياتية وهذا لا يتم إلا عن طريق جماعات النشاط والتى من المفترض أن تلعب دوراً جوهرياً فى تحقيق ما سبق عن طريق التخصصات العاملة فى المدرسة وعلى هذا تسعى الدراسة الراهنة إلى تحديد التغيرات التى تحدثها جماعات النشاط المدرسى فى تنمية القدرات البشرية المتمثلة فى الطالب كنسق مستهدف داخل المؤسسة التعليمية.

فالتنمية البشرية يتم بموجبها زيادة عدد الأشخاص من ذوى المهارات والمعارف والخبرات اللازمة للتطور الاقتصادى والاجتماعى فى المجتمع فتتضمن الاستثمار فى التعليم والتدريب بهدف تحسين نوعية الموارد البشرية.

وعلى هذا تتبلور مشكلة الدراسة فى (تقويم دور الجماعات المدرسية ذات الأنشطة الاختيارية فى تحقيق التنمية البشرية لطلاب مدارس الثانوية العامة) .

أهمية الدراسة :

١- التنمية البشرية فى المجتمع المصرى تهتم بتوفير الفرص لنمو الطاقات الجسمية والعقلية والروحية والاجتماعية والإبداعية لدى الإنسان فى ظل المتغيرات المعاصرة وهذا لا يتحقق إلا من خلال المشروع القومى الأكبر لمصر والمتمثل فى التعليم .

٢- التعليم فى الألفية الثالثة يركز على الخبرات والقدرات الحياتية الاتصالية والإبداعية بجانب الإطار المعرفى لتحقيق صناعة التفوق وهذا يتطلب فكر جديد لإدارة الموارد البشرية والتغيير لصناعة المستقبل بما يتناسب مع قدراته وإمكانياته المعرفية .

٣- المدرسة تقوم على ممارسة النشاطات سواء داخل أسوارها أو خارجها بشكل يساعد على اكتساب مفاتيح المعرفة والمهارات الحياتية

وتتمية قدرات الاستكشاف والإبداع ، هذا يتطلب التأكيد على قيمة العمل الجماعي .

٤- يمكن للخدمة الاجتماعية بالتعاون مع العاملين داخل المدرسة إدارة التغيير بما يسمح بتحقيق أهداف تعليم المستقبل عن طريق الجماعات المدرسية الحرة وهذا يستلزم الاقتناع والتعاون المتبادل بين التخصصات العاملة داخل النسق المدرسي .

أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة الراهنة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ١- تحديد دور الجماعات المدرسية في تنمية المعرفة والفهم لدى طلاب الثانوية أعضاء جماعات النشاط .
- ٢- تحديد دور الجماعات المدرسية في تنمية المشاركة وتحمل المسؤولية لدى طلاب الثانوية أعضاء جماعات النشاط .
- ٣- تحديد دور الجماعات المدرسية في تنمية القدرة على التجديد والابتكار لدى طلاب الثانوية أعضاء جماعات النشاط .
- ٤- محاولة التوصل إلى برنامج مقترح للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في تدعيم دور الجماعات المدرسية لتحقيق التنمية البشرية للطلاب .

فروض الدراسة :

- ١- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور الجماعات المدرسية وتحقيق القدرة على المعرفة والفهم لدى الطلاب .
- ٢- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور الجماعات المدرسية وتحقيق القدرة على المشاركة وتحمل المسؤولية لدى الطلاب .

٣- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور الجماعات المدرسية وتحقيق القدرة على التجديد والابتكار .

البناء المنهجي للدراسة :

أ- نوع الدراسة :

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات التقييمية التي تهتم بتحديد إسهامات الجماعات المدرسية الاختيارية (جماعات النشاط) من خلال برامجها وأنشطتها في تنمية قدرات الطلاب ومن ثم التنمية البشرية مع محاولة تحديد دور للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية مع جماعات النشاط المدرسي في تنمية معارف ومهارات الطلاب للمشاركة والإبداع بطريقة أفضل .

ب- منهج الدراسة :

اعتمدت الدراسة على المسح الاجتماعي الشامل للطلاب أعضاء جماعات النشاط وذلك للحصول على البيانات المرتبطة بموضوع الدراسة بطريقة أكثر موضوعية والمسح الاجتماعي بالعينة لعدد من الخبراء في مجال التربية الاجتماعية المدرسية .

ج- أدوات الدراسة :

مقياس تقويم دور الجماعات المدرسية في التنمية البشرية (إعداد الباحث) وفيما يلي أهم الخطوات العلمية لبناء المقياس :

١- مرحلة جمع العبارات :

تم الاعتماد في بناء عبارات المقياس على العديد من الجوانب :

أ- الكتابات النظرية عن الجماعات المدرسية والتنمية البشرية .

ب- الإطلاع على بعض الدرايات السابقة المتصلة بموضوع القياس .

ج- مقابلات الباحث للخبراء في التربية الاجتماعية بالمدارس الثانوية .

هـ- زيارات وخبرات الباحث والإطلاع على بعض سجلات العمل مع الجماعات بالمدرسة .

٢- تحديد أبعاد القياس :

أ- تم تحديد مؤشرات وأبعاد القياس في صورته الأولية وعندهم ثلاث أبعاد.

ب- تم تحديد عبارات كل بعد على النحو التالي :

البعد الأول : القدرة على المعرفة والفهم ٢٧ عبارة .

البعد الثاني : القدرة على المشاركة في تحمل المسؤولية ٢٤ عبارة .

البعد الثالث : القدرة على التجديد والابتكار ٢٦ عبارة .

٣- مرحلة التحكيم (ثبات وصدق القياس) :

أ- الصدق الظاهري : تم عرض المقياس على عدد من أعضاء هيئة التدريس (كلية الخدمة الاجتماعية بحلولان - كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم جامعة القاهرة - كلية للتربية والخدمة الاجتماعية بجامعة جنوب الوادي - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بأسوان وعددهم ١٤ محكماً) وقد تبني الباحث العبارات التي أجمع على صلاحيتها ٨٠% منهم .

ب- الصدق الذاتي وثبات المقياس : قام الباحث بتطبيق المقياس على ١٥ طالباً من الصف الثاني والثالث الثانوي خارج إطار العينة حيث تم تكرار الاختبار بفواصل زمنية أسبوع وباستخدام معامل الارتباط بيرسون وبالاعتماد على طريقة إعادة الاختبار تم حذف العبارات التي ليس لها دلالة إحصائية حيث تم حذف ٣ عبارات من البعد الأول أما البعد الثاني فقد تم حذف ٤ عبارات والبعد الثالث تم حذف ٥ عبارات .

جدول (١)

بوضوح ثبتت وصندوق المقياس

أبعاد المقياس	ثبتت المقياس	صندوق المقياس
المعرفة والفهم	٠,٧٥	٠,٨٧
المشاركة في تحمل المسؤولية	٠,٦٩	٠,٨٣
القدرة على الابتكار	٠,٧١	٠,٨٤
الدرجة الكلية	٠,٧٤	٠,٨٦

وبالكشف عن المعاملات السابقة تبين أن أبعاد المقياس على درجة عالية من الثبات والثقة وكذلك المقياس ككل مما يمكننا من الاعتماد على نتائجه .

مقابلات شبه مقننة مع الخبراء في التربية والخدمة الاجتماعية لمحاولة وضع تصور للممارسة العامة مع الجماعات المدرسية لتحقيق التنمية البشرية بما يتفق مع قدرات الطلاب .

د- مجالات الدراسة :

١- المجال المكاني :

تحدد المجال المكاني للدراسة بمدرسة الشهيد عبد المنعم رياض الثانوية العامة المشتركة بقنا وذلك لأنها من أكبر المدارس الثانوية بمحافظة قنا كما أنها نموذجية في أداء رسالتها العلمية وتتعدد بها جماعات النشاط وبها عدد من الخبراء في المجال للتربوي والاجتماعي .

٢- المجال البشري :

قام الباحث بإجراء الدراسة على طلاب الصف الأول المشتركين في جماعات النشاط الاختيارية ويبلغ إجمالي طلاب المدرسة ١٨٥٦ وعدد طلاب الصف الأول ٦٢٠ أما المشتركين منهم في جماعات لممارسة الأنشطة ١٦٦ طالباً من واقع سجلات الإحصائي الاجتماعي بالمدرسة وقد تم استبعاد ٣٢ طالب لتغييبهم أثناء فترة جمع البيانات .

جدول (٢)

بوضوح جماعات النشاط بالصف الأول عينة الدراسة

نوع الجماعة	المشاركين	أعضاء الجماعة من الصف الأول	وحدات الدراسة
الرحلات	٣٥	١٨	١٣
الخدمة العامة والمسكرات	٣١	١٦	١٢
للهازل الأحمر	٣٥	١٣	١١
الجمعية للتعاونية	٣٧	١٤	١٢
الإخبار	٣٢	١٢	٩
لوعي القومي	٣٠	١٣	١١
فرسان محاربة للتخمين	٣٦	١٢	١٠
للمناظرات	٣٥	١١	١١
لنشاط التقافى	٣٤	١٩	١٦
النشاط الرياضى	٤١	٢٢	١٧
لنشاط الفنى	٤٣	١٦	١٢
إجمالي	٣٨٩	١٦٦	١٣٤

المجال الزمنى :

تم جمع البيانات من المدرسة فى الفترة من بداية شهر مارس

٢٠٠٣ م وحتى منتصف شهر مارس ٢٠٠٣ م .

البناء النظرى للدراسة

التنمية البشرية والتعليم :

لقد ورد فى تقارير التنمية البشرية الصادرة عن البرنامج الاتمائي

للأمم المتحدة والذي يركز على اعتبار البشر للثروة الحقيقية والجوهرية

للأمم وأن عمليات التنمية تتم من خلالهم كما يتضح من تقرير التنمية

البشرية عام ١٩٩٦ للتعليم فى برنامج الأمم المتحدة الإنمائى حيث ظهر خلال العقدين الماضيين زيادة معدل المعرفة لتقدم الأفراد والمجتمع بأكمله فى القراءة والكتابة وظهر ذلك فيما يقارب من ٤٥% لعام ١٩٩٢ وظهر أيضاً أن هناك ٦٠ مليون نسمة من مجموع السكان فى حرماتهم من التعليم والبالغ عددهم فى المناطق المحرومة من التعليم ٢٤٠ مليون نسمة ويوجد ٩٠ مليون طفل خارج المدارس الابتدائية ويواجه ١٥ مليون طالب من حرماته من التعليم الثانوى .

فالتنمية البشرية ترتبط بالتنمية المتكاملة حيث تعترف بكرامة وحرية الإنسان وتؤكد على كل القدرات والطاقات البدنية والعقلية والوجدانية والاجتماعية والمهارية والإبداعية والتعبيرية والتى يجب استثمارها .

تعريف التنمية البشرية :

هى التى تشمل تنمية وتحسين التغذية والصحة والتعليم على الإنتاجية والنمو الاقتصادى وتشمل رفع الكفاءة المهارية والإنتاجية وزيادة القدرات الابتكارية للأفراد ومراعاة البعد الإنسانى فى العمل .

وتعرف بأنها : عملية حضارية متكاملة تعنى برفع كفاءة القوى المنتجة بما ينمى الثروة للقومية ويولد الفائض الاقتصادى للتوسع المضطرد فى الاستثمار وتوفير الخدمات الأساسية للأفراد المنتجين لتوفر لهم الشروط الموضوعية للوصول إلى مستوى التطور التكنولوجى المطلوب.

كما أنها : التركيز على العمل الواعى من أجل إحراز تغيير واسع النطاق نحو الاتجاهات المرغوبة والطموح فى التغيير وإيجاد الوسائل التنظيمية لإحرازه يعتبر مسألة محورية للتصور الحديث للتنمية .

أما الموارد البشرية :

تشمل كل ما يتصل بالإيمان كدراسة السكان من حيث الحجم والتوزيع الاقليمي والخصائص العامة للسكان أو تركيبهم من حيث العمر والجنس وتوزيع الموارد على السكان .
ونخلص مما سبق أنه يمكن تعريف التنمية البشرية وفقاً لهذه الدراسة بأنها :

عبارة عن العمليات المنظمة التي توجه للطلاب أعضاء جماعات النشاط المدرسى بهدف الارتقاء بهم وتنمية القدرة على المعرفة والفهم والمشاركة فى تحمل المسئولية والابتكار والتجديد عن طريق تعاون التخصصات العاملة فى المدرسة .

مؤشرات التنمية البشرية العامة :

- ١- واقع الحالة الغذائية والتغذية .
- ٢- تطور مؤشرات الصحة للسكان .
- ٣- فرص وإمكانية التعليم .
- ٤- العمالة والبطالة والتدريب والإنتاج .
- ٥- الواقع الثقافي .
- ٦- الحرية .

الممارسة العامة للعمل مع الجماعات المدرسية لتدعيم التنمية البشرية :

الممارسة العامة من الأساليب الحديثة فى الخدمة الاجتماعية والتي تعمل مع الوحدات المهنية وفقاً لأنساق شمولية .

الممارسة العامة عبارة عن إطار للعمل يحتوى على تقدير كل من الاختصاصي والنسق المستهدف للموقف لتحديد ما يجب أن يوجه إليه الاهتمام وتركيز الجهود لتحقيق التغيير المنشود وتركيز الاهتمام فى

ضوء ذلك ينصب على الفرد أو الأسرة أو الجماعة الصغيرة أو المنظمات أو المجتمع .

كما تعرف الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية هي عبارة عن العملية المهنية التي تهتم بالعلاقات بين الناس وبيئاتهم وتأثير هذه العلاقات على مهام الإنسان وتحقيق طموحاته والتعامل البناء مع الضغوط التي تواجهه .

إن مدخل الممارس العام غالباً ما يبدأ بالأفراد ، أو الأسر، أو الجماعات الصغيرة ثم يمتد إلى كل أو غالبية مستويات التدخل المهني، أي قد يتسع التدخل المهني إلى المؤسسة أو المنظمة والمجتمع المحلي لزيادة الأداء الاجتماعي .

الجماعات المدرسية والتنمية البشرية :

الجماعة المدرسية هي جماعة من الطلاب تربط بينهم أهداف واهتمامات وميول مشتركة يرغبون في تحقيقها أو ممارسة الأنشطة لإكسابهم الصفات المرغوبة بطريقة حرة والتي لها ميول مشتركة تتضمن الخبرات وتدريبهم على السلوك الاجتماعي الذي يتطلبه المجتمع كما أنها تسهم في تأصيل السلوك الديمقراطي لدى الطلاب .

أهم الأنشطة التي تقوم بها جماعات النشاط المدرسي :

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| أ- الأنشطة الرياضية | ب- الأنشطة الاجتماعية |
| ج- الأنشطة الدينية | د- الصحافة المدرسية |
| هـ- المسرح المدرسي | و- المكتبة المدرسية |
| ز - التربية الفنية والموسيقية | ع- خدمة البيئة والسكان |
| ك - الحاسب الآلي والمعرفة . | |

مؤشرات التنمية البشرية التى يمكن أن تحققها الجماعات المدرسية :

١- المعرفة والفهم :

فالمعرفة عبارة عن مجموعة المعانى والمعتقدات والمفاهيم والتصورات الفكرية التى تتكون لدى الإنسان نتيجة لمحاولاته المستمرة لفهم الظواهر والأشياء المحيطة به .

كما أنها بالنسبة للطلاب تعنى إدراك الحقائق والإجراءات المنطقية بواسطة جمع المعلومات الواقعية .

أما للفهم يتضمن فهم الفرد للجماعة وفهم الفرد للمغزى الاجتماعى لأفعاله .

ويتضمن الفهم ما يلى :

- ١-توافر قدر من الثقافة لدى الفرد .
- ٢-الوعى بأهمية دور الفرد داخل الجماعة .
- ٣-الشعور بالهوية داخل المجتمع .
- ٤-الوعى بالقنوات الشرعية للولجبات والحقوق .
- ٢-المشاركة فى تحمل المسؤولية :

المشاركة: العملية التى من خلالها يؤثر طرفان أو أكثر فى البعض لدرجة ما حول التحكم فى اتخاذ القرار .

كما أنها عملية تهدف إلى إحداث تغييرات مقصودة واتجاهات ومعارف لدى الطلاب أثناء اهتمامهم بتطوير وتنمية مجتمعاتهم وحل مشكلاتهم وتحسين الظروف الاقتصادية والتعليمية والاجتماعية فى إطار السياسة العامة .

فالمشاركة فى تحمل المسؤولية هى عبارة عن الواجبات الناتجة عن السلطة المفوضة للطلاب وهى الحق فى أداء عمل معين أو التعبير عن رأى فى الحدود المعقولة .

٣- القدرة على الابتكار والتجديد :

تعد القدرات الابتكارية مجموعة من الخصائص والميول التي تكون جزءاً من طبيعة الشخص ويتميز المبتكرون بمجموعة من السمات تكون فطرية وموروثة وهذه السمات تتأثر بالبيئة التي يعيش فيها المبتكر وهذا لما يراه منهج السمات أما المنهج السلوكي فيشير إليها بأنه مجموعة من المهارات والخبرات السلوكية التي شكلت الفرد باعتبار أن كل شخص لديه قدرات ابتكارية قابلة لأن تنمى إذا توفر لها المناخ الابتكارى . ويتضمن الابتكار العديد من الأبعاد والتي من أبرزها ما يلى :-

أ - الأساسية للمشكلات :

القدرة على مجابهة موقف معين ينطوى على مشكلة أو عدة مشاكل تحتاج إلى حل وأن هذا الموقف يكتنفه نقص ما أو يشمل على مشكلة ما تحتاج إلى إحداث تغيير وقد تتمثل هذه المشكلة فى إحدى القضايا الأدبية أو الفلسفية أو العلمية أو المنطقية أو فى بعض المواقف الاجتماعية.

ب- الأصالة :

تظهر فى القدرة على إنتاج أفكار جديدة فريدة أو نادرة أو غريبة، ومع هذا تكون أفكار مقبولة ومعقولة وتعتبر الأصالة من أبرز مهارات التفكير الابتكارى التى يتفق علماء النفس على أهميتها للنبوغ فى جميع المجالات .

ج- الطلاقة :

قدرة الفرد على إن يتذكر عدداً كبيراً من الأفكار والألفاظ والمعلومات والصور الذهنية فى سهولة ويسر وهذا يحتم أن يكون المبتكر ذا ثقافة واسعة إذ لا يتذكر بدون تحصيل .

د- المرنة :

قدرة الفرد أو مهارته في عدم الاستقرار في العمل على أنماط قائمة ومحددة من الأفكار وتغيير هذه الأنماط إلى أفكار جديدة وبمعنى آخر هي قدرة الفرد على تغيير زوايا رؤياه الذهنية للأشياء والمواقف المتعددة والمتباينة والانتقال للحر بين وحدات أو فئات الأفكار دون افتقاره أو جموده عند فكره معينة أو إطار محدد من الأفكار .

هـ- التفصيلات :

قدرة الشخص على تطوير فكرته وتصنيفها بإضافة تفصيلات تساعد على إبرازها ، ويضيف "تورانس Torrance" الأطفال الذين يأتون بتفاصيل أكثر يستطيعون تناول فكرة أو عمل يجعلوه أكثر امتلاء بالتفاصيل الدقيقة وتكون رسومهم مفصلة وواضحة ويرتبط بمهارة التفصيل العامل الآخر ، وهو عامل مدى التركيب في البناء التصوري .

بجانب المؤشرات السابقة يمكن إضافة القيادة والقدرة على اتخاذ القرار والانتماء والولاء للمدرسة والمجتمع .

نماذج العمل مع الجماعات المدرسية :

تمثل أحد اتجاهات الممارسة المهنية التي تتضمن مجموعة منظمة من خطوات التنبؤ المهني التي تشتمل على عدد من الأساليب الفنية التي تنتمي إلى العديد من النظريات العلمية حيث يتوفر للاخصائي الاجتماعي إطار نظري انتقائي يتيح له الفرصة لاختيار ما يتناسب منها للممارسة والذي يبنى على أساس الموقف والهدف الذي يتم من خلاله التنبؤ والنمق المستهدف لإحداث التغيير البناء وترتبط أهدافها بالجوانب العلاجية والوقائية والتنموية .وعلى هذا تتعدد نماذج العمل مع الجماعات المدرسية لتحقيق أهدافها والوصول إلى تنمية قدرات الطلاب وتحقيق التنمية البشرية لشخصياتهم ومن هذه النماذج :

١- النموذج العضوى :

يحدد النموذج أن الجماعات المدرسية الحرة تدير مثل المركبات الطبيعية فتسير بناء على مراحل عمرية منذ البداية حتى النهاية وكل مرحلة من المراحل لها ما يميزها عن بقية المراحل.

نستفيد من هذا النموذج العضوى من خلال أنه يمكن النظر إلى العملية الجماعية خلال هذا المضمون بأن هناك عضوية تشترك فى العملية الجماعية أى مركبات عضوية محددة تتفاعل مع بعضها ارتباطاً بهدف الجماعة المدرسية .

مكونات النموذج العضوى :

١- ينظر النموذج إلى للجماعة المدرسية وما يحدث بداخلها من عمليات فى إطار العملية الجماعية للنتيجة من التفاعل .

٢- من المكونات الأساسية للنموذج تجديد الوحدات (الكيانات) العضوية وربطها بالمرحلة التى تمر بها الحياة الجماعية وتكوينها للعملية الجماعية الحالية .

٣- من مكونات النموذج العضوى أيضاً طبيعة الكيانات العضوية ويمكن الاستفادة من هذا النموذج عند دراسة تكوين الجماعات ارتباطاً بتكوين الجماعة على أساس مرسوم وكذلك مبدأ الدراسة المستمرة .

٢- النموذج التبادلى:

التبادلية هى مشاركة عناصر أساسية فى عملية التفاعل من خلالها يتم التفاعل المستمر الذى يؤدى إلى تكوين العلاقات الاجتماعية الواضحة بين عناصر التفاعل ويمكن للنموذج التبادلى أن يؤدى إلى تحديد مواقف معينة فى حياة الجماعة .

أى أن النموذج ينظر إلى كل ما يحدث فى الجماعة على أنه سلوك اتصالى (لكى تتم التبادلية لأبد من الاتصال).

مكونات النموذج التبادلى :

١- يعتمد النموذج التبادلى على عملية التفاعل التى يشترك فيها الاختصاصى والأعضاء والجماعة التى تستمر لفترة طويلة باستمرار أهداف الجماعة .

٢- يرتبط النموذج التبادلى بضرورة تحديد أنواع العلاقات التى تكونت داخل الجماعة فى إطار عملية التفاعل وقد تكون هذه العلاقة علاقات رسمية ، أو علاقات غير رسمية ، لكنها تنتج بصفة خاصة نتيجة وجود العملية التبادلية بين أعضاء الجماعة .

يرتبط النموذج التبادلى ارتباطاً وثيقاً بالبرنامج الذى تمارسه الجماعة ويتوجبه الاختصاصى .

يرتبط النموذج التبادلى بالإطار التنظيمى الوظيفى الذى تتميز به الجماعة ون غيرها .

تتكون التبادلية من المهارات الاجتماعية والفنية والمهنية التى يمكن أن تستخدم فى إطار الحياة الجماعية .

ترتكز التبادلية على تحقيق الإشباعات الخاصة بالأعضاء وتحقيق ذلك من خلال إتاحة الفرصة لكل عضو من الأعضاء للمشاركة فى العملية التبادلية .

٣- المدخل الوقائى :

المدخل الوقائى يركز على الجهود المبذولة لتجنب عدم ظهور المشكلات والتخفيف من آثارها عند بدايتها قبل أن تتحول إلى مشكلة

وفيد هذا المنخل فى العمل مع الجماعات المدرسية على عدة مبادئ أساسية هي:

- الفرد هو محور الاهتمام فى التغيير الذى بدوره يحقق أهداف الجماعة .
- الأهداف تحدد بوضوح وفق مستويات تنظيم الجماعة .
- تعاقد العضو مع الجماعة لا يعنى تنازله عن حق تقرير مصيره .
- الجماعة كوسيلة للتغيير تحدد أدوار ومسؤوليات الأعضاء .
- الممارسة العملية يجب أن تعتمد على أساس نظرى (مع الاستفادة بنظريات العلوم الاجتماعية) .

٤- نموذج الأهداف الاجتماعية :

يعتبر هذا النموذج من أكثر النماذج استخداماً فى طريقة العمل مع الجماعات حيث أنه يتعامل مع المشكلات المرتبطة بالنظام الاجتماعى والقيم الإيجابية من خلال الجماعات المدرسية ويعتمد هذا النموذج على مفهومى الوعى الاجتماعى والمسؤولية الاجتماعية .

الافتراضات الأساسية لهذا النموذج :

- أ- ضرورة وجود علاقة بين الفعل الاجتماعى وصحة الفرد .
- ب- ضرورة توافر الفرصة المناسبة للفرد فى المشاركة مع الآخرين .
- ج- يعتمد هذا النموذج على الاستخدام الإيجابى للتعرف على أهداف المؤسسة .
- د- النموذج يرى أن الأولويات فى الخدمات الاجتماعية للأعضاء وفقاً لاحتياجات المجتمع .
- ٥- المدخل التنموى :

بعد من الاتجاهات الحديثة فى الخدمة الاجتماعية ويتم التركيز فيه على حاجات الجماعة وتنمية الوعى لديهم كموارد بشرية فى المجتمع

وتعدهم للمشاركة فى التنمية .ويركز المدخل التنموى فى العمل مع الجماعات المدرسية على الحكم الذاتى للجماعة ومدى قدرتها على اتخاذ القرار ويجب أن ترتبط الأهداف بالزمن الخاص لتحقيق عملية النمو لكل من العضو والجماعة وأنه مصدر التغيير ودور الأخصائى يركز على السعى لتحقيق المساعدة المتبادلة بين الجماعة والأعضاء وتتعدد جوانب المدخل التنموى والتي تعتبر متداخلة مع بعضها وهى :

١- الجانب التنموى :

والذى يعمل على زيادة النمو والأداء الاجتماعى للطلاب داخل الجماعات المدرسية لمواجهة مشكلاتهم الفردية والجماعية والمجتمعية ويمكن تحقيق ذلك وفقاً لمستويات ثلاث :

- ١- استعادة للفرد لقدرته على الأداء الاجتماعى المطلوب .
- ٢- العمل على وقايته من معوقات الأداء الاجتماعى .
- ٣- مساعدته على تنمية قدراته ليعمل على رفع مستوى أدائه الاجتماعى .

٢- الجانب الواقعى :

ويعنى النظرة الواقعية لحياة الجماعة المدرسية وما يدور فيها من خبرات جماعية ويتضمن مستويات التفاعل داخل الجماعة كنسق لجميع المستويات الجماعية .

٣- الجانب الإنسانى :

ينحصر هذا الجانب فى وظائف الأخصائى وعلاقته بالجماعة ويتحقق ذلك من خلال مجموعة من الحقائق :

- أ- علاقة الأخصائى بأعضاء الجماعة المدرسية تقوم على أساس النظر إلى العضو كإنسان.
- ب- يتعامل الأخصائى مع كل عضو فى الجماعة على أساس فردية هذا العضو .

ج- الأفراد الذين تجمع بينهم اهتمامات وأهداف مشتركة يستطيعون مساعدة بعضهم البعض الآخر دون أن يعتمدوا كلية على أخصائى اجتماعى .

د- ينضم العضو فى الجماعة لأنه يتوقع أن يكون قادراً على المشاركة فى تحقيق الأهداف المشتركة فى الجماعة .

هـ- توفر الجماعة لأعضائها خبرات فى مناخ اجتماعى يساعد على قيام اتصال انساني تلقائى خال من الكلفة.

و- على الأخصائى أن يقدم نفسه للجماعة على أنه إنسان وشخص مهنى يؤدي وظيفة واضحة ومفهومة للأعضاء .

المهارات المهنية للعمل مع الجماعات المدرسية للتنمية البشرية :

تلك المهارات التى ترتبط مباشرة بخطوات التدخل المهنى للممارسة العامة مع الجماعات المدرسية ذات الأنشطة الحرة لتحقيق التنمية البشرية لديهم والتى تتمثل فيما يلى :

١- مهارات الاتصال والتى تتضمن كيفية تكوين العلاقة المهنية مع كل مستوى من المستويات ، كيفية استخدام أساليب الاتصال اللفظى وغير اللفظى ، الاتصال مع المؤسسات ومنظمات المجتمع ... الخ .

٢- مهارات تحليل المواقف وتحديد العلاقات بين العوامل والمتغيرات ، والعلاقات بين النسق المستهدف والأعناق الأخرى المساهمة فى تحقيق أهداف الجماعة .

٣- مهارات صياغة التعاقد من حيث إقناع العميل بالاتفاق على تحديد

المشكلة ووضع الأهداف وتحديد المهام والمراحل الزمنية لتنفيذ الخطة

٤- المهارة فى صياغة الأهداف وتحديد الأدوار والتحكم فى التدخل

المهنى وإدراك التقدم الذى يطرأ على حالة العملاء ، واختيار أساليب وإيداعها أو تغييرها وفقاً للظروف أو المواقف الطارئة .

- ٥- المهارة فى فهم الجماعات وديناميكيّتها .
- ٦- المهارة فى اختيار الدور المناسب للاخصائى فى العمل مع هذه الجماعات .
- ٧- المهارة فى تكوين الجماعة وتوجيه المناقشة الجماعية .
- ٨- المهارة فى حل صراعات الجماعة .
- ٩- المهارة فى استخدام تكنيكات العمل مع الجماعات عموماً مثل النمذجة والمولجة ولعب الدور وغيرها .

الممارسة العامة مع الجماعات المدرسية للتنمية البشرية :

- ١- تساهم الممارسة العامة فى مساعدة أعضاء الجماعات لزيادة كفاءتهم وقدراتهم على مواجهة مشكلاتهم أو التكيف معها من خلال البرنامج.
- ٢- تؤدى الممارسة العامة إلى زيادة الوعي والإدراك لدى أعضاء الجماعات المدرسية لنقاط القوة لديهم وتعليمهم استراتيجيات ومهارات مجابهة المواقف.
- ٣- تساعد الممارسة العامة الجماعات المدرسية فى الحصول على الموارد المتاحة وتوجيههم للاستفادة من المدرسة والمؤسسات المحيطة التى تقدم الخدمات التى يحتاجون إليها .
- ٤- تساهم الممارسة العامة فى زيادة تجاوب مؤسسات ومنظمات المجتمع فى توفير للدعم الإمكانات اللازمة.
- ٥- تساعد الممارسة العامة على التأثير فى التفاعلات التى تحدث بين أعضاء جماعات للنشاط المدرسى .
- ٦- الجماعة كأداة لتحقيق وظيفتى التنشئة والتنمية للأعضاء داخل المدرسة والدعم والتشجيع على المشاركة الإيجابية .
- ٧- البرنامج وما يحتويه من أنشطة متعددة يمارسها الأعضاء ، حيث يتيح البرنامج للأعضاء أن يتعلموا ويمارسوا الأنوار التى تتركب

وتتکامل فيما بينها من أجل تحقيق الأهداف الاجتماعية .

٨- توظيف العمليات التي تحدث داخل الجماعة مما يحقق تنمية

الاتجاهات والسلوك الوقائي داخل الجماعة وأثناء ممارسة النشاط .

٩- تزويد الأعضاء بالخبرات الحياتية الجماعية .

١٠- توجيه التفاعل داخل الجماعة وتدعيم العلاقات بين الأعضاء

وبعضهم البعض وبينهم وبين الاختصاصي في المدرسة والبيئة .

١١- تدعيم علاقات المدرسة بغيرها من المؤسسات الأخرى في البيئة .

١٢- استثمار قدرات وإمكانات الأعضاء في الجماعة وكذا موارد

وإمكانات المدرسة والبيئة مما يفيد في إضافة خبرات تدعم

الاتجاهات الإيجابية .

١٣- توظيف إمكانات الاختصاصي الاجتماعي والتي تتمثل في خبراته

ومهاراته ومعارفه وقدراته .

١٤- تهيئة المناخ للتعاون بين فريق العمل واستثماره في تدعيم أنشطة

وبرامج الجماعة داخل النسق المدرسي .

١٥- العمل على توفير فرص التعاون بين الجماعات داخل المدرسة

لتخطيط وتنفيذ وتقويم البرامج والأنشطة الجماعية .

١٦- العمل على مساعدة أعضاء الجماعات للمدرسية الحرة على إكتساب

نماذج السلوك المطلوب والمهارات الاجتماعية وتنمية الاتجاهات

الإيجابية .

١٧- يعمل الاختصاصي الاجتماعي من منظور الممارسة العامة مع

جماعات النشاط على تحقيق الآتي :

• مساعدة أعضاء الجماعات للمدرسية على فهم أنفسهم والشعور

بالمسئولية والتوافق مع الآخرين .

• مساعدة أعضاء الجماعات للمدرسية عن طريق البرامج التي

تعينهم على الاستفادة من الفرص التعليمية من خلال النشاط الحر

- توفير برامج وخدمات وأنشطة مناسبة للتلاميذ نوى الاحتياجات الخاصة اجتماعياً وفعالياً وخاصة المعوقين منهم لتنمية واستثمار قدراتهم .
- تحويل المدرسة إلى المكان المفضل للطلاب من خلال النشاط الصيفي المتنوع.
- مناقشة سياسة وبرامج وأهداف المدرسة والخدمات التي تقدمها عن طريق برلمان الطلاب .
- اكتشاف وإعداد القادة للزمين للإشراف على برامج النشاط المدرسي .
- إشراك الطلاب نوى الحالات الخاصة فى الجماعات كوسائل معينة لهم .
- الإشراف المباشر على جماعات النشاط الاجتماعية والتعاون مع التخصصات المختلفة لتوجيه جماعات النشاط الأخرى .
- مساعدة الجماعات المدرسية كوحدات قائمة بذاتها على النضج والنمو .
- تأهيل الطلاب وإعدادهم للحياة من خلال حياة الجماعات .
- التنسيق بين نشاط الجماعات المختلفة .
- المتابعة والتقويم المستمر لنمو الأفراد والجماعات .

نتائج واستخلاصات الدراسة

• وصف مجتمع الدراسة :

أ- اعتمد الباحث فى دراسته على الطلاب المنضمين إلى جماعات النشاط المدرسي بالصف الأول الثانوى حيث لوحظ أن هناك قدر من العزوف بين طلاب الصف الثانى والثالث لعدم وجود وقت لديهم لانشغالهم بالتحصيل الدراسى كما أن طلاب الصف الأول وبخاصة المنضمين

إلى الجماعات لديهم قدر من الخبرة لمرورهم بمراحل التعليم الأساسى وقد يكونوا أعضاء فى جماعات النشاط المدرسى وبالتالي يمكن الكشف عن مدى تأثيرها فى تنمية القدرات البشرية لديهم.

ب- أوضحت الدراسة أن هناك تنوع فى جماعات النشاط المدرسى والتي منها الجماعات التى يشرف عليها الأخصائى بصورة مباشرة بالإضافة إلى جماعات أخرى كالثقافية والفنية والرياضية والدينية والعلمية ولكن غالبية الطلاب ينضمون إلى الجماعة الرياضية بالمدرسة بالإضافة إلى الجماعات الاجتماعية .

• نتائج الفرض الأول :

" لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور الجماعات المدرسية وتحقيق القدرة على المعرفة والفهم لدى الطلاب " .

وللتأكد من صحة هذا الفرض قام الباحث باستخدام معامل ارتباط

(كا^٢) - ن = ١٣٤

جدول (٣)

يوضح مدى وجود فروق بين دور جماعات النشاط المدرسى وتنمية

القدرة على المعرفة والفهم لدى الطلاب

م	أولاً : القدرة على المعرفة والفهم	نعم	إلى حد ما	لا	كا
١	أقوم بتكوين صداقات ومعارف جديدة داخل المدرسة	١٠٥	١٨	١١	١٢٢,٨٠
٢	لدى معرفة بواجباتى التى أكلّف بها داخل المدرسة	٦٧	٤١	٢٦	١٩,٢٧

م	أولاً : القدرة على المعرفة والفهم	نعم	إلى حد ما	لا	كأ
٣	أعرف حدود تعاملتي مع أعضاء الجماعة	٥١	٢٣	٦٠	١٦,٦٨
٤	التزم بكل قيم ونظم العمل داخل الجماعة	٥٣	٣٦	٤٥	٣,٢٤
٥	أتمكن من قضاء وقت فراغي بطريقة مفيدة	٨٨	١٩	٢٧	٦٣,٧٨
٦	ليس لدى القناع بأهمية الانضمام إلى جماعات النشاط	١٦	١٩	٩٩	٩٩,٢٤
٧	لدى القدرة على التعاون مع الآخرين في أي مواقف	٣٧	٢١	٧٦	٣٥,٨٤
٨	أميل إلى الاستماع إلى آراء الآخرين والاستفادة منها	٦٩	٤٠	٢٥	٢٢,٤١
٩	أتمكن من استثمار علاقاتي الجيدة في خدمة الآخرين	٣٣	١٩	٨٢	٤٩
١٠	لدى خبرات اكتسبتها من الجماعة في التعامل مع الآخرين	٣٢	١٩	٨٣	٥١,٢٤
١١	أتمكن من تنظيم وقتي لزيادة تحصيلي الدراسي	٨٢	١٧	٣٥	٥٠,٤٤
١٢	لدى معلومات عن أهمية الانضمام لجماعات النشاط	٥١	٢١	٦٢	٢٠,١٧

م	أولاً : القدرة على المعرفة والفهم	نعم	إلى حد ما	لا	٢١٤
١٣	اعتقد أن الانضمام للجماعات المدرسية مضيعة للوقت	١٩	٨	١٠٧	١٣١,٨٤
١٤	لدى معرفة بإدارة وتنظيم أى لجماع بالمدرسة	٢١	١٦	٩٧	٩٢,٢٥٤
١٥	لدى معلومات تمكنى من خدمة المجتمع اكسبتها لى الجماعة	٤٣	٢٢	٦٩	٢٤,٨٣
١٦	اسعى مع زملائى لى تحقيق أهداف مشتركة داخل المدرسة	٤١	٢١	٧٧	٤٢,١١
١٧	أشعر بالارتياح أثناء ممارسة النشاط داخل المدرسة	٩١	٢٩	٣١	٧٦,١٤
١٨	يمكننى مواجهة معظم مشكلاتى دون الاعتماد على الآخرين	٥٧	١٧	٥٦	١٨,٨٣
١٩	لدى فهم لكل ما يدور حولى من أحداث داخل المدرسة	١٣	١٢	٩٢	٧٨,١١
٢٠	لدى القدرة على كسب ثقة الآخرين بسرعة	٧١	١٢	٤٦	٣٢,٧١
٢١	أتمكن من مواجهة المواقف التى أتعرض لها بسهولة	٨٢	١٤	٤٠	٥٥,٥٩
٢٢	أشعر بالفخر لانضمامى إلى الجماعات المدرسية	٨١	١١	٤١	٥٣,٧٥

م	أولاً : القدرة على المعرفة والفهم	نعم	إلى حد ما	لا	٢٤
٢٣	احترم زملائي الذين يقومون بأدوار قيادية داخل المدرسة	١٠١	٢٠	١٩	١٠٦,٨٦
٢٤	وجودى فى جماعة يعطينى المكانة المناسبة داخل المدرسة	٨٧	١١	٣٦	٦٧,١٨

يتبين من الجدول رقم (٣) أن الفرض الأول لم يتحقق كلياً حيث وجدت فروق ذات دلالة إحصائية فى استجابات عينة الدراسة وذلك عن طريق إيجاد قيمة (كا^٢) على التكرارات المشاهدة والمتوقعة حول دور الجماعات المدرسية فى زيادة وتدعيم المعرفة والفهم لدى أعضاء جماعات النشاط كما يلى :

- ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند ٠,٠١ فيما يتصل بقيام أعضاء الجماعة بتكوين صداقات ومعارف جديدة عن طريق إسهام الجماعات المدرسية فى تحقيق ذلك .
- ٢- أوضحت جماعات الطلاب بأن لديهم المعرفة بواجباتهم التى يكلفون بها من قبل قيادة الجماعة حيث توجد فروق لصالح الاستجابة (نعم).
- ٣- أما فيما يتعلق بمعرفة الطلاب أعضاء الجماعات المدرسية بحدود تعاملهم مع أعضاء الجماعة فإنه توجد فروق ولكن لصالح الاستجابة (لا) أى أن أعضاء الجماعة ليس لديهم إدراك كامل نحو تعاملهم مع بعضهم .
- ٤- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بالتزام أعضاء الجماعة بنظم وقيم العمل داخل الجماعة .

- ٥- أبرزت الدراسة بأنه توجد فروق عند مستوى ٠,٠١ في استجابات أعضاء الجماعات المدرسية وذلك لصالح الاستجابة (نعم) حيث تسهم جماعات النشاط في قضاء أوقات فراغهم بطريقة مفيدة .
- ٦- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ حيث يقرون بأن لديهم اقتناع بأهمية انضمامهم إلى جماعات النشاط المدرسى .
- ٧- أوضحت الدراسة بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التكرارات المشاهدة والمتوقعة لصالح الاستجابة (لا) حيث أعضاء الجماعات طلاب المدرسة لديهم القدرة على التعاون مع زملائهم فى المواقف المختلفة التى يتعرضون لها داخل المدرسة .
- ٨- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ فى استجابات الطلاب وذلك لصالح الاستجابة (نعم) حيث أن الطلاب أعضاء جماعات النشاط بالمدرسة لديهم ميل إلى الاستماع لأراء الآخرين والاستفادة منها مما يسهم فى تنمية قدراتهم المختلفة .
- ٩- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التكرارات المشاهدة والمتوقعة فى استجابات الطلاب حول مضمون العبارة لصالح الاستجابة (لا) حيث لا يتمكن أعضاء الجماعة من استثمار علاقاتهم الجيدة فى خدمة الآخرين .
- ١٠- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند ٠,٠١ فى استجابات الطلاب عينة الدراسة حول مضمون مدى توافر خبرات لديهم تمكنهم من كسب ثقة المحيطين بهم ولكن لصالح الاستجابة (لا) حيث أن الجماعات التى ينتمون إليها لا تسهم فى معاونتهم على كسب ثقة المحيطين بهم .

- ١١- أوضحت الدراسة بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند ٠,٠١ لصالح الاستجابة (نعم) حيث أن الجماعات تمكنهم من تنظيم أوقاتهم بما يمكنهم من زيادة تحصيلهم الدراسي .
- ١٢- أبرزت الدراسة بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوى ٠,٠١ وذلك لصالح الاستجابة (لا) حيث أن جماعات النشاط المدرسى لا تسهم فى إكسابهم المعلومات التى تمكنهم من تعريف زملائهم بالمدرسة بأهمية الانضمام للجماعات .
- ١٣- أكدت الدراسة بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ حيث أنه يرون أن الجماعات لا يمثل الانضمام إليها مضيمة للوقت بل تسهم فى استثمار أوقات فراغهم .
- ١٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التكرارات المشاهدة والمتوقعة لصالح الاستجابة لا حيث أن أعضاء الجماعات المدرسية يقرّون بأن المعرفة بإدارة وتنظيم اجتماعات الجماعة والمعلومات التى تسهم فى خدمة البيئة والمدرسة والسعى لتحقيق الأهداف المشتركة محدودة لديهم لعدم قيام الجماعة بتنميتها لديهم .
- ١٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التكرارات المشاهدة والمتوقعة لصالح الاستجابة نعم حيث أن الجماعات المدرسية تسهم فى مساعدة الأعضاء على الشعور بالارتياح والتعبير عن الرغبات بأنها وفرت لديهم الفهم لكل ما يدور من أحداث داخل المدرسة .
- ١٦- توجد فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الاستجابة نعم حيث أن أعضاء جماعات النشاط المدرسى يقرّون بأن الجماعة تمكنهم من القدرة على كسب ثقة الآخرين والقدرة على مواجهة المواقف الحياتية وغرس الاحترام للآخرين وأن الجماعة تعطيهن المكانة المناسبة داخل المدرسة ومن ثم فهم يشعرون بالفخر للانضمام إليها.

ملخص نتائج الفرض الأول :

١- أثبتت الدراسة أن الجماعات المدرسية تسهم فى تدعيم المعرفة والفهم لدى الأعضاء فى النواحي التالية :

- القدرة على تكوين صداقات جديدة .
- المعرفة بالواجبات والمسئوليات داخل الجماعة .
- القدرة على الاعتماد على النفس عند مواجهة المشكلات .
- الالتزام بقيم ومحددات الجماعة .
- الاستفادة من آراء الآخرين .
- القدرة على تنظيم الوقت .
- الانضمام للجماعة لا يمثل مضيقا للوقت .

٢- كما أثبتت الدراسة أن الجماعات المدرسية تقوم بدور محدود فى تنمية المعرفة والفهم لدى الطلاب فى النواحي التالية :

- عدم قضاء وقت الفراغ بطريقة مفيدة .
- نقص المعرفة بالمسئوليات والواجبات داخل الجماعة .
- غرس قيمة التعاون مع الآخرين بطريقة محدودة .
- نقص الميل إلى التعاون وتحقيق الأهداف العامة .
- عدم التمكن من مواجهة المواقف الحياتية .
- عدم وجود المعلومات الكافية عن أهمية جماعات النشاط المدرسية

نتائج الفرض الثانى :

" لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور الجماعات المدرسية وتحقيق القدرة على المشاركة فى تحمل المسئولية لدى الطلاب " .
وللتأكد من صحة هذا الفرض قام الباحث باستخدام معامل ارتباط
(كا^٢) ن=١٣٤

جدول (٤)

يوضح مدى وجود فروق بين دور جماعات النشاط المدرسي وتنمية
القدرة على المشاركة في تحمل المسؤولية لدى الطلاب

م	ثانيا : المشاركة في تحمل المسؤولية	نعم	إلى حد ما	لا	كأ
١	أقدم النصيحة لزملائي بضرورة إقامة العلاقة الطيبة فيما بينهم	٨٢	٢٠	٣٢	٤٨,٤٢
٢	أتنازل عن مصالحى الشخصية فى مقابل إنجاز مصلحة الجماعة	٥٤	٢٢	٥٨	١٧,٤٤
٣	أعمل على تنمية روح الولاء والانتماء داخل الجماعة	٥٧	٣٠	٤٧	٨,٣٥
٤	أميل إلى مساعدة زملائي على تدعيم التعاون فيما بينهم	٥٢	١٨	٦٤	٢٥,٥٠
٥	أدافع عن مصالح جماعتى عندما تتعرض لمشكلة	٨٩	١٦	٢٩	٦٧,٩٠
٦	اللتزم بالحضور فى الموعد المحدد لاجتماعات وأعمال الجماعة	٧٦	١٧	٤١	٣٩,٤٢
٧	ارفض أى تهديد بوقف نشاط جماعتى داخل المدرسة	٩٥	١٢	٢٧	٨٧,٦٠
٨	أشعر بالحزن عندما لا يلتزم أعضاء الجماعة بالمعى لتحقيق أهدافها	٩٢	٨	٣٤	٨٢,٨١
٩	أساعد الأعضاء على الحرية فى إبداء آرائهم	١٥	٥٣	٦٦	٣١,٤٥

م	ثانيا : المشاركة في تحمل المسؤولية	نعم	إلى حد ما	لا	كأ
١٠	يوجد بيننا تنافس من أجل تحقيق أهداف الجماعة	٣٣	١٨	٨٣	٥١,٨٧
١١	أهتم بإيراز رأي أثناء مناقشة ما حققته الجماعة من أهداف	٢٦	٣٢	٧٦	٣٣,٣٨
١٢	لدى القدرة على إيداء رأى أثناء عرض خطة عمل الجماعة	٣١	٣٧	٦٦	١٥,٦٩
١٣	أحرص على إيداء للرأى عند مناقشة مشكلات أعضاء الجماعة	٣٧	٢١	٧٦	٣٥,٨٤
١٤	لدى القدرة على اتخاذ للقرارات المناسبة لخدمة الجماعة	٢٩	٤٢	٦٣	١٣,١٨
١٥	أميل إلى التهرج أثناء اجتماعات الجماعة	٦٧	٢٨	٣٩	١٨,١١
١٦	يغلب على الأعضاء الألبية عند ممارسة الأنشطة	٥٣	٢٩	٥٢	٨,٢٦
١٧	أنسى خلاقاتى مع زملائى عندما يحتاجون لمساعدتى	٥٩	٥٠	٢٥	١٣,٩٠
١٨	أقوم بالموقفه إذا طلب منى قيادة إحدى أعمال الجماعة	٢١	١٩	٩٤	٨١,٧٨
١٩	أشترك فى برامج تقوم بها الجماعة لخدمة البيئة المحيط بالمدرسة	٤٧	٣٢	٥٥	٦,١١
٢٠	لدى القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة لخدمة الجماعة	٢٣	٤١	٧٠	٢٥,١٨

باستقراء الجدول السابق أثبتت الدراسة أن الفرض الثاني لم يتحقق بصورة كلية حيث وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أعضاء الجماعة حول دور الجماعات المدرسية في تنمية المشاركة والقدرة على تحمل المسؤولية لديهم كما يلي :

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند ٠,٠١ في استجابات أعضاء الجماعة حول مضمون هذه العبارة لصالح الاستجابة نعم حيث أن الأعضاء يقدمون النصيحة لزملائهم بضرورة إقامة العلاقات الطيبة داخل الجماعة .

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند ٠,٠١ في استجابات أعضاء الجماعة لصالح الاستجابة لا حيث أن غالبيتهم لا يقدمون تنازلات عن مصالحهم الشخصية في مقابل إنجاز أعمال الجماعة.

٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ في استجابات أعضاء الجماعات المدرسية لصالح الاستجابة نعم حيث أن هناك عدد من الأعضاء يسعون إلى زيادة الانتماء والولاء فيما بين الأعضاء داخل الجماعة .

٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ في استجابات أعضاء الجماعات المدرسية لصالح الاستجابة نعم حيث يقررون بأنهم يميلون إلى مساعدة زملائهم والعمل على تدعيم التعاون والدفاع عن مصالح الجماعة عندما تتعرض للجماعة لمشكلات بقر محدود.

٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ في استجابات أعضاء الجماعات المدرسية لصالح الاستجابة نعم حيث يقررون بأنهم يلتزمون بالحضور في الموعد المحدد لاجتماعات الجماعة ويرفضون أي تهديد بوقف نشاط الجماعة داخل المدرسة كما أنهم يشعرون بالحزن عندما لا يلتزم الأعضاء بحضور الاجتماعات .

٦- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ فى استجابات أعضاء الجماعات المدرسية لصالح الاستجابة لا حيث يرون بأن الحرية فى إيداء للرأى محدد داخل الجماعة بالإضافة إلى ضعف التفاضل بين أعضاء الجماعة مما يؤثر على أهداف الجماعة .

٧- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ بين التكرارات المشاهدة والمتوقعة فى استجابات أعضاء الجماعة حول مضمون هذه العبارة لصالح الاستجابة لا حيث أن الجماعات تسهم بقدر محدود فى مساعدة الأعضاء على اكتساب القدرات القيادية والمشاركة فى خدمة البيئة واتخاذ القرارات المناسبة وقد يرجع لنمطية الأداء وعدم مرونة وتنوع برامجها .

ملخص نتائج الفرض الثانى :

١- يتبين من تحليل نتائج الفرض الثانى أن الجماعات المدرسية تسهم فى تدعيم وتنمية المشاركة فى تحمل المسئولية لأعضاء الجماعات المدرسية على النحو التالى :

- يقوم بعض أعضاء الجماعات المدرسية بتقديم النصح والإرشاد لزملائهم بضرورة إقامة العلاقات الطيبة .
- يقوم بعض أعضاء الجماعة برفض التهديدات التى تؤدى إلى إيقاف نشاطات الجماعة .
- يشعر الطلاب بالحزن عندما لا يلتزم أعضاء الجماعة بالسعى نحو تحقيق أهدافها .
- يشعرون بالغضب عندما يتجه بعض الأعضاء إلى التهريج أثناء اجتماعات الجماعة وحينما تسيطر أيضاً الأنانية على البعض منهم
- يتسم معظم أعضاء الجماعة بنسيان الخلافات مع أعضاء الجماعة الذين يحتاجون للمساعدة .

٢- كما أثبتت الدراسة أن الجماعات المدرسية ذات الأنشطة الحرة تسمحهم في تدعيم القدرة على المشاركة في تحمل المسؤولية بصورة ضعيفة في الجوانب التالية :

- الميل إلى الولاء والانتماء داخل الجماعة محدود لسيطرة المصالح الشخصية.
- عدم إتاحة الفرصة للمناقشة وإبداء الرأي داخل الجماعة .
- سيطرة بعض الجماعات الفرعية عند التخطيط لبرامج وأنشطة الجماعة .
- عدم القدرة على القيادة من جانب عدد كبير من الأعضاء .
- عدم إتاحة الفرصة بحرية تامة عند مناقشة واتخاذ القرارات المتعلقة بالحياة الجماعية .
- عدم إبراز ما حققته الجماعة من أهداف بصورة دورية .

نتائج الفرض الثالث :

" لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور الجماعات المدرسية وتحقيق القدرة على التجديد والابتكار " .
وللتأكد من صحة هذا الفرض قام الباحث باستخدام معامل ارتباط (كا^٢) ن=١٣٤

جول (٥)

يوضح مدى وجود فروق بين دور جماعات النشاط المدرسي وتنمية

القدرة على التجديد والابتكار لدى الطلاب

٢	ثالثا : القدرة على التجديد والابتكار	نعم	إلى حد ما	لا	كا
١	نهتم بانضمام الطلاب الذين لديهم قدرات ابتكارية تميز الجماعة	١٦	١٨	١٠٠	١٠٢,٨٧
٢	النضامى للجماعة ساعلى على سرعة التصرف فى الموقف	٧٢	٢١	٤١	٢٩,٥٧
٣	لا أقتنع بأفكار الآخرين إلا بعد دراستها بتمعق	٥٩	١٨	٥٧	٢٣,٩٣
٤	اهتم بتحديد أفكارى عن طريق الإطلاع الدائم	٣٨	٣٦	٦٠	٧,٩٥
٥	أشعر بالتبعية والتنمطية داخل الجماعة	٦٧	٢٦	٤٣	١٩,٩٩
٦	أقوم بالمشاركة فى تطوير أنشطة الجماعة	٢٢	٣٨	٧٥	٣١,٧٧
٧	اهتم بتطوير لوائح ونظم عمل الجماعة	١٩	١٢	١٠٣	١١٤,٨٢
٨	أقترح الأفكار الجديدة على أعضاء الجماعة	١١	٨	١١٥	١٦٦,١٥
٩	أسمى إلى زيادة المقدرة المالية للجماعة	٩	٢٧	٩٩	٩٩,١٥
١٠	أحرص على تقديم حلول مثمرة لمشكلات الجماعة	١٩	١٢	١٠٣	١١٤,٨٣

م	ثالثا : القدرة على التجديد والابتكار	نعم	إلى حد ما	لا	٢٤
١١	أتولى قيادة الجماعة بطريقة متميزة عن زملائي	٢١	١٨	٩٥	٨٦,١٨
١٢	أساعد زملائي في تنمية ميولهم عن طريق الأنشطة	١٤	٢٩	٩١	٧٤,٦٢
١٣	أفكر في تحويل نشاط الجماعة إلى نشاط خدشي و إنتاجي	٧	٢٨	٩٩	١٠٤,٠٨
١٤	نستثمر إمكانيات المدرسة عند تصميم برامج الجماعة	١٢	٢١	١٠١	١٠٧,٤٨
١٥	أعقد حلقات نقاشية مع زملائي لمعرفة ما تحتاجه من أنشطة	٧	٢٧	١٠٠	١٠٧,٣٠
١٦	تستخدم داخل الجماعة أساليب التسلط والتهديد والروتين	٧٧	١٨	٣٩	٤٠,٠٥
١٧	لا يقلل أعضاء الجماعة الأفكار المتجددة حول أنشطة الجماعة	١٣	٣١	٩٠	٧٢,٦٥
١٨	أهتم بالتعاون مع قيادات الجماعات الأخرى لتنفيذ أفكارهم في جماعتي	١٧	٤٢	٧٥	٣٧,٩٠
١٩	أقوم بالمبادرة بعد لقاءات مشتركة بين قيادات المدرسة وأعضاء جماعتي	١٢	٣١	٩١	٧٦,١٤
٢٠	يقوم مشرف الجماعة بتشجيعي على عرض الأفكار الجديدة	١٩	٣٥	٨٠	٤٤,٨٠

نستنتج من الجدول السابق عدم صحة الفرض الثالث حيث أنه وجدت فروق ذات دلالة إحصائية فى استجابات الأعضاء حول دور الجماعات المدرسية فى تدعيم القدرة على التجديد والابتكار لديهم بصورة كلية وذلك لصالح ضعف قدرة الجماعات فى تنمية القدرة على الابتكار والتجديد ومن ثم عدم المساهمة فى تحقيق التنمية البشرية كما يلى :

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية وبمستوى عالى فى استجابات الطلاب أعضاء الجماعات المدرسية حول مضمون العبارة لصالح الاستجابة لا أى أن الجماعات المدرسية لا تقوم باكتشاف الطلاب الذين لديهم قدرات ابتكارية .

٢- أبرزت الدراسة بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التكرارات المشاهدة والمتوقعة لصالح الاستجابة نعم حيث أن الجماعات المدرسية تسهم فى مساعدة الأعضاء على سرعة التصرف فى المواقف المختلفة .

٣- أكدت الدراسة بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الاستجابة نعم حيث أن الجماعات المدرسية تسهم فى عدم اقتناع الأعضاء بآراء الآخرين إلا بعد دراستها بعق .

٤- أوضحت الدراسة بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الاستجابة لا حيث أن الجماعات المدرسية لا تسهم فى تجديد وتنمية الأفكار حيث لا تساعد الأعضاء على الإطلاع على المعارف والبرامج المتقدمة .

٥- أكدت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية وذلك لأن الجماعات المدرسية تعمل بنمطية وأن أعضاء الجماعة يشعرون بالتعبية وليس بتجديد وتطوير أفكارهم .

- ٦- استنتجت الدراسة بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الاستجابة لا حول مضمون العبارة حيث أن الجماعات المدرسية لا تساهم في تنمية المشاركة لأن برامجها غير متطورة .
- ٧- أوضحت الدراسة بأن أعضاء الجماعة ليس لديهم القدرة على تطوير لوائح ونظم عمل الجماعة وبالتالي لا تهتم الجماعات المدرسية بتنمية قدراتهم المعرفية .
- ٨- أكدت الدراسة بأن للجماعات المدرسية لا تساهم في مساعدة الأعضاء على اقتراح الأفكار الجديدة لنمطية برامجها وأنشطتها .
- ٩- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ في استجابات أعضاء الجماعات المدرسية حول مضمون العبارة لصالح الاستجابة لا حيث أنه لا يقوم أعضاء الجماعات بزيادة المقدرة المالية للجماعة
- ١٠- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ في استجابات أعضاء الجماعات المدرسية حول مضمون العبارة لصالح الاستجابة لا حيث يقرون بعدم حرصهم على تقديم حلول مثمرة عندما تتعرض الجماعات لمشكلات .
- ١١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ في استجابات أعضاء الجماعات المدرسية حول مضمون العبارة لصالح الاستجابة لا حيث يقرون ويتكرر على بأن هناك صعوبة في توليهم قيادة الجماعة بطريقة مثمرة لنقص الخبرة لديهم .
- ١٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ في استجابات أعضاء الجماعات المدرسية حول مضمون العبارة لصالح الاستجابة لا حيث تبين أن أعضاء الجماعة ليس لديهم القدرة على مساعدة زملائهم في تنمية ميولهم وقد يرجع ذلك لنقص مهارة الممارس المهني ونمطية برامجها .

- ١٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ فى استجابات أعضاء الجماعات المدرسية حول مضمون العبارة لصالح الاستجابة لا حيث أن الجماعات لا تساهم فى تطوير أفكار أعضاء الجماعة حول تطوير نشاط الجماعة إلى نشاط خفى وإنتاجى .
- ١٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ فى استجابات أعضاء الجماعات المدرسية حول مضمون العبارة لصالح الاستجابة لا فيما يتصل بالقدرة على استخدام مصادر المؤسسة عند تصميم برامج الجماعة .
- ١٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ فى استجابات أعضاء الجماعات المدرسية حول مضمون العبارة لصالح الاستجابة لا أى أن أفراد العينة يقرون بعدم عقد حلقات نقاشية مع زملائهم أعضاء الجماعة لمعرفة ما تتطلبه الجماعة من أنشطة .
- ١٦- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ فى استجابات أعضاء الجماعات المدرسية حول مضمون العبارة لصالح الاستجابة لا حيث أن الجماعة لا تساهم فى تنمية القدرات الابتكارية لأن القيادة تستخدم أساليب التسلط والتهديد والروتين فى أعمالها .
- ١٧- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ فى استجابات أعضاء الجماعات المدرسية حول مضمون العبارة لصالح الاستجابة لا حيث يقرون بأن أعضاء الجماعة لا يميلون إلى الأفكار المتجددة حول أنشطة الجماعة .
- ١٨- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ فى استجابات أعضاء الجماعات المدرسية حول مضمون العبارة لصالح الاستجابة لا حيث أن أعضاء الجماعة يقرون بعدم الاهتمام بالتعاون مع قيادات الجماعات الأخرى لتنفيذ أفكارهم المتجددة .

١٩- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ في استجابات أعضاء الجماعات المدرسية حول مضمون العبارة لصالح الاستجابة لا حيث أنهم يقرون بأنه لا توجد مبادرات بعقد لقاءات مشتركة مع قيادات المدرسة وأعضاء الجماعة بعرض الأفكار التي تسهم في تنمية القدرات المختلفة للأعضاء .

ملخص نتائج الفرض الثالث :

أوضحت الدراسة بأن الجماعات المدرسية تساهم بصورة ضعيفة في تنمية القدرة على التجديد والابتكار لدى أعضاء الجماعات المدرسية في النواحي التالية :

- تساهم الجماعة في القدرة على التصرف في المواقف .
- تساعد الجماعة على عدم الافتناع بأفكار الآخرين إلا بعد مناقشتها .
- الاهتمام بتجديد الأفكار بصورة محدودة داخل الجماعة .
- لم تساهم الجماعات المدرسية في اكتشاف الطلاب الذين لديهم قدرات ومهارات مختلفة .
- لا تقوم الجماعات المدرسية بتشجيع الطلاب على المشاركة في تطوير الأنشطة الجماعية .
- تقوم الجماعات المدرسية بدور محدود بمساعدة أعضاء الجماعة على استثمار المصادر البيئية .
- تقوم الجماعات باستخدام أساليب التسلط والتهديد والروتين في أنشطتها وبرنامجها .
- تقوم الجماعات المدرسية بدور ضئيل في تشجيع الطلاب على عرض الأفكار الجديدة .

برنامج مقترح للممارسة المهنية مع الجماعة المدرسية لتحقيق التنمية البشرية :

تلعب الجماعات المدرسية دور في تنمية المعارف والخبرات لدى الطلاب وتدريبهم على السلوك الاجتماعي الذي يتطلبه المجتمع ومن ثم التنمية البشرية وهذا يتطلب وضوح أهدافها والإيجابية والحرية في النشاط وتوافر تخصصات مهنية تتوفر لديها المهارة والقدرة على استخدام نموذج الممارسة العامة .

أهداف البرنامج :

- ١- العمل على زيادة المعارف لدى الطلاب أعضاء الجماعات المدرسية .
- ٢- العمل على زيادة الإدراك والوعي الاجتماعي لدى الطلاب أعضاء جماعات النشاط .
- ٣- العمل على تحسين القدرات المهارية والحياتية لدى الطلاب أعضاء جماعات النشاط المدرسي .
- ٤- العمل على تدعيم القدرة لديهم على اتخاذ القرار وقيادة العمل الجماعي داخل المدرسة .
- ٥- العمل على تنمية القدرة لديهم على تحمل المسؤولية والتجديد في المناشط المدرسية الحرة .

أسس ومحددات نجاح البرنامج :

- ١- العمل على تطوير برامج نظم عمل التربية الاجتماعية وبرامجها في ضوء احتياجات وقدرات الطلاب .
- ٢- يجب أن يتبنى العاملون داخل المدرسة الأساليب التي تخاطب الحواس وتثير الحماس وتنمي المواهب والمهارات المختلفة وليس الأساليب النمطية .

- ٣- من الضروري مشاركة الطلاب أعضاء جماعات النشاط فى كل مراحل خطوات البرنامج وليس المشاركة عند تنفيذ البرنامج وبصورة نمطية وورقية كما يحدث .
- ٤- العمل على تدريب التخصصات العاملة مع الطلاب أعضاء الجماعات وأن يتوفر لديهم المهارات المهنية المختلفة .
- ٥- توفير الإمكانات المالية والمادية والبشرية اللازمة لنجاح برامج وأنشطة الجماعات المدرسية .
- ٦- يجب تركيز الاختصاصات الاجتماعى على نماذج وتكنيكات واستراتيجيات أساليب العمل المطورة وليس التقليدية .
- ٧- استحداث جماعات جديدة تتفق مع حاجات الطلاب وتعمل على تنمية قدراتهم المختلفة .

مداخل النموذج :

- النموذج التبادلى . - النموذج التفاعلى . - النموذج البيئى .
- النموذج للتنظيمى . - النموذج الوقائى . - النموذج للتنموى .

استراتيجيات التدخل :

- المشاركة . - التعليم . - الاستشارة .
- للتضامن . - مجابهة الصراع . - التفاوض .
- الإجماع . - التفاعل .

نسق العمل :

الطلاب أعضاء الجماعات المدرسية والثقافية والفنية والرياضية .

نسق مصادر التغيير :

- وكيل النشاط .
- المدرس .
- الاختصاصات الاجتماعى .
- الاختصاصات الرياضى .

- الإخصائي الفني .
- مدير مركز الشباب .
- تخصصات حسب طبيعة النشاط .

ادوار الممارس المهني :

- المساعد .
- المهني .
- الموجه .
- الملاحظ .
- القائد المهني .

الوسائل والأساليب المهنية :

- ورش العمل .
- البرلمان الصغير .
- المناقشات الجماعية .
- الندوات .
- الرحلات .
- الإذاعة المدرسية .
- المشروعات البيئية .
- المسابقات .
- المعسكرات .
- الصحافة المدرسية .
- التوجيه الجماعي .

مراحل التدخل المهني :

- ١- الدراسة والتخطيط .
- ٢- التدخل المهني .
- ٣- قياس عائد التدخل .

- مراجع الفصل السادس -

- (١) إبراهيم بيومي مرعى ، محمد حسين البغدادي : الجماعات فى الخدمة الاجتماعية (الإسكندرية :المكتب الجامعى الحديث ،دت).
- (٢) إبراهيم بيومي مرعى : حالات وتجانف فى خدمة الجماعة وعملياتها الإشرافية (الكتاب الجامعى ، جامعة حلوان ، ٢٠٠١) .
- (٣) أحمد مصطفى خاطر : الخدمة الاجتماعية نظرة تاريخية (مناهج الممارسة- مجالات)، (الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ١٩٩٨).
- (٤) جابر عوض، بدر الدين كمال: طريقة العمل مع الجماعات، أسس ومبادئ (الإسكندرية: المكتب العلمى للكمبيوتر والنشر والتوزيع، ١٩٩٧).
- (٥) جابر عوض سيد حسين: ممارسة العمل مع الجماعات (الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٩) .
- (٦) حمدى عبد الحارس البختونجى، سيد سلامة إبراهيم: ممارسة الخدمة الاجتماعية فى المدرسة، للقاهرة ، مركز نور الإيمان، ٢٠٠٠.
- (٧) سلمى محمود جمعة : المدخل إلى طريقة العمل مع الجماعات، المكتب الجامعى الحديث ،الإسكندرية، ١٩٩٩) .
- (٨) سيد سلامة إبراهيم :الخدمة الاجتماعية المدرسية المعاصرة (الإسكندرية :المكتبة الجامعية، ٢٠٠٠).
- (٩) السيد عبد الحميد عطية : ديناميكية الجماعات (أساسيات - نظرية - عمليات (المكتب للجامعى الحديث ،الإسكندرية ، ٢٠٠٢) .
- (١٠) عبد العزيز متولى : الإعداد المهنى وممارسة الخدمة الاجتماعية ، ط١ (القاهرة : مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية ، ٢٠٠١).

الفصل السابع

العمل مع المجتمع المدرسي

مقدمة :

يعمل الأخصائي الاجتماعي في المدرسة وفقاً لطريقة تنظيم المجتمع وذلك من خلال عمله مع المنظمات المدرسية المتعددة وهذا يتطلب اعداداً مهنياً ومهارات للممارسة وذلك بهدف إحداث التغيير المرغوب .

فتنظيم المجتمع طريقة أساسية من طرق مهنة الخدمة الاجتماعية وتمارس في إطار فلسفة هذه المهنة وأهدافها ومبادئها ومقوماتها .

فتؤمن هذه الطريقة بالتغيير المقصود الذي يساعد على تقدم المجتمع المدرسي وتحقيق أهدافه وتعتمد هذه الطريقة في العمل داخل المدرسة على العديد من الوسائل والأدوات المهنية كالاكتامعات والندوات واللجان والمقابلات وغيرها وعلى هذا تلعب هذه الطريقة دوراً جوهرياً في المجال الدراسي وهذا ما سنتناوله في هذا الفصل .

أولاً : التنظيمات المدرسية الداخلية

يمارس الأخصائي الاجتماعي عن طريق تنظيم المجتمع في المدرسة ومع المجتمع المحلي الذي توجد فيه المدرسة من خلال تنظيمات داخل المدرسة وتنظيمات أكر خارج المدرسة .
وتشمل التنظيمات الداخلية عدة مجالس مثل :

١- مجلس إدارة المدرسة .

٢- مجلس الأمناء .

٣- برامج الخدمة العامة .

دور الأخصائي مع التنظيمات الداخلية

أ - مجلس إدارة المدرسة:

تحتاج المدرسة كمنظمة اجتماعية إلى إدارة وبناء وظيفي لتأدية مسؤوليتها وتحقيق أهدافها ويتولى إدارة المدرسة مديراً أو ناظراً يشارك أعضاء الفريق المدرسي فى مسؤولياتهم الإدارية ويجب أن يتحلى مدير المدرسة بالصفات الديمقراطية فى أسلوب أدائه وخاصة أثناء اجتماعات المجالس أو اللجان المتفرعة عنها.

وتتحدد مسؤولية الأخصائي الاجتماعي بالنسبة لمجلس إدارة المدرسة فى الإعداد للجلسات وإجراءاتها وتسجيلها ومتابعة تنفيذ قراراتها. يمكن للأخصائي الاجتماعي ان يساعد ناظر المدرسة أو مديرها فى ناحيتين هامتين:

- ١- تزويد المدير بكل جديد نافع فى علم الإدارة العامة أو الإدارة التعليمية سواء من كتب ونشرات ومجلات.
- ٢- المعارضة فى تنظيم المدرسة طبقاً للاتجاهات التربوية الحديثة فى العلوم الاجتماعية والإدارية.

ب - مجلس رواد المدرسة:

يشكل بكل مدرسة مجلس للرواد برئاسة الرائد العام لاتحاد طلاب المدرسة ويتولى أمانته الأخصائي الاجتماعي المختص بنشاط اتحاد الطلاب بالمدرسة وتكون عضويته لكل من الأخصائي الاجتماعي الأول بالمدرسة، ووكيل المختص بالأنشطة، نائب مجلس الآباء فى المدرسة، تسعة من رواد الفصول.

ج - مجلس رواد الاتحادات الطلابية بالإدارات والمديريات :

يشكل بكل من الإدارة التعليمية من المستوى الأول أو المديرية التعليمية من المستوى الثانى مجلس رواد برئاسة الرائد العام وأمانة رئيس قسم الاتحادات الطلابية.

اختصاصاته :

أ - دراسة الخطط الصادرة عن المستويات الأعلى واستباط خطة ووضع الإطار العام لخطة مجالس الاتحادات الطلابية من خلالها.

ب- إخطار مجالس الرواد فى المستويات الأدنى من التشكيل بقراراته وتوصياته وتلقى التقارير والمقترحات منها وإعداد التقارير ورفعها للمستوى الأعلى.

ج- متابعة نمو القيادات الطلابية اجتماعياً وثقافياً ودراسياً.

د - إعداد تصميم نماذج للتقارير الفترية لأنشطة المكاتب التنفيذية كل فى مستواه.

هـ- تنظيم المؤتمرات والندوات والبرامج التدريبية واقتراح البرامج التى تدعم مجال الريادة.

د - المجلس الأعلى لرواد الاتحاد العام لطلاب المدارس:

يشكل المجلس الأعلى لرواد اتحاد طلاب المدارس برئاسة وزير التعليم وأمانة الرائد العام لاتحاد طلاب المدارس وعضوية كل من مستشار التربية الاجتماعية، مدير عام الإدارة العامة للتربية الاجتماعية، مدير إدارة الاتحادات الطلابية، نائب رئيس المجلس الأعلى للآباء والمعلمين.

اختصاصات المجلس الأعلى لرواد الاتحادات الطلابية :

- تبادل الرأي والمشورة فى مشكلات وقضايا الطلاب واقتراح الحلول المناسبة لها، التأكد على أساليب بناء شخصية الطالب من خلال الأنشطة التربوية والبرامج المصاحبة للمادة الدراسية بإشراف تربوى موجه.
- التأكد على أساليب بناء شخصية الطالب من خلال الأنشطة التربوية والبرامج المصاحبة للمادة الدراسية بإشراف تربوى موجه.
- اقتراح السياسة العامة لرعاية المتفوقين والمعوقين فى ضوء القرارات التى تصدرها الوزارة لرفع عملية إنمائهم بما يضمن النمو المتكامل والمتوازن للشخصية.

دور الأخصائي الاجتماعي فى مجلس الرواد :

يتولى الأخصائي الاجتماعي أمانة مجلس الرواد ويختص بالآتى:

- ١- دراسة الخطط والنشرات العامة الواردة من التشكيلات الأعلى لمجالس الاتحادات الطلابية والريادة وإعداد مشروع الخطة تمهيداً لعرضها ومناقشتها بالمجلس.
- ٢- إخطار قرارات المجلس إلى الجهات المختصة وتلقى التقارير المختلفة من المستويات الأدنى فى التشكيل وإعداد التقارير النهائية واعتمادها من الرائد العام لرفعها إلى التشكيلات الأعلى
- ٣- إعداد جدول الأعمال للاجتماعات وعرضه على الرائد العام.
- ٤- اتخاذ الخطوات التنظيمية لأعمال المجلس (تكوين محاضر الاجتماعات، السجلات، الملفات، المخاطبات) .

اتحادات الطلاب :

ولدت الفكرة فى مصر بعد أن اتضحت أهمية تعويد الطلاب على الحكم الذاتى وتحمل المسئوليات والمساهمة فى الخدمات وفى عام ١٩٥٨

بدأ تنظيم عام لتشكيلات طلابية فى مختلف مراحل التعليم وأنواعه ابتداء من المرحلة الثانوية. واتحاد الطلاب ينقسم إلى المستويات الآتية فى المدارس المختلفة :

- ١- اتحاد طلاب بالفصل.
- ٢- اتحاد طلاب الصف.
- ٣- اتحاد طلاب المدرسة.
- ٤- اتحاد طلاب المديرية.
- ٥- اتحاد طلاب للجمهورية.

وتسمى اتحادات الطلاب بأنظمة الحكم الذاتى وقد قامت هذه الاتحادات لتعليم وممارسة الديمقراطية وأساليب الحكم الذاتى فى المجتمع المدرسى وتشكيل اتحاد الطلاب يبدأ من مجلس الفصل إلى مجلس الصف الدراسى إلى مجلس اتحاد للمدرسة ثم يصل إلى مستوى المنطقة التعليمية حتى يصل إلى مستوى الجمهورية.

مبادئ الاتحادات الطلابية :

١- الإيمان بالله وكتبه ورسله واليوم الآخر والتطبيق العملى لذلك من خلال السلوك اليومي والبعد عن أى قول أو عمل يتعارض مع هذا المبدأ .

٢- ترسيخ مبادئ الديمقراطية فى نفوس الطلاب بالوسائل المختلفة .

٣- الإيمان بالوحدة الوطنية كمدخل للوحدة الإنسانية ، والتأكيد على روح الانتماء للأسرة والمدرسة والمجتمع والحفاظ على كل ما يدعم السلام الاجتماعى .

٤- تدعيم القيم وتأصيلها بين الطلاب من خلال تشجيع القوة الطيبة بين الشباب بما يتيح التأكيد على حقوق الإنسان وتمكينه من تطوير شخصيته وكذلك التأكيد على أن كل حق يقابله واجب .

أهداف الاتحادات الطلابية :

تعمل الاتحادات الطلابية على تنظيم صفوف الطلاب داخل المدرسة من أجل تحقيق الأهداف التالية :

- ١- تشجيع الطلاب على التفوق الدراسي وتدعيم روح الابداع والابتكار .
 - ٢- الالتزام بمبادئ الاتحاد كتنظيم شرعى وقومى .
 - ٣- الاستفادة من الأنشطة التربوية داخل المدرسة وخارجها .
 - ٤- الإسهام فى تحقيق أهداف التعليم التى تنحصر فيما يأتى :
- أ- التأكيد على بناء الشخصية المصرية القادرة على مواجهة تحديات المستقبل.

ب- إقامة المجتمع المنتج .

ج- تحقيق التنمية الشاملة .

د- إعداد جيل من العلماء من خلال البرامج الخاصة بالعناية بالمتفوقين .

٥- التعبير عن فكر الطلاب فى إطار مسئولية مزدوجة تتمثل فى تأكيد حقوق الطلاب داخل المدرسة فى إطار الإجراءات التربوية وفى الوقت نفسه محاسبة الأعضاء الذين يخرجون على المبادئ والأهداف أو يخلون بروح الانضباط والالتزام بالواجب .

٦- تدعيم روح الأسرة داخل المجتمع المدرسى والتعامل مع هيئة التدريس على أساس الاحترام للواجب وقيام قيادات الاتحاد بمسئوليتهم مع إدارة المدرسة فى اقرار النظام التربوى بالمدرسة .

٧- توسيع دائرة التعارف والخبرات بين أعضاء وقيادات الاتحاد ، من خلال تبادل الزيارات على المستوى المحلى ، والمركزى والدولى .

مستويات تشكيل اتحاد الطلاب :

أولاً : فى الفصل :

يعتبر جميع طلاب الفصل أعضاء فى مجلس اتحاد طلاب الفصل،
وينتخبون من بينهم خمسة أعضاء يشكلون مع رائد الفصل المكتب
التنفيذى لمجلس اتحاد الفصل بحيث يمثل كل منهم أحد الأنشطة التالية
ويكون مقررًا للجنة المختصة بهذا النشاط :

١- النشاط الدينى والثقافى .

٢- النشاط الاجتماعى .

٣- النشاط العلمى .

٤- النشاط الرياضى .

٥- النشاط الفنى .

وينتخب مجلس الفصل من بين هؤلاء المقررين الخمسة أميناً
وأميناً مساعداً لمجلس اتحاد الفصل ، ويبدأ هذا التشكيل فى المدرسة
الابتدائية من الصف الرابع .

يجتمع مجلس اتحاد الفصل وكذلك لجان نشاطه الخمس بصفة
دورية مرة كل شهر .

شروط العضوية للمكتب التنفيذى للفصل :

يشترط فيمن يتقدم من طلاب الفصل للترشيح لعضوية المكتب
التنفيذى لمجلس اتحاد الفصل ليكون مقررًا لإحدى لجان النشاط الخمس
المشار إليها ما يلى :

١- أن يكون من مواطنى جمهورية مصر العربية .

٢- أن يكون صالحاً لتمثيل النشاط الذى يتقدم للترشيح عنه .

٣- ألا يكون راسباً فى صفه أو متخلفاً فى دراسته .

٤- ألا يكون قد وقعت عليه جزاءات بسبب مخالفة النظم المدرسية
أو القوانين العامة .

٥- أن يكون متصفاً بالخلق القويم والروح التعاونية ، وأن يركبه رائد الفصل واثنان من مدرسي الفصل أعضاء مجلس الرواد بالمدرسة .

ويتقدم الراغب من الطلاب في ترشيح نفسه بطلب كتابي إلى رائد الفصل متضمناً اسمه وفصله والنشاط الذي يرغب في ترشيح نفسه عنه وموضحاً خبراته وإمكاناته ويتولى رائد الفصل جمع الترشيحات المقدمة وإثبات ملاحظاته عن كل مرشح على طلبه ، ومدى استيفائه للشروط المقررة ، ثم تسلّم هذه الطلبات للاخصائي الاجتماعي المختص بنشاط الاتحاد لعرضها على مجلس الرواد بالمدرسة.

المكتب التنفيذي لمجلس اتحاد الفصل :

يتولى المجلس في أول اجتماع له انتخاب المكتب التنفيذي له على النحو التالي :

١- يقسم جميع طلاب كل فصل إلى خمس مجموعات يمثل كل منها لجنة من لجان النشاط الخمس المنوه عنها وذلك حسبما يتفق مع ميولهم .

٢- يقوم طلاب الفصل بانتخاب مقرر لكل من هذه اللجان من بين المرشحين ، ويكون هؤلاء المقررون الخمس مع رائد الفصل المكتب التنفيذي لمجلس اتحاد الفصل .

٣- ينتخب طلاب الفصل من بين المقررين الخمسة أميناً وأميناً مساعداً للمكتب التنفيذي .

طريقة اجراء انتخاب المكتب التنفيذي :

تجرى عملية انتخاب المقررين في المكاتب التنفيذية لكل فصل على حدة وفقاً للخطوات التالية :

١- تجرى عملية الانتخاب بمعرفة لجنة ثلاثية من بين أعضاء مجلس اتحاد طلاب الفصل غير المرشحين يشكلها ويشرف عليها رائد الفصل .

٢- تكتب على السبورة أسماء الطلبة الذين تم التصديق على ترشيحهم لكل لجنة من لجان النشاط الخمس .

٣- تعطى الفرصة لكل مرشح لتعريف زملائه بنفسه ولشرح برنامجه .

٤- تقوم اللجنة بتوزيع البطاقات المعدة للانتخابات على جميع طلاب الفصل ويطلب من كل منهم تسجيل اسم طالب واحد فقط من بين المرشحين عن كل لجنة . وتعتبر البطاقة ملغاة إذا لم تتضمن أسماء خمسة من الطلبة يمثل كل منهم لجنة واحدة من لجان النشاط الخمس المشار إليها ، أو إذا وقع الناخب باسمه عليها .

٥- تتولى اللجنة الثلاثية جمع البطاقات ومطابقة عددها على عدد الأعضاء الحاضرين من مجلس اتحاد طلاب الفصل ، ثم تفرز الأصوات وتعلن النتيجة بفوز من حصل على أكبر عدد من الأصوات بالنسبة لكل لجنة ، وفي حالة تساوى أكثر من مرشح لإحدى اللجان فى عدد الأصوات أعيد الانتخاب بين المتساوين فقط .

٦- يتم انتخاب الأمين والأمين المساعد ممن رشح نفسه لتلك المراكز من مقررى الأنشطة الخمسة وذلك بأن توزع اللجنة الثلاثية البطاقة على جميع الأعضاء الحاضرين ويطلب من كل منهم أن يدون اسماً واحداً ينتخبه لكل مركز من هذين المركزين (الأمين والأمين المساعد) وتعتبر البطاقة ملغاة إذا تضمنت أكثر من اسم لكل من المركزين أو إذا وقع الناخب باسمه عليها أو أغفل اختيار احد المرشحين لكل من المركزين .

٧- تتولى اللجنة الثلاثية جميع الإجراءات الخاصة بالانتخاب .

٨- تحرر اللجنة الثلاثية فى سجل اجتماعات مجلس الفصل محضراً يتضمن جميع الخطوات التى تمت فى عملية الانتخابات ونتائجها وتوقع عليه مع رائد الفصل ويحتفظ بنسخة من هذا المحضر لدى

الاخصائى الاجتماعى المختص بنشاط اتحاد الطلاب بالمدرسة على أن تكون موقعا عليها توقيعاً أصلياً مع كافة مستندات الانتخابات حتى نهاية عضوية المجلس .

ميعاد الانتخابات :

يجب ألا تتعدى عملية اجراء الانتخابات السابقة وإعلان النتائج نهاية الاسبوع الثالث من بدء العام الدراسى .

اجتماعات المكتب التنفيذي :

يجتمع المكتب التنفيذي لمجلس اتحاد طلاب الفصل بصفة دورية مرة كل أسبوعين أو إذا دعت الضرورة .

ثانياً : فى المدرسة :

مجلس اتحاد طلاب المدرسة :

يشكل بكل مدرسة مجلس لاتحاد الطلاب تحت اشراف الرائد العام والاختصاصى الاجتماعى المختص بنشاط الاتحاد وبما يتفق وعدد فصول المدرسة وذلك على النحو التالى :

- ١- المدرسة التى يزيد عدد فصولها على عشرة يشكل مجلس اتحاد الطلاب بها من جميع أمناء الفصول .
- ٢- المدرسة التى يتراوح عدد فصولها ما بين ستة وعشرة فصول يشكل مجلس اتحاد الطلاب بها من الأمناء والأمناء المساعدين لفصولها .
- ٣- المدرسة التى يبلغ عدد فصولها خمسة فأقل فإن مجلس اتحاد الطلاب بها يضم إلى عضويته جميع أعضاء المكاتب التنفيذية لفصولها .
- ٤- ويكون مدير / ناظر المدرسة رائداً عاماً لاتحاد الطلاب بها .

اجتماعات مجلس اتحاد طلاب المدرسة :

يجتمع مجلس اتحاد طلاب المدرسة وكذلك لجان نشاطه الخمس بحضور المسؤولين المتخصصين عن هذه الأنشطة بصفة دورية مرة كل شهر .

المكتب التنفيذي لمجلس اتحاد طلاب المدرسة :

يشكل المكتب التنفيذي لمجلس اتحاد طلاب المدرسة على النحو التالي :

- ١- الرائد العام لاتحاد طلاب المدرسة .
- ٢- الاخصائى الاجتماعى المختص بنشاط الاتحاد فى المدرسة .
- ٣- الامين والأمين المساعد .
- ٤- المقررون الخمسة للجان النشاط باتحاد طلاب المدرسة .

دور الاخصائى الاجتماعى فى اتحاد الطلاب:

- ١- العمل على تنظيم المجتمع المدرسي وذلك بتنظيم الطلاب نحو أغراض موحدة يتبادلون فيها الرأي والمشورة وتدريبهم على المشاركة فى تقديم الخدمات وإرسال الديمقراطية فى نفوسهم بهدف تدعيم الأساليب التربوية والحكم الذاتى فى المدارس.
- ٢- تدعيم العلاقات وإنشاء روح الأخوة والتعاون بين الطلاب وتوثيق العلاقات الطيبة بينهم وبين معلمهم.
- ٣- العمل على إشباع حاجات الطلاب وتنمية ميولهم واستثمار قدراتهم عن طريق أوجه النشاط المتعددة فى النواحي الاجتماعية والثقافية والرياضية والفنية بما يتناسب مع إمكانيات الطلاب وإمكانات المدرسة.
- ٤- اكتشاف القيادات وتنميتها عن طريق تشكيلات الاتحاد ولجانه.

٥- تدريب الطلاب على ممارسة الديمقراطية من خلال انتخابات الاتحاد وكذلك من خلال المناقشة الحرة المنظمة التي يوجهها الأخصائي للعالم العام.

٦- مساعدة الطلاب على تنظيم وتبادل الزيارات مع القيادات الطلابية سواء داخل البلاد أو على مستوى الدول العربية وبذلك يساعد على نشر الوعي القومي بين الطلاب وتعريفهم بمعالم الوطن العربي وتاريخه وأمجاده وكفاحه في سبيل الحرية والوحدة وإمكاناته من أجل التقدم الاقتصادي والاجتماعي.

٧- مساعدة الطلاب وتدريبهم من خلال أوجه النشاط المختلفة على التمسك بالقيم الخلقية والروحية وإتباع التعاليم الدينية وتمثلها في السلوك اليومي.

٨- تدريب الطلاب على مشروعات الخدمة العامة المحلية منها والقومية بما يعود على الطلاب بالنفع من خلال توظيف الاتحادات في مجالس الخدمة وفق ظروف البيئة واحتياجاتها وإمكاناتها.

تعاون الأخصائي الاجتماعي مع رواد الفصول الدراسية :

على الرغم من أهمية الدور الذي يمكن أن يقوم به الأخصائي الاجتماعي مع جماعات الفصول إلا أنه ليس من السهل على الأخصائي الاجتماعي أن يعمل مع جماعات الفصول المتعددة لذلك فإن البديل أن ينقل الأخصائي الاجتماعي خبراته إلى جماعات الفصل وأن يقدم مساعدته المهنية إلى تلك الجماعات من خلال رواد الفصول .

ويمكن تلخيص دور الأخصائي الاجتماعي مع الرواد في الآتي :

١- أن يشرح ويوضح للرواد الكيفية التي يتم إيجاد تنظيم وظيفي لجماعات الفصل بحيث يكون للفصل مجلس إدارة ينتخب من بين أعضائه وأن يشكل في الفصل لجاناً مختلفة للأنشطة التي سوف تمارسها التلاميذ .

٢- أن يشرح ويوضح للرواد الكيفية التي يتم بها التخطيط لبرامج الجماعة ودور تلاميذ الفصول في ذلك وكيفية تنفيذ هذه الخطط .

٣- مساعدة رواد الفصول في الكيفية التي يمكن بها التعرف على احتياجات التلاميذ.

٤- مساعدة رواد الفصول وتبادل الآراء معهم حول المشكلات والصعوبات التي تواجه التلاميذ وكيفية التعامل مع هذه المشكلات وكيفية إتاحة الفرصة للتلاميذ للمشاركة في حل هذه المشكلات .

٥- مساعدة الرواد في التعرف على المصادر الداخلية وتلك التي تقع خارج المدرسة وكيفية الاستفادة منها والاستعانة بها في خدمة تلاميذ الفصل .

٦- التنسيق بين الرواد والمشرفين على الجماعات المختلفة .

٧- مساعدة الرواد في تقييم الأنشطة والجهود التي تقوم بها جماعة الفصل.

٨- مساعدة الرواد في كيفية التسجيل وإعداد التقارير عن الأنشطة التي تمارسها جماعة الفصل ، وما يعقدونه من اجتماعات وما يتخذونه من قرارات .

٢- مجلس الأمناء

قرار وزاري

رقم (٢٢٠) بتاريخ ٢٠٠٩/٩/٣

بشأن مجالس الأمناء والآباء والمعلمين

وزير التربية والتعليم :

بعد الإطلاع على قانون نظام الإدارة المحلية الصادر بالقانون رقم ٤٣ لسنة ١٩٧٩ ولائحته التنفيذية ، وعلى قانون التعليم الصادر بالقانون رقم ١٣٩ لسنة ١٩٨١ وتعديلاته ، وعلى قرار رئيس الجمهورية رقم ٢٧١

لسنة ١٩٩٧ بتنظيم وزارة للتربية والتعليم، وعلى القرار الوزاري رقم (٣٣٤) بتاريخ ٢٠٠٦/٩/١٤ بشأن مجلس الأمناء والآباء والمعلمين ، وعلى موافقة المجلس الأعلى للتعليم قبل الجامعي بجلسته المعقودة بتاريخ ٢٠٠٩/٨/١٨ ، وتحقيقاً للصالح العام .

قرر :

الفصل الأول

مجالس الأمناء والآباء والمعلمين بالمدارس

المادة (١) :

تهدف مجالس الأمناء والآباء والمعلمين بالمدارس إلى تحقيق الأغراض التالية :

أ- توثيق الصلات والتعاون المشترك بين الآباء والمعلمين وأعضاء المجتمع المدني في جو يسوده الاحترام المتبادل من أجل دعم العملية التعليمية ورعاية الأبناء .

ب- العمل على تأصيل الديمقراطية في نفوس الطلاب وإكسابهم المعلومات والمعارف والقيم الأخلاقية والاتجاهات السليمة التي تساعد على تعميق روح الانتماء للمجتمع والوطن .

ج- تحقيق اللامركزية في الإدارة والتقويم والمتابعة وصنع واتخاذ القرار .
د- تشجيع الجهود الذاتية والتطوعية لأعضاء المجتمع المدني لتوسيع قاعدة المشاركة المجتمعية والتعاون في دعم العملية التعليمية .

هـ- تعبئة جهود المجتمع المحلي من أجل توفير الرعاية المتكاملة للطلاب بصفة عامة ورعاية للفئات الخاصة منهم (معوقين / فئاتين وموهوبين) بصفة خاصة .

و- التذاور بين المدرسة وأعضاء المجتمع المننى حول أساليب الارتفاع
بالعملية التعليمية والتغلب على المشكلات والمعوقات التى قد
تعرضها .

ح- تعظيم دور للمدرسة فى خدمة البيئة والمجتمع المحلى والعمل على
التغلب على مشاكلها وتحقيق طموحاتها .
المادة (٢) :

يشكل مجلس الأمناء والآباء والمعلمين للمدرسة من خمسة عشر
عضواً على النحو التالى :

- خمسة أعضاء يمثلون أولياء أمور التلاميذ من غير المعلمين والعاملين
بالمدرسة يتم انتخابهم عن طريق أولياء الأمور بالجمعية العمومية
للأمناء والآباء والمعلمين .
- خمسة أعضاء من الشخصيات العامة المهمة بالتعليم يختارهم المحافظ
المختص أو من يفوضه من مديرى الإدارات التعليمية أو مدير
المديرية ممن ليس لهم أبناء بالمدرسة .
- ثلاثة من معلمى المدرسة ينتخبهم المعلمون فى اجتماع الجمعية
العمومية للأمناء والآباء والمعلمين ممن ليس لهم أبناء بالمدرسة .
- مدير للمدرسة (مديراً تنفيذياً للمجلس) .
- أقدم الأخصائيين الاجتماعيين بالمدرسة على أن يتولى أعمال أمانة
المجلس.

. ويتم انتخاب رئيس المجلس ونائبه من بين أعضاء المجلس عدا
مدير المدرسة والمعلمين بها والأخصائى الاجتماعى أعضاء المجلس وذلك
من خلال جلسة إجراءات يرأسها أكبر الأعضاء سناً .

ويجب الانتهاء من تشكيل مجالس الأمناء والآباء والمعلمين على مستوى المدارس فى موعد غايته نهاية الأسبوع السابع من بدء العام الدراسى .

المادة (٣) :

يمارس مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بكل مدرسة جميع الاختصاصات اللازمة لتحقيق أهدافه ، وذلك فى إطار قانون التعليم والقرارات الوزارية المنفذة له وعلى وجه الخصوص يباشر الاختصاصات الآتية :

أ- المساهمة الفعالة مع إدارة المدرسة فى وضع خطة متكاملة لتحقيق أهداف المجلس وتطوير المدرسة ومتابعة تنفيذها وتذليل الصعوبات التى قد تعترضها.

ب- العمل على دعم العملية التعليمية وتطويرها وتحديثها بمصادر تمويل غير تقليدية عن طريق تشجيع الجهود الذاتية للأفراد القادرين ورجال الأعمال ، والموافقة على خطة تحسين المدرسة وتكلفتها ومتابعة تنفيذها من خلال تقرير ربع سنوى يقدم للمجلس من مدير المدرسة مع عرض هذه الخطة قبل الشروع فى تنفيذها على الجمعية العمومية لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين وإعادة العرض على الجمعية العمومية بعد تمام تنفيذ الخطة .

ج- العمل على اتصال المدرسة برجال الأعمال ومؤسسات المجتمع المدنى وقادة الرأى الذين يمكن الاستفادة منهم فى أنشطة المشاركة المجتمعية .

د- التعاون مع إدارة المدرسة فى وضع خطة تنفيذية لصيانة المباني والمرافق الخاصة بالمدرسة وكذا الأجهزة والأدوات والوسائل التعليمية الحديثة .

هـ- العمل على دعم الأنشطة التربوية المدرسية ومتابعة تنفيذها من أجل تنمية شخصية الطلاب وقدراتهم على مواجهة الظواهر السلبية التى يتعرضون لها (تخني - إيمان - عفف ...) .

و- العمل على توفير الرعاية اللازمة والبرامج والأنشطة التربوية للفئات الخاصة من الطلاب (معوقين / فائقين / موهوبين) وكذا توفير الرعاية الاقتصادية والاجتماعية للطلاب غير القادرين .

ز- العمل على تحقيق التعاون بين المدرسة والمؤسسات الأخرى كالجامعات ومراكز الشباب والجمعيات الأهلية والإعلام والثقافة لاستغلال إمكانياتها فى دعم العملية التعليمية ورعاية الطلاب (أفنية وملاعب - مكتبات - معمل كمبيوتر - أدوات) .

ح- تعزيز دور المدرسة فى خدمة البيئة المحيطة والتعامل مع مشاكلها وطموحاتها (فصول محو الأمية - توعية - نادى صيفى) .

ط- العمل على إعداد قاعدة بيانات بالمدرسة تشمل شئون الطلاب والعاملين والعهد والأنوات الموجودة بالمدرسة .

ى- تقديم الخبرة والرأى لإدارة المدرسة فى مختلف المجالات التربوية والتعليمية والمعاونة فى تذليل الصعوبات والمشكلات الطلابية والتعليمية والمشاركة فى برامج تقويم سلوك الطلاب .

ك- مناقشة الحساب الختامى للمشروعات التى تنفذها المدرسة من غير أموال المجلس وفق الخطة المقدمة وإيداء ما يعن له من ملاحظات عليها .

ل- تقرير صرف أى مبلغ من أموال المجلس لتحقيق الخطة التى يقررها المجلس وفى حدود الموازنة المعتمدة .

م- مناقشة ومراجعة وإقرار الحساب الختامي والميزانية العمومية للمجلس
توطئة لمرضاها على الجمعية العمومية للمجلس فى بداية العام
الدراسى التالى .

ن- إعداد تقرير سنوى يعطى صورة مفصلة عن نشاط المجلس وأعماله
والذى يتضمن المشروعات والخدمات التى قام بها أو شارك فيها
مقرونة بما انفق عليها والصعوبات التى حالت دون تنفيذ بعض مسا
ورد فى خطته ، ويعرض التقرير السنوى على الجمعية العمومية فى
أول اجتماع لها بعد اعتمادها من المجلس .

المادة (٤) :

تشكل الجمعية العمومية للأمناء والآباء والمعلمين على مستوى
المدرسة من أولياء أمور كافة تلاميذ المدرسة وجميع معلمى المدرسة ،
وتعقد اجتماعها السنوى فى غضون الأسبوع السادس من بدء الدراسة
بدعوة من مدير المدرسة وتحت رئاسته ، ولا يعتبر اجتماعها صحيحاً إلا
بحضور نسبة ٥٠% من عدد الأعضاء على الأقل ، وإذا لم تكتمل هذه
النسبة فى الموعد المحدد يؤجل الاجتماع لمدة ساعة ويكون الاجتماع
بعدها صحيحاً بحضور نسبة ١٠% على الأقل من الأعضاء ، ويشترط فى
جميع الحالات ألا تقل نسبة حضور أولياء الأمور عن النسب المشار إليها،
وفى حالة عدم اكتمال النصاب بالنسبة لهم يعين مدير المديرية التعليمية
المختص ممثلى الآباء فى مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بناءً على
ترشيح مدير الإدارة التعليمية ، وذلك من بين أولياء أمور التلاميذ .

المادة (٥) :

ينعقد مجلس الأمناء والآباء والمعلمين للمدرسة مرة واحدة على
الأقل كل شهرين وكلما دعت الحاجة إلى ذلك بناءً على دعوة من رئيسه
أو بطلب مكتوب من ثلثى أعضائه .

ولا يكون اجتماع المجلس صحيحاً إذا حضره عشرة أعضاء على الأقل من بينهم الرئيس أو نائبه ، ويصدر المجلس قراراته بالأغلبية المطلقة لعدد الأعضاء الحاضرين وفي حالة التساوى يرجح العدد الذى منه الرئيس.

المادة (٦) :

لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين تقرير سلفة للمدرسة لمواجهة ما يطرأ من حالات عاجلة ضرورية على أن تعرض أوجه الصرف من هذه السلفة على المجلس فى أول اجتماع لاحق لإقرارها واستعاضتها .

المادة (٧) :

يختص مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بمتابعة ما تم صرفه من ميزانيته طبقاً للمقرارات السابقة للمجلس ، وتعرض احتياجات المدرسة - التى تم استيفائها وتنفيذها من ميزانية المجلس - عليه لاتخاذ القرارات اللازمة بشأنها طبقاً لأولوية تنفيذ هذه الاحتياجات على ألا يتم تنفيذ هذه الاحتياجات بمعرفة إدارة المدرسة إلا بعد موافقة المجلس مع إتباع التعليمات المالية وتتم الرقابة على ذلك من خلال الأجهزة الرقابية (التوجيه المالى والإدارى - الجهاز المركزى للمحاسبات) .

المادة (٨) :

تعتبر كل فترة دراسية فى المدارس التى تعمل لأكثر من فترة مدرسة مستقلة ، ويكون لكل منها مجلس أمناء وآباء ومعلمين خاص بها على أن يتم تشكيل لجنة تنسيق مشتركة بين الفترتين من رئيس مجلس الأمناء والآباء والمعلمين ومدير المدرسة فى كل من المجلسين ، ويجب أن تجتمع هذه اللجنة مرتين على الأقل فى العام الدراسى وعند الضرورة.

المادة (٩) :

تعتبر المدرسة التي تضم مراحل تعليمية مختلفة مدرسة واحدة في مجال تطبيق أحكام هذا القرار ، ويشكل لها مجلس أمناء وآباء ومعلمين واحد ويراعى فيه قدر الإمكان تمثيل الآباء والمعلمين المنتخبين لمراسل التعليم المختلفة .

المادة (١٠) :

لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين بالمدرسة الحق فى جمع وقبول التبرعات الاختيارية من المواطنين ورجال الأعمال والهيئات المختلفة ، ويتم تحصيل التبرعات المالية والعينية بموجب إيصالات خاصة بالمجلس معتمدة من المديرية التعليمية المختصة ، وتضاف التبرعات العينية إلى عهدة المدرسة ، كما يتم تسجيل هذه التبرعات فى سجلات مالية مستقلة خاصة بمجلس الأمناء والآباء والمعلمين .

ويجب ألا يكون التبرع مشروطاً أو مقوداً بالقبول بالمدرسة أو التحويل منها أو إليها ، ويعلن عن قبول التبرعات فى مكان ظاهر بالمدرسة .

الفصل الثانى

مجالس الأمناء والآباء والمعلمين على مستوى الإدارة والمديرية التعليمية وعلى مستوى الجمهورية

المادة (١١) :

يشكل مجلس الأمناء والآباء والمعلمين على مستوى الإدارة التعليمية من عدد تسعة عشر عضواً على النحو الآتى :

- إثنا عشر عضواً ينتخبهم الجمعية العمومية للأمناء والآباء والمعلمين على مستوى الإدارة من بين رؤساء مجالس الأمناء بالمدارس التابعة للإدارة (٥ لابتدائى ، ٤ إعدادى ، ٣ ثانوى منهم واحد فنى) .

- خمسة أعضاء من الشخصيات العامة والمهتمين بالتعليم يختارهم المحافظ المختص أو من يفوضه .
 - مدير الإدارة التعليمية (مديراً تنفيذياً للمجلس) .
 - الموجه الأول المسئول عن التربية الاجتماعية بالإدارة أو من يقوم بعمله على أن يتولى أعمال أمانة المجلس .
- ويتم انتخاب رئيس المجلس ونائبه من بين أعضائه فيما عدا مدير الإدارة التعليمية والموجه الأول المسئول عن التربية الاجتماعية أو من يقوم بعمله (أمين المجلس) .
- ويشكل مجلس الأمناء والآباء والمعلمين على مستوى المديرية التعليمية على النحو الآتى :
- جميع رؤساء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين للإدارات التعليمية التابعة للمديرية .
 - خمسة أعضاء من الشخصيات العامة للمهتمة بالتعليم يختارهم المحافظ المختص.
 - وكيل المديرية (مديراً تنفيذياً للمجلس) .
 - موجه عام التربية الاجتماعية أو من يقوم بعمله على أن يتولى أعمال أمانة المجلس .
 - مديرو العموم بالمديرية .
- ويتم انتخاب رئيس المجلس ونائبه من بين أعضائه فيما عدا وكيل المديرية التعليمية ومديري العموم بها وموجه عام التربية الاجتماعية أو من يقوم بعمله (أمين المجلس) .
- ويشكل مجلس الأمناء والآباء والمعلمين على مستوى الجمهورية على النحو الآتى :
- جميع رؤساء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين للمديريات التعليمية .

• ستة أعضاء من المهتمين بالعملية التعليمية والتربوية يختارهم وزير التربية والتعليم .

• رئيس الإدارة المركزية للخدمات التربوية بوزارة التربية والتعليم (مديراً تنفيذياً للمجلس) .

• مدير عام الإدارة العامة للتربية الاجتماعية بوزارة التربية والتعليم أو من يقوم بعمله على أن يتولى أعمال أمانة المجلس .

ويتم انتخاب رئيس المجلس ونائبه من بين أعضائه فيما عدا رئيس الإدارة المركزية للخدمات التربوية بوزارة التربية والتعليم و مدير عام الإدارة العامة للتربية الاجتماعية بوزارة التربية والتعليم أو من يقوم بعمله (أمين المجلس) .

المادة (١٢) :

يجب الانتهاء من تشكيل مجالس الأمناء والآباء والمعلمين على مستوى الإدارات التعليمية والمديريات التعليمية، وعلى مستوى الجمهورية فى موعد غايته نهاية الأسبوع الثانى عشر من بدء العام الدراسى.

المادة (١٣) :

تتكون الجمعية العمومية للأمناء والآباء والمعلمين على مستوى الإدارة التعليمية من مدير الإدارة التعليمية ، ومديرى إدارات التعليم الابتدائى والإعدادى والثانوى العام والفنى والشئون المالية والإدارية، وموجه أول التربية الاجتماعية على مستوى الإدارة أو من يقوم بعمله، ورؤساء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين بالمدارس التابعة للإدارة التعليمية ، ولا يكون اجتماع الجمعية صحيحاً إلا بحضور نسبة ٥٠% من عدد الأعضاء على الأقل ، فإذا لم يكتمل هذا النصاب فى الموعد المحدد يؤجل الاجتماع لمدة ساعة ويكون الاجتماع بعدها صحيحاً بحضور نسبة ٢٥% على الأقل من عدد الأعضاء ، ويشترط فى جميع الحالات

ألا تقل نسبة حضور رؤساء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين بالمدارس عن النسب المشار إليها.

ويكون انعقاد هذه الجمعية لانتخاب مجلس الأمناء والآباء والمعلمين على مستوى الإدارة التعليمية فى موعد غايته الأسبوع الثامن من بدء العام الدراسى .

المادة (١٤) :

تتعقد مجالس الأمناء والآباء والمعلمين المنصوص عليها فى المادة (١١) من هذا القرار بحضور أغلبية الأعضاء ، وذلك على النحو التالى :

- مرة واحدة على الأقل كل شهرين بالنسبة لمستوى الإدارة التعليمية .
 - مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر بالنسبة لمستوى المديرية التعليمية .
 - مرة واحدة على الأقل كل عام بالنسبة لمستوى الجمهورية .
- وتصدر قرارات تلك المجالس بموافقة الأغلبية المطلقة لعدد الحاضرين ، وفى حالة التساوى يرجح الجانب الذى منه الرئيس .

المادة (١٥) :

تعمل مجالس الأمناء والآباء والمعلمين المنصوص عليها فى هذا القرار، فى إطار قانون التعليم والسياسة العامة التى تحددها وزارة التربية والتعليم ، وتختص مجالس الأمناء والآباء والمعلمين المنصوص عليها فى المادة (١١) من هذا القرار بما يلى :

أولاً : بالنسبة لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين على مستوى الإدارات التعليمية من جميع المستويات :

أ- وضع خطة متكاملة لأعمال المجلس ليحقق أهداف مجالس الأمناء والآباء والمعلمين على مستوى المدارس على أساس ما يتقدم به أعضاء المجلس من مقترحات ومشروعات ووضع موازنة لأمواله على هذا الأساس .

ب- متابعة أعمال مجالس الأمناء والآباء والمعلمين بالمدارس التابعة للإدارة التعليمية والعمل على تذليل الصعاب التي قد تعترض تنفيذ اختصاصاتها ومهامها ، والعمل على تطوير أدائها وزيادة فاعليتها .

ج- دراسة المشكلات والقضايا المتعلقة بالمدارس التابعة للإدارة التعليمية ومجالس الأمناء والآباء والمعلمين الخاصة بها والعمل على حلها بالطرق المختلفة ومنها التعاون والتنسيق مع الإدارة التعليمية والمجلس المحلي المختص .

د- تعبئة المجتمع المحلي تجاه قضايا التعليم على مستوى الإدارة التعليمية، والعمل على زيادة الموارد المالية للمجلس لصالح العملية التعليمية .

هـ- التنسيق بين مجالس الأمناء والآباء والمعلمين بالمدارس التابعة للإدارة التعليمية والعمل على نقل التجارب الرائدة وتعميمها على باقي المجالس كل حسب إمكانياته والبيئة المحلية التي يعمل من خلالها .

و- رفع تقارير بأعماله وأعمال المتابعة لمجالس الأمناء والآباء والمعلمين بالمدارس التابعة للإدارة التعليمية إلى مجلس الآباء والأمناء والمعلمين على مستوى المديرية للتعليمية .

ز- تقرير صرف أى مبلغ من أمواله لتحقيق الخطة التي يقرها المجلس فى حدود الموازنة المعتمدة له .

ح- مناقشة ومراجعة وإقرار الحساب الختامي والميزانية العمومية للمجلس.
ط- إعداد تقرير سنوى يعطى صورة مفصلة عن نشاط المجلس وأعماله
والذى يتضمن المشروعات والخدمات التى قام بها أو شارك فيها
مقرونة بما انفق عليها والصعوبات التى حالت دون تنفيذ بعض ما
ورد فى خطته ، ويعرض التقرير السنوى على الجمعية العمومية فى
أول اجتماع لها بعد اعتماده من المجلس .

ثانياً : بالنسبة لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين على مستوى الإدارات التعليمية :

أ- تلقى تقارير عن أعمال مجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمستوى
الإدارات التعليمية وتقارير بمتابعة أعمال مجالس الأمناء والآباء
والمعلمين بالمدارس التابعة لها وإيداء الراى فيها .

ب- رفع تقارير أعمال المجلس إلى مجلس الأمناء والآباء والمعلمين على
مستوى الجمهورية .

ج- تنسيق الجهود بين مجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمستوى الإدارات
التعليمية التابعة للمديرية التعليمية لضمان عدم التكرار وتكامل الجهود
المبذولة من أجل الوصول للأهداف المنشودة .

د- مناقشة ومراجعة وإقرار الحساب الختامي والميزانية العمومية للمجلس
فى ضوء ما تم تنفيذه من برامج ومشروعات تحقق أهداف المجلس.

هـ- إعداد تقرير سنوى يعطى صورة مفصلة عن أعمال المجلس
ونشاطه متضمناً المشروعات والخدمات التى قام بها أو شارك فيها
وأوجه الإنفاق ، والصعوبات التى حالت دون التنفيذ ، ويعرض
التقرير السنوى على المحافظ المختص بعد اعتماده من المجلس .

و- متابعة أعمال مجالس الأمناء والآباء والمعلمين بالإدارات التابعة

للمديرية التعليمية والعمل على تذليل الصعاب التي قد تعترض تنفيذ اختصاصاتها ومهامها ، والعمل على تطوير أدائها وزيادة فاعليتها .

ز- دراسة المشكلات والقضايا المتعلقة بالإدارات التعليمية التابعة للمديرية ومجالس الأمناء والآباء والمعلمين الخاصة بها والعمل على حلها بالطرق المختلفة ومنها التعاون والتنسيق مع المديرية التعليمية والمجلس المحلي المختص .

ح- تعبئة المجتمع المحلي تجاه قضايا التعليم على مستوى المديرية التعليمية ، والعمل على زيادة الموارد المالية للمجلس لصالح العملية التعليمية .

ثالثاً : بالنسبة لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين على مستوى الجمهورية :

أ- تخطيط المشروعات القومية لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين وتنسيق الجهود الذاتية على مستوى الجمهورية .

ب- وضع الخطة العامة لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين فى ميادين العمل لتحقيق الأهداف .

ج- عقد مؤتمر سنوى يدعى إلى حضوره رؤساء ونواب مجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمستوى المديريات والإدارات التعليمية لدراسة موضوع أو أكثر من الموضوعات التى يرى المجلس دراستها بغرض إثراء الفكر وتحقيق رسالة مجالس الأمناء والآباء والمعلمين فى النهوض بالمجتمع المدرسى والعملية التعليمية .

د- اعتماد مشروع للصاب الختامى والميزانية العمومية للمجلس المقدمين من أمانة المجلس .

و- متابعة أعمال مجالس الأمناء والآباء والمعلمين بالمديريات التعليمية والعمل على تذليل الصعاب التى قد تعترض تنفيذ اختصاصاتها ومهامها ، والعمل على تطوير أدائها وزيادة فاعليتها .

ز- دراسة المشكلات والقضايا المتعلقة بالمديرية التعليمية ومجالس الأمناء والآباء والمعلمين الخاصة بها والعمل على حلها بالطرق المختلفة ومنها للتعاون والتنسيق مع وزارة التربية والتعليم .

ح- تعبئة المجتمع المحلي تجاه قضايا التعليم على المستوى القومي ، والعمل على زيادة الموارد المالية للمجلس لصالح العملية التعليمية .
المادة (١٦) :

يجوز لمجالس الأمناء والآباء والمعلمين تشكيل لجان من بين أعضائها أو من غيرهم لدراسة أى من الموضوعات تمهيداً لمرضه ثانية على المجلس .

المادة (١٧) :

يختص رئيس مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بما يأتي :

١- رئاسة جلسات الجمعية العمومية ومجلس الأمناء والآباء والمعلمين والإشراف على اللجان والتي له حق دعوتها وحضور اجتماعاتها .
٢- تمثيل مجلس الأمناء والآباء والمعلمين والنيابة عنه أمام الجهات الفنية والإدارية والقضائية .

٣- اعتماد جدول أعمال جلسات مجلس الأمناء والآباء والمعلمين ومتابعة تنفيذ قراراته واتخاذ القرارات اللازمة لذلك .

٤- التوقيع نيابة عن المجلس على جميع العقود والاتفاقيات التي يوافق المجلس على إبرامها .

٥- التوقيع على جميع الخطابات والمذكرات المالية والشيكات المصرفية.

٦- التوقيع مع أمين المجلس على الدعوات ومحاضر الاجتماعات .

المادة (١٨) :

يختص نائب رئيس مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بما يأتي :

١- القيام باختصاصات ومسؤوليات الرئيس في حالة غيابه .

٢- الاشتراك فى متابعة تنفيذ قرارات المجلس وفقا لما يحدد له رئيس المجلس .

المادة (١٩) :

يختص المدير التنفيذي لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين بما يأتى :

١- اقتراح الموضوعات التى تعرض على المجلس بالتنسيق مع رئيس المجلس .

٢- تجهيز قاعدة البيانات التى تساعد فى تحديد احتياجات المدرسة ودعم المجلس بالبيانات والمعلومات والإحصاءات المطلوبة بعد تحليلها وتصنيفها بما يمكن المجلس من وضع خططه المختلفة ودراسة الموضوعات المطروحة .

٣- تلقى تقارير ومكاتبات وملاحظات الموجهين والمتابعين وعرضها على المجلس .

٤- رفع المذكرات المالية الخاصة بالصرف على البرامج والأنشطة المراد تنفيذها من ميزانية المجلس إلى رئيس المجلس توطئة لعرضها على المجلس .

٥- تنفيذ البرامج والأنشطة التى يوافق المجلس على تنفيذها من أمواله والتوقيع على الشيكات المصرفية الخاصة بأموال المجلس كتوقيع أول مع رئيس المجلس .

٦- تنفيذ قرارات المجلس .

٧- تلقى تقارير اللجان التى يشكلها المجلس وعرضها على المجلس .
المادة (٢٠) :

يختص أمين مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بما يأتى :

١- إبلاغ الجهة الإدارية المختصة بموعد اجتماع الجمعية العمومية لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين وبتشكيل المجلس وإعداد سجلات

محاضر جلسات مجلس الأمناء والآباء والمعلمين والجمعية العمومية والتوقيع عليها مع الرئيس .

٢- إعداد جدول أعمال الجمعية العمومية العادية وغير العادية للمجلس واتخاذ إجراءات دعوتها والتوقيع على الدعوات مع الرئيس .

٣- إعداد مشروع خطة عمل المجلس والميزانية التقدير اللازمة لتنفيذها.

٤- دراسة جميع المكاتبات الواردة للمجلس وعرضها على رئيس مجلس الأمناء والآباء والمعلمين لتقرير ما يراه بشأنها .

٥- بحث ملاحظات الجهات الإدارية والرقابية المختصة وإعداد الرد عليها تمهيداً للعرض على رئيس مجلس الأمناء والآباء والمعلمين للرد على هذه الجهات خلال شهر من تاريخ ورود هذه الملاحظات بعد اعتمادها من الرئيس ، مع عرض كل ذلك على مجلس الأمناء والآباء والمعلمين .

٦- إعداد مشروع التقرير السنوى عن أعمال المجلس وحساب إيراداته ومصروفاته وميزانيته وحسابه الختامى عن السنة المالية المنتهية بالتعاون مع المراقب للمالى والموظف للمالى لعرضه على مجلس الأمناء والآباء والمعلمين توطئة لعرضه على الجمعية العمومية للمجلس وذلك بعد اعتماده من رئيس المجلس .

٧- حفظ سجلات وأوراق الجمعية العمومية والمجلس ولجانه فى مقر عمله .

٨- إعداد جدول الأعمال والموضوعات التى تعرض على المجلس والتى يقررها كل من رئيس المجلس والمدير التنفيذى وأى من أعضاء المجلس بعد اعتماد عرضها من رئيس المجلس .

المادة (٢١) :

يختص المراقب المالي لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين بما يأتي :

- ١- الإشراف العام على موارد مجلس الأمناء والآباء والمعلمين ومصروفاته بالتعاون مع الموظف المالي المختص ومتابعة استخراج الإيصالات عن جميع الإيرادات واستلامها وإيداعها بالمصرف أو صندوق التوفير أولاً بأول ، ومتابعة قيد جميع الإيرادات والمصروفات في الدفاتر الخاصة بذلك ، وعرض ملاحظاته ومذكراته على مجلس الأمناء والآباء والمعلمين .
- ٢- الإشراف على الجرد السنوي والنوري للخاص بأعمال المجلس وتقدير نتيجة الجرد إلى مجلس الأمناء والآباء والمعلمين .
- ٣- متابعة صرف جميع المبالغ التي يتقرر صرفها من ميزانية المجلس ومراجعة المستندات الدالة على صحة الصرف طبقاً لخطة وقرارات المجلس .
- ٤- مراجعة السجلات المالية الخاصة بمجلس الأمناء والآباء والمعلمين وكذا مراجعة المستندات المالية الخاصة بالمجلس وأمواله .
- ٥- إعداد حساب الإيرادات والمصروفات والميزانية العمومية للمجلس وحسابه الختامي بالاشتراك مع أمين المجلس والموظف المالي المختص وعمل تقرير عنها وعرضها على مجلس الأمناء والآباء والمعلمين مشفوعاً برأيه تمهيداً لعرضها على الجمعية العمومية للمجلس .

المادة (٢٢) :

يختار أمين مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بالنسبة لمستوى كل من الإدارات والمديرية التعليمية والجمهورية أحد الأخصائيين الاجتماعيين من ذوي الكفاءة العالية لمعاونته في عمليات التسجيل

والحصول على البيانات والإحصاءات المطلوبة وحفظ الملفات على أن يكون ذلك تحت إشراف ومسئولية أمين المجلس .
المادة (٢٣) :

لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين بالمديرية التعليمية بموافقة ثلثي أعضائه حل مجلس الأمناء والآباء والمعلمين بالمدرسة فى الحالات الآتية:
أ- وجود مخالفات مالية جسيمة .
ب- تكرار مخالفة أحكام هذا القرار .
ج- استحالة التعاون بين أعضاء المجلس وإدارة المدرسة والإدارة التعليمية .

وفى أى من هذه الحالات يتولى مدير الإدارة التعليمية ترشيح مجلس مؤقت يصدر بتعيينه قرار من مدير المديرية لحين انتخاب مجلس جديد فى العام الدراسى التالى .
المادة (٢٤) :

يفتح حساب خاص بمجلس الأمناء والآباء والمعلمين بأحد البنوك أو مكاتب البريد تودع فيه جميع الإيرادات الخاصة بالمجلس ، ويكون حق توقيع الشيكات المصرفية الخاصة بهذا الحساب لرئيس المجلس والمدير التنفيذى للمجلس كتوقيع أول ولمندوب المالية كتوقيع ثان .
ويتم إعداد سجلات مالية بمجلس الأمناء والآباء والمعلمين يسجل بها حساباته ، ويكون الموظف المالى المختص مسئولاً عنها تحت إشراف أمين المجلس .

الفصل الثالث

الأحكام العامة

المادة (٢٥) :

مدة عضوية مجلس الأمناء والآباء والمعلمين سنتان تبدأ من تاريخ تشكيل المجلس ، ويجوز وفقاً لمقتضيات المصلحة العامة مد هذه المدة لسنة واحدة مرة واحدة أو أكثر ، وذلك بقرار يصدر من وزير التربية والتعليم .

المادة (٢٦) :

تسقط عضوية مجلس الأمناء والآباء والمعلمين في الحالات الآتية :

- أ- استقالة العضو أو وفاته .
- ب- صدور حكم قضائي أو تأديبي نهائي في موضوع يمس الشرف أو الأمانة .
- ج- إصابة العضو بعارض من عوارض الأهلية .
- د- تخرج نجل العضو الممثل لأولياء الأمور أو تحويله أو تركه المدرسة لأي سبب .
- هـ- انتهاء خدمة العضو الذي للعمل بالمدرسة أو الإدارة أو المديرية للتعليمية أو الوزارة لأي سبب من أسباب انتهاء الخدمة أو نقله من الجهة التي شغل عضويته بالمجلس على أساس انتمائه إليها .
- و- تخلف العضو عن الحضور ثلاث جلسات دورية متتالية أو متفرقة بدون عذر يقبله المجلس خلال العام الدراسي .
- ز- خروج العضو عن اللياقة العامة أو آداب المجلس أو قيامه بأفعال أو أقوال من شأنها الإساءة إلى المجلس أو أعضائه أو المدرسة أو العاملين فيها .

ويصدر بإسقاط العضوية قرار من مجلس الأمناء والآباء والمعلمين يعتمد من المحافظ المختص بالنسبة لمجالس الأمناء والآباء والمعلمين لمستوى المدارس والإدارات والمديريات للتعليمية ومن وزير التربية والتعليم بالنسبة لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين على مستوى الجمهورية .

وفي حالة سقوط العضوية لأى من الأسباب السابقة يحل محل العضو الذى زالت عنه العضوية التالى له فى عدد الأصوات من الأعضاء المنتخبين أو من تختاره الجهة المناط بها التعيين ، وفى حالة عدم وجود عضو تالى فى عدد الأصوات ، بالنسبة للأعضاء المنتخبين ، يعاد فتح باب الترشيح والانتخاب خلال أسبوعين من تاريخ سقوط العضوية لشغل المكان الخالى .

وإذا كان المكان الخالى يخص مقعد الرئيس أو نائبه يشغل المكان الخالى أولاً طبقاً لحكم الفقرة السابقة ثم يفتح باب الترشيح لانتخاب الرئيس أو للنائب من بين أعضاء المجلس الذين يحق لهم هذا الترشيح طبقاً لأحكام هذا القرار .

المادة (٢٧) :

تراعى الضوابط التالية لحضور اجتماع الجمعية العمومية للأمناء والآباء والمعلمين على مستوى المدارس والإدارة التعليمية :

أ- أن تكون الدعوة لحضور الاجتماع مسماة وموضحة بها جدول الأعمال وموقعاً عليها من كل من رئيس وأمين المجلس .

ب- أن يكون حضور ولى الأمر شخصياً (الأب / الأم أو الولى الشرعى أو الوصى) .

ج- عدم السماح لغير الأعضاء - المحددين بهذا القرار - بالحضور أو الترشيح أو الانتخاب .

د- لا يجوز حضور الجمعية العمومية أو الإدلاء بالأصوات أو الترشيح بالتوكيلات أو الإنابة .

المادة (٢٨) :

تكون قرارات مجالس الأمناء والآباء والمعلمين وجمعياتها العمومية واجبة للتنفيذ ما دامت فى نطاق اختصاصات المجلس وداعمة للعملية التعليمية ومتفقة مع أحكام هذا القرار والنظام العام والسياسة العامة للدولة .

المادة (٢٩) :

لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين دعوة بعض الشخصيات العامة والمشهود لهم بالكفاءة وحسن السمعة والخبرة والمتخصصين لحضور اجتماعاته إذا اقتضت الحاجة ذلك للاستفادة من خبراتهم ومعلوماتهم دون أن يكون لهم حق التصويت .

المادة (٣٠) :

لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين دعوة بعض الأعضاء من مجلس إدارة المدرسة ومسؤولى النشاط أو الرواد ومجلس اتحاد الطلاب لحضور اجتماعاته لعرض بعض الأمور المهمة أو مناقشتها دون أن يكون لهم حق التصويت .

المادة (٣١) :

لا يجوز لعضو مجلس الأمناء والآباء والمعلمين فى مدرسة ما أن يكون عضواً فى أى من مجالس الأمناء والآباء والمعلمين فى المدارس الأخرى .

المادة (٣٢) :

المدير التنفيذي لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين بالمدرسة هو حلقة الاتصال بين المجلس وهيئة التدريس بالمدرسة ، يقدم للمجلس

الملاحظات والمقترحات المتعلقة بالمشكلات والقضايا الهامة التى تخص العاملين بالمدرسة أو المقدمة منهم ، ويتولى تنفيذ ما يتخذه المجلس بشأنها من قرارات ويقدم تقريراً عنها للمجلس فى الجلسة التالية .
المادة (٣٣) :

تعتبر الأجهزة الفنية لتوجيه التربية الاجتماعية ومكتب مستشار التربية الاجتماعية والإدارات العامة والتوجيه المالى والإدارى بديوان علم الوزارة والمديريات والإدارات التعليمية مسئولة عن تطبيق أحكام هذا القرار والالتزام بأحكامه كل فى نطاق اختصاصه .
المادة (٣٤) :

يتم صرف بدل السفر والانتقال والإقامة لأعضاء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين فى حالة انتقالهم لحضور اجتماعات أو مؤتمرات المجلس طبقاً للوائح المالية المنظمة لذلك بالنسبة للعاملين بالدولة وذلك من حساب المجلس .
المادة (٣٥) :

يختار كل مجلس من مجالس الأمناء والآباء والمعلمين مراقباً مالياً من بين أعضائه ذا خبرة فى النواحي المالية لمراجعة كافة المستندات والمذكرات المالية واعتمادها من رئيس المجلس ، ويعرض اسم المراقب المالى على الجمعية العمومية لاعتماد اختياره فى اجتماعها السنوى .
المادة (٣٦) :

تبدأ السنة المالية لحسابات مجالس الأمناء والآباء والمعلمين فى أول سبتمبر من كل عام وتنتهى فى آخر أغسطس من العام التالى .
المادة (٣٧) :

تخصص حصيلة كل مجلس من مجالس الأمناء والآباء والمعلمين للصرف منها على تحقيق أهدافه .

المادة (٣٨) :

تكون الأموال الخاصة مجالس الأمناء والآباء والمعلمين أموالاً عامة فى نطاق تطبيق قانون العقوبات .

المادة (٣٩) :

لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين تقرير صرف أى مبلغ من أمواله لتنفيذ البرامج والأنشطة والمشروعات التى تحقق أهدافه فى حدود الموارد المالية المتاحة.

المادة (٤٠) :

يلغى القرار الوزارى رقم (٣٣٤) بتاريخ ٢٠٠٦/٩/١٤ المشار إليه ، كما يلغى كل حكم يخالف أحكام هذا القرار .

المادة (٤١) :

ينشر هذا القرار فى الوقائع المصرية، ويعمل به من اليوم التالى لتاريخ نشره.

وزير التربية والتعليم

(دكتور يسرى صابر حسين الجمل)

المشاركة المجتمعية في التعليم كنموذج لمجلس الأمناء:

إن موضوع المشاركة من أهم الموضوعات وأكثرها التي تشغل بال علماء الاجتماع والسياسة والاقتصاد والإدارة كما تشغل بال السياسيين والتفنيين سواء كان ذلك في الدول النامية أو المتقدمة .
وتعتبر المشاركة العمود الفقري لأي جهد تنموي يستهدف النهوض والارتقاء والعمل علي تحسين مستوى الحياة والمواطنين اجتماعياً واقتصادياً وذلك بإسهام أهالي المجتمع تطوعاً في جهود التنمية سواء بالرأي والعمل بالتمويل وغير ذلك من الأمور التي تؤدي إلي تنمية المجتمع وتحقيق أهدافه

وقد ظهر مفهوم المشاركة لأول مرة ضمن مفاهيم أو لفظ التنمية في نهاية الخمسينيات وذلك من خلال عمل المسؤولين في مجالات التنمية المختلفة . والمشاركة مبدأ هام لجميع طرق الخدمة الاجتماعية وإحدى المداخل الأساسية للتنمية وتشجع المواطنين للمساهمة في خدمة مجتمعهم، فهي مشاركة علي المستوى الفردي والجماعة والمجتمع ويتم التخطيط لها وتشجيعها وإيجاد الفرص العديدة لتشمل كافة المستويات . فالتعليم في جوهره عملية اجتماعية وتنتظر إليه وزارة التربية والتعليم باعتباره مسئولية مشاركة بين المجتمع وبينها ويقدر حجم المشاركة بين المؤسسة التعليمية ومراكز المؤسسات الاجتماعية تزداد كفاءة التعليم وفاعليته وعلي هذا الأساس قامت مؤسسات إصلاح التعليم وتطويره نحو دعم المشاركة المجتمعية في رسم سياسات التعليم ومتابعة الخطط والبرامج التي تقوم للوزارة بتنفيذها والدليل علي ذلك مشاركة أصحاب الرأي والخبرة من المجتمع في العديد من المجالس علي مستوى مديريات التعليم.

تعريف المشاركة المجتمعية :

هي تعميق الإحساس بأن العملية التعليمية هي عملية مجتمعية في المقام الأول مما يستلزم تعزيز دور القطاع الخاص والقطاع غير الهادف للربح والمجتمع المدني في توفير البنية الأساسية اللازمة للتعليم وإدارتها في إطار يحقق الأهداف القومية ويخضع للمعايير الموحدة للتعليم في مصر .

تعريف آخر

هي عملية تعكس رغبة المجتمع واستعداده للاندماج والمساهمة في جهود تحسين التعليم وتطويره الفعالة .

أهمية المشاركة المجتمعية في تطوير التعليم :

إن تدعيم المشاركة المجتمعية في بناء المدارس بجانب مبدأ اللامركزية سيعطي مرونة كبيرة ولختصاصات للمحافظات في العملية التعليمية للتنفيذية لتكون الصورة واضحة أمامهم وسيعطي زيادة في الكفاءة والفاعلية داخل المدارس وتجهيزاتها وإدارتها لأنه لا يوجد في النول المتقدمة دول تدير المدارس من خلال المركزية علينا أن نفعل هذه الاتجاهات نحو اللامركزية وتدعيم المشاركة المجتمعية التي تضم أولياء الأمور والطلاب حيث أن الجميع مشارك وفقاً لمسئولياته وواجباته.

ونعرض أهمية المشاركة المجتمعية في عملية تحسين جودة التعليم :

١- المشاركة المجتمعية عنصر هام جداً لإصلاح مسيرة التعليم في المجتمعات وهذا من واقع الخبرة للعملية في العديد من المشروعات والنماذج من التعليم المجتمعي .

٢- كل مدير مدرسة يقوم بتنفيذ دور ومشاركة المجتمع في تحسين جودة العملية التعليمية من خلال إعطاء أدوار وفرص حقيقية لأعضاء

المجتمع ومجالس الآباء والمعلمين ومجالس الأمناء أو قيادات المجتمع في المساهمة والمشاركة الفعلية في التعليم .

٣- أن المشاركة المجتمعية أحد المعايير القومية الهامة للتعليم حيث أن مشاركة المجتمع الفعلية مع المدرسة تجعل المدرسة مركز إشعاعا للعلم والحضارة داخل المجتمع وبقدر انفتاح المدرسة علي المجتمع يكون مستوى المدرسة .

٤- يساعد انفتاح المدرسة علي المجتمع في حل العديد من المشاكل والصعوبات التي تواجه المدرسة ويساعد ذلك علي تغيير أعضاء المجتمع عن رأيهم في مستوى التعليم في المدرسة ويعملان معاً علي تحسينه.

أهداف المشاركة المجتمعية الفعالة في المدرسة :

- ١- تهدف إلى إحداث توجيهات أفضل للتلاميذ نحو المدرسة والعملية التعليمية.
- ٢- تحقيق أداء دراسي أفضل للتلاميذ يحقق تحصيل أعلى في الدرجات في مختلف المقررات.
- ٣- تزايد دعم أولياء الأمور للمدرسة بصورة كبيرة .
- ٤- ارتفاع الحالة المعنوية والرضا الوظيفي بين المعلمين.
- ٥- انخفاض معدل تسرب التلاميذ وتحقيق انتماء أفضل للتلاميذ نحو المدرسة والعملية التعليمية
- ٦- تمكين الجمعيات المنفذة ومجالس الأمناء من إنشاء صناديق دعم خاصة بالتعليم والمدارس.
- ٧- تقديم بعض الدعم المالي لهذه الصناديق
- ٨- مساعدة مجالس الأمناء والجمعيات المنفذة في الحصول علي مصادر إضافية من أفراد المجتمع

استراتيجيات المشاركة لتحسين التعليم :

إن المشاركة من قبل المواطنين هي تطبيق الديمقراطية وذلك لأن المواطنين هي أعلى سلطة في المجتمع ولكن يجب أن نأخذ في الاعتبار عملية تنمية المجتمع كثيراً ما تحتاج إلى قرارات فنية متخصصة ولذلك تظهر مشكلة أساسية هي كيف يمكن أن توافق بين تطبيق المشاركة واتخاذ القرارات مع الاستفادة بالخبرة الفنية أي أنه كيف يمكن أن نجتمع بين المشاركة ودور المتخصصين وكيف تهتم بدور أيهما أكثر من الآخر في موقف معين وهذا ما تهتم به استراتيجيات المشاركة :

أولاً : استراتيجية العلاج بالتعليم :

وتقوم هذه الاستراتيجية علي أساس أن المشاركة تؤدي إلي تدريب المواطنين للعمل سوياً لحل مشكلات المجتمع وفي نفس الوقت ممارسة الديمقراطية ودعم التعاون بين جماعات المجتمع كأحدى متطلبات مدخل حل المشكلة وهذا بدوره يدعم الجهود الحكومية ويقود المجتمع إلي تحقيق النمو مع الإنمائية إلي المجتمع والتعرف علي مشكلاته .

فإن استخدام المشاركة في شئون المجتمع كأداة تعليمية يخلق مجالاً للجدل بالنسبة لممارسة طريقة تنظيم المجتمع حيث نجد أن يدافع عن المشاركة ويرى أنها ليست مجرد أداة ولكنها للهدف النهائي وأن المشاركة لا تغو أن تكون هدف للعمل للممارسة وهدف لتنظيم المجتمع هو مساعدة المجتمع لتنمية قدراته لمواجهة مشكلاته وتعتبر المشاركة بمثابة عملية ثانوية بأنها ليست هدفاً في حد ذاته ولكنها وسيلة وإن الاتجاهات الخاصة بالتعاون يتم تعلمها من خلال المشاركة كوسيلة أولية لحل المشكلة أن أنها أداة عن طريقها يمكن توفير ضمانات نجاح الأهداف الملموسة.

ثانياً : إستراتيجية تغيير السلوك:

وتهتم هذه الاستراتيجية بتوجيه للتغير بالإضافة إلى سلوك الفرد من خلال عضويته للجماعة ، حيث يميل للفرد إلى التأثير بالجماعات التي ينتمي ولديه الاستعداد لقبول ما تضع هذه الجماعات من قرارات أكثر من استعداد لسماع نصائح الغير .

ثالثاً : إستراتيجية استكمال هيئة العاملين :

تعتمد هذه الاستراتيجية علي الجهود التطوعية لكي تسد العجز في هيئة العاملين، وهي واسعة الاستخدام في بعض المؤسسات الأهلية التي ترى أنها ليست بحاجة إلي كادر من الخبراء في التخطيط والمهنيين في تنفيذ مشروعاتها ولكنها بحاجة إلي متطوعين بوصفهم خبراء حقيقيين في الأهداف المرغوبة بالنسبة لمشكلات مجتمعهم .

رابعاً : استراتيجية التعزيز:

تهدف هذه الاستراتيجية إلي تحقيق المشاركة للمواطنين في أى منظمة للمساهمة في التغلب علي بعض الصعوبات المتوقعة وفي ضوء ذلك فإن المواطنين لا يمكن اعتبارهم أداة للاعتماد عليهم للوصول إلي أنسب الأهداف التخطيطية للمنظمة أو المساهمة في تحقيق الأهداف ولكنهم بمثابة عناصر أساسية في إعاقة العمل أو فئلة (في حالة عدم مشاركتهم) وأن تعاونهم وإسهامهم أمر ضروري للتغلب علي بعض الصعوبات.

خامساً : إستراتيجية سلطة أو قوة المجتمع :

وهي تقوم علي أساس أن الأفراد يسعون إلي الحصول علي القوة والتأثير من خلال اقتناء أو امتلاك الثروة أو المكانة ولذلك فإنه يمكن أن تكون المشاركة وسيلة لتكوين تنظيمات لجمعية تضفي قوة علي أعضائها للتأثير في القرارات المجتمعية.

أنشطة الجمعيات الأهلية المعنية بالمشاركة المجتمعية في التعليم:

- (١) يجب أن تكون الجمعيات الأهلية المحلية للمشاركة في برنامج تطوير التعليم جمعيات نشطة لديها فريق عمل متحمس ونظام ولوائح قائمة لدعم الخدمات التعليمية الرسمية وغير الرسمية بمجتمعات عملهم .
- (٢) بناء القدرات المؤسسية للجمعيات الأهلية ومجالس الأمناء المشاركة في البرنامج في المجالات مثل الإدارة العامة للبرامج والحكم الداخلي الأفضل وإدارة الموارد البشرية وإدارة نظم المعلومات والإدارة المالية وغيرها من المجالات الهامة لبناء القدرات المؤسسية.
- (٣) بناء قدرات الجمعيات ومجالس الأمناء لتصبح قادرة علي تحديد الاحتياجات التعليمية في مجتمعاتهم .
- (٤) تقديم التدريب والدعم الفني اللازم للجمعيات المشاركة ومجالس الأمناء لتصبح قادرة علي وضع الخطط التنفيذية للخدمات التعليمية ومن ثم تنفيذها وهي علي سبيل المثال : برامج مكافحة الأمية - الطفولة المبكرة المدارس القائمة إقامة مدارس للمجتمع الخ .
- (٥) تقديم الدعم اللازم في مجال المشاركة المجتمعية للجمعيات الشريكة لتنفيذ أنشطة مثل التوعية المجتمعية- الدعوة وكسب التأييد وتعبئة موارد المجتمع.

مؤشرات توسيع قاعدة المشاركة المجتمعية في التعليم :

- تحديد الخطوط الفاصلة بين المركزية واللامركزية واختيار وإعداد قيادات تستطيع ممارسة هذه السلطات علي النحو التالي:**
- (١) التأكيد علي أن المسئولية القومية للوزارة عن تطوير التعليم وتنمية موارده هو تعبئة القدرات علي التخطيط والتنظيم والمساعدة ثم المساعلة والرقابة لضمان تحقيق:

- الحفاظ علي النسيج الوطني ودعم الهوية .
 - السلام الاجتماعي
 - صيانة الأمن القومي
 - تطبيق مبادئ القانون والدستور بعداً عن الضغوط التي قد تنشأ علي مستوى المحليات .
 - تحقيق تكافؤ القرص وعدالة التوزيع.
 - القدرة علي تصحيح الأخطاء أو الانحراف وإصلاح ما تثبت التجربة علي ضرورة تعديله.
 - قبول التقييم المحايد بشكل دوري للاطمئنان علي تحقيق الأهداف القومية للتعليم.
 - الالتزام بثبات الدولة في العلاقات المجتمعية والانتماء والوحدة الوطنية والمساواة .
 - تنمية الكوادر والقائدات التي تمتلك قدرات إدارية فعالة وروى مستقبلية واضحة.
- ٢) التأكيد علي التوسيع في اللامركزية من خلال:
- تفويض السلطة من خلال ما هو أكفأ أو أعلى.
 - تفويض المجتمع المحلي سياسياً واجتماعياً.
- ٣) ثم الأخذ بتوزيع المسؤولية والتتبع بها بين المستويات المختلفة :
- المستوى المركزية .
 - مستوى المحافظة والإدارات المحلية
 - مستوى المدرسة .
- ٤) للتوسع في التجارب الناجحة في اللامركزية مثل :- تجربة الإسكندرية في المناطق التي يتوفر لها شروط النجاح، وقد تم الاتفاق مع محافظة

قنا والجهات الممولة علي تنفيذ المشروع في نفس المحافظة علي غرار مشروع الإسكندرية

ثانيا: التنظيمات المدرسية الخارجية:

- أصبحت رسالة المدرسة لا تتم دون التعاون الدقيق مع المجتمع وتبادل الخدمات والعلاقات المتبادلة بينهما.
- ولذا أصبحت الوظيفة الاجتماعية الحديثة للمدرسة تتأثر بما في المجتمع من ظواهر وعال ولحداث اجتماعية وتؤثر فيه بدورها بما تطبع في أبنائها من أنواع السلوك وبما تهيئة لهم من وسائل وما ينتهي من طرق تهدف إلى تدريبهم على تكوين علاقات تعاونية مع الآخرين وتزويدهم بخبرات عملية واقعية وتعودهم أساليب الحياة الديمقراطية.
- ولا شك أن المدرسة بوضعها الراهن تقصر امكانياتها عن القيام بوظيفتها الاجتماعية كاملة.
- ومن هنا كان لابد من إيجاد تنظيمات جديدة في صورة مختلفة مثل مراكز الخدمة العامة، يوم الخدمة العامة، يوم الخريجين، اخذم قريتك، معسكرات العمل، مشروعات خدمة البيئة.

١- مراكز الخدمة العامة :

تستخدم مراكز الخدمة للمبنى والمنشآت المدرسية وهي تهدف إلى خدمة أكثر وتمارس أنشطتها بعد انتهاء اليوم المدرسي أو خلال العطلات للمدرسية وتتنوع البرامج في هذه المراكز طبقا لاحتياجات الطلاب وأهالي الحي من امثلة هذه البرامج:

- ١-خدمات للبيئة والمجتمع مثل مشروعات الصحية كإنشاء مراكز للإسعاف وتحصين الأهالي ضد الأمراض ومكافحة الحشرات ومشروعات النظافة و محور الأمية وتعليم الكبار وإنشاء مكتبات وتنظيم ندوات والتطوع بالعمل فيها وتكوين لجان للصالح ومساعدة

الطلاب والترويج عن المرضى وتبادل الخدمات فى البيئة وإقامة المعارض وغيرها.

٢- برامج لمقابلة احتياجات الشباب والأهالى كالأبراج الفنية مثل السمر والغناء والموسيقى والرسم والتصوير والتمثيل والفنون بأنواعها والندوات ودراسة الكتب والمناظرات والسينما الثقافية والإذاعة والفصول المسائية وكذلك البرامج الرياضية والترويحية مثل الألعاب الفردية والجماعية والرياضية كالتمرينات الرياضية وألعاب القوى والحركات الايقاعية وكرة السلة والبطائرة وكرة الطاولة والمسكرات والنشاط الكشفى والرحلات وغيرها وتسهم هذه المراكز فى توجيه رأى العام فى المجتمع وفى إيجاد فرص التعبير عن الرأى واستئثار الوعى لخدمة البيئة واستثمار وقت الفراغ بما يعود على الطلاب والمجتمع بالنفع ويخفف للتعاون الوثيق بين المدرسة والمجتمع وتهيئة الظروف لتحمل المسؤولية والمشاركة فى تنمية وممارسة الديمقراطية و القيادة الجماعية.

ويدير كل من هذه المراكز مجلس إدارة من بعض هيئة التدريس وبعض القيادات المحلية يمثلون الآباء والأهالى وكذلك ممثلين عن الطلاب كما يعين مدير تنفيذى مسئولاً عن تحقيق قرارات مجلس الإدارة وتوجيه أعمال المركز وقيادته وفى بعض مراكز للخدمة للعلماء تمثل المدارس الأخرى فى الحى فى هذا المجلس بجانب المؤسسات والهيئات المعنية بالشباب ويتفرع عادة من المجلس قرارات مجلس الإدارة كذلك لجان الأنشطة الثقافية والاجتماعية والخدمات البيئية والعلاقات ونجاح هذا اللجان فى أعمال يعتمد أساساً على وضوح أهدافها ومسئولياتها وتمتع أعضائها بحرية الحوار وأن تكون رئاستها من قيادات ذات خبرة.

٢- مراكز الشباب

ولها أنواع كائنية الطلاب ومراكز للشباب الاجتماعية والرياضية وبيوت الشباب ومراكز الرحلات وقام هذه المراكز أما فى المباني المدرسية أو خارجها لخدمة الطلاب أو لخدمتهم مع غير من الشباب وبعض هذه المراكز تفتح أبوابها لأولياء أمور الطلاب والإهمال كما أن أغلبها يخدم مرحلة الخامسة عشر لإعدادهم لمرحلة الشباب وتهدف أندية الطلاب ومراكز الشباب الاجتماعية والرياضية إلى تهيئة مجال ممارسة الأنشطة المختلفة التى يميل إليها الشباب ويشرف عليها اخصائيون اجتماعيون رياضيون وثقافيون وفنيون كما أن لها تنظيمات فى إطار لوائح تحدد أهدافها وعضويتها وبرامجها وقيادتها وتمويلها وأغلب هذه المراكز لا تخدم الطلاب فى أوقات فراغهم فحسب بل تسمح أيضاً للمدارس ذات الامكانيات القليلة أو التى ليست لها امكانيات ان تمارس برامجها المنهجية فيها كاستخدام ملاعبها لحصص للتربية الرياضية أو استخدام للورش العملية والفنية بها لممارسة الطلاب تدريبهم فيها خلال اليوم الدراسى.

أما بيوت الشباب فتقام إما فى منشآت خاصة بها أو تستخدم المباني المدرسية حيث تجهز بإمكانات الإقامة المؤقتة كى يستفيد منها الطلاب خلال ترحالهم وزيارتهم للمناطق السياحية والتاريخية والصناعية والعلمية وتكلفة الإقامة فى هذه البيوت رمزية لهدفه إتاحة الفرصه لأكبر عدد من الشباب للتعرف على مجتمعهم ومعالم تقدمه وتتبع هذه البيوت عادة نظام الخدمة الذاتية حيث يقوم مرتادوها بنظافة وترتيب أماكن إقامتهم وكذلك اعداد الوجبات الغذائية وبيوت الشباب لائحة تنظيمية تدير بمقتضاها أما مراكز للرحلات فهى أماكن تقام إما فى المباني المدرسية أو خارجها فى مناطق الرحلات كالمناطق السياحية ومناطق المشروعات

الكبيرة وتعمل هذه المراكز على تزويد الطلاب والشباب بالمعارف السياحية وكذلك بالمطبوعات التوضيحية و الخرائط كما تسهل هذه المراكز إمكانية الحركة وزيارة المناطق الأثرية والصناعية والدينية والتاريخية والعلمية وغيرها.

٣- برامج ومشروعات الخدمة العامة

تهدف هذه البرامج والمشروعات إلى إتاحة الفرصة للطلاب في القيام بخدمة مجتمعهم وتعنى بالخدمة العامة للجهود التطوعية التى يقوم بها الطلاب سواء بالعمل أو للفكر أو استخدام المهارات التى لديهم ونجاح مشروعات الخدمة العامة المدرسية تستند إلى التعرف على احتياجات المجتمع ثم وضع الخطط التنفيذية التى تقابل هذه الاحتياجات.

أمثلة برامج ومشروعات الخدمة العامة:

١- يوم الخدمة العامة:

حيث تقوم المدرسة بتخصيص يوماً ثابتاً في حدود كل شهر أو أكثر تعد فيه برامج عامة يدعى أولياء أمور الطلاب وغيرهم من الأهالى للمشاركة في برنامج هذا اليوم الذى من الممكن أن يتضمن عرض سينمائى أو ندوة أو سمر أو قضية تشغل بال الرأى العام أو معرض للكتاب أو للمنتجات الفنية أو العلمية وغيرها.

٢- مشروع أخدم بلدك:

وفى هذا المشروع تتبنى المدرسة بعض القرى أو أحد الأحياء ويقوم الطلاب بإشراف قيادتهم بدراسة أوضاعها الاجتماعية والاقتصادية للتعرف على مشاكلها ثم يضعون خطة لمواجهة احتياجاتها ومشكلاتها بالاشتراك مع الأهالى والقيادات المحلية ويتعاونون فى تنفيذها.

٣- معسكرات العمل:

وتنظم هذه المعسكرات في المناطق التي تحتاج إلى خدمة كمناطق استصلاح الأراضي والمجتمعات الجديدة ومناطق التعمير وغيرها مما يمكن للطلاب من تعمير هذه المناطق سواء باستصلاحها أو استزراعها وإقامة منشأتها

مسئوليات الأخصائي الاجتماعي في مجال التنظيم والإدارة العامة :

١-المساهمة في إعداد الخطط والبرامج الزمنية لمجالس الفصول ومجالس الاتحاد المدرسي .

٢-إعداد مشروع الموازنة العامة لأنشطة الاتحاد بالمدرسة مع اعتمادها من الرائد العام بالمدرسة .

٣-مراقبة ومتابعة عمليات الصرف طبقاً لما ورد بالقرار الوزاري والنشرات بقواعد الصرف من أموال الاتحادات الطلابية .

٤-إعداد المطبوعات الخاصة بالانتخابات .

٥-إعداد تنظيم السجلات الفنية والملفات بمختلف أنواعها .

٦-القيام بالإجراءات التنفيذية العملية للانتخابات بدءاً بالنشرة التوجيهية للرواد الخاصة بعمليات الانتخابات تنفيذاً للقرار الوزاري الخاص بالاتحاد .

٧-إعداد وتلقى وتجمع للتقارير المختلفة (شهرية - فترية - سنوية) من كافة المستويات ودراستها ورفع التوصيات الخاصة بها إلى المستوى الأعلى .

٨-مراجعة وتتبع تنفيذ القرارات الوزارية والنشرات الخاصة بالعمل في مجال الاتحادات الطلابية ، وكذلك خطط وبرامج وتوصيات مجلس اتحاد الطلاب على مستوى المدرسة والإدارة المحلية والمستوى المركز .

٩- إصدار الأكلّة والمجلات والكتيبات المختلفة التى تمثل نوعيات الأنشطة فى الاتحاد .

١٠- القيام بالإجراءات التنظيمية للاجتماعات من حيث المواعيد والأماكن لجميع المجالس واللجان .

١١- تقويم ومتابعة الأخصائي الاجتماعي مسئول الاتحاد لعمله اليومي .

مسئوليات الأخصائي وعلاقته بالخدمات المجتمعية :

من مهام وأدوار الأخصائي الاجتماعي المدرسى القيام بمساعدة أسر التلاميذ على استخدام الموارد المجتمعية المتاحة والتي يحتاج إليها هؤلاء التلاميذ .

كما يقوم أيضاً بتقديم المعلومات إلى الآباء حول منظمات الرعاية والتسهيلات الخاصة بالصحة العامة والصحة العقلية ، بالإضافة إلى قيام الأخصائي بتوجيه الآباء إلى المنظمات وإيجاد الصلة والعلاقة بين الأسرة ومنظمات المجتمع بما يضمن لخدمات المجتمع صفة الاستمرارية .

ولا يقف دور الأخصائي الاجتماعي المدرسى على المهام السابقة فقط بل يقع عليه مسئولية المساعدة فى التغيير المخطط فى النمط التنظيمى لبرامج المجتمع المحلى وموارده ، ويستطيع إنجاز أو تحقيق ذلك عن طريق المساعدة فى إقامة برامج ضرورية خارجة عن المدرسة أو عن طريق قبول المسئولية فى مجلس المجتمع المحلى بما يساعد على المساهمة فى التخطيط والتنسيق بين جماعات العمل فى المجتمع المحلى .

نموذج للتدخل المهني من منظور العمل مع المجتمع المدرسي

تنشيط حضور أولياء الأمور لاجتماع الجمعية العمومية لمجلس الأمناء

والآباء والمعلمين من وجهة نظر (د. سيد سلامة إبراهيم)

١- تقدير الموقف :

لاحظ الاختصاصي انخفاضاً شديداً في معدل حضور أولياء الأمور إلى اجتماع الجمعية العمومية لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين ، مما يؤثر تأثيراً مباشراً على تشكيل المجلس وأدائه لدوره .

حيث تبين للاختصاصي أن اجتماع الجمعية العمومية لمجلس الآباء في العام الماضي لم يحضره سوى خمسة من أولياء فقط ، وكان ذلك في الاجتماع الثاني حيث ألغى الاجتماع الأول لعدم حضور أحد على الإطلاق، مما اضطر مدير المدرسة إلى احضار بعض أولياء الأمور من منازلهم القريبة من المدرسة بطريقة شبه إجبارية .

وقد تكرر هذا الموقف المتصل بإحجام أولياء الأمور عن حضور اجتماع الجمعية العمومية خلال الخمس سنوات الأخيرة .

٢- المحاولات السابقة للتعامل مع الموقف:

لا توجد أى محاولات سابقة للتعامل مع هذا الموقف سواء من قبل الاختصاصيين الاجتماعيين بالمدرسة ، أو الإدارة المدرسية ، أو المدرسين ، مما أدى إلى الاستسلام لهذا الموقف وعدم الشعور بالمشكلة واستمرارية حدوثها .

ومن خلال مقابلات الاختصاصي مع من يمثلون الإدارة المدرسية ، وبعض المدرسين والاختصاصيين الاجتماعيين ، وبعض التلاميذ ، وبعض أولياء الأمور ، تبين أن أهم أسباب هذا الاحجام ترجع إلى :

أ- قلة الوعي بين الأهالي في المنطقة التي تخدمها المدرسة بوجه عام لارتفاع نسبة الأمية ، وانخفاض المستوى الاقتصادي والاجتماعي ،

ومعاناة المجتمع من العديد من الظروف السيئة التي تنسم بها المناطق الحضرية المختلفة .

ب- إن بعض التلاميذ لا يقومون بتسليم الدعوة الخاصة بحضور اجتماع الجمعية العمومية إلى أولياء أمورهم .

ج- اعتقاد أولياء الأمور بأن الهدف من هذه الاجتماعات هو جمع المال والتبرعات الإجبارية ، ولذلك فهم يتجنبون الحرج بإحجامهم عن الحضور .

د- عدم إرفاق جدول أعمال الاجتماع بالدعوة ، وعدم إرسال الدعوة قبل موعد الاجتماع بوقت كاف ، حيث كانت الدعوة ترسل في نفس يوم الاجتماع أو قبله بيوم واحد فقط .

٣- خطة التدخل وتنفيذها :

بناء على تقدير هذا الموقف تم وضع خطة بالتعاون مع :

أ- مدير المدرسة .

ب- بعض المدرسين .

ج- الأخصائيين الاجتماعيين .

وذلك بهدف رفع نسبة حضور أولياء الأمور في اجتماع الجمعية

العمومية لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين من خلال :

أ- الاستعانة بأئمة المساجد للثلاث المحيطة بالمدرسة، بكمكانات أو موارد

مجتمعية متاحة ولما لها من قدرة على التأثير في الأهالي وخاصة

خلال خطبة الجمعة ، حيث يجتمع أكبر عدد ممكن من المصلين .

ب- توزيع الدعوة لحضور مجلس الآباء على جميع التلاميذ بالمدرسة

وإرفاق جدول الأعمال بها وذلك قبل موعد الاجتماع بوقت كاف .

ج- إبلاغ التلاميذ بأن المدرسة لا تهدف إلى جمع تبرعات من الآباء وأن

الهدف الأساسي من الاجتماع هو مصلحة التلاميذ .

تحديد مسؤوليات التنفيذ كما يلي :

أ- الاتصال بأئمة المساجد لقيامهم بتوعية الآباء :

كلف ثلاثة مدرسين بمقابلة أئمة المساجد وتوضيح الدور المطلوب منهم وذلك لوجود قرابة بينهم وبين أئمة المساجد .

ب- إعداد الدعوة لحضور الاجتماع :

مرقفاً بها جدول الأعمال ، وتوزيعها على جميع التلاميذ قبل موعد الاجتماع بأربعة أيام ، وكلف الأخصائيين الاجتماعيين بهذه المسؤولية.

ج- تسليم الدعوى لأولياء الأمور في نفس اليوم الذي وزعت فيه :

مع ابلأهم بأنه لن تجمع منهم تبرعات في هذا الاجتماع ، والتأكيد على أهمية الحضور، وكلف التلاميذ بهذه المسؤولية، من خلال قيام الأخصائيين الاجتماعيين بالمرور على جميع الفصول وتوزيع الدعوى على التلاميذ والتنبيه عليهم وتم ذلك بالتعاون مع مدرسي الفصول .

• تحدد نسق الهدف في : أولياء أمور التلاميذ .

• وتحدد نسق الفعل في : المدرسين ، التلاميذ ، أئمة المساجد ، الأخصائيين الاجتماعيين :

• النموذج المستخدم : نموذج مدرسة المجتمع .

تنفيذ الخطة :

• اتصل المدرسون الثلاثة بأئمة المساجد لتنفيذ المطلوب ، حيث قام الأئمة بتوعية المصلين نحو مسؤولياتهم تجاه الأبناء ، وأهمية حضور أولياء الأمور لاجتماع الجمعية العمومية لمجلس الأمناء والآباء والمعلمين ، وتوضيح الأضرار التي تلحق بالأبناء نتيجة لانشغال الآباء وإهمالهم لأبنائهم في المدرسة .

- تم إعداد الدعوة للاجتماع وتوزيعها على جميع التلاميذ بالمدرسة ، وتضمن جدول الأعمال المرفق أنه سوف يتم توزيع جوائز للمتفوقين فى العام الماضى أثناء لاجتماع الجمعية العمومية لمجلس الامناء والاباء والمعلمين وقد وزعت للدعوى قبل موعد الاجتماع بأربعة أيام
- قام الأخصائيين الاجتماعيين بالتأكيد على التلاميذ بضرورة تسليم الدعوى لأولياء أمورهم فى نفس اليوم الذى وزعت فيه ، وأن المدرسة لن تطلب تبرعات منهم .

٤- نتائج التمثل :

نتيجة لتنفيذ الخطة السابقة، فقد حضر ٤٥ عضواً من أولياء الأمور إلى اجتماع الجمعية العمومية لمجلس الامناء والاباء والمعلمين ، بالإضافة إلى ١٣ عضواً من هيئة التدريس والعاملين بالمدرسة ، حيث بلغ إجمالى الحضور ٥٨ عضواً ، ومقارنة بنسبة الحضور فى العام الماضى فقد زاد اقبال الآباء على الحضور بنسبة ٨٠٠% ، ويشير هذا إلى مدى التغيير الإيجابى الذى حدث بالنسبة لإقبال أولياء الأمور على الحضور ، ومدى تأثير الاستعانة بموارد المجتمع وإمكاناته فى مواجهة هذا الموقف . وقد كان لتعاون المدرسين والعاملين بالمدرسة - كأطراف مؤثرة فى نسق الفعل - أثر كبير فى إحداث هذا التغيير الإيجابى .

إلا أن لاجتماع الجمعية العمومية قد تضمن الكثير من السلبيات ، التى تتصل بقلّة خبرة الآباء من ناحية ، وعدم تعود إدارة المدرسة على ممارسة الأساليب الديمقراطية فى إدارة هذه الاجتماعات من ناحية أخرى. ولذلك فقد تدخل الأخصائى أثناء الاجتماع لتوجيه المناقشات إلى الاتجاه الذى يمكن أن يثمر عن تحقيق أهداف إيجابية ، فى إطار تعاون المدرسة والأسرة، كما هو موضح فى محضر اجتماع الجمعية العمومية .

حيث قام الاخصائى أثناء الاجتماع بما يلى :

أ- تقريب وجهات النظر بين إدارة المدرسة وأولياء الأمور والعمل على إيجاد أهداف مشتركة يمكن للتعاون فى تحقيقها ، بدلاً من تبادل الاتهامات بين أولياء الأمور والإدارة المدرسية .

وفى هذا الإطار قام الاخصائى بتوضيح أهمية دور كل من الأسرة والمدرسة فى تحقيق أهداف العملية التعليمية والتربوية للتلاميذ ، وضرورة قيام كل طرف بأداء دوره فى تلك العملية .

ب- مساعدة أولياء الأمور فى التعبير عن أفكارهم ، وطرح آرائهم فى مناقشة المشكلات التى تواجه المدرسة والتلاميذ .

ج- العمل على تحقيق أهداف الاجتماع ، من خلال توجيه المناقشات نحو التوصل إلى قرارات محددة ، فى إطار بنود جدول الأعمال وما يستجد من أمور، دون تكرار فى مناقشة موضوعات معينة بلا جدوى .
د- تنظيم عملية الترشيح والانتخاب لأعضاء مجلس الأمناء والاباء والمعلمين .

٥- التكنيكات المستخدمة :

أ- الاتصال : من خلال المقابلات مع مختلف الاطراف لتقدير الموقف ووضع خطة التدخل وتنفيذها .

ب- للتوعية : بالاعتماد على النوازع الدينية ، واحترام مجتمع البحث ارجال الدين ، من خلال الاستعانة بأئمة المساجد ، وتضمن ذلك الاستعانة بالخبراء .

ج- توظيف امكانيات المجتمع المحلى : وذلك بتوظيف المساجد المحيطة بالمدرسة فى مواجهة الموقف .

د- الإقناع : وذلك لتقريب وجهات النظر بين أولياء الأمور وإدارة المدرسة .

- مراجع الفصل السابع -

- (١) أحمد جمال الدين: التعليم الجيد يرتبط بتخفيض الكثافة في الفصل ، الأهرام التعليمي، العدد ٤٩، ٣١ نوفمبر ٢٠٠٤.
- (٢) أحمد فتحى سرور : نتلج المشورة القومية حول تطوير التعليم ، العدد الرابع ، المكتب الجامعي للتوزيع ، القاهرة، نوفمبر ١٩٩٠.
- (٣) أحمد مصطفى خاطر: تنمية المجتمعات المحلية - نموذج المشاركة في إطار ثقافة المجتمع ، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية ، ١٩٩٩.
- (٤) أحمد مصطفى خاطر: طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية ، ٢٠٠٢.
- (٥) أشرف أنور جرجس: مجلة المعلم التربوي، المنيا، مكتبة المنيا، ٢٠٠٥.
- (٦) التعليم برنامج تطوير : www.engocenter-eg-org 3/2/2005
- (٧) تقرير مؤتمر الرئيس:سياسات شاملة للحكومة لتطوير التعليم ورفع الجودة في الخدمات للمواطن، الأخبار، ١/٩/٢٠٠٤.
- (٨) ثروت محمد محمد شلبي : التنمية والتحديث لتحقيق القيم التنموية في المجتمع المصرى المعاصر المكتب الجامعي الحديث، القاهرة ، ٢٠٠٢.
- (٩) حمدي عبد الحارس ، سيد سلامة : ممارسات الخدمة الاجتماعية فى المدرسة ، المكتب العلمى للنشر والتوزيع ، ١٩٩٩.
- (١٠) خليل المعاينة وآخرون، مدخل إلى الخدمة الاجتماعية، ط١، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٠.

- (١١) سلمى محمد جمعة : المدخل إلى طريقة العمل مع الجماعات، الإسكندرية : دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٨.
- (١٢) عبد الحميد عبد المحسن عبد الحميد : الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب (الجيزة : مطبعة العمرانية للأوفست ١٩٩٩)
- (١٣) عبد الهادي الجوهري وآخرون :- دراسات في التنمية الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية ، ٢٠٠١.
- (١٤) على الدين السيد أحمد، مقدمة في الزمن الخدمة الاجتماعية، ط٩، القاهرة، مكتبة عين شمس، ١٩٨٤ .
- (١٥) قرار وزارى رقم (٢٠٣) بتاريخ ١٩٩٠/٦/٢٤ بشأن الاتحادات الطلابية والريادة .
- (١٦) محمد مصطفى أحمد، تطبيقات في مجالات الخدمة الاجتماعية، الاسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ١٩٩٩.
- (١٧) محمود حسن، مقدمة في الخدمة الاجتماعية، الكويت، ذات السلاسل ١٩٩٠.
- (١٨) هناء حافظ بدوى : للتنمية الاجتماعية رؤية واقعية من منظور الخدمة الاجتماعية، دار: للمعرفة الجامعية، الإسكندرية ، ٢٠٠٠.
- (١٩) وزارة التربية والتعليم : للرؤية المستقبلية للتعليم في مصر، النقلة النوعية في المشروع القومي للتعليم ، تطبيق مبادئ الجودة الشاملة، قطاع الكتب، القاهرة، ٢٠٠٢.
- (٢٠) يحيى درويش: الوسيط فى تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية (القاهرة، دار الصفا، ١٩٨٧).

- 21) <http://sowsnteindeem.jeean.com/pag5.html> 27.312005
- 22) [sowsnte indeem- jeenan- com/poge5.html](http://sowsnteindeem-jeenan-com/poge5.html) 7/3/2005 htt
- 23) [www ngocenter.eg- org. elb- B enner.nit](http://www.ngocenter.eg- org. elb- B enner.nit) 20/2/2005
- 24) www.almualem-net/hewarl-5/3/2005.

الفصل الثامن

الرعاية الصحية في المدارس
(أنفلونزا الخنازير كنموذج)

مدخل:

يعمل الاخصائى الاجتماعى فى المدرسة كمؤسسة تربية ذات وظيفة اجتماعية فى حدود الدور العام الدور المهنى لممارسة الخدمة الاجتماعية ويرتبط دورة بالجهاز الذى يعمل معه فقد يعين الاخصائى الاجتماعى مديراً - رئيساً لإحدى الأقسام الفنية - العمل فى فريق - عضواً بإحدى الأقسام - مع لجنة أو أكثر من اللجان التى تقتضى طبيعة العمل والمتغيرات القيام بها لذا نقترح أن يكون للأخصائى دوراً جوهرياً فى ظل الأزمة التى يتعرض لها المجتمع وأن يكون عمله مرتبطاً بالجهاز المدرسي كمنسق للوقاية من التعرض أو الإصابة بأنفلونزا الخنازير فيجب أن يقوم الاخصائى الاجتماعى بدوره كمنسق مدرسي للرعاية الصحية على أساس توافر الجوانب التالية:

- المعرفة الكاملة .
- الفهم الواعى .
- العمل فى الفريق .
- الاتصال الفعال .
- التعاون المتبادل .
- الوقت والسرعة .
- إدارة المواقف .
- الانجاز والمتابعة .

. ونعرض فى هذا السياق للرعاية الصحية للتلاميذ ثم نبذة عن أنفلونزا الخنازير وملامح عمل الاخصائى الاجتماعى المدرسى للوقاية والمتابعة الدورية للتلاميذ ودوره فى حالة الإصابة الفعلية سواء داخل وخارج للمدرسة .

أولاً : الرعاية الصحية المدرسية

تهتم برامج الرعاية الصحية بتكوين المواطن السليم الذى يستطيع تحمل أعباء العمل والإنتاج والمشاركة الإيجابية فى نشاط المجتمع وتهدف أيضاً هذه البرامج إلى تمكين الفرد من المحافظة على سلامته ووقاية نفسه ومجتمعه من مخاطر المرض والحوادث والإصابات والإلحاق بقواعد التغذية الصحية وممارسة العادات الصحية فى البيئات والمجتمعات التى يتردد عليها الفرد.

وتقوم الجمعيات الصحية وجماعات الهلال الأحمر وجماعات التربية للأمن بدور كبير فى نشر البرامج الصحية فى القطاع الطلابى كما تقوم الجمعيات التعاونية فى الريف بدعوة الأهالى إلى العادات الصحية واستخدام المياه النقية وطرق التخلص من الفضلات إلى جانب الاهتمام بالبرامج العلاجية ويقوم الشباب بالتطوع فى تصميم وتنفيذ البرامج الصحية فى الحرية والحي والمدينة والمشاركة فى عملية الوقاية والإسعافات الأولية للدفاع المدنى .

وفى المدارس حيث يتم بواسطة الاختصاصى الاجتماعى (مكتب التربية الاجتماعية) تكوين جماعة الهلال الأحمر المدرسية والتى يشرف عليها طبيب الإدارة العلمية والطبيب الزائر بالمدرسة وكذلك الاختصاصى الاجتماعى المدرسى وتتمثل للرعاية الصحية فى التنظيف والتوعية الصحية وذلك عن طريق وسائل الإعلام المدرسية والخارجية مثل الإذاعة المدرسية ومجلات الحائط وكذلك اللقاءات العامة والشخصية وذلك لتعريف الناس بخطورة المرض وكيفية إفتقاره والأعراض المصاحبة للأمراض وكيفية الوقاية منه وذلك عن طريق رفع الوعى الصحى بين التلاميذ فى المدرسة وبين الأفراد خارج المدرسة، ومن الوسائل أيضاً التى تساعد على الرعاية الصحية، ممارسة العادات الصحية السليمة والنظافة الشخصية بشكل مستمر كالاستجابة للتربية الصحية .

مفهوم الرعاية الصحية:

أصبحت الرعاية الصحية وقاية وعلاجاً وواجباً أساسياً لأى مجتمع حتى يدرأ عن أفرادهِ وعنه إجمالاً مخاطر المرض وأثره لذلك أصبح فى مقامة الحقوق الأساسية التى تكفلها الدولة الحديثة لمواطنيها. حق الرعاية الصحية وهى أمر طبيعى أن يسبق حق الرعاية الصحية كل الحقوق الأخرى إذا ما قيمة أى حقوق أو مزايا مهما اتسع مداها إذا وضعت فى يد إنسان مريض.

مقومات الرعاية الصحية للتلاميذ:

- ١- أن تكون الرعاية الصحية (حقاً) مكفولاً للتلاميذ وليست منحة (ومساعدة تقديمها له أو جميعها حسب الظروف) .
- ٢- أن يكون الحصول على تلك الرعاية مرتبطاً بالحالة الصحية للتلميذ ومدى احتياجه لها وليس بقدرته المادية أو مركزه الاجتماعى أو غير ذلك من اعتبارات لها تحقق مبدأ الفرصة المتكافئة أمام المواطنين جميعاً.
- ٣- أن تقدم تلك الرعاية فى سهولة ويسر ولتتما احتاج إليها التلاميذ داخل وخارج المدارس.
- ٤- أن يكون مستوى تلك الرعاية مقبولاً بحيث يلقى التلميذ الخدمة الطبية بالعناية الولىبة وباستخدام مبل التشخيص-العلاج الكافية والمناسبة.

أنواع برامج الصحة المدرسية:

تشكل البرامج المدرسية أهمية خاصة لتلاميذ المدارس حيث يشكل التلاميذ قطاعاً كبيراً من القطاعات السكانية علاوة على ما يتميز به مرحلة السن للمدرسى من تطورات سريعة مواء من الناحية الاجتماعية فالتجمعات المدرسية قد تكون عاملاً مساعداً على انتقال العدوى وتعرض للتلاميذ لمخاطر الأمراض المعدية فى المجتمع بطريقة مباشرة وغير مباشرة.

تهتم برامج الصحة المدرسية بإبعاد ثلاثة:

١- البعد الخاص بالصحة المباشرة للتلاميذ

وتتعدد جوانب الرعاية الصحية المباشرة للتلاميذ ومنها :

الوقاية من الأمراض-المعدية ومكافحتها:

تشمل إجراءات مكافحة الأمراض المعدية في المدرسة على ما

يأتي:

١- تهيئة بيئة صحية سليمة من حيث التهوية والمياه الصالحة للشرب والصرف الصحي السليم والتخلص من الفضلات وعدم ازدحام الفصول.

٢- التحصين ضد التيفود للتلاميذ المخالطين عند ظهور حالة التيفود في الفصل أو التلاميذ قبل التحاقهم بالمعسكرات الصيفية. هذا وتجرى التحصينات الأخرى مثل التحصين ضد أمراض الصيف والتيفانوس في حالة صدور تعليمات بذلك من السلطات الصحية كباقي قطاعات الشعب الأخرى .

٣- فحص العاملين بالتغذية في المدارس.

ويعتبر هذا الإجراء من أهم طرق مكافحة الأمراض المعدية

ويشمل ما يلي:

- تحليل بول وبراز للتأكد من خلوه من حالة حامل ميكروب الحميات المعدية أو الطفيليات المعوية المعدية التي تنتقل بطريق مباشر من شخص إلى شخص آخر مثل الدوسنتاريا الأميبية .
- مسحة من الحلق خشية أن يكون حامل لميكروب الدفتريا .
- أشعة الصدر وفحص البصاق للتأكد من خلوه من الدرن الرئوي .
- كشف للأمراض الجلدية لإبعاد المصابين بها عن أعمال التغذية لحين تمام الشفاء .

٤- مراقبة المخالطين للأمراض المعدية .

٥- البحث عن مصدر العدوى .

التحصينات والتطعيمات المختلفة:

١- يعطى التلميذ جرعة منشطة من الطعم الثلاثى (الدفتريا-السعال الديكى - والتيتانوس - أنفلونزا الخنازير فى حالة توافره) فى سن السادسة عند دخوله فى السنة الأولى الابتدائية.

٢- يعطى التلميذ تطعima ضد التيفود فى حالة ظهور بعض الحالات فى المدرسة.

- معرفة التاريخ الصحى للتلميذ وهى دراسة الحالة الصحية السابقة للتلاميذ والتاريخ الطبى لمعرفة الأمراض التى أصابته فى الطفولة والتطعيمات السابقة والعمليات الجراحية التى أجراها والإصابات وذلك للتعرف على حالة التلميذ الصحية.

- اكتشاف الأمراض والإصابات ميكراً وسرعة علاجها لمنع المضاعفات التى قد تؤثر على نمو الطفل.

متابعة صحة التلاميذ:

بعد تقييم حالة التلاميذ تبدأ مرحلة المتابعة وهى العناية الصحية بالتلاميذ الذين فى حاجة إلى علاج وتتم هذه العملية فى الخطوات التالية:

١- تسجيل نتائج التقييم فى سجلات خاصة بكل تلميذ.

٢- مناقشة الحالة الصحية مع ولى أمر التلميذ والمدرس.

وتنفيذ الرعاية الصحية لتلاميذ المدارس يكون من خلال:

١- إقامة أخصائية أو أخصائى صحى بالمدارس للقيام بالإسعافات الأولية والتحويل للمؤسسات الصحية.

٢- زيارة الطبيب الوقائى بصفة دورية مرتين أسبوعياً للمدارس .

٣-تعميم الوحدات الصحية المدرسية سواء بالقرى أو المدن.
٤-مستشفيات الطلبة التى تختص بإجراء الفحوصات المتخصصة والجراحات.

٥-العيادات النفسية المتخصصة لعلاج مشاكل التلاميذ النفسية والعقلية .
٦-تطبيق نظام التأمين الصحى وتعميمه على جميع تلاميذ المدارس ومراحلها وتعميم العلاج لكل التخصصات العامة والتطبيقية.

٢- البعد الخاص بالبيئة المدرسية الصحية

تعتبر البيئة من أهم عوامل الصحة والمرض سواء كان هذا فى الأطفال أو الكبار وقد تؤدى البيئة غير الصحية فى المدرسة إلى انتشار الأمراض المعدية أو إلى الأمراض الأخرى البدنية أو النفسية والاجتماعية والبيئة الطبيعية فى المدارس من مبانى مدرسية ومشتلاتها :

فالمبنى المدرسى: يضم قطاع الأطفال فى السن المدرسى وهم فئة من الفئات الحساسة التى يلزم توجيه اهتمام خاص لرعايتها صحياً. ويجب أن يحقق المبنى المدرسى الأهداف التالية:

أ - أن يتمشى مع الاحتياجات الفسيولوجية للتلاميذ طبقاً لتكوينهم الطبيعى بصفتهم فى فترة من فترات النمو البدنى والتكوين النفسى والاجتماعى.

ب -أن تحد من انتشار الأمراض المعدية بينهم .

ج -أن تكون وسيلة من وسائل التربية الصحية لما تهوؤه لهم من فرص تعليمية وتربوية فيما يتعلق بالسلوك الصحى للتعليم سواء كان هذا فى المجال البدنى أو النفسى أو الاجتماعى .

ونعرض جوانب الصحة البيئية المطلوبة كالتالي :

- (١) التأكد من سلامة المياه وتفتيتها عن طريق (التخزين الجيد- التطهير بمواد كيميائية بصفة مستمرة) .
- (٢) تصريف القمامة وحرقها في أماكن بعيدة عن المدرسة .
- (٣) التأكد من سلامة التهوية الجيدة والإضاءة المناسبة .
- (٤) غسل الأحواض والمراحض بمحلول مطهر يومياً .
- (٥) توفير معامل لتحليل المياه والتغذية والشراب .
- (٦) التأكد من سلامة الإجراءات الأمنية لمنع الإصابة بمرض أنفلونزا الخنازير .
- (٧) توفير صحة المعسكرات وأماكن للتجمعات .
- (٨) مكافحة الحشرات والقوارض .
- (٩) التأكد من سلامة صحة الأغذية التي تقدم للتلاميذ .
- (١٠) التأكد من نظافة للفصول .

٣- البعد الخاص بالتربية الصحية المدرسية

تهدف برامج التربية الصحية المدرسية إلى تزويد التلاميذ بخبرات تعليمية الغرض منها للتأثير في معارفهم واتجاهاتهم وأوجه سلوكهم المتعلقة بصحة الفرد والجماعة وكذلك توفير الرعاية الصحية للتلاميذ من حيث تقويم صحة التلاميذ، ومتابعتها، والوقاية من الأمراض المعدية ومكافحتها والرعاية المناسبة في حالة الطوارئ والإسعافات الأولية، وتقديم الرعاية للتلاميذ المعوقين باختلاف إعاقاتهم ولذلك كان لزاماً على المدارس القيام ببعض الإجراءات الصحية خلال تواجد الطفل بها. وذلك للأسباب التي أوردتها كل العديد من الباحثين علي النحو التالي:

(١) إن المن المدرسي يعتبر السن المناسب لرعاية المجتمعات جيلاً بعد جيل بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بحيث يمكن خلال تلك الفترة تقديم أكبر قدر من الصحة الوقائية واكتشاف الأمراض والعيوب والاضطرابات الجسمية والاضطرابات النفسية وتحديد المشكلات الصحية ويسهل بالتالي تلقيها وعلاجها في وقت مبكر.

(٢) يسهل في السن المدرسي أيضاً ترسيخ واكتساب العادات الصحية السليمة بتكوين الوعي الصحي بالمشكلات الصحية.

(٣) تتميز فترة السن المدرسية بالنمو والتطور السريع بدنياً ونفسياً واجتماعياً.

(٤) يتعرض الطفل في مرحلة الدراسة إلى كثير من المشكلات والضغوط الاجتماعية كالتنافس في ساحات اللعب وحجرات الدراسة ، وقد يترتب على هذا انطوائية الطفل أو لجوئه إلى اللصااط العدوانى.

(٥) انتشار الكثير من العادات السيئة لدى الأطفال مثل عدم غسل الأيدي قبل تناول الطعام ، وبعد قضاء الحاجة ، تناول المأكولات التي تسقط على الأرض دون التأكد من سلامتها ، وتبادل اللعب ، والبصق على الأرض و غيرها من العادات السيئة التي تكون سبباً في انتشار الأمراض :

(٦) التربية الصحية المدرسية تساعد للتلميذ على اكتساب السلوك الصحي السليم ، وقد يساعد هذا على التأثير على أسرته الحالية أو المستقبلية.

(٧) تمتع التلاميذ بالصحة الجيدة عامل مهم في مساعدتهم على التعلم واكتساب المعلومات والمهارات والخبرات التعليمية التي تهيئها المدرسة.

(٨) الأطفال في سن المدرسة أو قبله في أشد الحاجة إلى الرعاية الصحية من البالغين، وعلى ذلك اعتبرت هذه الفئة من السكان ضمن الفئات للحساسية التي تتأثر صحتها ببعض العوامل الاجتماعية: كالفقر، والجهل، وسوء التغذية، أو ببعض العوامل البيئية: كالمسكن غير صحي أو غير المناسب .

(٩) لازدحام الفصول الدراسية أضرار لا تخفى على أحد خاصة إذا كانت سيئة التهوية.

(١٠) التقاء الأطفال يعرضهم إلى مخاطر الأمراض المعدية.

التأمين الصحي للتلاميذ المدارس

في إطار اهتمام وزارة التربية والتعليم برعاية التلاميذ في جميع مراحل التعليم وأنواعه واتجاهاته نحو الاهتمام بالرعاية الصحية للتلاميذ والتلاميذ لجميع فئاتهم تحقيقاً لما طالبت به لجنة الصحة بمجلس الشعب وبالعديد من المؤتمرات التي عقدت حول رعاية التلاميذ والتأمين عليهم ضد الحوادث واستخدام حصة التأمين على الطلبة ضد الحوادث في علاج الطلبة المنتفعين بنظام التأمين في حالة الإصابة بأمراض تقدر الجهات الفنية المختصة وعدم تولفها علاجها بالمجان بوحدة الصحة المدرسية والمستشفيات الحكومية كما لمن يحتاجها من الطلبة بناء على تقرير طبي من الجهات المختلفة ولتقديم كافة الفرص لرعاية التلاميذ صحياً فقد وافقت الوزارة على تطبيق البرنامج الصحي المدرسي ذي المردود العلمي بالاشتراك مع منظمة الصحة العالمية وشكلت اللجنة المنسقة لتطبيق البرنامج بموجب القرار الوزاري رقم ٣٨ الصادر بتاريخ ١٩٩٢/٢/١١ لتتولى تنسيق الجهود بين للوزارات المختلفة المشتركة بالبرنامج ولقد كان الدافع الأساسي وراء صدور القانون هو الارتقاء بمستوى تقديم الخدمة الصحية وإضافة منافع جديدة لتقديم الرعاية الطبية .

التأمين الصحى أحدى نظم الرعاية للصحية الموجودة فى العالم
وهى وسيلة لتحقيق المستوى المناسب من الرعاية الصحية الأولية حيث
يجعل الخدمات الصحية المقدمة مقبولة متاحة وغير باهظة.

أهداف التأمين الصحى:

١- تطور الخدمات الصحية والارتقاء بها من أجل تحسين المستوى
الصحي للفرد وبالتالي للمجتمع

٢- شمولية الخدمات الصحية للمجتمع كله.

٣- تقديم خدمات مقبولة بما يتناسب مع الدخل المحدود للفرد فهو ليس
مجاناً تماماً بالقدر الكافى الذى يجعل النظام عاجزاً من توفير
الامكلايات الكافية لتقديم مستوى ملائم من الخدمات الطبية.

فالتأمين الصحى عموماً يقوم على فكرة أساسية مؤداها أن توزع
النتائج الضارة كحادثة معينة على مجموعة من الأفراد بدلاً من أن يترك
من حلت به الكارثة يتحمل وحده نتائجها وبمعنى آخر هو حماية الطالب
والفرد من الخسائر المالية التى قد يتعرض لها نتيجة تحقيق خطراً ما.

وفى ظل هذا المفهوم تتحدد وظيفة للتأمين الصحى الاجتماعى
وتأمين إصابات العمل وهما من التأمينات التى يشملها نظام التأمين
الصحي مادة (١) من قانون التأمينات الاجتماعية رقم ٧٩ لسنة ١٩٧٥
وهذه الوطنية هى درء خطر المرض العادى أو للنتائج إصابة عمل الذى
يمكن أن يفاجئ الشخص فى وقت لا يكون مستعداً لمواجهة الأعباء المالية
اللازمة للعلاج والرعاية الطبية وحماية للطلاب.

بدأ هذا النظام فى أوائل عام ١٩٩٣ كخزمة صحية واجتماعية
تضاف إلى التلاميذ بهدف دعم صحتهم ورعايتهم نفسياً واجتماعياً فى نفس
الوقت من خلال نظام للتأمين الصحى، والشامل على مستوى الجمهورية
تخفيفاً عن كاهل أولياء الأمور واستثماراً لأفضل للعناصر البشرية التى

ستتحمل مسؤولية التنمية مستقبلاً، ولقد صدر القانون رقم ٩٩ لسنة ١٩٩٢م بشأن نظام التأمين الصحى على التلاميذ من الاشتراكات السنوية للتلاميذ التى تتحملها خزانة الدولة، ومساهمة التلاميذ فى ثمن الدواء خارج المستشفى، وحصولية الزيارات الطبية المنزلية .

أنواع برامج التأمين الصحى فى المدارس : **أولاً : البرامج الوقائية :**

ويقصد بها مجموعة البرامج التى تهدف إلى وقاية الإنسان من الإصابة بالعمامة أو المرض أو الحد من نسبة للمعاقين والمرض وعلى ذلك تركز جهود هذه البرامج كى تحول بين الأفراد والإصابة بالإعاقات المختلفة وإتباعاً للحكمة القائللة "الوقاية خير من العلاج".

ثانياً : البرامج العلاجية :

ويقصد بها البرامج التى تساعد الفرد الذى أصيب بإعاقة، على مواجهة مشكلته ويمكن أن تعرض هذه البرامج فى الخدمات الآتية:

أ-العلاج الطبيعى: وبواسطته يمكن الوصول بالجهاز الحركى لأقصى درجة ممكنة من اللياقة البدنية وذلك عن طريق التدريب المستمر حتى يمكن الاستعاضة عن النقص أو العجز الموجود لدى المعوق.

ب-العلاج بالعمل: وهو يساعد للعلاج الطبيعى فى تحسين للياقة البدنية كى يستخدم فى تقييم القدرات عند المعوق وتدريبه على القيام بأنشطة يومية من أكل وملبس معتمداً على نفسه.

ج-العلاج الطبى والتدخل الجراحى: وهما لازمان فى كثير من الإعاقات البدنية والحسية والعقلية وخاصة الحالات ذات المضاعفات الناتجة عن التأخير فى العلاج.

د-الأجهزة التعويضية والأجهزة المساعدة: وهي توفر ركناً هاماً وأساسها في مساعدة المعوق على التكيف .

هـ-التدريب المهني: يتم عن طريق تدريب المعوق على العمل المناسب الذى يختاره له بعد تقييم قدراته وإمكانياته واستعداداته الشخصية. و-الخدمات الاجتماعية: حل المشكلات الأسرية والبيئية والمساهمة فى هذه الخدمات التعليمية.

ز-الخدمات التعليمية: خاصة بالمعوقين .

ثالثاً : البرامج الإنمائية:

ويقصد بها البرامج التى تهدف إلى تنمية الشخصية وزيادة أداء الفرد الاجتماعى ودعم السلوك الاجتماعى والصحى لديه ولقد أثبتت التجارب والدراسات أن فقدان المعوق لجزء من قواه الجسمية أو الحسية يجعله يقوم بعمليات تمرين زائدة لتنمية ما تبقى لديه من قدرات كى يتمكن من تعويض القدرات المفقودة وفى ذلك يقرر دوز فينفلد مدير معهد كاليفورنيا للمكفوفين أن فقد البصر مثلاً يدفع المعوق إلى زيادة الاستعانة بحواسه المتبقية وإلى تركيز الانتباه الشديد طوعاً أو اضطراراً ذلك كى يحصل على معلومات كان يحصل عليها عن طريق حاسة الإبصار التى فقدها..كما أن بعض الباحثين فى مجال المعوقين يروا أن الشعور بالنقص يدفع الفرد إلى العمل تحت ضغط هذا الشعور فتزفع قدراته على العمل والإنتاج وهذا ما يؤيده الواقع فقد نبغ "ريموشين" الإغريقى فى الخطابة على الرغم من "دغته".وكذا أبو العلاء المعرى.. وطه حسين فى الأدب رغم فقد الأبصار.

مسئوليات الاختصاصى الاجتماعى لرعاية التلاميذ صحيا :

- ١- العمل مع التلميذ لمساعدته على فهم وإدراك طبيعة الأمراض وكيفية انتشارها .
- ٢- مساعدة التلميذ على فهم وإدراك بعض الموضوعات الصحية والتي تساعد فى الوقاية من الأمراض والعناية بالصحة .
- ٣- مساعدة التلميذ على كيفية التصرف فى المواقف التى تساعد على زيادة الوعي والتثقيف الصحى لتدعيم السلوك الصحى واكتساب القيم الصحية مثل :
 - أ - السلوكيات الصحية الغير سليمة وعلاقتها بالصحة وانتشار الأمراض .
 - ب - كيفية المبادرة إلى العلاج من المؤسسات الصحية فى حالة الأمراض .
 - ج - كيفية الاتصال بالمؤسسات الاجتماعية والصحية فى حالة وجود مصادر ملوثة فى المجتمع .
 - د - المهارة فى الاتصال بالمؤسسات التى تدعم نظافة المدرسة والعناية بها .
 - هـ - أساليب وإجراءات العناية بالصحة الشخصية .
 - و - أهمية العناية بالاشتراك فى جماعات النشاط المدرسى للعناية بنظافة المدرسة وحمايتها .
- ٤- مساعدة التلميذ على اكتساب بعض القيم التى تساعد فى عملية الوعي الصحى مثل :
 - أ - القدرة على التعاون فى نظافة المدرسة وحمايتها .
 - ب - القدرة على المشاركة فى مشروعات خدمة البيئة .
 - ج - تنمية روح الولاء والانتماء للطلاب نحو مشكلات بيئتهم .

ويعتمد الاختصاصي الاجتماعي لتحقيق ذلك على :

- الإذاعة المدرسية .
- التوضيح .
- تعديل السلوك .
- لعب الأوار .
- التدعيم الإيجابي .

٥- يمكن من خلال جماعات النشاط الاختيارية معاونة التلاميذ في المدرسة على التزود بفهم واضح ومبسط للبيئة الصحية والمساهمة في تدعيم الاتجاهات الايجابية نحو صحة البيئة والمساهمة في تدعيم القيم الإيجابية للتلاميذ نحو المحافظة على الصحة الشخصية .

٦- العمل عن طريق الجماعات في المساهمة في إكساب التلاميذ المهارات البيئية والمشاركة الفعلية للتلاميذ في حماية البيئة عن طريق الجماعات والمحسكات والزيارات والمسابقات والمعارض والحوار المتبادل .

٧- المساهمة في تدعيم الاتجاهات والقيم الايجابية نحو البيئة أو تعديلها ، كما يمكنها المساهمة في نشر الوعي بصحة البيئة وبانتشار الأمراض فيها .

٨- يقوم الاختصاصي الاجتماعي بالعمل مع المجتمع المدرسي للوقاية والتثقيف الصحي عن طريق المراحل التالية :

أ- مرحلة التعرف على المجتمع ودراسته :

جمع معلومات عن المدرسة والمجتمع الخارجى وذلك للتعرف على الاحتياجات المختلفة لكل منهما من جميع الجوانب .

مع شرح الدور الذى سيقوم به الاختصاصي الاجتماعى مع التلاميذ ومع القيادات الموجودة في المجتمع لتقديم الخدمات الاجتماعية والصحية .

ب- مرحلة التخطيط :

ويتم فيها التعرف على وجهة نظر التلاميذ والأهالي في هذه الأهداف الصحية والبيئة التي يتم السعي لتحقيقها في المدرسة والمجتمع المحلى وذلك من خلال المقابلات واللقاءات والزيارات والمناقشات المختلفة.

ج- مرحلة التنفيذ :

توزيع المسؤوليات على التلاميذ وبعض الشباب من أهالي المنطقة من خلال تشكيل جماعات تنفيذ مشروعات صحية وبيئية في المدرسة والمنطقة المحيطة.

المساهمة في تدعيم المشاركة المجتمعية لتحديد توقيعات معينة لتنفيذ المشروعات للبيئة والصحية مع مراعاة المرونة في التنفيذ .

توجيه التلاميذ والأهالي لمواجهة أى انتكاسة أو بطئ في تنفيذ المشروعات التي تهتم بصحة البيئة من أجل التلاميذ وإتاحة الفرصة لتعاون الأهالي في تنفيذ المشروعات الصحية في البيئة المحلية من أجل للتلاميذ .

ثانياً: الاختصاصي الاجتماعي كمنسق مدرسي للوقاية من أنفلونزا الخنازير

نظرة تاريخية لمرض أنفلونزا الخنازير :

- أنفلونزا الخنازير (بالإنجليزية: Swine influenza أو swine flu أو hog flu أو pig flu) هو أحد أمراض الجهاز التنفسي التي يسببها فيروسات أنفلونزا تنتمي إلى أسرة أورثوميكسوفيريدي (بالإنجليزية: Orthomyxoviridae) التي تؤثر غالباً على الخنازير ، هذا النوع من الفيروسات يتسبب بتفشي الأنفلونزا في

الخنزير بصورة دورية في عدد من الدول منها الولايات المتحدة و المكسيك و كندا و أمريكا الجنوبية و أوروبا و شرق آسيا. فيروسات أنفلونزا الخنازير تؤدي إلى إصابات و مستويات مرتفعة من المرض، لكنها تتميز بانخفاض معدلات الوفاة الناتجة عن المرض ضمن الخنازير.

- يفترض بعض العلماء أن أول وباء لأنفلونزا الخنازير ينتشر بين البشر حصل عام ١٩١٨، حيث ثبت إصابة الخنازير بالعدوى مع إصابة البشر، إلا لم يثبت بشكل قاطع من تلقى العدوى أولاً ، و تم التعرف على أول فيروس أنفلونزا كمسبب لأنفلونزا لدى الخنازير عام ١٩٣٠، و خلال المستين سنة التي تلت هذا الاكتشاف كان فيروس H1N1 هو الفيروس الوحيد المعروف لأنفلونزا الخنازير ، و بين عامي ١٩٩٧ و ٢٠٠٢ تم التعرف على ثلاث نمطيات جديدة من فيروسات أنفلونزا الخنازير في أمريكا الشمالية ، فبين العام ١٩٩٧ و ١٩٩٨ انتشر الفيروس H3N2 الناتج من عملية إعادة تشكيل الفيروس من فيروس يصيب البشر و آخر الطيور و الخنازير، و منذ ذلك الحين يعتبر الفيروس H3N2 أحد المسببات الرئيسية لأنفلونزا لدى الخنازير في أمريكا الشمالية. و ثم نتج من إعادة تشكيل H1N1 و H3N2 تكون فيروس جديد وهو H1N2 ، و في عام ١٩٩٩ ظهر نمط جديد من الفيروسات و هو H4N6 و الذي نتج من عبور بين الأصناف من الطيور إلى الخنازير، وسبب فاشية صغيرة و تم تحييدها في مزرعة في كندا.

- وقد شهد العالم وفاة أعداد كبيرة من البشر بسبب فيروس أنفلونزا الخنازير، ففي عام ١٩٦٨، تفشى فيروس "أنفلونزا الخنازير" في هونج كونج، وقد أدى إلى وفاة مليون شخص في مختلف أنحاء

العالم، وفي عام ١٩١٨، تفشى فيروس "أنفلونزا الإسبانية" وأدى إلى وفاة عدد كبير من البشرية.

- وفي عام ١٩٧٦، تم الإعلان عن إصابة ٢٠٠ شخص، وأعلن عن حالة وفاة واحدة.

- في عام ١٩٨٨، أصيب سيدة أمريكية حامل بالفيروس، وتلقت العلاج، لكنها توفيت بعد أسبوع.

- وقد وقعت إصابات بالمرض عام ٢٠٠٥، حيث أصيب ١٢ شخصاً بالفيروس في الولايات المتحدة، غير أنه لم تقع أي حالة وفاة بالمرض.

- وفي عام ٢٠٠٧، وردت أنباء عن إصابات بالفيروس في كل من الولايات المتحدة وإسبانيا ثم انتشر في جميع بلدان العالم.

وحتى عام ٢٠٠٩ تم التعرف على ستة فيروسات لأنفلونزا

الخنزير وهي فيروس الأنفلونزا ج و $H1N1$ و $H2N3$ و $H3N2$ ، و تبقى هذه الفيروسات منتشرة ضمن الخنازير على مدار العام، إلا أن معظم حالات الانتشار الوبائية ضمن الخنازير تحدث في أواخر الخريف والشتاء كما هو الحال لدى البشر.

كان انتقال فيروس أنفلونزا الخنازير للإنسان نادر نسبياً كما أن الفيروس لا يسبب أعراض الأنفلونزا للإنسان في معظم الأحيان و يتم معرفة إصابة الشخص بالمرض فقط بتحليل تركيز الضد في الدم ، إلا أن احتمالية انتقال فيروس أنفلونزا الخنازير من الخنازير إلى البشر قد زادت مؤخراً نتيجة التحورات الجينية التي حدثت في دنا الفيروس، و عادة ما تصيب العدوى الأشخاص العاملين في مجال تربية الخنازير فقط حيث يكون هناك اتصال مستمر مما يزيد من احتمالية لانتقال الفيروس، منذ منتصف القرن العشرين تم تسجيل خمسين حالة بشرية مصابة

بفيروس أنفلونزا الخنازير، وعادة تكون أعراض العدوى مشابهة لأعراض الأنفلونزا الشائعة كاحتقان البلعوم وارتفاع حرارة الجسم وإرهاق وآلام في العضلات وسعال وصداع.

الفيروسات المعروفة بالتسبب بأعراض الأنفلونزا في الخنازير هما فيروس أنفلونزا أو فيروس أنفلونزا ج، و الفيروس أ هو الشائع بين الخنازير. على الرغم من مقدرة كل من الفيروس أ و ج إصابة الإنسان إلا أن الأنواع المصلية التي تصيب الإنسان تختلف عن تلك التي تصيب الخنزير، والفيروس عادة لا ينتقل بين الفصائل الحية المختلفة إلا إذا حدث إعادة تشكيل للفيروس ، عندها يتمكن الفيروس من الانتقال ما بين الإنسان و الخنازير و الطيور.

يصيب الفيروس أ كل من البشر و الخنازير و الطيور، وتم التعرف حالياً على أربعة أنواع فرعية لفيروس الأنفلونزا أ تم عزلها في الخنازير: $H1N1^*$ - $H1N2^*$ - $H3N2^*$ - $H3N1^*$.

بيد أن معظم فيروسات الأنفلونزا التي تم عزلها -خلال العدوى عام ٢٠٠٩- من الخنازير كانت فيروسات $H1N1$ ، تم عزل فيروسات أنفلونزا الخنازير الكلاسيكية (فيروس الأنفلونزا من النوع $H1N1$) لأول مرة من خنزير في ١٩٣٠

يصيب فيروس أنفلونزا كل من البشر و الخنازير فقط ولكنه نادر الانتقال للبشر و ذلك لقلة التنوع الجيني و الكائنات المضيفة للفيروس، سبب الفيروس فاشية في كل من اليابان علمي ١٩٩٦ و ١٩٩٨ و كاليفورنيا.

أكثر الفيروسات المسبب لأنفلونزا الخنازير انتشاراً هو الفيروس $H1N1$ ، و هو أحد الفيروسات التي انحدرت من وباء أنفلونزا ١٩١٨، ولكن كان انتقال الفيروس من الخنازير للبشر ناد الحدوث حيث تم تسجيل

١٢ حالة في الولايات المتحدة منذ عام ٢٠٠٥ ، قدرة الفيروس على الانتشار بين الخنازير دون البشر أدى إلى بقاء الفيروس مع تلاشي المناعة المكتسبة ضده لدى البشر، مما قد يكون السبب لمهولة انتشار الفيروس بين الناس في الوقت الحالي.

فيروس الأنفلونزا الأسبانية H1N1 التي سببت بمقتل ما يقارب ٥٠ مليون شخص أصيبت به أيضاً الخنازير في نفس الفترة ، و لكن الأبحاث لم تستطع تأكيد المصدر الأساسي للفيروس؛ إلا أن بعض المؤرخين رجحوا أن يكون المصدر الرئيسي للفيروس هو ولاية كنساس في الولايات المتحدة، و لم تستطع الدراسات إثبات أو نفي انتقالية الفيروس من الخنازير للبشر أو العكس.

أن سبب عدوى ٢٠٠٩ فصيلة جديدة من الفيروس H1N1 حيث لم يتم تحديدها من قبل. بدأ انتشار عدوى أنفلونزا الخنازير بين البشر في فبراير ٢٠٠٩ في المكسيك حيث عانى عدة أشخاص من مرض تنفسي حاد غير معروف المنشأ، و أدى المرض إلى وفاة طفل يبلغ من العمر ٤ سنوات، فأصبح أول حالة مؤكدة للوفاة بسبب الإصابة بأنفلونزا الخنازير، و لكن لم يتم ربط وفاته بالمرض حتى أواخر شهر مارس ٢٠٠٩. و تبع ذلك انتشار المرض بصورة سريعة حتى صنفته منظمة الصحة العالمية بالمستوى الخامس من تصنيف الجوائح (المرحلة الخامسة: العدوى باتت منقولة من شخص إلى آخر و قد سببت لحوث إصابات في بلدين. مختلفتين موجدين في منطقة واحدة حسب توزيع المناطق المعتمد من منظمة الصحة العالمية) ، و كان للمكسيك و الولايات المتحدة و كندا العدد الأكبر من الحالات ، و بلغت عدد الحالات حسب إحصاءات منظمة الصحة حتى يوم ١٠ مايو ٢٠٠٩ ١٦٢٣٨٠ حالة مؤكدة أو غير مؤكدة بأنفلونزا الخنازير، منها ١١٥٤ حالة وفاة في ١٦٨ دولة. كان يظن أن

الفيروس H1N1 المسبب للعدوى نتج من إعادة تشكيل أربعة أنواع من فيروس الأنفلونزا أ و هي اثنان يصيبان الخنازير و واحد مستوطن لدى الطيور و واحد يصيب البشر، لكن آخر الدراسات تشير إلى أن الفيروس نتج من إعادة تشكيل فيروسين مستوطنين لدى الخنازير.

التعريف بالأنفلونزا الخنازير

الأنفلونزا الخنازير مرض تنفسي حاد وشديد الإحشاء يصيب الخنازير ويسببه واحد أو أكثر من فيروسات أنفلونزا الخنازير من النمط A. ويتسم هذا المرض، عادة، بمعدلات مراضة عالية ومعدلات إماتة منخفضة (١%-٤%). وينتشر الفيروس المسبب للمرض بين الخنازير عن طريق الرذاذ والمخالطة المباشرة وغير المباشرة والخنازير الحاملة للمرض العديمة الأعراض. ويسجل وقوع فاشيات من هذا المرض بين الخنازير على مدار السنة، مع ارتفاع نسبة حدوثها في موسمي الخريف والشتاء في المناطق المعتدلة المناخ، وتميل كثير من البلدان إلى تطعيم أسراب الخنازير ضد هذا المرض بشكل روتيني .

وتتسم فيروسات أنفلونزا الخنازير، في معظم الأحيان، إلى النمط الفرعي H1N1، ولكن هناك أنماطاً فيروسية فرعية تدور أيضاً بين الخنازير (مثل الأنماط الفرعية H1N2 و H3N1 و H3N2). ويمكن أن يُصاب الخنازير كذلك بفيروسات أنفلونزا الطيور وفيروسات الأنفلونزا البشرية الموسمية وفيروسات أنفلونزا الخنازير. وكان البعض يعتقد أن البشر هم الذين تسببوا أصلاً في إدخال النمط الفيروسي H3N2 بين الخنازير، ويمكن أن يُصاب الخنازير، في بعض الأحيان، بأكثر من فيروس في آن واحد، مما يمكن جينات تلك الفيروسات من الاختلاط ببعضها البعض ، ويمكن أن يؤدي ذلك الاختلاط إلى نشوء فيروس من فيروسات الأنفلونزا يحتوي على جينات من مصادر مختلفة ويُطلق

عليه اسم الفيروس "المتفاز". وعلى الرغم من أن فيروسات أنفلونزا الخنازير تمثل، عادة، أنواعاً فيروسية مميزة لا تصيب إلا الخنازير، فإنها تتمكّن، أحياناً، من اختراق الحواجز القائمة بين الأنواع وإصابة البشر. الإجراءات العملية للوقاية من الأمراض (أنفلونزا الخنازير) في المدارس: هناك عدداً من الإجراءات التي ينبغي توافرها في المدارس لكي نضمن عدم إصابة الأطفال بالأمراض الخطيرة والتي منها أنفلونزا الخنازير، ومن بين هذه الإجراءات:

- (١) وجود طبيب مقيم بالمدرسة أو يقوم بالإشراف على مجموعة من المدارس المتقاربة في حي واحد أو أكثر، وإذا تعذر هذا الأمر فيمكن أن يتم وضع ممرض أو ممرضة بالمدرسة للإشراف على العملية الصحية حتى يتم استدعاء الطبيب من مقر عمله في الحالات الطارئة.
- (٢) يجب فحص التلاميذ وعزل كل من تظهر عليه أعراض لأي أمراض معدية، ويتم ذلك عند بدء كل عام دراسي.
- (٣) الاهتمام بوضع برنامج عملي دقيق في المدرسة لمنع أي تلميذ من التواجد بالمدرسة عند إصابته بمرض معد حتى يتم الشفاء منه تماماً، مع التزامه بإحضار ما يؤكد سلامته وعدم خطورة عودته إلى المدرسة من الجهة الطبية المسؤولة.
- (٤) العمل على إجراء كشف طبي شامل عند التحاق التلاميذ بالمدرسة للتأكد من خلوهم من الأمراض السارية والمعدية.
- (٥) الاهتمام بملاحظة الأطفال في الطوابير الصباحية أو في الفصول، وسرعة عزل أي تلميذ تظهر عليه بعض الأعراض كطفح الجديري أو الأنفلونزا أو السعال خاصة إذا كان يشتبه إنها من الأمراض المعدية، حتى يحضر الطبيب إلى المدرسة.

(٦) فحص العاملين في المقاصف والمطاعم المدرسية ،حتى يتم التأكد من خلوهم من الأمراض التي قد يسهل انتقالها إلى التلاميذ مع إعادة الفحص كل أربعة أشهر.

(٧) مراعاة كثافة أعداد التلاميذ بالفصل الدراسي وحسن التهوية ،وأيضاً الحافلات الخاصة بنقل التلاميذ والتلميذات.

(٨) عمل بطاقة لكل تلميذ يتم فيها تسجيل بياناته بواسطة ولي أمره عن التاريخ الصحي له ؛ أي دراسة الحالة الصحية الماضية للتلميذ فيما يتعلق بأمراض سابقة أو تطعيم سابق أو حوادث أو إصابات أو جراحات كانت قد أجريت له أو أية أمراض وراثية في العائلة.

(٩) الاهتمام بتطبيق الاختبارات النفسية والعقلية التي هدفها الأساسي يكمن في قياس مستوى ذكاء التلاميذ وسلوكهم وتوافقهم النفسي.

الرعاية الصحية في حالة الطوارئ والإسعافات الأولية بالمدارس للحماية من المرض :

تعتبر من أهم مسئوليات المجتمع المدرسي، وتقع على عاتق جميع العاملين بالمدرسة وبخاصة مدير المدرسة ومكوناتها الأساسية هي:

(١) تعيين طبيب عام مقيم لكل مدرسة كلما أمكن ذلك.

(٢) إعداد غرفة إسعافات أولية في كل مدرسة في مكان مناسب، ومزودة بالتجهيزات الضرورية ،لاتخاذ الإجراءات الإسعافية الملائمة حيال الحالات المرضية للطارئة.

(٣) القيام بالرعاية الصحية السريعة والفعالة والإسعافات الأولية اللازمة لأي حالة طارئة قد تحدث لأي تلميذ أو تلميذة في المدرسة، وفي هذا الصدد يجب أن يكون كل فرد من العاملين بالمدارس على دراية كافية بالإسعافات الأولية وكيفية مواجهة حالات الطوارئ.

- (٤) إبلاغ الوحدة الصحية التابعة لها المدرسة ، وأولياء الأمور عند حدوث إصابة أو حادث حتى يمكنهم المشاركة في الرعاية واتخاذ الإجراءات السريعة في نقل المصاب إلى المنزل أو المستشفى إذا اقتضى الأمر لأهداف الرعاية الصحية للتلاميذ للوقاية من أنفلونزا الخنازير :
- (١) إجراء الفحوص الدورية للتلاميذ المدارس لاكتشاف الإصابة بمرض أنفلونزا الخنازير أو الوقوف على مناطق الضعف .
- (٢) تسجيل التاريخ الصحي للتلاميذ والتعرف على الأمراض العائلية التي أصيب بها التلاميذ .
- (٣) الفحص الشامل لصحة للتلاميذ والتعرف على أسباب الإصابة بالأمراض وكيفية الوقاية من مرض الأنفلونزا .
- (٤) إجراء الاختبارات النفسية من خلال قياس مستويات الذكاء واختبارات التكيف النفسى والسلوكى .
- (٥) تناول الحالات المرضية من خلال الأسر للتعرف على العوامل الأسرية التى لها علاقة بالحالة المرضية أو الآثار الاجتماعية المترتبة عليها .
- (٦) علاج الحالات المرضية بين التلاميذ من خلال المؤسسات المختصة سواء من خلال العيادات الخارجية أو عيادات ومستشفيات التأمين الصحى.
- (٧) العمل على وقاية للتلاميذ من الأمراض المعدية كأنفلونزا الخنازير من خلال تهيئة البيئة الصحية من تهوية وإضاءة ومرافق صحية مدرسية .
- (٨) الرعاية الصحية والإسعافات الأولية فى حالات الطوارئ وإعداد غرفة خاصة بالإسعافات الأولية مجهزة بالأدوات والمعدات اللازمة وبعض أدوية الإسعافات الأولية للوقاية من مرض أنفلونزا الخنازير .

ملاج عمل الاخصائى الاجتماعى فى الإرشاد والتثقيف الصحى للتلاميذ للقاية من أنفلونزا الخنازير :

يعتبر المتقف الصحى الشخص المسئول عن عملية التربية الصحية وهذه المسئولية ليست مسئولية شخص واحد وإنما هى مسئولية مشتركة لجميع العاملين فى الصحة العامة حيث أن مسئوليات المتقف الصحى تتحدد فى :

- تحليل الظروف الاجتماعية والثقافية والنفسية للطلاب .
- تحليل الحاجات الصحية للطلاب ومشكلاتهم .
- الوقوف على رغبات الطالب الصحية .
- وضع خطط للتثقيف الصحى على مستوى الوحدات الصحية المختلفة .
- تحديد أفضل أساليب التربية الصحية للقاية من مرض أنفلونزا الخنازير بالمدارس .
- إعداد الندوات والحلقات والمؤتمرات والمعارض فى مجالات التثقيف الصحى الخاصة بمرض أنفلونزا الخنازير وطرق الوقاية منه .
- دراسة للمؤسسات والأجهزة المجتمعية التى يمكن الاستعانة بها فى برامج التثقيف الصحى .
- إمداد الطالب بالمعلومات الصحية للقائية الخاصة بمرض أنفلونزا الخنازير بالمدرسة .

ونعرض دور الاخصائى الاجتماعى كمثقف صحى للقاية من أنفلونزا الخلازير فى المدرسة :

- (١) تحديد الحاجات والإمكانات اللازمة للقاية من هذا المرض على الطلاب .
- (٢) توصيل هذه الحاجات للمسؤولين للاستفادة من خدماتهم وتحقيق أهداف برامج التثقيف الصحى .

- ٣) المشاركة فى تخطيط برامج للتنقيف الصحى فيما يتعلق بالخدمات الاجتماعية الأساسية .
- ٤) التعاون مع الفريق الصحى فى تشخيص المشكلات الصحية للطلاب والأبعاد الاجتماعية .
- ٥) وضع برامج التنقيف الصحى التى ترتبط بمشاكل الطلاب .
- ٦) عمل مسابقة ثقافية عن مرض الأنفلونزا وطرق الوقاية منها .
- ٧) مساعدة للتلاميذ على كتابة قصص أو موضوعات تعبر عن الأنفلونزا .
- ٨) مساعدة للطلاب على كتابة تأليف الأغاني والرسومات عن الأنفلونزا .
- ٩) عمل مسابقات بين للتلاميذ أثناء طابور الصباح .
- ١٠) مساعدة للتلاميذ من خلال المسرح المدرسى عن عمل مسرحية : (تمثيل أو لعب الأدوار) فى فترة زمنية معلنة ويمنح الطلاب جوائز عينية .

أساليب التربية الصحية التى يعتمد عليها الاختصاصى الاجتماعى للوقاية من أنفلونزا الخنازير

تتعدد وسائط التربية الصحية التى يستخدمها الاختصاصى الاجتماعى فى المدرسة للوقاية من مرض أنفلونزا الخنازير تكون :

١- وسائل الإعلام المدرسى :

تعتبر وسائل الإعلام من أهم الوسائط للتربية الصحية فى المدرسة ، حيث أنه يمكنها توصيل الكثير من الطلاب فى أقل وقت ممكن كالمصقات المدرسية والنشرات والإذاعة المدرسية التى تتناول العديد من الفقرات والكلمات الخاصة بأنفلونزا الخنازير وطرق الوقاية منها وتتوقف فعالية وسائل الإعلام المدرسى فى التربية الصحية على :

- أ - أسلوب عرض الرسالة الصحية سواء كان فى صحيفة أو فى الإذاعة المدرسية ومدى استخدام أساليب للتشويق .
- ب - استعداد المستقبل لتلقى مضمون الرسالة وعلاقتها باهتماماته .
- ج - المستوى الثقافى للطلاب .

٢- المقابلة المباشرة :

تعتبر المقابلة من أهم طرق التربية الصحية الفعالة حيث أنها تسمح بالتأثير المباشر والإجابة عن الاستفسارات والأسئلة وتوضيح الجوانب المبهمة عن الوقاية من أنفلونزا الخنازير والوقوف على ردود الفعل المباشر بين الاخصائى والطالب وقد تكون المقابلة فى إحدى الصور التالية :

أ- مقابلة فردية : وهى التى تتم بين مصدر الرسالة الصحية والمتلقى لها كأن تكون بين الاخصائى والطالب والمعاون الصحى .

ب- مقابلة جماعية: كأن تكون المقابلة مع مجموعة من الطلاب المتجاسين إلى حد ما فى الاهتمامات أوالخصائص مثل الاهتمام بالصحة الشخصية أوصحة البيئة المدرسية، وقد تكون المقابلة الجماعية لفصل من فصول المدرسة لكيفية الوقاية من مرض أنفلونزا الخنازير .

ج- الاجتماعات والندوات والمحاضرات والمناظرات والمؤتمرات : حيث اللقاءات المجتمعية التى تستهدف توصيل معلومات صحية عن الوقاية من مرض أنفلونزا الخنازير.

- مراجع الفصل الثامن -

- (١) إبراهيم عبد الهادى محمد المليجى: الرعاية الطبية والتأهيلية من منظور الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية.
- (٢) اعضاء هيئة التدريس: للتربية الصحية لكليات التربية جامعة أسيوط، كلية الطب، قسم علم الاجتماع.
- (٣) الدليل الإرشادى للمعلمين للتوعية بمرض الأنفلونزا: وزارة الصحة، الإدارة المركزية للشئون الوقائية .
- (٤) أميرة منصور يوسف على (المنخل الاجتماعى للمجالات الطبية والنفسية) ، المكتب الجامعى الحديث ، الإسكندرية ١٩٩٩م.
- (٥) بتصرف (سلوى عثمان الصديقى، السيد رمضان : الصحة العامة والرعاية الصحية من المنظور الاجتماعى ، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية ، ٢٠٠٤.
- (٦) جابر عوض سيد: للعمل مع الجماعات نظريات ومهارات وعمليات، المكتبة الجامعية، الاسكندرية ٢٠٠٢.
- (٧) حسين كامل بهاء الدين، لنجازات التعليم، القاهرة وزارة التربية والتعليم قطاع للكتب، أكتوبر ١٩٩٥.
- (٨) رفعت رضوان : التأمين الصحى على طلاب المدارس بين النظرية والتطبيق الطبعة الأولى، إصدار جمعية أصدقاء التأمين الصحى، القاهرة، ١٩٩٥ .
- (٩) سلوى عثمان الصديقى ، عبد الحى محمود حسن: أساسيات الصحة العامة، دار المعرفة للجامعة، القاهرة، ٢٠٠٢.
- (١٠) سلوى عثمان الصديقى، عبد المحى محمود حسن: أساسيات الصحة العامة ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ٢٠٠٠.

11) <http://www.elbablawe.com/html/7/17.html>

12) http://www.moheet.com/show_news.aspx?nid=251316&pg=1

13) www.mohp.gov.eg/swine_flu/images/SchoolsPlan.pdf

الفصل التاسع

**قضايا في مؤسسات التعليم
الجامعي**

مقدمة:

لا يمكن إدارة المستقبل ومواجهة تحدياته في مجتمعنا إلا عن طريق نواتج التعليم والتي تنعكس على المعلم والطالب والمدرسة والمجتمع والتي تتأثر بالتحديات والمتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية وعلى هذا أصبح تطوير منظومة التعليم واقع مجتمعي لما لها من تأثيرات متعددة على المجتمع ... من هنا يجب الاهتمام بتعليم الكبار عن طريق التعليم للنشط وتفعيل اللامركزية وتقوية الانتماء الوطني لدى الأبناء والتنمية المجتمعية المستدامة ... وغيرها فمؤسسات التعليم قبل الجامعي تمثل خط الإنتاج الأول في النظام التعليمي وعلى هذا نعرض في هذا الفصل :

أولا : التعلم النشط كعملية لمحو الأمية وتعليم الكبار.

ثانيا : حقوق الطفل في التعليم.

ثالثا : دور اللامركزية في تطوير التعليم قبل الجامعي.

رابعا: الأنشطة المدرسية وتنمية المواطنة.

أولاً: التعلم النشط كعملية لحوالامية وتعليم الكبار

مدخل:

بينت نتائج الأبحاث مؤخراً أن طريقة المحاضرة التقليدية التي يقدم فيها المعلم المعارف وينصت المتعلمون خلالها إلى ما يقوله المعلم هي السائدة. كما تبين أن هذه الطريقة لا تسهم في خلق تعلم حقيقي. وظهرت دعوات متكررة إلى تطوير طرق تدريس تشرك المتعلم في تعلمه. إن إحصاءات المتعلمين في غرفة الصف سواء لمحاضرة أو لعرض بالحاسب لا بشكل بأي حال من الأحوال تعلماً نشطاً. فما التعلم النشط؟ لكي يكون التعلم نشطاً ينبغي أن ينهمك المتعلمون في قراءة أو كتابة أو مناقشة أو حل مشكلة تتعلق بما يتعلمونه أو عمل تجريبي، وبصورة أصح فالتعلم النشط هو الذي يتطلب من المتعلمين أن يستخدموا مهام تفكير عليا كالتحليل والتركيب والتقويم فيما يتعلق بما يتعلمونه.

بناء على ما سبق فإن التعلم النشط هو:

طريقة تدريس تشرك المتعلمين في عمل أشياء تجبرهم على التفكير فيما يتعلمونه.

التعليم النشط هو عملية نقل المعلومات بطريقة تشرك المتعلم في التفكير والاستنتاج، واتخاذ القرار، وذلك بهدف ترسيخ المعلومة وتكون التوجه وتغيير السلوك نحو المطلوب... وهو بخلاف التعليم بطريقة التلقين والحفظ والتسميع من حيث الطرق والوسائل، كما يختلف عنه من حيث النتائج التعليمية والتحصيلية... والتعلم النشط هو أداة فعالة، ليس لتعلم المعلومات فقط، بل لمهارات تدوم مدى الحياة.

يقول كارل رودجرس " التعلم الوحيد الذي يثبت فعلاً في الذهن هو الذي يكتشفه الإنسان بنفسه".

ولقد أثبتت العديد من الأبحاث عن طرق التعلم لدى الطلاب أنهم حين يشتركون في عملية التعلم سيفهمون أكثر، ويتذكرون للمعلومات التي اكتشفوها لفترة أطول من الوقت....

و يذكر هاوارد هنريكس في كتابه " التعليم لتغيير الحياة" أن أكبر كمية من التعلم تحصل عند وجود أكبر كمية من التفاعل والمشاركة من الطلاب

ومن الأمور التي بلغت واضحة للعيان هو أن الناس لا ينجحون في حياتهم بالمعلومات وحدها، بل لابد أن يضيفوا إلى ذلك المهارات والسلوكيات السليمة للاتصال والتفاعل مع الآخرين

يقول دافيد جونسون في كتابه (التعاون في الفصل) "الدرجات التي يحرزها الطلاب في الفصل ليس لها القدرة على التنبؤ بمن من الطلاب سيكون له حياة مميزة من الطلاب، بقدر ما تستطيع القدرة على التعامل مع الناس" ...

والتعلم للنشاط يمكنه أن يزودنا بوسائل لتعلم هذه (المهارات التواصلية) التي هي أساسية في أي نظام تعليمي. يستطيع أي معلم أن يعطي المعلومات التي في الكتاب دون الاهتمام بـ (العملية) التعليمية والمهارات التي تجعل طلابنا مشاركين فاعلين في مجتمعاتهم.. لكن المعلم البارع هو الذي يدعم مهارات التعلم ومهارات التفكير النقدي وحل المشكلات والمهارات الاجتماعية لدى طلابه وهنا تكمن أهمية التعليم للنشاط

بعض مميزات التعليم للنشاط:

(١) أنه يجعل الطلاب يشتركون في العملية التعليمية، ويكونون جزءاً فعالاً منها .

(٢) أنه يجمع بين عدة طرق تعليمية ويربط بينها في درس واحد، وينتقل بين طريقة وأخرى بمرونة كبيرة .

٣) أنه يتيح اختيار النشاطات المختلفة بحرية للوصول للنتائج التعليمية، وبالطريقة المناسبة والممتعة..

٤) أنه يركز على (عملية) التعلم وليس على الحصيللة أو النتيجة أو (الإجابة) .

٥) يستبقي الطلاب المشاركون المعرفة لفترة أطول من أي طريقة أخرى من طرق التعلم ..

٦) تعزيز روح المرح والمتعة لدى الطلاب أثناء تعلمهم .

٧) في التعليم النشط لا يكون التعليم قطعاً متناثرة من المعلومات، بل مهارات واسعة يمكن أن يكون لها تطبيقاتها المباشرة في الحياة اليومية.

ولذلك فالتعليم النشط من أنجح الوسائل في تعليم (مهارات الحياة) (Life Skills) .

المبادئ السبعة للممارسات التدريسية السليمة

١) الممارسات التدريسية السليمة هي التي تشجع التفاعل بين المتعلم والمتعلمين:

تبين أن التفاعل بين المعلم والمتعلمين ، سواء داخل غرفة الصف أو خارجها ، يشكل عاملاً هاماً في إشراك المتعلمين وتحفيزهم للتعلم، بل يجعلهم يفكرون في قيمهم وخططهم المستقبلية .

٢) الممارسات التدريسية السليمة هي التي تشجع التعاون بين المتعلمين: وجد أن التعلم يتعزز بصورة أكبر عندما يكون على شكل جماعي. فالتدريس الجيد كالعامل الجيد الذي يتطلب التشارك والتعاون وليس التنافس والانعزال .

٣) الممارسات التدريسية السليمة هي التي تشجع التعلم النشط :
فلقد وجد أن المتعلمين لا يتعلمون إلا من خلال الإنصات وكتابة
المذكرات، وإما من خلال التحدث والكتابة عما يتعلمونه وربطها
بخبراتهم السابقة ، بل وبتطبيقها في حياتهم اليومية .

٤) الممارسات التدريسية السليمة هي التي تقدم تغذية راجعة سريعة :
حيث إن معرفة المتعلمين بما يعرفونه وما لا يعرفونه تساعد على
فهم طبيعة معارفهم وتقييمها . فالمتعلمون بحاجة إلى أن يتأملوا فيما
تعلموه (Meta-cognition) و ما يجب أن يتعلموا وإلى تقييم ما تعلموا.
٥) الممارسات التدريسية السليمة هي التي توفر وقتاً كافياً للتعلم
(زمن + طاقة = تعلم) :

تبين أن التعلم بحاجة إلى وقت كاف . كما تبين أن المتعلمين
بحاجة إلى تعلم مهارات إدارة الوقت ، حيث إن مهارة إدارة الوقت عامل
هام في التعلم .

٦) الممارسات التدريسية السليمة هي التي تضع توقعات عالية (توقع
أكثر تجد تجاوب أكثر) :

تبين أنه من المهم وضع توقعات عالية لأداء المتعلمين لأن ذلك
يساعد المتعلمين على محاولة تحقيقها .

٧) الممارسات التدريسية السليمة هي التي تتفهم أن الذكاء أنواع عدة
وأن المتعلمين أساليب تعلم مختلفة :

تبين أن الذكاء متعدد (Multiple Intelligent) ، وأن للطلبة
أساليبهم المختلفة في التعلم ، وبالتالي فإن الممارسات التدريسية السليمة
هي التي تراعي ذلك للتعدد والاختلاف.

ما سبق يتبين أهمية التعلم للنشط في التعلم سواء كما ذكر بوضوح في المبدأ الثالث ، أو بصورة شبه واضحة كما في المبدأ الأول والثاني والرابع أو بصورة غير مباشرة كما في بقية المبادئ .

الحاجة إلى التعلم النشط :

ظهرت الحاجة إلى التعلم النشط نتيجة عوامل عدة ، لعل أبرزها حالة الحيرة والارتباك التي يشكو منها المتعلمون بعد كل موقف تعليمي ، والتي يمكن أن تفسر بأنها نتيجة عدم اندماج المعلومات الجديدة بصورة حقيقية في عقولهم بعد كل نشاط تعليمي تقليدي . ويمكن أن توصف أنشطة المتعلم في الطرق التقليدية بالتالي :

- (١) يفضل المتعلم حفظ جزء كبير مما يتعلمه .
 - (٢) يصعب على المتعلم تذكر الأشياء إلا إذا ذكرت وفق ترتيب ورودها في الكتاب .
 - (٣) يفضل المتعلم الموضوعات التي تحتوي حقائق كثيرة عن الموضوعات النظرية التي تتطلب تفكيراً عميقاً ..
 - (٤) تختلط على المتعلم الاستنتاجات بالحجج والأمثلة بالتعاريف .
 - (٥) غالباً ما يعتقد المتعلم أن ما يتعلمه خاص بالمعلم وليس له صلة بالحياة ..
 - (٦) في التعلم النشط تندمج فيه المعلومة الجديدة اندماجاً حقيقياً في عقل المتعلم مما يكسبه الثقة بالذات . ويمكن أن توصف أنشطة المتعلم في التعلم النشط بالتالي:
- يحرص المتعلم عادة على فهم المعنى الإجمالي للموضوع ولا يتوه في الجزئيات .
 - يخصص المتعلم وقتاً كافياً للتفكير بأهمية ما يتعلمه .

• يحاول المتعلم ربط الأفكار الجديدة بمواقف الحياة التي يمكن أن تنطبق عليها

• يربط المتعلم كل موضوع جديد يدرسه بالموضوعات السابقة ذات العلاقة .

• يحاول المتعلم الربط بين الأفكار في مادة ما مع الأفكار الأخرى المقابلة في المواد الأخرى ..

تدريب (١) :

في ضوء النقاش السابق ، ضع تعريفك الشخصي للتعلم النشط .
دور المتعلم في التعلم للنشط :

• المتعلم مشارك نشط في العملية التعليمية، حيث يقوم المتعلمون بأنشطة عدة تتصل بالمادة المتعلمة، مثل : طرح الأسئلة ، وفرض الفروض ، والاشترك في مناقشات ، والبحث والقراءة ، والكتابة والتجريب ..

• في التعلم النشط يكون دور المعلم هو الموجه والمرشد والمسهل للتعلم. فهو لا يسيطر على الموقف التعليمي (كما في النمط القوضوي)، ولكنه يدير الموقف التعليمي إدارة ذكية بحيث يوجه المتعلمين نحو الهدف منه. وهذا يتطلب منه الإلمام بمهارات هامة تتصل بطرح الأسئلة وإدارة المناقشات، وتصميم المواقف التعليمية المثوقة والمثيرة وغيرها ..

تدريب (٢) :

أختر موقفاً تدريسياً من المنهج الذي تدرسه يمكن تنفيذه وفقاً للتعلم النشط.
أهم فوائد التعلم النشط :

(١) تشكل معارف المتعلمين السابقة خلال التعلم النشط دليلاً عند تعلم المعارف الجديدة، وهذا يتفق مع فهمنا بأن استثارة المعارف شرط ضروري للتعلم .

٢) يتوصل المتعلمون خلال التعلم النشط إلى حلول ذات معنى عندهم للمشكلات لأنهم يربطون المعارف الجديدة أو الحلول بأفكار وإجراءات مألوفة عندهم وليس استخدام حلول أشخاص آخرين .

٣) يحصل المتعلمون خلال التعلم النشط على تعزيزات كافية حول فهمهم للمعارف الجديدة .

٤) الحاجة إلى التوصل إلى ناتج أو التعبير عن فكرة خلال التعلم النشط تجبر المتعلمين على استرجاع معلومات من الذاكرة ربما من أكثر من موضوع ثم ربطها ببعضها ، وهذا يشابه المواقف الحقيقية التي سيستخدم فيها المتعلم المعرفة ...

٥) يبين التعلم النشط للمتعلمين قدرتهم على التعلم بدون مساعدة سلطة ، وهذا يعزز ثقتهم بذواتهم والاعتماد على الذات .

٦) يفضل معظم المتعلمين أن يكونوا نشطين خلال التعلم .

٧) المهمة التي ينجزها المتعلم بنفسه ، خلال التعلم النشط أو يشترك فيها تكون ذات قيمة أكبر من المهمة التي ينجزها له شخص آخر .

٨) يساعد التعلم النشط على تغيير صورة المعلم بأنه المصدر الوحيد للمعرفة، وهذا له تضمين هام في النمو المعرفي المتعلق بفهم طبيعة الحقيقة .

طرق التدريس الملائمة للتعلم النشط :

هناك مدى من الطرق المناسبة للتعلم النشط، نعرضها فيما يلي:

• طريقة المذاكرة المعدلة :

تعتبر طريقة المحاضرة المعدلة أحد أنماط التعلم النشط (و هي أضعفها وذلك لأن المحاضرة لا تشجع المتعلمين على أكثر من التذكر). وبالرغم من أن المحاضرة طريقة ملائمة لتوصيل أكبر قدر ممكن من

المعلومات للمتعلمين وفقاً لوجهة نظرنا (المعلمين) فإنه من الممكن أن نعدل منها بما يسمح للمتعلمين فهم واستيعاب الأفكار الرئيسية للعرض بتطعيمها ببعض الأسئلة والمناقشات . ومن الأنشطة المستخدمة لجعل التعلم تعلماً نشطاً خلال المحاضرة ما يلي :

- الوقوف ثلاث مرات خلال الحصة مدة كل منها دقيقتين ، يسمح فيها للمتعلمين بتعزيز ما يتعلمونه كأن يسأل المعلم ما الأفكار الرئيسية التي تعلمناها حتى الآن؟ .
- تكليف المتعلمين بحل تمرين (لون رصد درجات) ومناقشتهم بالنتائج التي توصلوا إليها ..
- تقسيم الحصة إلى جزأين يتخللهما مناقشة في مجموعات صغيرة حول موضوع المحاضرة .
- عرض شفوي لمدة ٢٠ - ٣٠ دقيقة (بدون أن يسمح للمتعلمين بكتابة ملاحظات) بعد ذلك يترك للمتعلمين ٥ دقائق لكتابة ما يتذكرونه من الحصة، ثم يوزعون خلال بقية الحصة في مجموعات لمناقشة ما تعلموه .

• طريقة المناقشة :

تعتبر طريقة المناقشة أحد الطرق الشائعة التي تعزز التعلم النشط. وهي أفضل من طريقة المحاضرة المعدلة إذا كان الدرس يهدف إلى : تذكر المعلومات لفترة أطول ، حث المتعلمين على مواصلة التعلم ، تطبيق المعارف المتعلمة في مواقف جديدة ، وتنمية مهارات التفكير لدى المتعلمين. و بالرغم من أن طريقة المناقشة ناجحة في المجموعات التي تتراوح ما بين ٢٠-٣٠ متعلم ، إلا أنه تبين أيضاً أنها مفيدة وذات جدوى في المجماميع الكبيرة . وهنا يطرح للمعلم أسئلة محورية تدور حول الأفكار الرئيسية للمادة المتعلمة . وتتطلب طريقة المناقشة أن يكون لدى

المعلمين معارف ومهارات كافية بالطرق المناسبة لطرح الأسئلة وإدارة المناقشات، فضلاً عن معرفة ومهارة تساعد على خلق بيئة مناقشة (عقلية و معنوية) تشجع المتعلمين على طرق أفكارهم ومسؤولياتهم بطلاقة و شجاعة .

• التعلم التعاوني

وفيه يقسم المتعلمين إلى مجموعات غير متجانسة ، وتشجع هذه المجموعات على أن تستخدم كافة أساليب التواصل بينها (هواتف، بريد إلكتروني ، ...) . وتكاف المجموعة في التواصل داخل قاعة الدرس وخارجها في عمل مهمة معينة مثل : وضع أسئلة لمناقشة وإدارتها ، تقديم مفاهيم هامة ، كتابة تقرير حول بحث قامت به .

• معوقات التعلم النشط :

تتمحور معوقات الأخذ بالتعلم النشط حول عدة أمور ، منها:
فهم المعلم لطبيعة عمله وأدواره ، عدم الارتياح والقلق الناتج عن التغيير المطلوب ، وقلة الحوافز المطلوبة للتغيير .
ويمكن تلخيص تلك العوائق في النقاط التالية:

- الخوف من تجريب أي جديد .
- قصر زمن الحصة .
- زيادة أعداد المتعلمين في بعض الصفوف .
- نقص بعض الأدوات والأجهزة .
- الخوف من عدم مشاركة المتعلمين وعدم استخدامهم مهارات التفكير العليا.
- عدم تعلم محتوى كاف.
- الخوف من فقد السيطرة على المتعلمين .

- قلة مهارة المعلمين لمهارات إدارة المناقشات .
- الخوف من نقد الآخرين لكسر المألوف في التعليم .

نصائح للبدء بتصميم أنشطة التعلم النشط :

- (١) ابدأ بداية متواضعة و قصيرة .
- (٢) طور خطة لنشاط التعلم النشط ، جربها ، اجمع معلومات حولها ، عدلها ، ثم جربها ثانية .
- (٣) جرب ما تتطلبه من المتعلمين بنفسك أولاً .
- (٤) كن واضحاً مع المتعلمين مبيناً لهم الهدف من النشاط وما تعرفه عن عملية التعلم .
- (٥) اتفق مع المتعلمين على إشارة لوقف الحديث .
- (٦) شكل أزواج عشوائية من المتعلمين في الأنشطة .
- (٧) إن شرط النجاح في تطبيق التعلم النشط (كما في غيره من الأنشطة الواقعية) هو التفكير والتأمل في الممارسات التدريسية ومتابعة الجديد .

التخطيط لنشاط في التعلم النشط :

من المفيد الإجابة عن الأسئلة التالية عند تصميم أنشطة التعلم

النشط :

- (١) ما الهدف من النشاط؟ أو ما هي أطراف التفاعل؟ متعلم مع آخر يجلس بجواره ، متعلم مع آخر لا يعرفه؟ مجموعة من المتعلمين ..
- (٢) ما موعد النشاط؟ بداية اللقاء، منتصف اللقاء، نهاية اللقاء، أو اللقاء بأكمله .
- (٣) كم من الزمن يلزم للقيام بالنشاط؟
- (٤) هل سيكتب المتعلمون إجاباتهم / أفكارهم / أسئلتهم أم أنهم سيكتفون بالمناقشة؟

- ٥) هل سيسلمون الإجابة ؟ وهل سيكتبون أسماءهم على الورق ؟
- ٦) هل سيعطى المتعلمين وقتاً كافياً للتفكير في إجاباتهم وفي مناقشتها مع المعلم ؟
- ٧) هل سيناقش العمل الفردي أم الزوجي مع الصف بأكمله ؟
- ٨) هل سيزود المتعلمين بتغذية راجعة حول نشاطهم ؟ لاحظ أنه حتى ولو كان الموضوع خلافاً فإن المتعلمين بحاجة إلى أن يعرفوا رأي المعلم في الموضوع أو القضية أو السؤال موضوع المناقشة .
- ٩) ما الاستعدادات اللازمة للنشاط ؟ وما المطلوب من المتعلمين للمساهمة الفعالة ؟

تدريب (٤) :

اختر درساً يناسب محتواه التعلم النشط ، واختر طريقة تدريس مناسبة ، ثم صمم الدرس وفقاً للتعلم النشط .

ثانياً : حقوق الطفل في التعليم

مدخل:

إن رعاية الطفولة وتنشئتها وتربيتها لا تقع مسؤولياتها على الآباء أو المعلمين أو خبراء أو أخصائيو رعاية الطفولة أو مشرفي وموجهي أنشطة الأطفال بل تتعدى كل هؤلاء إلى المجتمع بكافة أفراد وجماعته ومؤسساته وتنظيماته وهيئاته تبدأ بمسئولية الأبوين والأخوة الكبار وكافة أفراد الأسرة وتتمر بمسئولية من يتفاعل معهم الطفل ويحيطون به ويشرفون عليه في دور الحضانه ورياض الأطفال وكافة مؤسسات رعاية الطفولة إلى أن تنتهي بالدولة ككل وما تشتمل عليه من وزارات ذات علاقة برعاية وتربية النشء وبرسم وتحديد وتخطيط وتنفيذ وتقييم فلسفة وأهداف ومياسات واستراتيجيات وخطط ومشروعات وبرامج ووسائل تلك الرعاية. فالتعليم للأطفال يمثل المدخل الحقيقي لدخول عصر الإنتاج كثيف

المعرفة، وامتلاك رؤية إستراتيجية لبناء إنسان عربى جديد ومتجدد ، قادر على التواصل مع إيجابيات العولمة، ومناهضة سلبياتها عن طريق المراحل التعليمية التى يمر بها "ابتدائى - إعدادى - ثانوى " . فالطفل له كل حقوق الإنسان ، بحكم كونه إنساناً ، ومن هنا فإن بيان حقوق الطفل يدخل تحت لواء بيان حقوق الإنسان ، إلا أنه فى مجالات متعددة ، للطفل حقوق روعيت فيها شرعاً وقتلوا حاجته إلى من يكفله ويرعاه فى الأسرة وفى المجتمع ، فإذا كان للكبير قد يستطيع تكبير ما يحتاج إليه فى صحته وحياته وثقافته وعمله فى مصر تحظى حقوق الطفل بفعالية حقيقية مزدهرة فى التطبيق العملى ، بل وزادت فى مداها اتساعاً وحجماً وعدداً ، وذلك خلال حكم الرئيس محمد حسنى مبارك فولايته تشهد نهضة تشريعية فى ميدان حقوق الطفل ، من خلال قانون الطفل رقم (١٢ لسنة ١٩٩٦) ولائحته التنفيذية ، هذا إلى أن السيدة الفاضلة سوزان مبارك حرم رئيس الجمهورية توجه جهوداً ضخمة نحو العمل التطوعى فى ميدان المرأة ورعاية الطفولة ، فقادت الجهود الأهلية من خلال الجمعيات والمؤسسات الأهلية فى المجتمع المدنى ، جنباً إلى جنب مع حثها على تطوير الخدمات الحكومية ، فى مجالات الصحة والشئون الاجتماعية والتعليم والثقافة وتأهيل الطفل المعاق ورعايته. ولعل مهرجان القراءة للجميع ومكتبات الطفل وتزويد المدارس بأجهزة الحاسب الآلى خير أمثلة على السعى الدءوب الذى تشهده مصرنا الحريزة نحو بناء جيل القء للمأمول . وتتعدد المنظمات التى تهتم بحقوق الإنسان سواء عن طريق المدافعة أو عن طريق زيادة المعارف والتثقيف وتنمية الوعى والتى منها منظمة الأمم المتحدة ممثلة فى منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان وأيضاً منظمات المجتمع المدنى فى مصر لأن الطفل المصرى صانع التنمية فى المستقبل ويحتاج إلى المزيد من التعاون فى تفعيل المواثيق الدولية والقومية.

ونعرض المناحي التالية:

أولاً : نظرة تاريخية لحقوق الإنسان .

ثانياً : التعليم كحق للطفل في المواثيق الدولية .

ثالثاً : التعليم كحق للطفل في القوانين والتشريعات المصرية .

رابعاً : الولاية التعليمية على الطفل كحق مرتبط بالتعليم .

خامساً: الدراسات المرتبطة ورؤية منهجية .

أولاً: التطور التاريخي لفكرة حقوق الإنسان :

لقد خلق الله (ﷻ) الإنسان وكرمه أعظم تكريم ليكون خليفة الله في الأرض وسخر له ما في السماوات وما في الأرض تجسيدا لهذا التكريم وأوجد معه حقوقاً إنسانية وأساسية وطبيعية لصيقة بالإنسان منذ خلقه . واهتمت الديانات السماوية سواء الديانة المسيحية أم الدين الإسلامي بحقوق الإنسان ، وأرست الشريعة الإسلامية دعائم حقوق الإنسان وكانت أسبق في ذلك مما ورد في المواثيق الدولية الحديثة . وحثت هذه الأديان على المساواة المطلقة والجوهرية بين أفراد الجنس البشرى وجمعت هذه الأديان والإيديولوجيات على ضرورة مراعاة وحماية الحقوق الطبيعية للإنسان . ويمكن تعريف حقوق الإنسان: بأنها هي فرع خاص من فروع العلوم الاجتماعية، يختص بدراسة العلاقات بين الناس ، استناداً إلى كرامة الإنسان وتحديد الحقوق والرخص للضرورة لازدهار كل كائن إنساني .

كما تعرف أيضاً بأنها هي المصالح والحريات التي يتوقعها الفرد أو الجماعة من المجتمع بما يتفق مع معايير هذا المجتمع أى المزايا التي يشعر بها الفرد أو الجماعة وأن من حقهم أن يحصلوا عليه من المجتمع. فنجد أن ما تقوم به الدول المتقدمة والمتطورة في دول العالم من تقبل للإنسان واحترام إرادته وحقوقه أقرب مثال على حريته واحترامه وهو ما سعت إليه الأديان السماوية ، حيث تحرص هذه الدول المتقدمة أشد

الحرص على تمتع الإنسان بكرامته وأميته ، وهذا ما التزمت به دول العالم وإقرارها للإعلان العالمي لحقوق الإنسان ١٩٤٨ والمواثيق الدولية والتي أكدت على حقوق الإنسان وحريته . ولقد ظهر مصطلح حقوق الإنسان منذ فترة طويلة وتطور تطوراً بالغاً منذ منتصف القرن العشرين وهو ما يمكن توضيحه فيما يلي :

- يرتد الاهتمام بحقوق الإنسان إلى ما قبل ميلاد المسيح، ثم بدأت مفاهيم حقوق الإنسان تنمو مع ظهور أفكار رسو في القرن الثامن عشر.

- نشأت نظرية حقوق الإنسان في الغرب كرد فعل للمجتمع الأوربي البرجوازي الذي كان يأمل في الحصول على دور سياسى يتناسب مع قوته الاقتصادية ، ولكن هذا الدور لم يأتى بسهولة ولكن جاء عبر عدة محاولات لتقنين هذه الحقوق أى أن نظرية حقوق الإنسان هى حصيلة نظرية للحريات ، والمفهوم الجديد للإنسان والعالم ، ومن ثم صدرت هذه المفاهيم إلى كافة أنحاء المعمورة واتخذت أشكالاً مختلفة ومتنوعة حسب مدى استيعابها فى كل مجتمع ولكن من الأجدى أن نتناول هذا التطور منذ بدايته فى تاريخ البشرية ولقد تسأثرت هذه المسيرة بالأعراف والتقاليد الاجتماعية ، والتيارات الفكرية والأحداث السياسية،

ومرت بخمس مراحل أساسية :

(١) مرحلة الأعراف :

وهى المرحلة التى سبقت تكوين العادات والتقاليد وكان الحق فيها للأقوى وفى هذه الفترة كان الشعب مستعبداً والرق شائعاً .

٢) مرحلة القوانين المكتوبة :

وهى المرحلة التى دونت فيها الأعراف والعادات وصيغت فى أحكام إلزامية، مثل قانون حمورابى والقرن العشرين قبل الميلاد وقوانين صولون فى القرن السابع والسادس قبل الميلاد وقانون الألواح الأثنتى عشر فى روما منتصف القرن الخامس قبل الميلاد ، وفى هذه المرحلة انتشرت القاعدة التى أخذ بها القانون الرومانى ولتى تقول بوجود تغير الشرائع بتغير الأزمان والأمكنة والأحوال .

٣) مرحلة الشرائع السماوية :

وفيه ظهرت كتب وتعاليم ومنن واجتهادات انطوت على قيم روحية وأخلاقية ، ودعت إلى حرية للعقيدة وأقرت بعزة الكرامة الإنسانية ووضعت تنظيمات محكمة للحقوق العائلية والتعاملات فى المجتمع والعلاقات بين الجماعات .

٤) مرحلة الدساتير :

وفيهما حققت مسيرة الحقوق مكاسب كبرى فالوثيقة العظمى (للماجناكرتا) التى صدرت عام ١٢١٥ كانت أول محاولة للحد من سلطة الفرد المطلقة ، وتلاها إعلان حقوق الإنسان والمواطن عام ١٧٨٩ ويبدو أن الوعي الذى عممه وثائق الحقوق ساعد الجماهير فى بداية القرن العشرين على الاستفادة من بعض الحريات السياسية والنضال من أجل الحقوق الاجتماعية والاقتصادية.

٥) مرحلة المواثيق والإعلانات والاتفاقيات الدولية :

لقد ارتقت الحقوق والحريات إلى مرتبة أسمى بحيث أصبحت رعايتها وحمايتها من مهام المجتمع العالمى، وصدرت العديد من الإعلانات العالمية عن حقوق الإنسان بدءاً من الإعلان العالمى لحقوق الإنسان ١٩٤٨ وحتى الإعلانات الإقليمية عن حقوق الإنسان .

ومن هذا نستنتج أن اهتمام الشعوب والدول والمحافل الدولية بحقوق الإنسان يتضاعف عاماً بعد عام ، وأن هذه الحقوق تشغل مركزاً مرموقاً في الدول الخاضعة لسيادة القانون ، وأن رعايتها أصبحت اليوم من السمات البارزة والمميزة للأنظمة الديمقراطية ، وأنها كلها تدور حول محور أساسي واحد هو كرامة الإنسان التي تقوم على ركيزتين الحرية والمساواة .

مصادر حقوق الإنسان :

تتعدد مصادر حقوق الإنسان إلى ثلاثة أنواع من المصادر هي :

- ١- المصادر الدينية .
- ٢- المصادر المتمثلة في الفكر الإنساني والتي وردت بكتابات الفلاسفة والمفكرين السياسيين والقيم التي أتت بها الثورات الإنسانية الكبرى وبالأذات الثورة الأمريكية ثم الثورة الفرنسية والكثير من ثورات العالم الثالث .
- ٣- القانون الدولي حقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني .

ثانياً : التعليم كحق للطفل في المواثيق الدولية :

لقد اختلفت نظرة العلماء إلى الطفل ومن ثم اختلف تعريف الطفل أو الطفولة وظهرت آراء متباينة في هذا الصدد فالطفولة مصطلح يربطه العلماء بالمعيار الزمني والعمرى لحياة الإنسان اتسمت بالعجز والقصور والاعتمادية وطفولة الإنسان طفولة اعتمادية شاءها الخالق ميز بها الإنسان عن الحيوان حتى الدنينة منها ، فبينما منح الله طفولة للحيوانات قدرات وملكات تعتمد بها على نفسها للحياة دون مساعدة للغير أو رعاية الأم فإن الطفولة الإنسانية ولدت عاجزة حتى عن إشباع احتياجاتها الضرورية الحياتية المحدودة .

فتعرف الطفولة بأنها فترة الحياة التي تبدأ من الميلاد حتى الرشد وهي تختلف من ثقافة إلى أخرى فقد تنتهى الطفولة عند البلوغ أو الزواج أو يصطلح على سن محدد لها .وعلى هذا عرف العلماء الطفولة بأنها : المرحلة الاعتمادية التي تبدأ من الميلاد حتى سن الرشد. ويصفها آخرون: بأنها مرحلة تأكيد الحب الإنساني والتضامن الأمرى .

- وعن مراحلها يحددها البعض فى ثلاث هى :

المرحلة الأولى : من الميلاد حتى نهاية الرضاعة ويطلق عليها الطفولة المبكرة.

المرحلة الثانية : من سن الرابعة والخامسة حتى العاشرة ويطلق عليها الطفولة المتأخرة .

المرحلة الثالثة : من العاشرة حتى الخامسة عشر ويطلق عليها المراهقة وما قبلها .

الطفل حسب النصوص الدولية : وردا فى المادة الأولى من اتفاقية حقوق الطفل لعام ١٩٨٩ " عبارة عن كل إنسان لم يتجاوز الثامنة عشرة، ما لم يبلغ سن الرشد قبل ذلك بموجب القانون المنطبق عليه"

وتتبنى حقوق الطفل من حيث وضع الطفل باعتباره شخص غير ناضج لا يستطيع الاعتماد على نفسه ويحتاج للعناية والحماية والتوجيه لضمان بقاءه ونموه ومن ثم فإن للطفل يحتاج إلى أشكال معينة من الرعاية والحماية وهنا لابد من التمييز بين احتياجات الطفل وحقوقه إذ أنه قد يحدث أن تكون احتياجات الطفل معروفة ومحددة ولكنها لا تكفل له بالضرورة الحقوق وحقوق الطفل تقوم على أساس من الشريعة القانونية التى تكفل لها الاعتراف والالتزام ، وعلى الرغم من أن الإعلان العالمى لحقوق الطفل سنة ١٩٥٢ الذى تضمن كثيراً من الحقوق التى يجب أن يحصل عليها الطفل كحقه فى الحب والعطف والتفاهم وأيضاً للفهم

الصحيح لاحتياجاته من غذاء مناسب ورعاية صحية وتعليم وحقه فى اللعب والترويح وأن يكون أول الذين ينقذون فى حالة الكوارث والنكبات وفى أن يستمتع بكل هذه الحقوق بصرف النظر عن الجنس والسن والجنسية والفة والطبقة الاجتماعية وعلى الرغم من كل هذا وعلى الرغم من أن معظم دساتير العالم تؤمن تلك الحقوق كلها أو بعضها صراحة وضمناً فإنه رغم مضى فترة طويلة منذ صدور هذا الإعلان فإن هناك الكثير من الصعوبات .

الجدير بالذكر أن حق التعليم واجب لأن معظم دساتير العالم تنص على الزاميته حتى مرحلة معينة غالباً هي مرحلة للتعليم الأساسي . فقد ورد فى العهد الدولي للحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، وأيضاً فى العهد الدولي للحقوق المدنية والسياسية، وكليهما أكداً على أن حق التعليم هو أساسي ولا يمكن الانتقاص منه ، فالحق فى التعليم هو من الحقوق الأساسية، من فئة الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، وهي التي تسمى أيضاً بالجيل الثاني من الحقوق. ورغم صعوبة التعريف به إلا أنه يمكننا أن نعرفه بأنه حق الطفل فى أن يتلقى العلم، ويختار نوعية التعليم الذي يتلقاه، وأن يتمتع مع غيره من المواطنين بفرصة متساوية فى تلقي العلم إلى أقصى حدود التعليم دون تمييز بسبب الثروة أو الأصل الاجتماعي أو الجنس أو غيرها، ويتصل حق التعليم بحقوق أخرى، كحق الضمير والاعتقاد، وحرية للرأي والتعبير والتخفيف.

ولحق فى التعليم ميزة هي أنه يمكن تصنيفه بعدة طرق مختلفة، فهو كما أثرت يعتبر حقاً اقتصادياً وحقاً اجتماعياً وحقاً ثقافياً، فى حين يمثل أيضاً حقاً مدنياً وسياسياً، لأنه أساسياً لإعمال فعال لهذين الحقين، وبالتالي فإن الحق فى التعليم يعبر عن عدم تجزئة حقوق الإنسان كما يعبر عن ترابط هذه الحقوق جميعها. وقد كفلت جميع المواثيق والمعاهدات

الدولية والإقليمية هذا الحق، سواء كان ذلك في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، أو في العهدين الدوليين، أو في إعلان حقوق الطفل الذي تبنته الأمم المتحدة في ١١/٢٠/١٩٥٩، ورغم خلو هذا الإعلان من القيمة القانونية، فقد هيا لأن يتم إعداد اتفاقية حقوق الطفل والذي تم إقرارها من قبل الجمعية العمومية وبالإجماع في ١١/٢٠/١٩٨٩ ودخلت الاتفاقية حيز النفاذ في ١١/٢٦/١٩٩٠، كل هذه الاتفاقيات والإعلانات العالمية قد كفلت هذا الحق وأكدت عليه كحق للطفل ولجميع البشر. وبذلك نستشف أن الشرعية الدولية قد أعطت حق الطفل في التعليم جانباً هاماً من نصوصها.

ونعرض التعليم كحق للطفل في المواثيق الدولية :

- في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان لعام ١٩٤٨.
- في العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية لعام ١٩٦٦.
- إعلان حقوق الطفل لعام ١٩٥٩.
- اتفاقية حقوق الطفل لعام ١٩٨٩.
- ميثاق الحقوق الخاص بمنظمة اليونسكو.
- عقد الأمم المتحدة للتنقيف في مجال حقوق الإنسان (1995-2004)).

أ - في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان عام ١٩٤٨

تطرق الإعلان العالمي لحقوق الإنسان إلى حقوق الطفل، حيث نصّ في المادة ٢٦ منه على:

- لكل شخص الحق في التعليم، ويجب أن يوفر التعليم مجاناً، على الأقل في مرحلتيه الابتدائية والإعدادية، ويكون للتعليم للفني والمهني متاحاً للعموم، والتعليم العالي متاحاً للجميع حسب كفاءاتهم.
- يجب أن تهدف التربية إلى إنباء شخصية الإنسان، وإلى تعزيز احترامه والحريات الأساسية، وتنمية التقاهم والتسامح والصدقة بين

الشعوب والجماعات العنصرية والدينية، وإلى زيادة جهود الأمم المتحدة لحفظ السلام.

• أن للآباء على سبيل الأولوية حق اختيار نوع التعليم الذي يعطى لأطفالهم.

ب- في العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية المؤرخ في ١ كانون أول عام ١٩٦٦ وبدء النفاذ به في ٣ كانون الثاني عام ١٩٧٦:

- لقد ورد في المادة ١٣ منه البند الثاني، "تقر الدول الأطراف في هذا العهد بأن ضمان الممارسة التامة لحق التعليم يتطلب:
 - جعل التعليم الابتدائي إلزامياً وإتاحته مجاناً للجميع .
 - تعميم التعليم الثانوي بمختلف أنواعه وجعله متاحاً للجميع بكافة الوسائل المناسبة ولا سيما بالأخذ تدريجياً بمجانية التعليم.
 - العمل بنشاط على إنشاء شبكة مدرسية على جميع المستويات.
- أما المادة ١٤ فتتعهد كل دولة طرف في هذا العهد أن تتمكن من كفالة إلزامية ومجانية للتعليم في بلادها ذاته أو في أقاليم تحت ولايتها وبالقيام في غضون سنتين بوضع واعتماد خطة عمل مفصلة للتنفيذ الفعلي والتدريجي لمبدأ إلزامية التعليم ومجانيته للجميع وخلال عدد من السنين يحدد في الخطة.

ج- إعلان حقوق الطفل لعام ١٩٥٩:

بين المبدأ التاسع من إعلان حقوق الطفل لعام ١٩٥٩، على حق الطفل في تلقي للتعليم، الذي يجب أن يستهدف "رفع ثقافة الطفل العامة وتمكينه على أساس من تكافؤ الفرص من تنمية ملكاته وحصانته وشعوره، بالمسؤولية الأدبية والاجتماعية ومن أن يصبح عضواً مفيداً في المجتمع.

د- اتفاقية حقوق الطفل لعام ١٩٨٩:

هذه الاتفاقية التي أقرتها الجمعية العامة للأمم المتحدة في ١٩٨٩/١١/٢٠ والتي دخلت حيز النفاذ في الثاني من شهر أيلول عام ١٩٩٠ وهي تحتوي على ٥٤ مادة تكفل كل ما للأطفال من حقوق في حياتهم وقد صنفت هذه الحقوق إلى خمس مجموعات كانت مجموعة حقوق النماء والتعليم واحدة منها وكما تنص الاتفاقية على إنشاء لجنة معنية بحقوق الطفل مؤلفة من عشرة خبراء لتؤسس حواراً مستديماً يشمل جميع الأطراف المعنية بتعزيز حقوق الطفل. وهي رفعت في قمة الألفية الأخيرة، شعار تحقيق التعليم الابتدائي للجميع بحلول عام ٢٠١٥.

وهذه الاتفاقية تؤكد من خلال بنودها على ضرورة إعداد الطفل إعداداً كاملاً ليحيا حياة فردية في المجتمع، وتربيته على المثل العليا المعلنة في ميثاق الأمم المتحدة وخصوصاً بروح السلم والكرامة والتسامح والحرية والمساواة والإخاء . فقد أوردت المواد التالية التي تتعلق في حق الطفل في التعليم :

المادة ٢٨ من هذه الاتفاقية ، والتي تنص على:

(٢) تعترف الدول الأطراف بحق الطفل في التعليم وتحقيقاً للإعمال الكامل لهذا الحق تدريجياً وعلى أساس تكافؤ الفرص نقوم بوجه خاص بما يلي:

- جعل التعليم الإلزامي مجانياً ومتاحاً للجميع.
- تشجيع وتطوير شتى أشكال التعليم الثانوي سواء العام أو الخاص مثل إدخال مجانية التعليم، وتقديم المساعدة المالية عند الحاجة إليها.
- جعل المعلومات والمبادئ الإرشادية التربوية والمهنية متوفرة لجميع الأطفال وفي متناولهم.

- اتخاذ تدابير لتشجيع الحضور المنتظم في المدارس والتقليل من معدلات ترك المدرسة.

(٢) تتخذ الدول الأطراف كافة التدابير المناسبة لضمان إدارة النظام في المدارس، على نحو يتماشى مع كرامة الطفل الإنسانية ويتوافق مع هذه الاتفاقية.

(٣) تقوم الدول الأطراف في هذه الاتفاقية بتعزيز وتشجيع التعاون الدولي في الأمور المتعلقة بالتعليم وبخاصة بهدف الإسهام في القضاء على الجهل والأمية في جميع أنحاء العالم وتيسير الوصول إلى المعرفة العلمية والتقنية وإلى وسائل التعليم الحديثة، وتراعى بصفة خاصة احتياجات البلدان النامية في هذا الصدد.

أما المادة ٢٩ من الاتفاقية فقد نصت على:

توافق الدول الأطراف على أن يكون تعليم الطفل موجهاً نحو:

- تنمية شخصية الطفل ومواهبه وقدراته العقلية والبدنية إلى أقصى إمكاناتها.
- تنمية حقوق الإنسان والحريات الأساسية والمبادئ المكرسة في ميثاق الأمم المتحدة.
- تنمية احترام ذوي الطفل وهويته الثقافية ولغته وقيمه الخاصة والقيم الوطنية للبلد الذي يعيش فيه الطفل والبلد الذي نشأ به في الأصل والحضارات المختلفة في حضارته.
- إعداد الطفل لحياة تستثمر للمسؤولية في مجتمع حر، بروح من التفاهم والسلم والتسامح والمساواة بين الجنسين والصداقة بين الشعوب والجماعات الأثنية والوطنية والدينية والأشخاص الذين ينتمون إلى السكان الأصليين.
- تنمية احترام البيئة الطبيعية.

كما أن المادة ٢٣ من اتفاقية حقوق الطفل:

كما أن الطفل المعاق له حقوق يجب أن يتمتع بها ، فهو لا يختلف عن الطفل الطبيعي بأي من الحقوق ، بل يحتاج من الدولة رعاية أكبر ، فالمادة ٢٣ من اتفاقية حقوق الطفل نصت على أن تعترف الدول الأطراف بوجود تمتع الطفل المعوق عقلياً وجسدياً بحياة كاملة وكرامة ، في ظروف تكفل له كرامته وتعزز اعتماده على النفس وتيسر مشاركته الفعالية في المجتمع.

الخطوات التي تقوم الاتفاقية حقوق الطفل ولجنة حقوق الطفل بتشجيع الحكومات على اتخاذها:

- تحث اللجنة من خلال استعراضها لتقارير البلد في كافة المستويات الحكومية بالاسترشاد بالاتفاقية في عملية وضع السياسات و تنفيذها:
- وضع برامج وطنية شاملة خاصة بالأطفال.
- إنشاء هيئات مستدامة أو تدابير لتعزيز تنسيق ورصد وتقييم النشاطات بين جميع القطاعات الحكومية.
- التأكيد على أن جميع التشريعات تتماشى كلية مع الاتفاقية.
- ضرورة منح الأطفال الأولوية كمحور بارز في عمليات وضع السياسات في كافة للمستويات الحكومية من خلال طرح مبدأ تقييم انعكاسها على الأطفال.
- العمل على إجراء مراجعة تحليلية ملائمة للموازنة لتحديد الموارد المالية المخصصة لنفقات الأطفال وضمان استخدام هذه الموارد في الأوجه الصحيحة.
- للتأكد من جمع البيانات الكافية لاستخدامها في القضاء على المحن التي يعاني منها جميع الأطفال في جميع المجالات.

- شن حملات تنقيفية ونشر المعلومات بشأن الاتفاقية من خلال تحريض المسؤولين عن وضع السياسات والعاملين في أوساط الأطفال ومن أجلهم.
 - إشراك المجتمع المدني بما فيهم الأطفال في إجراءات التنفيذ والتنقيف المتعلقة بحقوق الأطفال.
 - إنشاء مكاتب قانونية مستقلة – أمناء مظالم – وهيئات ومؤسسات أخرى لتعزيز حقوق الأطفال بالإضافة إلى دعم برامج الدولة .
- الدول التي صادقت على اتفاقية حقوق الطفل:**

لقد حظيت هذه الاتفاقية بمصادقة أكبر عدد من البلدان في تاريخ معاهدات حقوق الإنسان، حيث صادقت عليها ١٩٢ دولة حتى تشرين الأول/ نوفمبر ٢٠٠٥. وحالياً صادقت عليها جميع الدول ما عدا الولايات المتحدة والصومال. وحالياً يتعذر على الصومال الشروع في التصديق لعدم وجود حكومة معترف بها. و بالتوقيع على الاتفاقية أما الولايات المتحدة عن نيبتها للتصديق عليها، غير أنها لم تقم بذلك حتى الآن. حيث تخضع لفحص وتدقيق شديد قبل أن تشرع في التصديق عليها. وقد يحتاج هذا الفحص الذي يشتمل على تقييم درجة توافق المعاهدة مع للقوانين والإجراءات القائمة في البلد على مستوى الولاية والحكومة للدرالية عدة سنوات، بل قد يحتاج إلى أكثر من ذلك إذا كانت المعاهدة مثيرة للجدل، أو إذا اتخذ الإجراء طابعاً سياسياً. بالإضافة إلى ذلك، تتظر حكومة الولايات المتحدة بصفة عامة في كل معاهدة ذات صلة بحقوق الإنسان على حدة. وفي الوقت الحالي تولى لتفافية القضاء على جميع أشكال للتمييز ضد المرأة الأولوية ضمن معاهدات حقوق الإنسان.

كيف تستخدم اليونيسيف اتفاقية حقوق الأطفال؟

لا تشكل الاتفاقية مرجعاً فحسب، بل أصبحت دليلاً منهجياً لعمل المنظمة فتم تفويض اليونيسيف "الدفاع عن حماية حقوق الأطفال ومناصرتها" وتسعى جاهدة لترسيخ حقوق الطفل كمبادئ أخلاقية دائمة وكمعايير دولية للسلوكيات الموجهة للأطفال". وتهدف اليونيسيف إلى الترويج لمبادئ ونصوص الاتفاقية وتعميم حقوق الأطفال بطريقه منهجية في عمليات الدعم والبرمجة والرصد والتقييم. وتسترشد اليونيسيف بالاتفاقية لتحديد المناطق التي تحتاج إلى التقييم والمتابعة، بالإضافة لكونها أداة لقياس التقدم المحرز في تلك المناطق. إن إدماج نهج حقوق الإنسان في برامج اليونيسيف عملية تعليمية مستمرة تتضمن توسيع إطار عمل برامج يونيسيف الإنمائية. بالإضافة إلى استمرار التركيز على بقاء الطفل و نماءه، ينبغي لليونيسيف النظر في أوضاع جميع الأطفال، و تقييم البيئة الاجتماعية والاقتصادية على نحو أفضل، وإنشاء الشراكات لتعزيز الاستجابة (بما في ذلك إشراك الأطفال أنفسهم)، ودعم للتدخل المبني على عدم التمييز والعمل من أجل المصالح الفضلى للطفل.

أما المساعدة التي تقدمها اليونيسيف لتعزيز حقوق الأطفال: يشمل عمل اليونيسيف الدعوة والتعاون والمساعدة التقنية.

- تشرع اليونيسيف في الدعوة من خلال الإصدارات والقيام بحملات التثقيف والمشاركة في المؤتمرات الدولية الرئيسية والبيانات العامة والعمل مع المسؤولين عن وضع وتنفيذ التشريعات والسياسة العامة.
- تتعاون اليونيسيف مع الحكومات المانحة والحكومات في الدول النامية. وتسعى البرامج التي تتلقى المساعدة من اليونيسيف لترسيخ حقوق الطفل الاجتماعية والاقتصادية بتوفير الخدمات الأساسية مثل الصحة والتعليم، وتيسير الحصول على التغذية والرعاية. وتعمل اليونيسيف

أيضاً على الاهتمام بالتركيز على متابعة أوجه نفقات الموازنة الوطنية وتشجع الحكومات على تخصيص ٢٠ في المائة من الميزانية للخدمات الأساسية. وفضلاً عن ذلك، تدعم اليونيسيف الجهود الرامية إلى رد الحق إلى نصابه نتيجة للإجحاف والتمييز، اللذان يعدان من الأسباب المباشرة والكامنة لحرمان النساء والأطفال.

- تتعاون اليونيسيف مع مؤسسات مالية دولية ومنظمات دولية أخرى — وبصفة خاصة تلك التي تتدخل في نطاق منظومة الأمم المتحدة كما يوضح إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية.
- تعمل اليونيسيف على بناء الشراكات مع المجتمع المدني والمنظمات؛ وإشراك الأطفال والأسر وأعضاء آخرين من المجتمعات.
- تقدم اليونيسيف المساعدة التقنية والدعم للجنة حقوق الطفل.
- تعنى اليونيسيف بالتركيز على النتائج المستدامة وتعمل على تشجيع الاستمرار في رصد وتقييم البرامج.

هـ- ميثاق الحقوق الخاص بمنظمة اليونسكو

للطفل حقوق متعددة ومن ضمن الحقوق التي كفلها ميثاق الحقوق الخاص بمنظمة اليونسكو وهي للمنظمة المتخصصة في مجال حقوق الطفل، حق الطفل في النهل من معين التعليم الأساسي، وهذا للنص صدر وفقاً لقرارات مؤتمر اليونسكو لعام ١٩٩٠م- ومؤتمر دكا لعام ٢٠٠٠م. ونصت قرارات هذين المؤتمرين على ضرورة إتاحة التعليم الأساسي لكل للمواطنين ممثلاً في أطفالهم من كلا الجنسين بحيث يعتبر من الحقوق الأساسية التي يجب أن يتمتع بها الطفل، حيث يعتبر التعليم من أهم الحقوق التي بموجبها يتطور ويتقدم الإنسان، وأن عملية التعليم تحقق عملية التقدم الآتي والمستقبلي للفرد والمجتمع ولكل الدولة.

و - البرنامج العالمى للتنقيف فى مجال حقوق الإنسان:

عقد الأمم المتحدة للتنقيف فى مجال حقوق الإنسان حيث صدر كتاب عن مبادئ تدريس حقوق الإنسان كأنشطة عملية للمدارس الابتدائية والثانوية فى عام ٢٠٠٣ م والبرنامج العالمى للتنقيف فى مجال حقوق الإنسان فتركز خطة العمل الأولى (٢٠٠٥ - ٢٠٠٧) على إدماج التنقيف فى الأنشطة بمدارس التعليم الثانوى على صعيد دول العالم والرامى إلى تشجيع وتطوير استراتيجيات وبرامج وطنية مستدامة فى تعليم حقوق الإنسان ونجد الحق فى التعليم للطفل ، من الحقوق الأساسية البالغة فى أهميتها ، لتأثيره البالغ فى إعمال حقوق الإنسان الأخرى ، ولأهمية النتائج المترتبة عنه فى التطور والنماء الاقتصادي والاجتماعي، للمواطنين أولاً ومن ثم أنعكسه على الدولة ثانياً، بالإضافة إلى مساهمته فى تنمية قدرات الأطفال كما يسهم فى إعدادهم مستقبلاً لخدمة الوطن ، وهذا الحق الذي نصت عليه معظم ، إذا لم يكن كل التشريعات الدولية ذات العلاقة بالطفل (الإنسان) ، مع أهمية تحقيق تكافؤ الفرص بين الذكر والأنثى فى ذلك وبين الطفل الطبيعي، والأطفال المعاقين أو ذوي الاحتياجات الخاصة، والأطفال الفقراء والذين يأتون من أسر غنية.

ثالثاً: التعليم كحق للطفل فى القوانين والتشريعات المصرية

أ - التزامات وواجبات الدولة :

الدولة عليها التزامات ، يفرضها الشرع والمستور فى رعاية الطفل رعاية صحية حفاظاً على حياته وسلامته البدنية ، بل والنفسية والعقلية ، كما تلزم الدولة ، شرعاً وقانوناً ، برعاية الطفل رعاية اجتماعية ، وتعليمية ، وثقافية ، فضلاً عن واجبها الأصيل فى تهذيب نفوس الأطفال وغرس القيم الدينية والأخلاقية فى طباعهم ، بما يقيهم الانحراف أو الوقوع فى وهدة الإجرام .

- يؤكد الدستور أن التعليم حق تكفله الدولة ، وهو إلزامى فى المرحلة الابتدائية ، وتعمل الدولة على مد الإلزام إلى مراحل أخرى ، وتشرف على التعليم كله ، هذا ما نص عليه الدستور فى المادة ١/١٨ .
- للطفل حقاً فى أن يتعلم فى المدارس الحكومية(الرسمية) تعليماً مجانياً، وهذا الحق يدخل تحت لواء مبدأ مجانية التعليم الحكومى، الذى قرره المادة ٢٠ من الدستور بقولها : إن للتعليم فى مؤسسات الدولة التعليمية مجانى فى مراحل المختلفة .
- فالتعليم حق لجميع الأطفال فى مدارس الدولة بالمجان ، وهذا ما قضت به المادة ١/٥٤ من قانون الطفل ، والمادة ١٢٤ من لائحته التنفيذية ، التى قضت أيضاً بأن تكفل الدولة ما يلى :
- (١) توفير الأماكن اللازمة لاستيعاب جميع الأطفال فى سن التعليم الأساسى .
- (٢) أن تتناسب أوقات الدراسة مع عمر الطفل .
- (٣) إقامة دور التعليم بعيداً عن مصادر التلوث البيئى .
- (٤) توفير الأماكن والأوقات اللازمة للترفيه خلال اليوم الدراسى .
- (٥) توفير المساحات اللازمة لمباشرة الأنشطة الرياضية والفنية المتناسبة مع ظروف الطفل الاجتماعية والبيئية .
- تشجيع ممارسة الطفل للرياضة ومساعدة الأطفال الموهوبين .
- فمبدأ مجانية التعليم يختص فقط بالتعليم فى مؤسسات الدولة التعليمية، أى فى المدارس الحكومية وفى الجامعات الحكومية، ولكنه لا يمنع من وجود مدارس خاصة أو جامعات خاصة يكون التعليم فيها بمصروفات، ولكن المهم أن يكون للتعليم الحكومى المجانى متاحاً لكل طفل، لا يرغب فى الدخول فى المدارس الخاصة أو لا يستطيع الالتحاق بها .

- الهدف من تعليم الطفل تكوينه علمياً وثقافياً وروحياً وتنمية شخصيته ومواهبه وقدراته العقلية والجسدية إلى أقصى إمكاناتها ، بقصد إعداد الإنسان المؤمن بربه ووطنه وبقيم الخير والحق والإنسانية وتزويده بالقيم والدراسات النظرية والتطبيقية والمقومات التي تحقق إنسانيته وكرامته وقدراته على تحقيق ذاته وانتمائه لوطنه والإسهام بكفاءة في مجالات الإنتاج والخدمات أو لاستكمال التعليم العالي ، وذلك على أساس من تكافؤ الفرص .

- إلزامية التعليم: يمكن توضيحها بأن لا الوالدين ولا من له وصاية على الأطفال ولا حتى الدولة نفسها لهم الصلاحية في أن يتعاملوا مع قضية تعليم الأطفال على أنها قضية اختيارية، بل هي إلزامية وبشكل مطلق دون أي تمييز على أساس الجنس مثلاً، فالإلزامية التعليم هي مسئولية المجتمع بكامله، ويكون ذلك من خلال قانون واضح، وإن تتوافر أجهزة وآليات مختصة ترلقب تطبيقه، وكما يجب أن ينسجم التعليم و يتلاءم مع الطفل من حيث جودته ونوعيته، حيث أصبح من حق الطفل أن يتلقى تعليماً يؤهله لأن يكون قادراً على العيش في مجتمع معاصر، يجمع بين الهوية الوطنية والإحساس بأن البشرية قد أصبحت تعيش مصيراً مشتركاً وواقعاً جديداً لا يمكن معه الاحتفاء وراء الحدود الوطنية ضد الأفكار الجديدة أو التلوث البيئي وغيرها.

ب- التصديق على المعاهدات والموثائق والاتفاقيات الدولية

في إطار حرص الدولة وجهودها المبذولة لحماية الأطفال صدقت مصر على الاتفاقيات الآتية:

- الميثاق الإفريقي لحقوق ورفاهية الطفل في ٥ مايو ٢٠٠١.
- اتفاقية منظمة للعمل الدولية رقم ١٨٢ بشأن أسوأ أشكال عمل الأطفال في ٦ مايو ٢٠٠٢.

- اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في ١٤ إبريل ٢٠٠٨ .
- ج- علاوة على ما سبق اتخذت الدولة خطوات إيجابية مستجدة منها الآتي:
- الانضمام للبروتوكول الاختياري لاتفاقية حقوق الطفل بشأن بيع الأطفال واستغلال الأطفال في البغاء والمواد الإباحية في ١٤ يوليو ٢٠٠٢، والانضمام للبروتوكول الاختياري لاتفاقية حقوق الطفل بشأن النزاعات المسلحة في ٦ فبراير ٢٠٠٧.
- سحب مصر لتحفظاتها على المادتين ٢٠ و ٢١ من الاتفاقية في (٢٠٠٣).
- القانون رقم ١٢٦ لسنة ٢٠٠٨ بتعديل قانون الطفل رقم ١٢ لسنة ١٩٩٦.
- القانون رقم ١٥٤ لسنة ٢٠٠٤ بتعديل أحكام القانون رقم ٢٦ لسنة ١٩٧٥ بشأن الجنسية المصرية ورفع للتمييز ضد الطفل المولود لأم مصرية وأب غير مصري.
- إنشاء المجلس القومي لحقوق الإنسان كآلية مستقلة لرصد حقوق الإنسان وفق مبادئ باريس (٢٠٠٣).
- المسح القومي لظاهرة عمل الأطفال في مصر (٢٠٠١).
- القانون رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٤ بإنشاء محاكم الأسرة.
- الخطة القومية لتعليم البنات وخطط تفصيلية للسبع محافظات التي ترتفع بها للفجوة النوعية عن المعدل القومي (٢٠٠٢).
- إنشاء خط مساعدة الأطفال ذوي الإعاقة سبتمبر (٢٠٠٣).
- إنشاء خط نجدة الطفل (يونيو ٢٠٠٥).
- الإستراتيجية القومية لحماية وتأهيل ودمج أطفال الشوارع (٢٠٠٣).
- الإستراتيجية القومية للقضاء على عمل الأطفال وخطة العمل (٢٠٠٦).
- الإستراتيجية القومية لحماية النشء من المخدرات (٢٠٠٥).

- خطة العمل الخمسية بالتوافق مع وثيقة عالم جدير بالأطفال (٢٠٠٥).
 - خطة العمل الخمسية الوطنية لمناهضة العنف ضد الأطفال (٢٠٠٦).
 - معايير الجودة الشاملة داخل مؤسسات الطفولة المبكرة (٢٠٠٦).
 - موازنة حقوق الطفل المصري، أول موازنة حقوق في المجتمع المصري (٢٠٠٦).
 - دليل التدريب للمتعاملين مع أطفال الشوارع (٢٠٠٧).
 - مسح ظاهرة أطفال الشوارع (٢٠٠٧).
 - مسودة الإستراتيجية القومية لتمكين الأسرة.
 - إنشاء اللجنة الوطنية للتنسيق لمكافحة ومنع الاتجار في الأفراد (٢٠٠٧).
 - إنشاء وحدة مناهضة الاتجار في الأطفال بالمجلس (٢٠٠٧).
 - توقيع بروتوكول بين المجلس ووزارة التربية والتعليم لتعميم منهج التعلم النشط في المدارس الحكومية (٢٠٠٨).
 - قرار وزاري باستثناء خريجات مدارس تعليم البنات من شرط المن عند الالتحاق بالمدارس الحكومية.
 - تعديل قانون العقوبات بموجب القانون رقم ١٢٦ لسنة ٢٠٠٨ بشأن تجريم ختان الإناث وتجريم الاتجار في الأفراد.
 - تعديل قانون الأحوال المدنية ورفع سن الزواج إلى ١٨ سنة للفتيات.
 - إنشاء صندوق رعاية الطفولة والأمومة.
 - مسودة خطة وطنية لمناهضة الاتجار في الأطفال
- رابعاً: الدراسات المرتبطة ورؤية واقعية**

أشارت إحدى الدراسات في هونج كونج أن التنقيف في مجال حقوق الإنسان بالنسبة لطلاب المرحلة الثانوية في المحتوى الدراسي في عام ٢٠٠٩م يعتمدون في ذلك على الوثائق الدولية لحقوق الإنسان والتي

يمكن الاعتماد عليها كأداة للتربية المقترحة ببناء نماذج جديدة للتنقيف فى مجال حقوق الإنسان والتوصل إلى نظريات لقيام المجتمع المعرفى للتنقيف فى مجال حقوق الإنسان. بينما أوضحت دراسة أخرى أن عقد للتنقيف الذى أقرته الأمم المتحدة (١٩٩٥-٢٠٠٤) والمستمّر حتى الآن) المرتبط بحقوق الإنسان اهتم بالتربية الأخلاقية والذى حقق نجاحات متواصلة ويحتاج إلى التوجيه حيث لم يعد أساساً سليماً لتأمين حقوق الإنسان دولياً وهذا ما دفع الأمم المتحدة إلى بدء البرنامج العالمى للتنقيف فى مجال حقوق الإنسان اعتباراً من ٢٠٠٥ م . وأشارت دراسة أخرى إلى أن تعليم حقوق الإنسان للأطفال يزيد من المعرفة والتي تسهم فى تنمية بعض المهارات الخاصة باحترام الآخرين ، كما أشارت دراسة أخرى أجريت على عينة من طلاب الجامعة مقدارها ٦١٩ طالباً وطالبة حيث أوضحت أن هناك علاقة ايجابية بين اتجاهات الطلاب بحقوق الإنسان ونحو الاتجاهات المرتبطة بالوطنية والقومية ودعم الحقوق الحرفية لديهم.

وتدعو احدى الدراسات إلى تعليم التلاميذ (الأطفال) فى المدارس حقوق الإنسان والتي منها حقوقهم للتعليمية إلى دمج ثلاثة أبعاد لتعليم حقوق الإنسان : التوعية بحقوق الإنسان ، والتوعية بالانتهاكات التى تواجه حقوق الإنسان ، والتعليم من أجل خلق عالم يتمتع فيه كل البشر بالعدالة والكرامة ، واستندت هذه الدراسة على الإعلان العالمى للأمم المتحدة لحقوق الإنسان والذى تم فيه تصنيف أنواع الحقوق ، وقد قدمت هذه الدراسة طرق جديدة لتعليم حقوق الإنسان تقوم على الأنشطة التى تشجع التلاميذ وركزت على حقوقهم التعليمية إجرائياً والتي تنعكس على حياتهم الخاصة ، وقد أجريت هذه الدراسة على بعض المدارس فى الصين وكينيا والولايات المتحدة .

بينما اهتمت هذه الدراسة بتعليم حقوق الإنسان للأطفال في مرحلة الحضانة وقبل التعليم الأساسي ، وهدفت إلى توجيه انتباه المعلمين والمربين والمدرسين للمدربين نحو حقوق الإنسان والطرق التي يقدم بها موضوع حقوق الإنسان في المستوى قبل الأساسي للأطفال . وأوصت هذه الدراسة بتعليم حقوق الإنسان على المستوى النظري والجانب العملي بالإضافة إلى تدريب المعلم على تطبيق ذلك في العلوم الإنسانية .

كما أشارت للدراسة التي قام بها د. أبو الحسن (منشورة في مؤتمر دولي ٢٠٠٨م) إلى أن البيئة الحالية لحقوق الإنسان في مرحلة التعليم الأساسي لا تتوافر فيه كل مقومات تعليم الإنسان في العلاقات الاجتماعية والتعاون وتتطلب العمل الجماعي ويظهر البيئة الحالية في النواحي التالية :

- يشعر بعض الأطفال بالمهانة داخل المدرسة .
- توجد إجراءات حاسمة عندما يشكو الطلاب من التعرض للعنف .
- ضعف للعلاقات الطيبة والتي تؤثر على النظام والانضباط داخل المدرسة .
- يسيطر التحيز عند بعض الطلاب من جانب إدارة المدرسة .
- يلتزم الطلاب بطاعة مدرسيهم دون تفهم الأوامر .
- تهيمش لأراء التلاميذ وأفكارهم حيث تقابل في أغلب الأحيان بالسخرية والاستهزاء .
- أن غالبية التلاميذ لديهم معرفة بحقوق الإنسان محدودة وغير متعمقة وعن طريق وسائل غير رسمية ومن ثم قد تؤثر على اتجاهاتهم .
- أشارت الدراسة أن هناك دور محدد للأنشطة المدرسية وتعليم الطلاب حقوق الإنسان .

- أوضحت الدراسة عدم وجود مساعدة للتلاميذ على معرفة حقوقهم فى الدراسة عن طريق الأنشطة المختلفة.

- أكدت الدراسة على إتاحة الفرصة لجميع الأطراف الفاعلة فى المدرسة (الطلاب - المدرسين - الأخصائيين - الموظفين - المدرسين والآباء) لممارسة حقوق الإنسان من خلال أنشطة واقعية .

- توصلت الدراسة إلى نموذج قابل للتطبيق لتعليم التلاميذ حقوق الإنسان بما يتفق مع القيم الدينية وقوانين الدولة والمواثيق الدولية .

عناصر نجاح إدماج حقوق الإنسان للأطفال فى المدارس :

١- السياسات التعليمية: ينبغى تشجيع نهج فى التعليم قائم على الحقوق فى التشريعات وخطط العمل فيجب العمل على تحسين وتطوير المناهج الدراسية والسياسات التدريسية فى ظل لا مركزية التعليم على مستوى المدرسة بموجب المعاهدات الدولية .

٢- تطبيق السياسات: تستلزم السياسات إستراتيجية متسقة للتنفيذ مثل تشخيص موارد وإنشاء آليات تنسيق تضمن التماسك والمتابعة والمحاسبة ويراعى فى تطبيق السياسات تعاون المدرسة ومؤسسات التدريب ومعاهد وكليات الخدمة الاجتماعية ومجلس الأمناء والآباء ومنظمات حقوق الإنسان الوطنية . (تيسير مشاركة جميع الأطراف المعنية واتخاذ التدابير للتنفيذ) .

٣- البيئة التعليمية (بيئة التعليم) : من الضرورى أن تكون المدرسة مناسبة لاحترام وإقرار حقوق الإنسان عن طريق التعلم المعرفى والأنشطة التى يشرف عليها الأخصائى الاجتماعى وأن تكون المدرسة بيئة للتفاهم والاحترام والمسؤولية والمشاركة والحرية والتفاعل بين العاملين داخل المدرسة بما يساعد على ممارسة حقوق الإنسان فى المجتمع المدرسى .

٤- دمج المفاهيم (التعليم والتعلم): تعكس قيم حقوق الإنسان نهج شمولي في التعليم والتعلم عن طريق دمج مفاهيم وممارسات حقوق الإنسان في المحتوى المنهجي والمقررات والكتب الدراسية وأيضاً عن طريق الأنشطة التي يشرف عليها الأخصائى الاجتماعى والمدرسين .

إستراتيجية تعليم حقوق الإنسان للأطفال في المدارس

- القيام بدمج تعليم حقوق الإنسان فى التشريعات المنظمة للتعليم فى المدارس وفقاً لسياسة الدولة .
- القيام بتنقيح المناهج والكتب الدراسية .
- العمل على تدريب المدرسين يرتبط بمنهجيات حقوق الإنسان .
- للعمل على تنظيم أنشطة خارج إطار المناهج الدراسية منها ما يركز على دور المدرسة ومنها ما يصل إلى الأسرة والمجتمع المحلى .
- القيام بتطوير المواد التعليمية وإنشاء شبكات دعم من المدرسين وغيرهم من المهنيين (من جماعات حقوق الإنسان والمدرسين والمنظمات غير الحكومية والنقابات) .
- تفعيل دور الخدمة الاجتماعية فى تعليم حقوق الإنسان للطلاب من خلال تدريب الأخصائيين وإصدار قرارات وزارية تدعم عمل الأخصائى الاجتماعى فى تعزيز حقوق الإنسان للطلاب .

خامساً : الولاية التعليمية على الطفل كحق مرتبط بالتعليم

لقد نص البند الثالث من المادة ٢٦ من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، أن للآباء الحق الأول في اختيار نوع تربية أطفالهم. كما نص البند ٣ من المادة ١٣ من العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، "تتعهد الدول الأطراف في هذا العهد باحترام حرية الآباء، أو الأوصياء عند وجودهم، في اختيار مدارس لأولادهم غير

المدارس الحكومية، شريطة تقيد المدارس المختارة بمعايير التعليم الدنيا التي قد تقرضها أو تقرها الدولة، ويتأمين تربية أولئك الأولاد دينياً وخلقياً وفقاً لقناعاتهم الخاصة.

وبما أن الأسرة هي المؤسسة التربوية الأولى التي تؤثر إلى حد بعيد في تنشئة الأطفال وإعدادهم للحياة الدراسية الناجحة، كما تؤثر في مسيرتهم الدراسية والمهنية، وتلعب دوراً في توجيههم .

فمن هنا يجدر الإشارة إلى أن التعليم ليس هو قراراً اختيارياً للوالدين، إنما أمر ملزم لكن الاختيار يقوم على نوعية التعليم المتاح وحققهم في اختيار جهة للتعليم هل يتعلمون في المدارس الخاصة أو الحكومية ، واللغة التي يتعلمون بها ، ولكن ذلك ملوط بأن يكون كافياً، ووثيق الصلة بما يحتاجه الطفل، وضرورة إدراك أن هذا الاختيار لا يعني من أن الأسرة ملزمة بإتاحتها لأبنائها ، مقروناً بالنضال من أجل المساواة وتكافؤ الفرص بين الطفل للذكر والطفل الأنثى. وإن كانت بعض الاتفاقيات تشير إلى ضرورة الأخذ برأي الأطفال ذكوراً أم إناثاً، ومشاركتهم في صناعة القرارات التي تخصهم، مشاركة فقط دون الاتكال على قراراتهم إلا في مصلحته على اعتبار أنهم صغيري السن، واستشفاف رغبتهم في الدراسة في أي من المدارس الحكومية كانت أم الخاصة.

قانون الطفل رقم ١٢٦ لسنة ٢٠٠٨ والتي تنص على أن تكون الولاية التعليمية على الطفل للحاضن.

قضية الولاية التعليمية على الطفل للحاضن ٥٠٠ هل تحقق للتنشئة السليمة للطفل.

نظرت المحكمة الدستورية العليا الطعن بعدم دستورية المادة ٥٤ من قانون الطفل رقم ١٢٦ لسنة ٢٠٠٨ والتي تنص على أن تكون الولاية التعليمية على الطفل للحاضن.

يأتي ذلك، بعدما قررت المحكمة الإدارية العليا حجز طعن والد وولى أمر تلميذة في الشق العاجل على حكم محكمة القضاء الإداري بعدم أحقيته في اختيار نوع التعليم والمؤسسة التي تتعلم فيها ابنته للحكم بجلسة ١٨ نوفمبر ٢٠٠٩ م.

وأكد الطعن أن المادة ٥٤ من قانون الطفل تخالف المادة الثانية من الدستور التي تنص على أن مبادئ الشريعة الإسلامية المصدر الرئيس للتشريع، كما تتعارض مع المادة الثانية التي تضع قيد يوجب على السلطة التشريعية التزامها في تشريعاتها الصادرة عنها فلا يجوز لنص تشريعي أن يناقض الأحكام الشرعية القطعية في ثبوتها ودالاتها باعتبار أن الاجتهاد فيها ممتنعاً لأنها تمثل مبادئ الشريعة الإسلامية الكلية وأصولها الثابتة . وشدد الطعن على أن الولاية للتعليمية هي جوهر الولاية الطبيعية لأنها التي تحدد طريقة تنشئة الصغار والإشراف عليهم والتوجيه والرقابة عليهم وانتزاع هذا الحق من الأب سيتسبب في ضياع مصلحة الطفل ويؤدي لحدوث تنازع بين العصبية والأرحام، مما يحدث خللاً مركباً في المجتمع والتشئة والبناء النفسي للصغار ويحدث تشوهاً بالعلاقات الاجتماعية . وضرب أدلة على أحقية الأب في ولاية الأطفال، في مقدمتها تكفله بالإتفاق على تربيتهم حتى لو كانت الحاضنة تعمل وذات مال، كما أن اختيار الأب نوع من التعليم والمؤسسة التي يتعلم فيها الصغير ضرورة لأنه هو الذي سيستكمل تعليمه بعد تسلمه علماً تنتهي فترة الحضانة المؤقتة .

وجاء في صحيفة الطعن على المادة أن الأصل في أحكام الشريعة الإسلامية أن القوامة للعصبية وأن الحضانة للأرحام، وحيث إن الولاية التعليمية شق من الولاية الطبيعية وسلخها عن بناء الولاية الكلية ومنحها للأرحام مخالف لمبدأ القوامة للعصبية ومن ثم فإن نص المادة ٥٤

مصطدم مع هذه القاعدة ومفاهيم الشريعة الإسلامية والفقهية المستقرة لأن النص ينزع الولاية من الأب ويمنحه للمرأة الحاضنة التي قد تكون الأم أو غيرها من النساء .

وأضاف: كان يجب أن تنص المادة على أن تكون الولاية الطبيعية للأب فإن أساء استخدامها أو قصر في واجباته تجاه الطفل كان على القانون أن يعطي الحق للحاضنة اللجوء للقضاء لتغيير الولاية ومنحها لها.

مختل:

تلتزم وزارة التربية والتعليم بتطوير نظام التعليم قبل الجامعي في مصر عن طريق خطة إستراتيجية (٢٠٠٧ - ٢٠١٢) تضمن نظام حديث لمرحلة التعليم قبل الجامعي يهدف ويشجع النمو الاقتصادي المستدام وتعزيز الديمقراطية والحرية في عصر يقوم على اقتصاد المعرفة والتنافسية العلمية ، وذلك من خلال توفير تعليم عالي الجودة للجميع كحق وإعداد كل الأطفال والشباب للمواطنة المستنيرة في مجتمع المعرفة وتأسيس نظام تعليمي لامركزي يدعم المشاركة المجتمعية والحوكمة الرشيدة ويكفل أصلاح للتعليم بطريقة فاعلة على مستوى المدرسة وكل المستويات الإدارية وبناء ثقافة المساعلة في التعليم وسيترتب على ذلك بالضرورة زيادة ثقة أولياء الأمور والمناخ المدرسي الجديد والمعلم ، ومنعروض في الكتاب الثاني هذا المحور تفصيليا من خلال المعايير وضمانات النجاح والدراسات المرتبطة وسنكتفي هنا بعرض :

مؤشرات كفاءة اللامركزية في التعليم قبل الجامعي :

لقد حددت الخطة الإستراتيجية للتعليم قبل الجامعي في مصر (٢٠٠٧ - ٢٠١٢) مؤشرات كفاءة اللامركزية في التعليم على النحو التالي :

١ . تأسيس نظام معلومات إدارية دقيق في مجال التعليم .

٢. دمج الكيانات التنظيمية المرتبطة ببعضها من أجل تحقيق التكامل وتقديم الخدمة بأفضل الطرق واتخاذ القرار بشكل سريع وفعال.
٣. نقل عملية التخطيط والموازنات المالية حتى مستوى المؤسسات التعليمية المحلية.
٤. القيام بدراسة الوضع الحالي للهيكل التنظيمية والإدارية بصورة محددة وشاملة.
٥. بناء نظام المتابعة والتقويم على أساس المعايير والمؤشرات الواضحة التي تدعم اللامركزية والمساءلة والشفافية.
٦. أعداد مؤشرات للأداء في مستوياته المختلفة.

ثانياً: دور اللامركزية في تطوير التعليم قبل الجامعي

معايير نجاح المجالس المحلية لتطوير التعليم قبل الجامعي

- (١) تشكيل لجنة للتسيق على مختلف المستويات تشمل (المجالس الشعبية على مستوى القرية / المدينة / المحافظة) ومجلس الشركاء الفعال فى تطوير العملية التعليمية (الجمعيات - المجتمع المدني - رجال الأعمال) .
- (٢) خطة واضحة وأهداف محددة وإجرائية .
- (٣) أدوار مناسبة لكل مستوى فى المجالس المحلية .
- (٤) المعرفة بالحدود طبقاً للسلطة التابع لها .
- (٥) قواعد وقوانين محددة ومنظمة للعمل .
- (٦) العلاقات الوثيقة بين الإدارة المدرسية والمجالس المحلية والقيادات المحلية .
- (٧) المعرفة وثقافة الجودة الشاملة والتنافسية بين فريق العمل .
- (٨) القدرة على إدارة التغييرات التى تطرأ على العملية التعليمية .

٩) الميزانية والصلاحيات المجددة .

١٠) للتدريب المستمر للأعضاء المجالس المحلية .

١١) توفير الدعم المالى الذى يوفر بيئة مدرسية ميسرة للتواصل الإنساني الفعال .

١٢) التأكيد على قيم الوضوح والشفافية فى العمليات الإدارية داخل المدرسة

١٣) العمل على ممارسة قيم التشاور وممارسة مهارات بناءاً على رأى الجماعى .

١٤) العمل على إدارة الأزمات للمدرسية الطارئة وبيئة مدرسية محفزة للإبداع .

مسئوليات المحليات لتطوير التعليم قبل الجامعي

١) المساهمة فى تحديد أهداف المدرسة والتفكير فى أفضل الطرق لإتجازها .

٢) العمل على تسهيل إمكانية إنجاز الأهداف وهذا يتطلب تجميع الأنشطة والموارد .

٣) توفير البيانات والمعلومات وإزالة معوقات الاتصال فى جميع الاتجاهات .

٤) التأكيد على مشاركة القطاع الخاص والتعرف على دوره - توفير متطلبات دعم وتطوير وتحديد قواعد البيانات والمعلومات المرتبطة بالمؤسسات التعليمية والتي تساهم فى تطوير العملية التعليمية .

٥) توفير الدعم الفنى والعلمى المطلوب للمحليات عن طريق مشاركة الجامعات الإقليمية فى التخطيط والتنفيذ لعملية التطوير .

٦) العمل على تهيئة وتحريك وتنمية ثقافة منظمة للمجتمع لكسب التأييد والثقة والمشاركة وعمليات التطوير فى المشاركة .

٧) تفعيل رؤية ورسالة المدرسة بالتعاون مع العاملين من خلال الأنشطة والممارسات التعليمية بما يتفق مع أهداف البيئة المحلية ويخدم أهداف الوطن .

نماذج للنور المحليات لتطوير العملية التعليمية

أولاً: دور المحليات في تدعيم المشاركة المجتمعية لتطوير التعليم

- ١) العمل على تشكيل اللجان التطوعية بكل مدرسة والكشف عن مدى مساهمة أولياء الأمور والمجتمع المحلي .
- ٢) القيام بوضع خطة للمدرسة للاتصال بأولياء الأمور (مجلس الأمناء) لمتابعة تنفيذ خططها .
- ٣) البحث عن وسائل بالتعاون مع مجلس الأمناء والآباء للمساهمة في تمويل بعض الأنشطة المدرسية .
- ٤) الكشف عن قائمة المشكلات التي عرضتها المدرسة على أولياء الأمور وأعضاء المجتمع المحلي وقائمة المقترحات والحلول التي جمعتها .
- ٥) العمل على صياغة لائحة تنظيم العلاقة بين إدارة المدرسة وأعضاء المجتمع المحلي
- ٦) العمل على تخصيص أيام محددة لحضور أولياء الأمور للاجتماع بالمعلمين لمراجعة إنجازات أبنائهم وحل مشكلاتهم .
- ٧) العمل على تنظيم المشاركة المجتمعية لمعرفة الاحتياجات التعليمية العقلية والموارد التي يمكن استثمارها لصالح التعليم .
- ٨) العمل على نشر مفاهيم التكافل الاجتماعي بين الأهالي لصالح الفقراء من الطلاب .

(٩) القيام بالتواصل مع الأسرة والجمعيات الأهلية لضمان تطبيق المعايير القومية لجودة التعليم .

(١٠) العمل على تفعيل أدوار الأطراف المعنية بالعملية التعليمية (الأسرة - المجتمع المحلي - الجمعيات الأهلية - مراكز الشباب - الأحزاب - النقابات) لتكون مساندة لتطوير التعليم .

(١١) القيام بتوفير اللقاءات المجتمعية للإعلان عن أنشطة المدرسة وتوصيل النشرات الدورية وعمل موقع الكترونى للمدرسة لاستطلاع أولياء الأمور فى خدماتها للإعلان عن أنشطتها وخدماتها وعمل دليل للمدرسة .

ثانياً : دور المحليات فى تحسين تكنولوجيا المعلومات والاتصال

(١) الكشف عن مدى توفير المدرسة لبرامج الكترونية وسجلات خاصة بالتكنولوجيا عن طريق فريق من معلمي المدرسة .

(٢) العمل على إيجاد بوابة الكترونية للمدرسة وإن وجد يجب فحص هذه البوابة وصفحاتها للكشف عن مدى قيام المدرسة بالأنشطة والمشاركة فى وضع مؤشرات لتحديثها .

(٣) التعرف على الكوادر الفنية التى تتعامل مع تكنولوجيا الاتصال والمعلومات ومعرفة مدى تأهيل المعلمين لاستخدام التكنولوجيا والكشف عن احتياجاتهم والعمل على توفيرها .

(٤) العمل على تشجيع أولياء الأمور لتحفيز أبنائهم لعمل مواقع الكترونية لعرض أعمالهم وأنشطتهم ومتابعته دورياً .

رابعاً: الأنشطة المدرسية وتنمية المواطنة

أولاً: الأنشطة المدرسية

ماهية الأنشطة الطلابية:

تظهر وبوضوح اختلافات عند تناول مفهوم النشاط في استخدام هذا المفهوم لدى بعض الكتاب والباحثين وغيرهم من أصحاب العلاقة ، فتجد تبايناً فيما بينهما فقد يفهم البعض النشاط على أنه مجرد ترويح وينظر إليه البعض على أنه طريقة للحصول على درجات عالية وآخرون يجدون فيه وسيلة لكسب الرضا والإعجاب . ومن زاوية أخرى فإن البعض يرون فيه ما يشبه القناع لتكريس الطرق التقليدية للتربية والتعليم . ونرى أنه يجب في هذه الحالة أن لا توجد مفاهيم مختلفة لمصطلح واحد خاصة وأن له هذه الأهمية في العملية التربوية . لذلك لابد من مناقشة شيء من أهم الكتابات العربية والأجنبية ؟ لتكوين نقاط يمكن الانطلاق منها وإرساء أرضية وقاعدة لبناء مفهوم موحد أو ما شابه ذلك ، وفيه من التوضيح الذي يكون قريباً جداً من التحديد .

كما إن أي معالجة وافية تتناول موضوع الأنشطة الطلابية يجب أن تدخل في حسابهم للتغيرات التي حدثت في اتجاهات الرواد في المؤسسات التعليمية تجاه برامج الأنشطة الطلابية في الآونة الأخيرة فلقد نظر إلى الأنشطة ذات يوم نظرت ملوها للكرامية أو للامبالاة ذلك لأن وظيفة المعلم كانت نقل المعلومات فحسب ثم ظهرت أنشطة جديدة من طريق الاهتمامات التلقائية للطلاب فنجد أن بعض الأساتذة والرواد قد انتمجوا في حياة الطلاب خارج قاعات الدروس وقد كرسوا وقت فراغهم لرعاية مشروعات الطلاب، لذلك بدأت تلك المؤسسات تهدف إلى تنمية الطلاب واكتسابهم القدرات اللازمة لأداء نصيبهم كمواطنين بفاعلية

وإنتاجية لذلك بدأ النظر إلى المؤسسة التعليمية أو الجماعية كمجال زاخر بالفرص لتنمية هذه الصفات المرغوبة وأصبحت تنظر إلى الأنشطة الطلابية كوسائل لتنمية قدرات الطلاب ومساعدتهم على النمو وتحقيق الأهداف الاجتماعية المبتغاة.

ويقصد بالأنشطة الطلابية هي تلك البرامج التي يمارسها الطلاب اختياريًا غير متضمنة المناهج الدراسية وتقدم هذه البرامج بهدف نمو الفرد والجماعة وتحقيق الأهداف الاجتماعية المرتبطة بأغراض الأفراد والمجتمع.

أهداف النشاط الطلابي؛

النشاط الطلابي مصطلح يحمل في مضمونه معاني تربوية كثيرة ويمكن تصور هدف عام للنشاط من حيث أنه يؤثر في الطالب من بداية حياته الدراسية حتى انتقاله إلى الحياة العملية وقيامه بدوره في المجتمع كعضو فعال ومنتج يسهم في البناء ويتطلع إلى المستقبل الواعد . فأهداف النشاط تنبثق من الهدف العام للتربية ويمكن القول بأن الإطار العام لأهداف النشاط يتمثل في أنه من خلال العملية التربوية والتعليمية يهدف إلى أن يكون وسيلة هامة من وسائل المدرسة أو المعهد والبيت والمجتمع تساعد على التعرف على نوعية الجهود التي ترمي إلى جعل تربية الطالب أكثر فعالية وإيجابية وتساعد في أن يستطيع الطالب القيام بالتفاعل الإيجابي مع البيت والمدرسة والجامعة والمجتمع .

فالطالب هو المحور الذي يتعامل معه النشاط ويسعى إلى بناء شخصيته وتنميتها وتحقيق فاعليته في العملية التربوية وتحقيق النمو الشامل للطالب وذلك يشمل الجانب النفسي والاجتماعي والروحي والخلقي والعقلي والبدني وتنمية قدرات الطالب واكتسابه للمهارات والكشف عن مواهبه مع ضمان اشتراك أكبر عدد ممكن من الطلاب في النشاط حتى لا

تقتصر الفائدة علي عدد معين من الطلاب في النشاط وضمن تحقيق فوائد عاجلة. كما يتيح الفرصة للطلاب لكي يروح عن نفسه بالتنفس عن الرغبات المكبوتة ويعتبر هذا هدفاً وقائياً ضد الانحراف وسوء التكيف. وتهيئة الفرص لاكتشاف القدرات الخاصة والاستعدادات والمهارات الكافية لدي الطلاب الإمكان تنميتها وتشجيعها. كما يتم تنمية الهوايات الموجودة لدي الطلاب وخلق هوايات جديدة وإتاحة الفرص للطلاب للتدريب علي ممارسة فن الحياة الاجتماعية ولقد حددت وزارة التعليم العالي أهداف النشاط الطلابي، ومن أبرز هذه الأهداف ما يلي:

١- شغل وقت الفراغ واستثماره بطريقة مخططة يحصل منها الطلاب علي الاستماع النفسي بطريقة تجلبهم كثير من التوترات والاضطرابات التي تعوق أدائهم لأدوارهم في المجتمع.

٢- تدعيم القيم والاتجاهات الاجتماعية والثقافية المرغوبة وتنمية المهارات واكتساب الخبرات المتعددة من خلال الأنشطة المختلفة التي يتدربون من خلالها علي ممارسة التعاون ويتيح لهم الفرص التي تدربهم علي القيادة والتبعية بحيث يصبحون قادرين علي ضبط النفس والتحكم في المشاعر الانفعالات.

٣- التنفيس الوجداني والتعبير عن المشاعر والأحاسيس لمشاعر العدوان يمكن إفراغها عن طريق بعض الأنشطة الرياضية مثل لعب الملاكمة والمصارعة ومشاعر الحب يمكن التعبير عنها من خلال التعاون والتقدير والانتماء من خلال الفرص التي يكتسب منها الطالب المكنات والمراكز الاجتماعية.

٤- التدريب علي تحمل المسئولية وتنمية القدرة علي اتخاذ القرارات المناسبة والتدريب علي احترام النظام والقوانين والقواعد بما يساعد الطلاب علي التوافق مع القيم والمعايير.

أهمية الأنشطة الطلابية :

إن أهمية النشاط الطلابي تتبع من كونه يهتم بتفاعل الطالب من جهة ومن أنه أحد مكونات المنهج بمفهومه الواسع من جهة أخرى ثم إن وظيفة المدرسة تجعل للنشاط أهمية حيث إنه وسيلة من الوسائل التي تحقق بها أهدافها وبالتالي الإسهام في تحقيق غايات المدرسة. فالنشاط تبرز أهميته كلما زاد الاهتمام بإشباع احتياجات الطالب وتوجيه ميوله بشكل سليم ومساعدته على إبراز قدراته وصقلها واستثمارها ، وكلما تم تزويده بالمهارات والخبرات المباشرة المطلوبة التي يستهدفها المجتمع مع الاهتمام الجيد نحو اكتسابه الاتجاهات والقيم السليمة وتنمية ثقته بنفسه وقدرته في الاعتماد عليها.

ومن هنا تتضح أهمية الأنشطة الطلابية :

- تسهم الأنشطة الطلابية في تنمية الخلق للحسن والمعاملة الطيبة وتطبيق بعض القسم والأخلاق الحميدة مثل حب الآخرين معهم.
- تسهم الأنشطة الطلابية في تثبيت المفاهيم والمصطلحات العلمية وإدراك طبيعة العلاقات التكاملية وأثرها في الحياة العلمية .
- تسهم الأنشطة الطلابية في ترغيب وتحبيب المدرسة للطالب وجعلها أكثر فاعلية وتأثير في حياة الطالب.
- تنمي الأنشطة الطلابية في الطالب القدرة علي تحمل المسؤولية واختيار الأنسب له ولقدراته ويكسب الثقة بالنفس.
- ولأنشطة الطلابية تأثير إيجابي في تنمية جوانب شخصية الطالب بأبعادها المختلفة حيث تؤثر الأنشطة الهادفة علي نمو تلك الجوانب مما يؤدي إلي إعداد وتكوين الشخص الصالح الذي يمكن أن ينفع نفسه ومجتمعه ، حيث تضيف الأنشطة الطلابية علي الطالب ألوان البهجة والسرور ويكون هذا الأثر جلياً في الجوانب الآتية:

أ - الجانب النفسي:

النفس هي التي بها حياة الإنسان وهي التي تعكس علي تلك الحياة ما يطرأ عليها من التغيرات ومما تقدم يتضح لنا أن تلك الأنشطة الطلابية التي تسهم في الترويح عن النفس وإدخال السرور عليهما واجب من واجبات الحياة السوية التي يستعين بها الطالب علي أداء ما عليه من الالتزامات وتساعده أيضاً علي التكيف والتوافق مع الجو الدراسي الذي يعيش فيه.

ب- الجانب الاجتماعي:

الحياة الاجتماعية تحتاج إلي كثير من الصفات التي ينبغي أن تتوفر في كل فرد من أفراد المجتمع، ومن أهم تلك الصفات حسن الخلق وصفاء النفس وتوفر النشاط والحيوية والالتزام بأداء الواجب وحسن العلاقات مع الآخرين وتلك الصفات هي التي تجعل الحياة الاجتماعية للأفراد قادرة علي تحقيق أهدافها ، وهكذا نجد أن الأنشطة الطلابية تتيح الفرص للطلاب بخلق المناخ الاجتماعي المناسب لتحقيق النمو والتقدم. ذلك المناخ الذي يتميز بتدعيم علاقات الطلاب بعضهم البعض تنمية للصفات الاجتماعية الحميدة كالتعاون والأمانة والشعور بالانتماء والولاء للطلاب علي أن يحيا حياة سوية تحقق لهم النجاح المنشور وتدعم رسالة المدرسة في خلق الشخصية السوية القادرة علي تحمل الرسالة وأداء الأمانة المناط تحقيقها.

ج- الجانب التحصيلي:

أن الأنشطة الطلابية تعتبر من أهم الوسائل التي يمكن استخدامها لتدعيم الحياة السوية للطلاب بالمدرسة وتنفع من إنتاجهم وتحصيلهم الدراسي، لذلك نجد أن الكثير من المؤسسات التعليمية في مختلف الدول

بدأت تهتم في الآونة الأخيرة بتلك الأنشطة سواء من خلال تخصيص ساعات خلال اليوم الدراسي لمزاومتها أو من خلال تشجيع الطلاب علي مزاومتها في غير أوقات الدراسة.

خصائص الأنشطة الطلابية:

١- أن تكون الأنشطة كثيرة ومتنوعة بحيث تستوعب ما يراد للطلاب تعلمه وأن تسعفه قدراته علي بلوغ أهداف في حياته الراهنة وأن يكون قادراً علي أن يملك طريقة في الحياة المستقبلية وفق للمتغيرات الملاحظة.

٢- أن يكون مستوي النشاط مناسباً للطلاب وفي حدود خصائصه الجسمانية.

٣- أن يسمح النشاط للطلاب بالعمل وبذل للجهد الذاتي خلال النشاط وإظهار المواهب خلال الممارسة ويشجع علي التنافس مع الآخرين بل مع الذات لأجل التفوق وتأكيد الذات.

٤- أن تتاح الفرص للطلاب ليس فقط للتخطيط للأنشطة بل لتقويم الأنشطة التي ينفذوها والسماح لهم بالمناقشة الحرة والتعبير من آرائهم وما يحول في أنفسهم من آراء وأفكار.

٥- أن تراعي الأنشطة الطلابية للفروق الفردية فيتاح أمام الطلاب الفرص للقيام بالأنشطة المختلفة حسب استعداداته وقدراته وفقاً لاحتياجاته.

٦- تنوع الأنشطة المقدمة بما يشبع حاجات المتعلم العلمية والثقافية والعملية والاجتماعية والذنية والرياضية والفنية.

٧- الأنشطة الطلابية هي مصنع الابداعات للطلاب فهي وسيلة للكشف عن الطاقات.

فلسفة ممارسة الأنشطة الطلابية:

تتركز فلسفة ممارسة الأنشطة الطلابية علي اتجاهين كما يلي:

أولها: أن هناك اتجاه يركز علي أوجه النشاط للممارس.

ثانيها: أن هناك اتجاه يركز للأشخاص وحاجاتهم ورغباتهم ويعتبر الاتجاه الثاني هو الأفضل لأن الأشخاص أهم بكثير من أوجه النشاط حيث أن التركيز علي أوجه النشاط يؤدي إلي تحقيق الإشباع للأفراد والجماعات أما التركيز مع الأشخاص يركز علي مساعدتهم علي النمو ويمكن أن يكون البرنامج أداء ووسيلة للوصول إلي الأهداف المبتغاة.

وتتحقق فلسفة الأنشطة الطلابية من خلال مجموعة من الأهداف

يمكن حصرها فيما يلي:

- ١- إشباع حاجات الطلاب البيولوجية والاجتماعية والنفسية .
- ٢- الكشف عن ميول الطلاب وهواياتهم وقدراتهم والعمل علي تنميتها .
- ٣- دعم اتجاهات التكيف مع الآخرين والتدريب علي العمل الجماعي والتعاوني.
- ٤- التدريب علي العمل التطوعي وتنمية روح الولاء والانتماء للمدرسة والمجتمع.
- ٥- الكشف عن حاجات للطلاب للضرورة.
- ٦- تنمية الاتجاهات السلوكية السليمة للطلاب من خلال الحرية المنظمة التي تتاح لممارسة الأنشطة المختلفة.
- ٧- اكتساب الطالب القدرة علي الملاحظة والمقارنة والعمل والدقة.

أنواع البرامج والأنشطة الطلابية:

تتضمن الأنشطة الطلابية في المدارس ما يلي:

أولاً : أنشطة اتحاد الطلاب

يشارك الطلاب نشاطهم الاجتماعي والثقافي والرياضي والفني عن طريق اتحاد طلاب بالمدرسة.

ثانياً : النشاط الثقافي

ويشمل البحوث القومية والمجالات الثقافية وصحف الحائط والمقال والشعر والقصة والندوات وتنظيم المسابقات والمحاضرات مما يؤدي إلى زيادة إدراك الطالب.

أ - الأهداف:

- ١- تنمية الجانب الإيماني .
- ٢- ترسيخ العقيدة الصحيحة ونبذ ما يخالفها .
- ٣- تنمية الجانب الأخلاقي .
- ٤- تحقيق مفهوم الاعتزاز بالدين .
- ٥- تنمية حب العلم وطلبه .
- ٦- تنمية روح الأخوة الصادقة .

ب - وسائل تحقيق الأهداف:

- ١- المناقشة الجماعية .
- ٢- الحوار المنظم .
- ٣- عرض كتاب له أهمية .
- ٤- النشرات الدورية .
- ٥- المسابقات عن طريق الأسئلة .
- ٦- مجلات الحائط .

جـ - المنتدى الثقافي :

أهميته:

- ١- ربط الطلاب بعضهم ببعض .
- ٢- كسب الطلاب وإزالة الملل عن نفوسهم .
- ٣- شغل الوقت بما يعود على الجماعة بالنفع .
- ٤- تنوع البرامج على الجماعة وتجديدها .

أهدافه:

- ١- تنمية المواهب والقدرات لدى الطلاب وصقلها .
- ٢- بث روح الحماس والتنافس بين الطلاب .
- ٣- تعزيز الطلاب على الأعمال الجماعية .
- ٤- تهيئة الطلاب على تحمل المسؤوليات من خلال إعداد الفقرات .
- ٥- تربية الطلاب على النظام .
- ٦- تربية الطلاب على الاهتمام بالوقت والمحافظة عليه .
- ٧- تربية الطالب دينياً وخلقياً وسلوكياً .

ضوابطه:

- ١- الإعداد المسبق للبرامج .
- ٢- عرض البرامج على مشرف الجماعة .
- ٣- مناسبة البرامج لمستوى الطلاب وقدراتهم .
- ٤- التقيد بالوقت المحدد للبرنامج .
- ٥ - ألا يكون إعداد البرامج على حساب الحصص الدراسية .

بنود التقييم :

- ١- مناسبة الفقرات لمستوى الطلبة .
- ٢- أن تكون هادفة .
- ٣- أن تكون متنوعة .
- ٤- مشاركة أكبر عدد ممكن .
- ٥- وضوح الصوت .
- ٦- الالتزام بما يطلب .
- ٧- الالتزام بالوقت المحدد .
- ٨- عدم إخلالها بالقيم والتقاليد العامة بالمجتمع .

متطلباته:

- ١- إعداد المكان المناسب .
- ٢- وجود مكبر صوت .
- ٣- وجود مكتبة للقراءة وأخرى صوتية.
- ٤- وجود أقلام وأوراق ومساطر .
- ٥- وجود مبرورة وطباشير ومساحة .
- ٦- التأكد من طلبات كل فقرة .
- ٧- إعداد جوائز .
- ٨- تقييم البرنامج وإعلان بنود التقييم.
- ٩- وجود طاولة وكرسی .

برنامج المنتدى :

- ١- تلاوة
- ٢- حديث
- ٣- كلمة .
- ٤- قصة.
- ٥- مسابقة .
- ٦- لغز.
- ٧- لعبة.
- ٨- غناء .
- ٩- مشهد.
- ١٠- لقاء .

ثالثاً : النشاط الفني

هو إدارة مركز مقصور موجه بهدف الحصول علي خبرات متنوعة مكمله للمفردات الدراسية والأنشطة للصيفية لأداء أعمال إنتاجية فنية وتشمل هذه البرامج ألواناً مختلفة من النشاط وتساعد في التعبير عن المشاعر والانفعالات والأفكار والأمان كما تبين للناس فرص ليعبروا عما لا يستطيعون الإقصاص عنه باللغة العادية والفنون التشكيلية المختلفة فتوفر للطلاب فرص ملائمة للتعبير عن الذات واكتساب الثقة في اتخاذ القرارات والإلمام بالتصميم وتوافق الألوان وتنويع معنى الفن في حياة

الشعوب الماضية والحاضرة ويعتبر من الوسائل الهامة لنمو الشخصية والتنمية الاجتماعية.

أهداف النشاط الفني :

- ١- صقل مواهب وطاقت الطلاب وتحويلها إلى أنشطة فنية رائعة مفيدة .
- ٢- استثمار وقت الطالب بما يحقق ذاتيته ويشبع هواياته بإتاحة الفرصة أمامه لممارسة أنواع الأنشطة الفنية .
- ٣- خلق روح التعاون والعمل الجماعي في نفس الطالب بإشراكه في مجموعات تتعاون لإنتاج عمل فني وإبراز ذلك الميل لمساعدته على تكامل شخصيته .
- ٤- كشف المهارات الخاص عند الطالب من خلال تعبيره الفني لتنمية قوة الابتكار والإبداع في نفسه.

وسائل تحقيق الأهداف :

- ١- مسابقة أحسن رسم .
- ٢- مسابقة أحسن صحيفة .
- ٣- مسابقة أحسن تلوين .
- ٤- مسابقة أحسن صورة معبرة.
- ٥- المعسكرات الفنية .

متطلبات النشاط الفني :

- ١- الأقلام الملونة .
- ٢- الصحف الملونة .
- ٣- مشارط، مساطر (صغيرة وكبيرة)، دباسة حائط، غراء ، مقصات.
- ٤- أقلام الخط .

رابعاً : النشاط الاجتماعي :

تتضمن خطة النشاط الاجتماعي للبرامج والمشاريع لخدمة البيئة سواء داخل المدرسة أو خارجها وتقوم بالتخطيط له وتنفيذه وتقويته.

خامساً : الرحلات

- تعتبر الرحلات من وسائل رعاية الطلاب حيث يمكن أن يتاح من خلال الرحلات العديد من الخبرات والمهارات حيث ينتقل من مكان إلى مكان يزداد علماً أو يكتسب خبرة أو يستمتع بما في الطبيعة ويشعر فيها الطلاب إلى حد كبير بالتححرر والانطلاق والراحة النفسية ولذلك فهي وسيلة طيبة لتشغل وقت الفراغ.
- تزود الرحلات الطلاب بالموضوعات والمعلومات التي تعمل على اتساع دائرة ثقافتهم ومعلوماتهم كما نشير وتتمى دوافع الاستكشاف وحُب الاستطلاع والبحث عن الحقيقة.
- تتيح الرحلات الفرصة لتدريب الطلاب على اللُخق والابتكار وعن طريق تفاعلهم مع الطبيعة ومناقشتهم لما شاهدوه أثناء الرحلة.
- تساعد الرحلات الطلاب على التعرف على مجتمعهم ومختلف بيئاتهم والوقوف على مشكلاته واقتصادياته وإمكاناته.
- تتيح الفرصة للطلاب على التعبير عما في نفوسهم وتظهر ميولهم ورغباتهم وبذلك تكون الرحلة فرص طيبة لتساعد الأخصائي على زيادة تعرف على الطلاب ومساعدتهم على أحسن وجه ممكن.
- تتيح الرحلات للفرص لتدريب الطلاب على التعاون .
- توفر الرحلات للفرص للمشاركين فيها أن يكتسبوا الخبرات الجماعية عن طريق مناقشة الأعضاء لاختيار الرحلة ومكانها وقيمة اشتراكها وتنظيمها وتوزيع المسؤوليات المتعلقة بهم.

أنواع الرحلات:

تتعد أنواع الرحلات تبعاً لهدفها وأغراضها ويمكن حصر أنواع الرحلات في الآتي:

١- الرحلات العلمية:

هي الرحلات التي تهدف إلى دراسة مباشرة متاحة من نواحي دراسة إحدى البيناث الريفية أو الصناعية.

٢- الرحلات الثقافية:

وهي الرحلات التي تهدف إلى التزويد بالمعلومات المختلفة التي تزيد من ثقافتهم وتوسع ثقافتهم بنواحي جديدة كزيارة و المتاحف والمصانع والمناطق الأثرية والمشروعات العمرانية.

٣- الرحلات الرياضية:

وهي الرحلات التي تحتاج إلى مجهود بدني كبير في الرحلات التي تكون في المناطق الصحراوية أو الجبلية ويحتاج فيها الطلاب إلى مجهود بدني كبير في الرحلات التي تكون في المناطق الصحراوية أو الجبلية ويتيح فيه مشاهدة المناظر الطبيعية الجميلة بجوار المجهود الجسماني في الذي يبذلونه.

سادساً: المعسكرات

أسلوب من أساليب تدريب الطلاب علي استثمار وقت الفراغ كما أن المعسكرات تساعد علي:

١- إقامة علاقات إنسانية.

٢- دراسة الطلاب وحاجاتهم ومشاكلهم دراسة دقيقة ومستمرة .

٣- التعبير الجيد والتفاني من جانب الطلاب إلى الرواد لما يعني لهم من مشاعر.

٤- تتيح الجماعات الصغيرة في المعسكرات إلى توجيه الطلاب علي نمو أفضل أحسن.

العوامل التي تساعد على إنشاء المعسكرات :

- اتساع وقت الفراغ لدى الطالب.
- نمو الوعي بأن المعسكرات بالمؤسسات التعليمية يمكن أن تساهم في تكوين المواطنين الصالحين.

الاتجاهات الأساسية للمعسكرات:

- التدريبية الخلوية "معشبة الخلاء" .
- تقضية أوقات فراغ سعيدة " للترويح عن نفس" .
- تنمية الناحية التربوية "مؤسسة.تربوية".
- العمل الطلابي من خلال الحياة الطلابية له أغراضاً مختلفة منها اللياقة البدنية والصحية والتكيف الاجتماعي والمعرفة والخبرة وإشباع الهواية وتكوين الذوق السليم لهذا أصبحت وسيلة تستفيد منها معظم الهيئات والمؤسسات الأهلية والحكومية في تحقيق أهدافها.

أنواع المعسكرات:

يمكن تقسيم المعسكرات إلى الأقسام الآتية:

١- معسكرات الهيئات:

وهي المعسكرات التي تقيمها الهيئات والمؤسسات التعليمية المختلفة سواء كانت حكومية أم أهلية وهي معسكرات لا تقوم عادة على أساس الربح المادي مثل معسكرات جمعية الطلاب بالوزارات المختلفة وغيرها من المؤسسات التي تقدم الخدمات الاجتماعية والثقافية للأفراد والجماعات وهذا نوع من المعسكرات منتشرة في جمهورية مصر العربية ويتضمن أنواعاً مختلفة منها الآتي:

- معسكرات الفتوة: وتهدف إلى التربية العسكرية وبحث روح النظام والطاعة في الطلاب وتحمل مسئولية الدفاع عن المواطن.

- **معسكرات اكتشافه والجوالة:** تتيح الفرصة للأفراد علي التدريب علي الاعتماد علي النفس والخدمة العامة والمعيشة مع زملاء تجمعهم حركة موحدة منظمة عالمية واحدة.

٢- المعسكرات الدراسية والتدريبية

وهذه الأساس هو الحصول علي المعلومات واكتساب الخبرات والمهارات والاتصال بالبيئة المحيطة بالعسكر اتصالاً مباشراً سواء كانت البيئة ريفية أم حضرية وذلك للتعرف علي مشكلاتهم وخدمة سكانها.

سابعاً: البرامج الصحية:

- ١- تهدف هذه البرامج إلي تكوين الطالب السليم والذي يستطيع المساهمة في أعباء العمل والإنتاج والمشاركة الإيجابية في نشاط المجتمع .
- ٢- الإلمام بقواعد التغذية الصحية السليمة وتنمية الوعي الصحي.
- ٣- القيام بالبرامج الوقائية التي تمد من انتشار الأمراض والإصابة لدي الطلاب خاصة أماكن تجمعهم.
- ٤- توعية الطلاب نحو إتباع الأساليب الصحية وحمايتهم والابتعاد عن ما يؤدي إلي تدهور صحتهم.

ثامناً: النشاط الرياضي

هو ذلك النشاط الترويحي الذي يختاره الطالب لإشباع رغبته وميوله وحاجاته.

البرامج الرياضية من أهم الأنشطة التي تجذب الطلاب إليها حيث تعتبر متنفساً للطاقة الجسمية والحركية وتساعدهم علي اكتساب اللياقة البدنية وتخلصهم من كثير من الاضطرابات النفسية ورعاية الطلاب عندما تواجه اهتمام للبرامج الرياضية فلها تسعى إلي تحقيق أهدافها.

تاسعاً: الجائزة والخدمة العامة

وتختص بتنظيم نشاط حركة الكشف والإشاعة وفقاً لمبادئها وتنفيذ برامج خدمة البيئة التي تقررها المدرسة بما يساهم في تنمية المجتمع وتشمل معسكرات للخدمة العلمية والمعسكرات القومية ومعسكرات خدمة البيئة مما يربط الطلاب بمجتمعهم وبيئاتهم.

تدعيم قيم المواطنة الصالحة

مقدمة:

يعد مفهوم المواطنة من المفاهيم الحديثة نسبياً في الفكر المصري المعاصر وإن كانت هناك محاولات لدى المفكرين المصريين القدماء والمحدثين لتفسير حركة المواطنة في إطار المجال العام إلا أنها لم تزل بعيدة عن إمكانية الاقتراب من هذا المفهوم ومحاولة بلورة رؤية جولة قد تكون بداية لدفعة نحو التحقق أخذه في الاعتبار الخبرة التاريخية للمواطنين في سعيهم نحو بلوغ المواطنة على أرض الواقع. فالثابت أن القدماء من المفكرين لم يهتموا بهذا المبحث أو درسوا حالة المواطن أو تتبعوا حركته ، وإنما في أحسن الأحوال تحدثوا عن مظاهر المواطنة كما شهدوا في المجتمعات الغربية باعتبارها " المظاهر " فتغنوا بالحرية والحب واحترام المواطن والقوانين وربطوا المواطنة بالهوية والانتماء ... الخ . دون التعمق في جوهر المواطنة كونها نتاجاً لمسار تاريخي ممتد والتطوير الاقتصادي والاجتماعي إما المحثون عن المفكرين فلم تزل مساهماتهم حول هذا الموضوع تكاد تكون نادرة. إن الوعي بقيم المواطنة لدى الطلاب الجامعيين ينعكس في شكل أو آخر ، كما يتمثل في سعي الطلاب إلى تحمل مسئولياتهم داخل المناخ التعليمي من خلال مشاركات إيجابية في مناقشة الأهداف ، وحرية التعبير ، والتخطيط للأنشطة الطلابية والانفتاح على الفكر السياسي والوطني حوار حول إشكاليات المجتمع ومستقبل التنمية ومسئوليات الفرد فيها ومن ثم ينمو لديهم الوعي بحق الوطن وعلى ضوء ذلك فإن المواطنة النشطة تعني بتوافر ضمانات أن يكون لدى الطلاب للعمل بشكل تعاوني في وضع الأولويات واتخاذ القرارات مع من يهتمون بشئون حياتهم ومن ثم يمكن أن تلعب الأنشطة

الطلابية دوراً بارزاً في تنمية قيم المواطنة لدى الطلاب ، إذا ما توافرت لها سبل الاستثمار الواعي لإمكانيات الحياة الطلابية ومن مناهج دراسية وأنشطة طلابية ، وتفاعل طلابي نشط .

التطور التاريخي لمفهوم المواطنة :

يمكن القول بان مفهوم المواطنة في تطور مستمر منذ نهاية القرن الثامن عشر إلى وقتنا هذا وكان تطوره متزايد على اعتبار أن الشعب مصدر السلطات وصاحب السيادة ووجود حقوق أساسية للإنسان فأصبح مفهوم المواطنة حقاً غير منازع فيه وامتد ليشمل فئات مواطنين لم تكن تتمتع بحق المواطنة مثل النساء .

فأصبحن يتمتعن بحق المشاركة السياسية في اتخاذ القرارات الجماعية إلا أن ذلك لم يكن إلا في القرن العشرين ممثلاً في بريطانيا حيث لم تحصل النساء على حق الانتخاب إلا في عام ١٩٢٩ وفرنسا ١٩٤٥ .

وتعددت أبعاد مفهوم المواطنة فشملت الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية ولم تقتصر على الجوانب السياسية والقانونية.

يرتبط مفهوم المواطنة الحديث بأساس فلسفي قديم ذلك لأنها ارتبطت بمفهوم الدولة أو المدنية التي تكونت في اليونان .

والمواطنة ترجع إلى مفهوم اليونان حول الـ Polis بمعنى البلدة والمقاطعة والمدنية أو أيضاً مجتمع السكان أو الأفراد الذين يعيشون في تلك المدينة وعلاقتهم ببعضهم وهي الوحدة الأساسية في التكوين الأساسي.

وفي الأصل فإن المواطنة مقابل الغرباء في المدن الإغريقية القديمة وهي المناخ الذي ولدت منه المعادلة الثنائية، للأحرار (المواطنون) والعميد (الغرباء) وليس العكس فقد وجد المواطنون اليونان في مواطنتهم الأصلية مادة لتمييزهم ضد الآخرين.

وفي عصر التنوير فقد طرح عدد من رموز هذا العصر أمثال هوينز ولوك وروسو ومونتسكيو طرحوا مفهوماً آخر يقوم على العقد الاجتماعي ما بين أفراد المجتمع والدولة أو الحكم وعلى آلية ديمقراطية تحكم العلاقة بين الأفراد أنفسهم بالاستناد إلى القوانين ، وعليه فقد ساد مفهوم المواطنة حيث تحول المواطن إلى ذات حقوقية وكيونة مستقلة ، ومع انتصار الثورة الصناعية البرجوازية وتحرير العمالة الزراعية لزوجها في المصانع أخذت القضية شكلاً جديداً هو الحقوق المدنية في الدساتير مع استمرار استغلالهم واضطهادهم في الواقع .

إن مفهوم المواطنة الحديث تطور قبل ٢٠٠ عام عندما تشكلت الدول الأوروبية الحديثة ، فالدولة الحديثة تعتبر لنفسها السيادة المطلقة داخل حدودها وأن أوامرها نافذة على كل من بقي داخل تلك الحدود الجغرافية ، ولكن ومن أجل منع استبداد الدولة وسلطانها فقد نشأت فكرة المواطن الذي يمتلك الحقوق الغير قابلة للأخذ أو الاعتداء عليها من قبل الدولة.

ماهية المواطنة :

لا توجد معاني محددة للمواطنة كذلك لا يمكن الاعتماد على مبادئ محددة لتحديد معنى وماهية المواطنة بشكل يتسم بالدقة لأن المواطنة بمفهوم شامل يختلف من مكان لآخر ومن زمان لآخر ويتأثر بالحقائق الحضارية السياسية للدولة ، ففي العصور الفاتنة تأثر بالتطورات السياسية والاجتماعية وقيم الحضارات والنظم العقائدية والأحداث العالمية. فيختلف معنى المواطنة من عصر لآخر فمثلاً يختلف في العصر الأثيني عن العصر الإقطاعي ويختلف عن غيره من العصور اللاحقة. حيث اشتمل على فئات لم يكن يعترف بمواطنتها في السابق كما تطورت أبعادها فتضمنت أبعاد اجتماعية واقتصادية وقانونية وسياسية .

وبذلك قد تحمل المواطنة أكثر من معنى قد يكون تاريخي أو عرقي أو جغرافي أو سلمي وبالرغم من اختلاف المعاني لمفهوم المواطنة إلا أنه يبقى هناك معنى أساسي للمواطنة هو الانتماء بالرغم من هذا الانتماء قد يحمل اختلاف من حيث الانتماء إما للموطن أو الانتماء إلى الأمة؟، فأساس المواطنة هو المواطن مكان الإقامة أو التربية أو الولادة .

أما الوطن فهو المكان الذي ينتمي إليه الفرد من خلال انتمائه لجماعة هذا الوطن ، وبالرغم من أن الفرد في كلتا الحالتين يعتبر مواطناً ومشاركاً ومنتمياً من الناحية الاجتماعية إلا أن مشاركته وانتمائه في الوطن تكون من ناحية اجتماعية سياسية ولكن من المؤكد أن الانتماء للوطن أشد وأعقق لأن الانتماء هو المعنى الحقيقي لمفهوم المواطنة وبدونه لا قيمة للمواطنة التي تبقى مجرد جنسية تمنح حقوقاً وتقرض واجبات .

مراحل المواطنة في مصر :

مراحل المواطنة بصر في المائتي عام الأخيرة :

أن المنتبج لحركة المصريين عبر للتاريخ سوف يجد مدى الجهد والكفاح الذي بذلته الجماعة الوطنية من أجل تحقيق المواطنة فعلى مدى مئات آلاف من السنين كانت المواجهة بين المحكوم والحكام - أجانسب ووافدين في الغالب - من أجل استخلاص حقوق المواطنة . إنها حركة ظل يراكمها المصريون عبر للتاريخ حتى أثمرت في لحظات النهوض الوطني بدلية من تأسيس الدولة الحديثة .

ولا شك أن المواطنة أخذت في التآرجح بين الصعود والهبوط على مدى المائتي عام. فالمواطنة كقيمة عليا للحياة الديمقراطية في أي

مجتمع تتوقف إلى حد كبير -- على ظروف الواقع المجتمعي وعلى مدى قدرة البناء السياسي للسائد (الدولة / المجتمع المدني) على الاستجابة للبناء الاقتصادي والاجتماعي .

فكلما كان البناء السياسي منعقداً مع البناء الاقتصادي - الاجتماعي كلما ارتبط ذلك بقدرة المواطن على ممارسة المواطنة - وفي المقابل إذا شهد التطور التاريخي عدم توافق بين البنائين فإن ذلك يعني أن هناك أزمة تعترض العملية الديمقراطية مما يعني إعاقة المواطن المصري على أن يمارس المواطنة والعكس صحيح .

ففي لحظات الانتكاسة تتراجع المواطنة ويمكننا أن نرصد حركة المواطنة في مصر الحديثة المعاصرة صعوداً أو هبوطاً من خلال تصور يقوم على تقسيم التاريخ إلى خمس مراحل وذلك كما يلي :

أولاً: مرحلة بزوغ المواطنة - إقرارها من فترة (محمد علي) .

ثانياً: مرحلة تبلور المواطنة-الانتقال للقاعدي حول المواطنة (ثورة ١٩٠٩) .

ثالثاً: مرحلة ابتسار المواطنة - الاقتصاد على البعد الاجتماعي للمواطنة (١٨٥٢-١٩٧٠) .

رابعاً: مرحلة تغييب المواطنة (١٩٧٠-١٩٨١)

خامساً: مرحلة استعادة المواطنة - محاولة استعادة المسار الطبيعي للمواطنة (١٩٨١) .

أبعاد وعناصر المواطنة :

أولاً : الانتماء

فالانتماء في اللغة يعني للزيادة ويقال انتمى فلان إلى فلان إذا ارتفع إليه في النسب ، وفي الاصطلاح هو الانتماء الحقيقي للدين والوطن فكراً تجسده الجوارح عملاً.

والانتماء هو شعور داخلي يجعل للمواطن يعمل بحماس وإخلاص
للائتقاء بوطنه وللدفاع عنه، أو هو إحساس تجاه أمر معين يبعث على
للؤاء له واستشعار الفضل في السابق وللأحق ونعند أبعاد الانتماء :

الهوية: يسعى الانتماء إلى توطيد الهوية وهي في المقابل دليل
على وجوده ومن ثم تبرز سلوكيات الأفراد كمؤشرات للتعبير عن الهوية
وبالتالي الانتماء .

الجماعية: إن الروابط الجماعية تؤكد على الميل إلى الجماعية
ويعبر عنها بتوحد الأفراد مع الهدف العام للجماعة التي ينتمون إليها
وتعزيز الجماعية لكل من يميل إلى المحبة والتفاعل والاجتماعية وجميعها
تتسم في تقوية الانتماء من خلال الاستمتاع بالتفاعل الحميم للتأكيد على
التفاعل المتبادل.

السؤال: الولاء هو جوهر الالتزام ويدعم الهوية الغذائية ويقوي
الجماعية ويركز على المسايرة ويدعو إلى تأكيد القوى الجماعية ويشير
إلى مدى الانتماء إليها فكما إنه الأساس للقوي الذي يدعم الهوية إلا أنه
في نفس اللحظة يعتبر الجماعة مسئولية عن الاهتمام بكل حاجات أعضائها
من الالتزامات المتبادلة للولاء بهدف الجماعة الكلية .

الالتزام: حيث التمسك بالنظم والمعايير الاجتماعية،
وتؤكد الجماعية على الانسجام والتناغم والإجماع ، ولذا فإنها تولد
ضغوطاً فاعلة نحو الالتزام بمعايير الجماعة لإمكانية الإقبال كآلية رئيسية
لتحقيق الأهداف وتجنب النزاع.

التسودد: ويعني الحاجة إلى الانضمام إلى الجماعة أو العشيبة
وهو من أهم الدوافع الإنسانية الأساسية في تكوين للعلاقات والروابط
والصداقات ويشير إلى مدى التعاطف الوجداني بين أفراد الجماعة والميل
إلى المحبة والعطاء والانتماء والتزامهم بهدف التوحد في الجماعة .

الديمقراطية: هي أحد أساليب التفكير والقيادة وتشير إلى الممارسة والإقبال للتعبير عن إيمانه بثلاث عناصر :

• تقوية قدرات الفرد وإمكاناته في مراعاة الظروف الفردية والثقافية وتكافؤ الفرص والجماعة وال شخصية في التعبير عن الرأي في إطار النظام العام وتنمية قدرات كل فرد بالرعاية الصحية والتعليمية والاجتماعية والاقتصادية.

• أن يشعر الفرد بالحاجة إلى التفاهم والتعاون مع الغير وأن تتاح له الفرصة للنقد وتقبل نقد الآخرين .

• إشباع الأسلوب العلمي.

كما يمكن تقسيم الانتماء إلى عدة مستويات :

مستوى الانتماء المادي :

يقصد به كون الفرد من جماعة الانتماء بمعنى أن يكون الفرد عضواً ويكون ولاء لهذه الجماعة ولا يصبح العضو منتجاً لها إلا باكتساب عضوية الجماعة المفضلة التي يقوم فيها وينشأ بداخلها ولكتسب قيمها وعاداتها ويتحقق ذلك المستوى داخل للجماعة من خلال إكساب الطلاب قيم وعادات تعزز الانتماء للوطن لدى هؤلاء الطلاب .

مستوى الانتماء الاناني :

وهو ما يطلق عليه الانتماء اللفظي فقط فالفرد يعبر بجماعة ما بالانتماء للحصول على الإشباع ويمكن أن يتجه لانتماؤه إلى جماعة أخرى إذا تحققت له درجة إشباع كبيرة .

مستوى الانتماء الإيثاري :

وهو يظهر من خلال مواقف فعلية وهي التي تتطلب التضحية والفناء من أجل الجماعة التي ينتمي إليها الفرد .

وعليه فإن الانتماء من خلال تلك المستويات يكون :

- انتماء دائم ويظهر ذلك في الأسرة والوطن .
- انتماء طويل ويظهر ذلك في جماعة الجيران وأصدقاء العمل.
- انتماء قصير ويظهر ذلك في جماعة زملاء الدراسة .
- وعلى كافة المستويات والتعريفات فالانتماء دائم وموجود بوجود الفرد داخل جماعة ما ينتمي إليها سواء اجتماعياً وفكرياً أو سياسياً، وتقوم بينها خاصية المشاركة المتبادلة لضمان استمراريته .
- ويمكن تعزيز الانتماء لدى الطلاب من خلال العديد بين الطرق

وأهم هذه الطرق بما يلي :

- المؤتمرات والندوات العلمية .
- الاتحادات والجماعات الطلابية .
- المسرح التربوي .

ثانياً : الهوية :

مفهوم الهوية في اللغة العربية مصدر صناعي مركب من ضمير الغائب المعرف بأداة التعريف الـ ... ويشتمل هذا الضمير للدلالة أحياناً على الانتصار وعدم التكرار عند الإشارة إلى الشيء مجدداً .

ويؤكد فروم أن (مشكلات الإحساس بالهوية تنشق من ظروف الوجود الإنساني بنفسه وهي مصدر أقوى وأعق ما يبذله الإنسان نضال في حياته .

والهوية بالمعنى القومي أو الثقافي لا يولد الإنسان وهو مزود بها، بل يكتسبها ولهذا يشير إلى كيفية إدراك شعب ما لذاته ، وكيفية تميزه عن الآخرين ، وهي تستند إلى مملكات ثقافية عامة مرتبطة تاريخياً بقيمة اجتماعية وسياسية واقتصادية بالمجتمع .

ومن هذه الزاوية فالهوية الثقافية نسبة غير مطلقة ، قائمة في الزمان، غير خارجة عن نسجه وأية ثقافة هي قبل كل شيء استثمار متميز للزمان .

وقد تتحقق بالجمود أو قد تتصف بالحياة والقدرة على التعايش مع متطلبات العصر .

ثالثاً : الثقة

وهي تعني الطمأنينة إلى موضوع، وثبات عند موقف، وهي تثبت في الوجود الروحي للإنسان حيوية تتزايد وتتضاعف بالعمل المشترك .

وتبنى هذه الثقة على درجة وعي الفرد بثوابت (القيمة ، القدرة) في تاريخ مجتمعه وحاضره ، بما يعني الثقة بتوجهات التنمية وغاياتها من ناحية ، وبما يعني كذلك أن مجموع جهود الأفراد في عمليات التنمية تعد بمثابة أصول تضاف لدعم عوامل قوة المجتمع ومكانته ، الأمر الذي يحمل الفرد درجة من الشعور للوفاء بمهام دوره الوظيفي والارتقاء به إلى مستوى المسؤولية الوطنية ، إنها الثقة التي تعني أن انتماء الفرد لمجتمعه هو ضمان أمن وحماية يستشعر الفرد من خلال الثقة بذلته وبقيمه دوره ، ومكانته في المجتمع .

رابعاً : الحقوق

إن مفهوم المواطنة يتضمن حقوقاً يتمتع بها جميع المواطنين وهي في نفس الوقت واجبات على الدولة والمجتمع منها :

- أن يحفظ له الدين .
- حفظ حقوق خاصة .
- توفير التعليم .
- تقديم الرعاية الصحية .

- تقديم الخدمات الأساسية .
- توفير الحياة الكريمة .
- العدل والمساواة .
- الحرية الشخصية وتشمل حرية التملك وحرية العمل ، وحرية الاعتقاد وحرية الرأي .

هذه الحقوق يجب أن يتمتع بها جميع المواطنين بدون استثناء سواء أكانوا مسلمين أن أهل كتاب أو غيرهم في حدود التعاليم الإسلامية فمثلاً حفظ الدين يجب عدم إكراه للمواطنين من غير المسلمين على الإسلام قال تعالى (لا إكراه في الدين) وكذلك الحرية فهي مكفولة لكل مواطن بغض النظر عن دينه أو عرقه أو لونه ؛ بشرط ألا تتعدى إلى حريات الآخرين أو الإساءة إلى الدين الإسلامي .

خامساً : الواجبات

تختلف الدول بعضها عن بعض فسي الواجبات المرتبة على المواطن باختلاف الفلسفة التي تقوم عليها الدولة ، فبعض الدول ترى أن المشاركة السياسية في الانتخابات واجب وطني ، وبعضها الآخر لا يرى المشاركة السياسية كواجب وطني.

ويمكن إيراد بعض واجبات المواطن في جمهورية مصر العربية

التي منها :

- احترام النظام .
- التصدي للشائعات المفروضة .
- عدم خيانة الوطن .
- الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر .
- الحفاظ على الممتلكات .
- السمع والطاعة لولي الأمر .

- الدفاع عن الوطن .
- المحافظة على المرافق العامة .
- التكاتف مع أفراد المجتمع .

هذه الواجبات يجب أن يقوم بها كل مواطن حسب قدرته وإمكانياته وعليه الالتزام بها وتاديتها على أكمل وجه وبإخلاص .

سادساً: المشاركة المجتمعية

إن من أبرز سمات أن يكون المواطن مشاركاً في الأعمال المجتمعية، والتي من أبرزها الأعمال التطوعية ، في كل إسهام يخدم الوطن ويترتب عليه مصالح دينية أو دنيوية كالنصدق للشبهات وتقوية لأواصر المجتمع، وتقديم النصيحة للمواطنين وللممثلين بجمد المعنى الحقيقي للمواطنة .

سابعاً : المسؤولية الاجتماعية

المسؤولية الاجتماعية مفهوم اختلفت الآراء بشأنه بسبب تعدد مؤشرات المسؤولية الاجتماعية من وجهة نظر كل رأي فقد عرفها مختار الكيال عام ١٩٩٢ بأنها : قضية اجتماعية تربوية قيمة دينية تستدعي الاهتمام بها داخل البناء الاجتماعي عامة بما ينطوي عليها من دلالات قيمة لحياة الإنسان .

عناصر المسؤولية الاجتماعية :

العلاقات الاجتماعية، المشاركة، الشعور بالولاء والانتماء والمحافظة على الملكية العامة وتعتبر المسؤولية الاجتماعية بمثابة رد فعل ضد الاتجاهات والآراء التي كانت تعتبر الخدمة الاجتماعية مهنة سلبية وذلك لأنها تقتصر على المطالبة بالحقوق والخدمات للمواطنين ولكن الأصح هو مطالبة المواطنين بتأدية بعض الواجبات في مقابل حقوق . مكفولة لهم .

كما أن المسؤولية الاجتماعية في الخدمة الاجتماعية هي أحد القيم التي تكون البناء القيمي الذي يمثل الفلسفة التي تقوم عليها الخدمة الاجتماعية بطرقها المختلفة.

وهي تتضمن اعتماد الأفراد على الآخرين وتقبل حقوق الآخرين ، كما تتضمن مفهوم الأخوة وأن كل إنسان مسئول عن رعاية أخيه الإنسان والحفاظ عليه .

وتعتبر المسؤولية الاجتماعية في تنظيم المجتمع من المبادئ الهامة التي يجب أن يلتزم بها الأخصائيون الاجتماعيون ، ويركز المبدأ على الأخذ والعطاء ، أي إشباع الحاجات وحل المشكلات مرتبط بمدى مساهمة سكان المجتمع واشتراكهم في إشباع احتياجاتهم ولا بد أن يسعى المجتمع معتمداً على نفسه في ذلك .

وإذا كان مبدأ المسؤولية الاجتماعية يركز أساساً على الربط بين مفهومين أساسيين هما الحقوق والواجبات وطبقاً لذلك تكون المسؤولية الاجتماعية والمجتمعية من أجل تنمية المسؤولية لديهم .

كما تعتبر المسؤولية الاجتماعية أحد واجبات للمواطنة والتي يجب على الفرد أن يسعى جاهداً لتحمل المسؤولية تجاه ما يسند إليه باعتباره مواطناً عليه واجبات وله حقوق وليس الأساس في المسؤولية الاجتماعية وإنما الأهم من ذلك هو حرصه على تكميتها بشكل يساعد على حصوله على حقوقه التي شرعها له القانون ولكن في ضوء ما عليه من واجبات .

التي تتضمن العديد من الواجبات مثل واجب دفع الضرائب ، وتأدية الخدمة العسكرية للوطن ، واحترام القانون ، واحترام حرية وخصوصية الآخرين .

ثامناً : القيم العامة

ونعني أن يتخلق المواطن بالأخلاق الإسلامية والتي منها :

- الأمانة: ومن معاني الأمانة عدم استغلال الوظيفة أو المنصب لأي غرض شخصي.

- الإخلاص: ويشمل الإخلاص لله في جميع الأعمال ، والإخلاص في العمل للدنيوي وإتقانه ، والإخلاص في حماية الوطن .

- الصدق: فالصدق يتطلب عدم الغش أو الخداع أو التزوير ، فبالصدق يكون المواطن عضواً نافعاً لوطنه .

- الصبر: يعد من أهم العوامل التي تساعد على ترابط المجتمع واتحاده. التعاضد والتتصاح : بهذه القيمة تجعل المجتمع مترابط ، وتتألف القلوب وتزداد للرحمة فيما بينهم .

وفيما يلي سوف نتناول قيم المواطنة بالتفصيل :

أولاً : قيمة المساواة :

التي تنعكس في العديد من الحقوق مثل حق التعليم ، والعمل ، والجنسية ، والمعاملة المتساوية أمام القانون والقضاء ، واللجوء إلى الأساليب والأدوات القانونية لمواجهة موظفي الحكومة بما في هذا اللجوء إلى القضاء ، والمعرفة والإلمام بتاريخ الوطن ومشاكله ، والحصول على المعلومات التي تساعد على هذا .

ثانياً : قيمة الحرية :

التي تنعكس في العديد من الحقوق حرية الاعتقاد وممارسة الشعائر الدينية ، وحرية للتنقل داخل الوطن ، وحق الحديث والمناقشة بحرية مع الآخرين حول مشكلات المجتمع ومستقبله ، وحرية تأييد أو الاحتجاج على قضية أو موقف أو سياسة ما ، حتى لو كان هذا الاحتجاج

موجهاً ضد الحكومة ، وحرية المشاركة في المؤتمرات أو اللقاءات ذات الطابع الاجتماعي أو السياسي .

ثالثاً : قيمة المشاركة :

التي تتضمن العديد من الحقوق مثل الحق في تنظيم حملات الضغط السلمي على الحكومة أو بعض المسؤولين لتغيير سياستها أو برامجها أو بعض قراراتها ، وممارسة كل أشكال الاحتجاج السلمي المنظم مثل التظاهر والاضطراب كما ينظمها القانون ، والتصويت في الانتخابات العامة بكافة أشكالها وتأسيس أو الاشتراك في الأحزاب السياسية أو الجمعيات أو أي تنظيمات أخرى تعمل لخدمة المجتمع أو لخدمة بعض أفرادها والترشيح في الانتخابات العامة بكافة أشكالها .

المشاركة السياسية: تعرف المشاركة السياسية بأنها إسهام المواطن في ممارسة حقوقه المدنية والسياسية ابتداء من انضمام إلى الأحزاب والاتحادات المهنية والنقابية إلى الترشيح للمناصب العامة ، والتصويت في الانتخابات والندوات والمؤتمرات إلى المشاركة في جمعيات ومنظمات المجتمع المدني.

ويتوقف المدى الذي يشترك به المواطن في العمل السياسي على اهتمامات المواطن بالدرجة الأولى وعلى المناخ السياسي فكرياً ومادياً واجتماعياً الذي يسود في المجتمع ، ففي المجتمعات الغربية تعتبر المشاركة السياسية واجباً مدنياً على المواطنين ، وكلما زادت المشاركة السياسية كلما كان ذلك دليلاً على صحة المناخ السياسي وسلامته ، فضلاً عن أن المشاركة تعتبر أفضل وسيلة لحماية المصالح الفردية .

ومما لا شك فيه أن هناك ارتباط كبير بين المشاركة السياسية وتنمية الانتماء للمجتمع وبناء المواطنة فكلاهما يسير في فلك واحد فبناء المواطنة بشكل جوهري حجر الزاوية في بناء الدول الديمقراطية التي ترتكز

وتؤكد الاهتمام بحقوق الإنسان التي أقرها الدستور وأكدتها القوانين والقرارات وجميع التشريعات الحاكمة والمنظمة للعلاقات بين الأفراد لو بينهم وبين الدولة .

خصائص المواطنة الصالحة :

- الإسهام الفعال في بناء المجتمع واتخاذ قرارات عقلانية في مواجهة مشكلات البيئة.
- معرفة فئات المجتمع
- المشاركة الكاملة في الحياة السياسية والاجتماعية والتزيد بمهارات التحليل والتعليل والاستقصاء.
- المهارات اللازمة لتكيف المجتمع ومواجهة مشكلاته والتزام بالمحافظة على انجازاته وتطويره.
- تقدير الحرية والعدالة والمساواة.
- القدرة على التفكير الناقد وتقدير الرؤي.

أهم خصائص المواطنة التي يجب أن تتوفر في الفرد:

- ١- الإيمان بالحرية والمساواة.
- ٢- تقبل مسؤولية المشاركة في صنع القرارات.
- ٣- القدرة على اتخاذ للقرارات والأحكام.
- ٤- درجة من الوعي بالقضايا الاجتماعية والسياسية في المستوى المحلي العالمي .

مقومات المواطنة الصالحة :

من أهم المجالات التي يتحتم على الأنشطة الطلابية التركيز عليها لتعزيز مقومات المواطنة الصالحة في الطلاب كما يلي:

- ١- حب الوطن والانتماء والشعور بشرف الانتماء للوطن والعمل من أجل رقيه وتقدمه ، وحب العمل من أجل الوطن، والحفاظ علي مكتسباته والمشاركة الفعالة في خطط للتنمية الاجتماعية والاقتصادية والثقافية.
- ٢- التثني على التمسك بمبادئ دينه ، الربط بينه وبين هويته الدينية وتوعيته بالكنوز الإسلامية في ثقافة الوطن باعتباره مكوناً أساسياً له.
- ٣- تعزيز الطالب علي الطهارة الأخلاقية وصيانة النفس والأهل والوطن من كل الأمراض الاجتماعية و التنمية الأخلاقية، وحثه علي التحلي بأخلاقيات المسلم الواعي بأمور دينه ودينائه من أجل رفعة شأن الوطن.
- ٤- تعزيز الثقافة الوطنية بنقل المفاهيم الوطنية للطالب، بث الوعي فيه بتاريخ الوطن وإنجازاته، وتنقيفه بالأممية الجغرافية والاقتصادية للوطن .

- ٥- العمل علي إدراك الطالب للرمز السياسية للبلاد .
- ٦- تعزيز الطالب علي احترام القانون والنظمية التي تنظم شؤون الوطن .
- ٧- تهذيب سلوك وأخلاق الطالب وتدريسه علي حب الآخرين والاحترام لهم .
- ٨- تعزيز الطالب علي حب العمل المشترك والتعاون .
- ٩- حب الوحدة الوطنية غرس حب العمل التطوعي في نفوس الطلاب.

الحقوق الأساسية للمواطنة الديمقراطية:

يترتب علي المواطنة الديمقراطية ثلاث أنواع رئيسية من الحقوق والحريات. التي يجب أن يتمتع بها جميع مواطني الدولة دونما تمييز من أي نوع ولاسيما التمييز بسبب للعنصر أو اللون أو الجنس، أو اللغة، أو أي وضع آخر، وهذه الحقوق كما يلي:

أ - الحقوق المدنية:

وهي مجموعة من الحقوق تتمثل في حق المواطن في الحياة وعدم إخضاعه للتعذيب ولا للمعاملة أو العقوبة القاسية أو اللاإنسانية أو المخلّة بالكرامة وعدم إجراء أية جراحة طبية أو عملية علي أي مواطن دون رضاه، وعدم استرقاق أحد أو إخضاعه للعبودية وعدم إكراه أحد علي المسخرة أو العمل الإلزامي، و الاعتراف بحرية كل مواطن طالما لا تخالف القوانين ولا تتعارض مع حرية الآخرين، وحق كل مواطن في الأمان علي شخصه وعدم اعتقاله أو توقيفه تعسفياً، حق كل مواطن في الملكية الخاصة، وحقه في حرية التنقل وحرية اختيار مكان إقامته داخل حدود الدولة ومغادراتها والعودة إليها وحق كل مواطن أو شئون أسرته أو بيته أو مراسلاته ولا لأي حملات غير قانونية تمس شرفه أو سمعته وحق كل مواطن في حماية القانون له، وحق للتعاقد لكل مواطن في الدولة، وحقه في حرية الفكر، والوجدان، والدين واعتناق الآراء وحرية التعبير وفق النظام والقانون، وحق لكل طفل في اكتساب جنسيته.

ب - الحقوق السياسية:

وتتمثل هذه الحقوق بحق الانتخابات في السلطات المحلية والبلديات والترشيح، وحق كل مواطن بالعضوية في الأحزاب وتنظيم حركات و جمعيات ومحاولة للتأثير علي القرار السياسي وشكل اتخاذه من خلال الحصول علي المعلومات ضمن القانون والحق في تقلد الوظائف العامة في الدولة والحق في التجمع السلمي.

ج - الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية:

وتتمثل الحقوق الاقتصادية أساساً بحق كل مواطن في العمل والحق في العمل في ظروف منصفه والحرية النقابية من حيث تكوين

التقايبات والانضمام إليها والحق في الإضراب، وتتمثل الحقوق الاجتماعية بحق كل مواطن بحد أدنى من الرفاهية الاجتماعي والاقتصادي وتوفير الحماية الاجتماعية والحق في الرعاية الصحية والحق في بيئة نظيفة والحق في خدمات كافية لكل مواطن، وتتمثل الحقوق الثقافية بحق كل مواطن بالتعليم والثقافة.

مما تقدم نلاحظ أن هناك جملة من الواجبات الملقاة علي عاتق الدولة تتمثل بحقوق المواطنين المدنية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية التي تمنح لهم من خلال مواطنهم ولما يترتب علي المواطنين من واجبات تجاه دولتهم.

مستويات الشعور بالمواطنة:

هناك مستويات للشعور بالمواطنة أوردتها رضوان الفتوح في

النقاط التالية:

- شعور الفرد باستمرار هذه الجماعة علي مر العصور، وأنه مع جيله نتيجة الماضي وأنه وجيله بذرة للمستقبل.
- شعور الفرد بالارتباط بالوطن والانتماء للجماعة، أي بارتباط مستقبلية بمستقبلها وانعكاس ما يصيبها علي نفسه، وكل ما يصيبه عليها.
- شعور الفرد بالربط المشتركة بنية وبين بقية أفراد الجماعة كالدنم والجوار والمواطنة وطريقة الحياة بما فيها من عادات وتقاليد ونظم وقيم وعقائد ومهن وقوانين وغيرها.
- اندماج هذا الشعور في فكر واحد واتجاه حركة واحدة ومعني ذلك أن مصطلح المواطنة يستوعب وجود علاقة بين الدولة أو الوطن والمواطن وأنها تقوم علي الكفاءة الاجتماعية والسياسية للفرد، كما تستلزم المواطنة الفاعلية وتوافر صفات أساسية في المواطن تجعله منه شخصية مؤثرة في الحياة العامة، والتأثير في الحياة العامة والقدرة علي المشاركة في التشريع واتخاذ القرارات..

الفرص المتاحة والممكنة لاكتساب مفاهيم المواطنة:

يمكن تعميق مفهوم المواطنة من خلال ثلاثة محاور هي:

أ - التربية:

من خلال تعزيز وتعميق القيم الإنسانية مثل التنوع والاختلاف وقبول الآخر والتسامح وحرية الرأي والتعبير وتعميق مفاهيم الانتماء والعمل الجماعي والتطوع والمسؤولية الفردية والجماعية مع فئات الأطفال والنشء والطلاب من خلال الأنشطة الجماعية التي تعمل على تنمية العمل الجماعي والأنشطة الصيفية التي تنمي حرية التعبير والإبداع والأنشطة الثقافية والتي تنمي الرأي الآخر والأنشطة الكشفية التي تنمي روح المسؤولية والاعتماد على النفس والانتماء والتطوع كما أن معسكرات خدمة البيئة من أهم الأنشطة التي تنمي قيم الانتماء والتطوع والمسؤولية والإحساس بالآخر والمجتمع .

ب - تبني منهج الحقوق:

وذلك من خلال:

- توعية المجتمع بالاتفاقيات الدولية التي وقعت عليها مصر وخاصة اتفاقية حقوق الطفل واتفاقية إلغاء كافة أشكال العنف والتمييز ضد المرأة .
- كسب تأييد المجتمع لقضايا الطفل والمرأة بفتح حوار مع صناعات القرار والتأثير عليهم لاتخاذ قرارات في صالح هذه الفئات .
- رصد حالات العنف والانتهاكات وخاصة ضد المرأة وعرضها في لقاءات مفتوحة والحوار حولها لإيجاد آليات تحسين وضع المرأة .
- تربية الأطفال والنشء على قيم المساواة وتوازن النوع الإجمالي وتكافؤ الفرص وخاصة من خلال الجماعات من طفل لطفل والتي لها

- فاعلية كبيرة في نقل الخبرة والتعبير عنها سواء لزملائهم أو للمجتمع .
- توعية المجتمع بأهلية القانون وزيادة المعارف القانونية وخاصة بين النساء .

ج - الشراكة:

مع الجمعيات الأهلية مواء تقديم الدعم الفني لها ونقل الخبرة أو من خلال تقديم أنشطة مشتركة للمجتمع وخاصة في مواجهة قضايا الطفل والمرأة . وفكرة الشراكة تعطي نموذجاً ناجحاً للعمال الجماعي وقدرة أكبر في التأثير على المجتمع . فالشراكة مع التربية والتعليم والصحة من خلال تنفيذ أنشطة مشتركة لتنمية المجتمع.

الاتجاهات المعاصرة في التدريب على المواطنة:

لقد شهدت العقود الأخيرة من القرن الماضي أحداثاً متلاحقة وتطورات سريعة جعلت سرعة عملية التغير أمراً حتمياً في معظم دول العالم وقد لاقب القلق بعض المجتمعات من هذا التغير السريع، ومنها العربية والإسلامية التي تخشى أن تؤدي هذه التحولات الاجتماعية المتسارعة والمرتبطة بالتطور العلمي السريع إلى التأثير على قيمها ومبادئها وعاداتها وتقاليدها بفعل الهالة الإعلامية الغربية.

مصر إحدى هذه المجتمعات التي مرت بتغيرات سريعة شملت معظم جوانب الحياة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية مما أثر على تماسك المجتمع واستقراره، وأدت إلى ظهور اتجاهات وقيم وأنماط تفكير لا تتفق وطبيعة المجتمع السعودي. ولذلك تستعين الدولة، كغيرها من الدول، بالنظام التربوي باعتباره من أهم النظم الاجتماعية، حيث يقوم على إعداد الفرد وتهيئته لمواجهة المستقبل، كذلك المحافظة على القيم والمبادئ الأساسية للمجتمع، والتجاوب مع التطلعات والتطلعات الوطنية. والمفهوم

الحديث للمواطنة يعتمد علي الاتفاق الجماعي للقائم علي أساس التفاهم من أجل تحقيق ضمان الحقوق الفردية والجماعية، كما أن المواطنة الأساس شعور وجدائي بالارتباط بالأرض وبأفراد المجتمع الآخرين الساكنين علي الأرض وهي لا تتناقض مع الإسلام لأن المواطنة عبارة عن رابطة بين أفراد يعيشون في زمان ومكان معين أي جغرافية محددة، والعلاقة الدينية تعزز المواطنة.

أساليب تعزيز تربية المواطنة :

- غرس قيم الانتماء والمشاركة والمواطنة والعمل و الإنتاج والإنجاز.
- تعزيز الانتماء والولاء للوطن بدءاً من مرحلتي الطفولة والطلاب في جميع مؤسسات التنشئة الاجتماعية.
- تفعيل الاهتمام بتربية المواطنة بدءاً من مرحلتي الطفولة والطلاب في جميع مؤسسات للتنشئة الاجتماعية.
- تشجيع الحوار الأسري وتواصل الأجيال.
- تمكين الطلاب من إدراك أدوارهم كمواطنين يتمتعون بحقوق وطاقات متميزة للتأثير الفاعل علي مسار حياتهم ومستقبل مجتمعهم.
- فتح حوار معمق مع الطلاب وبين الطلاب أنفسهم، وتمكينهم للتعبير عن رؤيتهم كمشاركاء.
- تعزيز ثقافة المشاركة والحوار والتسامح والتعايش مع الاختلاف.
- تقبل الطلاب والإنصات الفاعل إليهم، والعمل معهم بإيجابية وتعزيز ثقتهم بأنفسهم.
- صقل مهارات الطلاب في الاتجاه الذي يلبي متطلبات المواطنة والافتتاح علي المستقبل.
- تمكين اليافعين من التعبير عن آرائهم وفقاً لقدرتهم ودرجة نضجهم.
- تمكين الطلاب من اختيار ممثليهم في مؤسسات المجتمع المدني بحرية

- تشجيع تأسيس الجمعيات الطلابية الإبداعية التي تقوي الإحساس بالانتماء والتضامن والمسئولية والقيادة لديهم.
- تفعيل المجالس المدرسية والجامعية التي يشترك فيها الطلاب.
- تطوير مناهج التربية الوطنية لترفع ثقافة الطالب حول الوطن: تاريخه، جغرافيته، مؤسساته، مبادئه الوطنية، أنظمتها،... الخ.
- اكتساب المتعلم الكفاءات الأساسية التالية التي تمكنه من أن:
 - يمارس النقد الذاتي، ويشارك في اتخاذ القرار.
 - يتحلى بالخلق الرفيع ويستعمل العقل في الحوار ويحترم آراء الآخرين.
 - يتمثل القيم العلمية مثل: الأمانة، الموضوعية، وحس الاكتشاف والمثابرة.
 - يؤدي واجباته، ويتمسك بحقوقه، ويؤمن بمبادئ العدالة الاجتماعية
 - يتحمل المسؤولية ويمارس الأساليب العقلانية في الحوار .
 - يعمل بروح الفريق، ويمارس العمل الجماعي والتطوعي في حياته
 - يؤمن بالوحدة الوطنية باعتبارها ضرورة حتمية للنقدم.
 - يهتم بمشكلات وطنه، ويحمي إنجازاته، ويحافظ على استقراره.
 - يقدر المصلحة العامة، ويقننها على مصلحته الخاصة، ويضحي من أجل الصالح العام.
- يؤمن بالتعددية في إطار الوحدة الوطنية، ويستثمرها في مصلحة الوطن.
- تنويع أساليب تعليم التربية الوطنية لتشمل : برامج تدريبية، وورش للعصف الذهني والتوعية، وزيارات ميدانية....
- تنويع برامج النشاط الطلابي لتشمل برامج تربوية واجتماعية وثقافية وبيئية وإرشادية و كشفية وسياحة....

- بناء شبكة شركات فاعلة بين مختلف المؤسسات الوطنية المعنية.
- تعرف الطلبة والشباب بأحدث المستجدات في وطنهم وتعزيز ثقافتهم بها.
- تمكين الطلبة من مهارات الحياة المعاصرة كالاتصال والتفاوض والحوار وحل المشكلات....
- استثمار المنابر التربوية والإعلامية والدينية في تعزيز قيم المواطنة الصالحة وممارساتها.
- تأهيل المعلمين باتجاه تربية المواطنة والعمل على تطوير قدراتهم في ذلك عن طريق الدورات التدريبية وورش العمل المتخصصة.
- إعداد برامج مدرسية وجامعية مرافقة للمنهج، من أجل تعميق المفاهيم المرتبطة بتربية المواطنة ونشرها.
- توجيه نشاطات الأندية الرياضية والثقافية لخدمة مفاهيم المشاركة والانتماء والوحدة الوطنية والتنمية.
- من هنا يمكن تحديد آليات التنظير في غرس قيم المواطنة ودعم الهوية الثقافية فيما يلي :

- الاستناد إلى القيم الدينية والمرجعية الأخلاقية الأصلية .
- التمسك بثوابت الهوية الثقافية من لغة وعقيدة وتاريخ مشترك .
- مساعدة الأبناء على إيداء وجهات النظر واحترامها .
- المشاركة في صناعة القرار في كل المجالات المجتمعية .
- تفعيل الأنشطة الإنتاجية الذهنية والعملية .
- تشجيع الابتكارات العلمية .
- عقد حلقات علمية تشجيع على العمل الجماعي .
- الحرص على وضع مناهج دراسية تبعث على التفكير والتساؤل والحوار والنقد.

- الاهتمام بالتربية البيئية وتجميل المدرسة والحي والمنزل .
- التشجيع على التعلم الذاتي .
- الاهتمام بأعداد برامج للحاسب الآلي تتفق وقيم للمجتمع الدينية .
- التأكيد على دور الإعلام في غرس قيم المواطنة وبيث الهوية.
- العمل على استمرار التنمية المهنية الذهنية والخلاقية للطلاب .
- تفعيل دور الإدارة في دعم واتخاذ القرارات .

خامساً: تربية المواطنة في عالم متعدد للثقافات ، أصبحت مقولة الثقافة الواحدة التي يمكن أن تغلق الأبواب على نفسها مقولة أقرب إلى الخرافة والاستحالة ، منها إلى الحقيقة وإمكان التحقق في ظل القول بالعولمة والانفتاح الثقافي والحضاري وإلغاء الحدود ، ومن ثم أصبحت التعددية الثقافية أمراً واقعاً ، بصرف النظر عما إذا كانت نابعة من أيديولوجية سياسية هادفة ومنظمة تخدم مصالح دول معينة أم لا .

وبات من المؤكد أن حماية وصيانة الخصوصية الثقافية إزاء تلك التعددات الثقافية أمراً ضرورياً إذا أردنا لأنفسنا البقاء والتنافس وفق محك ومعايير المتغيرات العالمية ومعايير المتغيرات العالمية المعاصرة ... وكيف يمكن ذلك؟

محددات دور المدرسة في تنمية قيم المواطنة لدى طلابها:

ويمكن توضيح ذلك علي النحو التالي:

أ - متطلبات تفعيل قيم المواطنة لدى طلاب المدرسة:

يعد مجمع المدرسة بمثابة البيئة الملائمة للأنشطة لتنمية قيم المواطنة والانتماء الوطني، من خلال ما يوفي للطلاب من ثقافة واعية وصحية حول مفاهيم الديمقراطية والعدالة والمساواة والتحديث والاطلاع علي تجارب الأمم التي قطعت شوطاً في التقدم لاجتماعي والاقتصادي

وثمة مجموعة من العوامل والمتغيرات التي تعمل علي دفع الطلاب إلي الاهتمام بالعمل الوطني والأنشطة السياسية فوجود كثير من الطلاب في مكان واحد فترة طويلة من الوقت، مع تشابه الاهتمامات يعد حافزاً قوياً للنشاط التنظيمي، فلتحادات الطلاب وغيرها من المنظمات الطلابية التي تفرزها السلطات التعليمية، غالباً ما تيسر أماكن الاجتماعات واللقاءات بين الطلاب المهتمين بالمناقشات والحوار المتبادل والإذاعة المدرسية....الخ.

أهم خصائص الطلاب التي تهيئ لديهم عوامل تكوين المواطنة النشطة :

- ما يتميزون به الطلاب من فاعلية وديناميكية.
- شعور الطلاب بالطموح نحو المكانة والخدمة الوطنية.
- الرؤية تجاه المستقبل بما تشمل عليه تلك الرؤية من اعتبارات النقد وإحكام للقيمة الواقع.
- النضج العقلي بما يمكنهم من تبني تصورات عقلية حول معنى للوطنية والالتزام.

بعض الاعتبارات العامة في تمثيل قيم المواطنة لدى الطلاب وهي :

- مصداقية وفاعلية الأداء المجتمعي في ضوء مفهوم البعد الاجتماعي في السياسات العامة.
- الفهم الجيد لمفردات المنهج التعليمي ونواحي التنقيف داخل المدرسة وحدود المسؤوليات الفردية وفق مفهوم المواطنة النشطة .
- لغة الخطاب القيمي في الحوار مع الطلاب في علاقته بتقديرات العقل وتوجهات الإرادة لصناعة العقل الوطني والإنجاز الحضاري .
- ويشير بعض العلماء إلى أن تنمية قيم المواطنة في مرحلة الطلاب ترتبط بثلاث عمليات نفسية اجتماعية :

• الهوية Identity : وهي تقوم على أساس درجة التوافق بين قيم الفرد وثقافة الجماعة :

• الألفة Intimacy : وهي تقوم على أساس التوافق بين أمن الفرد وأمن الجماعة من خلال القيم المتبادلة والاختيار الحر .

• الاستقلالية Independency : وهي المدخل الرئيسي لضمان تمثيل إيجابي فعال لقيم المواطنة لدى طلاب المدرسة ، وينبغي أن توضع في الاعتبار عند التخطيط لأنشطة الطلاب أو الحوار معهم حول قضايا مجتمعهم وبناء مستقبله.

ويشير أيضاً إلى بعض الاعتبارات حول دور المدرسة في تنمية قيم المواطنة:

- أن يسهم المناخ التعليمي Campus في تنمية روح جماعية ورؤية موحدة في التفاعل وتقييم الخبرات التي يعيشها الطلاب .
- أن يخلق في نفوس الطلاب معايير قومية جامعة لإرانيهم واتجاهاتهم.
- أن ينمي لدى الطلاب الرؤية Prospect التي من خلالها يتضح علاقات الاتصال والانفصال مع طبيعة الحياة العامة .
- ومن جانب آخر فإن المدارس وضع خاص في تقرير مسئوليتها تجاه التربية من أجل المواطنة في مجتمع ديمقراطي وذلك من خلال :
- مساعدة الطلاب على تصحيح وجهة نظرهم وزيادة مذكراتهم حول "المواطنة في عالم شامل " وكيف تبني قيم المواطنة . وذلك في سياق التفاعل في الفصل الدراسية .
- تهيئة الفرصة الملائمة للتدريب على مهارات المواطنة وأن يكون هناك طرح واضح داخل المدرسة فيتيح للطلاب مشاركة نشطة لتفكر في الشكل الأمثل لحياة اجتماعية مشتركة .

وعلى ضوء ما سبق يتضح أن المناخ التعليمي والأنشطة التي تدعم المشاركة النشطة من جانب الطلاب تلك للمشاركة التي تعد من أهم العوامل في تنمية قيم المواطنة وفعاليات المناخ التعليمي في هذا المجال تتضمن :

- تفعيل دور البرامج والأنشطة الخاصة بثقافة الطلاب لدعم قيم المواطنة وتنمية الوعي القومي .
- حسن تمثيل صوت الطلاب للفعل والمشاركة في بيئة القرار الجامعي.
- التخطيط لضمان فعالية الأنشطة الطلابية المصاحبة للمناخ والمقررات الدراسية.

ويمكن توضيح ذلك على النحو التالي :

١- تفعيل دور البرامج والأنشطة الخاصة بثقافة الطالب لدعم قيم المواطنة وتنمية الوعي القومي :

ويطلق على هذه البرامج في كثير من الأحيان التنقيف كمدخل لتنمية الوعي بقيم المواطنة وقواعد الملوك الديمقراطي ولا ينبغي أن يغيب عنا أن تنمية قيم المواطنة لدى الطلاب تستند إلى مسؤوليات المدرسة في تكوين فئات عقلية ووجدانية بالأهداف القومية للدولة فالإيمان بالأهداف القومية للدولة هو الدخل الرئيسي لتحقيق أمنها القومي ومن ثم يعد الوعي بالهدف القومي هو أحد دعائم بنية المواطنة وهو أحد الأهداف الجوهرية في البرامج بتنقيف الطلاب.

٢- حسن تمثيل صوت الطلاب للفعل والمشاركة في بيئة القرار :

تعد مجالس اتحادات الطلاب واللجان الفرعية المرتبطة بها من أهم ملامح مشاركة الطلاب في بيئة القرار حيث أن المشاركة في هذه الحالة إما أن تكون بشكل مباشر مثلما هو الحال في لجان اتحاد الطلاب

والأنشطة التي تقوم بها أو من طريق التمثيل الطلاب في بيئة القرار مثلما هو الحال في مجالس اتحاد الطلاب .

٣- التخطيط لضمان فعالية الأنشطة الطلابية المصاحبة للمناهج والمقررات الدراسية :

تعتبر اتحادات الطلاب من أهم أشكال للتنظيمات الطلابية التي تستهدف تنشئة الطلاب على مفاهيم وقيم المواطنة وذلك من خلال التزام قواعد ممارسات الحكم الذاتي ومبادئ المشاركة في إدارة حياتهم الدراسية في المدرسة هذا إلى جانب تأثير للتنظيمات للطلاب على قيم واتجاهات الطلاب وحيث أن فاعلية مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية يتم من خلال التخطيط النشاط ومجموعات عمل بما يتفق مع طبيعة النشاط وأهدافه.

دور المدرسة في تنمية قيم المواطنة لدى التلاميذ من منظور دراسة ميدانية :

اندرجت تحت قيم المواطنة في هذه الدراسة والتي أجريت في إحدى الدول العربية (الانتماء - الحقوق - الواجب) وأمام كل قيمة عدد من الفقرات التي يمارسها التلاميذ لكي تساهم في تنمية قيمة للمواطنة لديهم وتوصلت دراسة ميدانية إلى الاستنتاجات التالية :

أولاً : فيما يتعلق بدور المدرسة في توفير بيئة تعليمية تساعد

على تنمية قيم المواطنة لدى التلاميذ ما يلي :

- اهتمام المدارس بالجانب الاجتماعي والنفسى للتلاميذ من خلال توافر أخصائي اجتماعي في نسبة عالية من تلك المدارس .
- إهمال أغلب المدارس لتوفير ملاعب رياضية ومكتبات مدرسية .
- فاعلية البيئة التعليمية في معظم المدارس من حيث طبيعة العلاقات الإنسانية القائمة بين عناصر العملية التعليمية من مبدربين ومعلمين

- وتلاميذ ، لما تتسم به هذه العلاقة من ديمقراطية واحترام وتعاون .
- ضعف دور المدرسة فى جانب الأنشطة المدرسية سواء الرياضية أو الثقافية أو إنشاء جمعيات علمية .

ثانياً: إن دور المدرسة فى تنمية قيم المواطنة لدى التلاميذ فى

مجال الحقوق :

١- كان بدرجة عالية (أكثر من ٨٠%) فى كل :

- إكساب التلاميذ المهارات الأساسية فى كل من اللغة العربية والرياضيات، وفى مراعاة للفروق بين التلاميذ من حيث الاستعداد والقدرات .
- تحقيق الرعاية الصحية ضمن حقوق المواطنة من حيث التوعية بمضار بعض الآفات الاجتماعية مثل القات وغيره .
- تنمية حق التلاميذ فى التعبير عن آرائهم من خلال النقاش والحوار فى الحصة والتعبير عن أفكارهم من خلال الإذاعة المدرسية .
- تنمية حق التلاميذ فى المساواة من خلال المعاملة المتساوية فى تطبيق اللائحة المدرسية، والخدمات التى تقدمها المدرسة، وكذا تنفيذ النشاطات بصورة متساوية بين التلاميذ .
- تنمى المدرسة بفاعلية حق التلاميذ فى تلقى المعاملة الكريمة من خلال احترام المعلم والإدارة لمشاعر التلاميذ، وتجنبيهم العقاب البدنى .
- ممارسة التلاميذ انتخاب لجان طلابية يساعد فى تنمية الوعي السياسى للتلاميذ ، كما يمنحهم فرص التدريب على تحمل المسؤولية، وإدراك أهمية الانتخاب فى حياة المجتمع كامتداد للنهج الديمقراطى الذى تسعى إليه الدولة ، والذى يجب أن تجسده المدرسة فى تدريب التلاميذ على ممارسة ها النوع من الانتخابات، حيث يشارك التلاميذ من خلال التفاعل مع قضايا مدرستهم والامتناع فى إدارة بعض

الأمور، مما يجعلهم قادرين على الإحساس بالمسئولية، لأن انعدام الوعي السياسي والاجتماعي لدى التلاميذ يولد سلوكيات تضر بالمجتمع وتشل من حركة التطور فيه .

٢- كان بدرجة فوق المتوسط (بين ٦٧% إلى ٧٩%) فى كل :

- اكتساب المعرفة الحديثة فى العلوم وغيره .
- تنمية المهارات الفكرية الأساسية .
- تنمية المواهب والملكات الإبداعية لدى التلاميذ .
- توفير الرعاية الصحية الأولية من إسعافات أولية .
- التعبير بحرية عن قضايا مدرستهم .
- تجنب التلاميذ العقاب البدنى .

ثالثاً: بينت الدراسة أن دور المدرسة الأساسية فى تنمية قيم

المواطنة لدى التلاميذ فى مجال الواجبات :

١- كان بدرجة عالية (أكثر من ٨٠%) فى كل :

- تدريب التلاميذ على احترام آراء الآخرين من خلال تدريبهم على حسن الاستماع ، والتحدث بصراحة مع الآخرين ، وتأكيد الحوار والنقاش كوسيلة لحل القضايا المختلفة بين التلاميذ .
- تدريب التلاميذ على احترام للنظم وللقوانين، وتجلّى ذلك من خلال الالتزام باليوم المدرسى بما فيه حضور الطابور الصباحى، والحصص الدراسية ، وكذا الاشتراك فى لجان لحفظ النظام المدرسى .
- تنمية واجب الحفاظ على الوحدة الوطنية فى نفوس التلاميذ من خلال الترسخ فى نفوس التلاميذ لكل من : حق الجميع فى الثروة الوطنية، المشاركة السياسية، ونبذ التعصب للمذهب أو القبيلة أثناء التعاملات بين التلاميذ .

- تنمية احترام الرموز الوطنية (العلم ، والنشيد الوطني) ، وكذا الدفاع عن الوطن .
- تنمية واجب الحفاظ على الممتلكات العامة .
- تقدير التلاميذ لقيمة الوقت من خلال تنفيذ الواجبات في مواعيدها .
- ٢- كان بدرجة فوق المتوسط (بين ٦٧% إلى ٧٩%) في كل ما هو آت:
- اشتراك التلاميذ في أنشطة للحفاظ على نظافة البيئة المدرسية .
- إنشاء جمعيات لحماية البيئة في المدرسة .
- الاشتراك في أنشطة مدرسية للتوعية بأهمية الحفاظ على الثروة المائية .
- تقدير قيمة الوقت من خلال الاستغلال الجيد له .
- الترشيد في استخدام المياه ، والإسهام في إصلاح ما تلف من الأثاث المدرسي من قبل التلاميذ .
- ٣- كان بدرجة دون المتوسط (أقل من ٦٦%) في كل :
- إشراك التلاميذ في مؤسسات المجتمع المدني مثل منظمات حقوق الإنسان أو غيرها .
- إشراك التلاميذ في جمعيات خيرية .
- إشراك التلاميذ في الخدمات الاجتماعية التي تقدمها المدرسة للمجتمع المحلي مثل محو الأمية أو غيره .
- مساعدة التلاميذ للمحتاجين من أبناء المناطق المحيطة بالمدرسة .
- إشراك التلاميذ في مناقشة المشكلات الاجتماعية مثل الفقر أو النأر أو غيره .

رابعاً: مؤشرات تعزيز دور المدرسة في تنمية قيم المواطنة لدى تلاميذ التعليم الأساسي توردتها على نحو ما هو آت :
استناداً إلى ما تقدم من استعراض نتائج التحليل ، ومن مناقشة النتائج قام فريق الدراسة بتقديم عدد من المقترحات ، والتي يرى أن الأخذ بها سوف يعزز من دور المدرسة في تنمية قيم المواطنة وهي كالتالي :
توفير بعض المكونات الأساسية للمدرسة مثل الملاعب الرياضية، والمكتبات المدرسية ، للمساهمة في تحقيق تنمية متكاملة لشخصية التلميذ.

- مراجع الفصل التاسع -

- (١) إبراهيم بيومي مرعي وآخرون: الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات، دن، القاهرة، ١٩٩٠.
- (٢) إبراهيم رشاد محمد صبرى : حقوق الإنسان فى العنة النبوية ، مجلة كلية الآداب ، عدد ١٢ ، كلية الآداب ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٢ .
- (٣) إبراهيم على بدوى للشيخ : نفاذ لالتزامات مصر الدولية فى مجال حقوق الإنسان فى للنظام القانونى المصرى ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ٢٠٠٣ .
- (٤) أحمد شفيق السكري : الحق فى للتنمية كأحد حقوق الإنسان فى الخدمة الاجتماعية ، ورقة عمل مقدمة فى المؤتمر العلمى السنوي الخامس عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، الفيوم ، فى الفترة من ١٠ - ١١ مايو ٢٠٠٤ .
- (٥) أحمد صالح علوش وآخرون www.pdfactory.com
- (٦) أحمد عبد الفتاح ناجي : تصورات شباب الجامعة حول حقوق وواجبات المواطنة ، بحث منشور فى المؤتمر العلمى الخامس عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، فرع الفيوم م، جامعة القاهرة ، ٢٠٠٤ .
- (٧) أحمد فوزي الصاوي : خدمة الجماعة وقضايا المجتمع المعاصر ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، د . ت .
- (٨) أحمد فوزي الصاوي وآخرون: العمل مع الجماعات أسس وعملات، مركز توزيع للكتاب الجامعي، كلية الخدمة الاجتماعية، حلوان، ١٩٩٤ .
- (٩) السيد عبد الحميد عطية، هناء حافظ بدوى : الخدمة الاجتماعية ومجالاتها التطبيقية، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية، ١٩٩٨ .

- ١٠) الشرعية الدولية لحقوق الإنسان: الإعلان العالمي لحقوق الإنسان.
- ١١) أمير موسى: حقوق الإنسان "منخل إلى وعى حقوقي"، سلسلة الثقافة القومية العدد (٢٤)، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، ١٩٩٤.
- ١٢) بادل يرونصويد: مبادئ التدريس الفعال، ترجمة المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، القاهرة، ١٩٩٥.
- ١٣) برنامج الأمم المتحدة الإنمائي: الربط بين حقوق الإنسان وكل من التنمية البشرية والإنسان، المكتب الإقليمي للدول العربية، نيويورك، ٢٠٠٢.
- ١٤) جابر عوض سيد : رعاية الشباب من منظور الخدمة الاجتماعية ، المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية ٢٠٠٦.
- ١٥) حسان عادل محمود : مفهوم المواطنة ، مجلة الحوار المتمدن ، العدد ١٥٧٩ ، يونيه ٢٠٠٦ .
- ١٦) حسن شحاته : المناهج الدراسية بين النظرية والتطبيق ، مكتبة الدار العربية للمكتب ، القاهرة ، ١٩٩٨.
- ١٧) خالد محمد الزواوى : الجودة الشاملة فى التعليم " وأسواق العمل فى الوطن العربى" ، القاهرة ، مجموعة النيل العربية، ٢٠٠٣، ص ٢٧ .
- ١٨) خليل عبد المقصود عبد الحميد ، فوزى محمد الهادى : العلاقة بين وعى الاختصاصى الاجتماعى بحقوق الإنسان ومستوى أدائه المهنى ، المؤتمر العلمى الدولى الثانى عشر ، م ٣ ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٣-١٤ أبريل ١٩٩٩ ، ص ١٠٣ .
- ١٩) رافت محمد جلال: نحو نموذج لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى المواطنين في مواجهة التطرف الديني، بحث منشور في المؤتمر العلمي الثامن، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة، ١٩٩٥.

- ٢٠) سعيد محمود طه أبو السعود: التعليم الأساسي وتنمية أبعاد المسؤولية الاجتماعية لدى التلاميذ دراسة ميدانية بمحافظة الشرقية ، رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية ، جامعة طنطا ، ١٩٨٧ .
- ٢١) شادية جابر محمد كيلاني: تعليم حقوق الإنسان فى كليات التربية، مجلة المستقبل والتربية العربية، ع ٣١، م ٩، مرجع سبق ذكره، ص ٢٤ .
- ٢٢) شاكِر عبد الحميد وآخرون: علم النفس العام، ج٢، أتون للنشر، القاهرة، ١٩٩٩ .
- ٢٣) شريف سنوسى عبد الطيف : خدمة الجماعة وتنمية وعى الشباب بحقوق الإنسان، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد التاسع عشر ، أكتوبر ٢٠٠٥، للقاهرة.
- ٢٤) صابر عبد ربه ، محمد مراد : مدخل لدراسة حقوق الإنسان ، كلية الآداب ، جامعة جنوب للوادي ، دت ، ص ٩٠ .
- ٢٥) صفاء عبد العظيم محمد : دور الجماعات الأسر الطلابية فى تأهيل أعضائها للمحافظة على البيئة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩١ .
- ٢٦) طارق عزت رخا : قانون حقوق الإنسان ، للقاهرة، دار النهضة العربية ، ٢٠٠٦ .
- ٢٧) طاهر عبد الحكم : للشخصية الوطنية لمصر، دار الفكر للدراسات والنشر والتوزيع، القاهرة، ١٩٨٦ .
- ٢٨) طلعت السروجي : المجتمع المدني وتداعياته على صنع سياسات الرعاية الاجتماعية والمجتمع المصري نموذجا ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي ، حلوان ، ٢٠٠١ .

- (٢٩) طلعت مصطفى السروجى وآخرون : التخطيط الاجتماعي والسياسة الاجتماعية ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى ، القاهرة ، ٢٠٠١ .
- (٣٠) طلعت منصور وآخرون: أسس علم النفس العام ، الأنجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٩٤ .
- (٣١) عاصم خليل: برنامج الديمقراطية وحقوق الإنسان ، جامعة بنزرت ، فلسطين ، ٢٠٠٦ م
- (٣٢) عاطف خليفة محمد : العلاقة بين مشاركة الشباب فى الأسر الطلابية وتنمية المسؤولية الاجتماعية لديهم ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، فرع الفيوم ، جامعة للقاهرة ، ١٩٩٧ .
- (٣٣) عباس إبراهيم متولي : للمسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بالقيم لدى شباب الجامعة ، المؤتمر العلمي السادس لعلم النفس في مصر ، الجمعية المصرية للدراسات النفسية ، ج ٢ ، القاهرة ، ١٩٩٠ .
- (٣٤) عباس إبراهيم متولي : للمسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بالقيم لدى شباب الجامعة ، المؤتمر العلمي السادس لعلم النفس في مصر ، الجمعية المصرية للدراسات النفسية ، ج ٢ ، القاهرة ، ١٩٩٠ .
- (٣٥) عبد الحميد عبد المحسن عبد الحميد: الخدمة الاجتماعية مجال رعاية الشباب ، المكتب الجامعى الحديث ، الإسكندرية ، ١٩٩٦ .
- (٣٦) عبد الرافع موسى : الأسس العامة فى حقوق الإنسان ، مذكرات غير منشورة ، جامعة جنوب الوادى ، كلية للحقوق ، دت، ص ١٠ .
- (٣٧) عبد الرشيد عبد العزيز سالم: الإسلام دين الإنسانية ، مكتبة للتراث الإسلامى ، القاهرة ، ١٩٩٤ .
- (٣٨) عبد العزيز إبراهيم عيسى: حقوق العاملين فى التنمية الثقافية بين التثوير والتغريب من منظور تنظيم المجتمع، بحث علمى منشور ، المؤتمر العلمى الخامس عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية فرع الفيوم ، جامعة القاهرة ، ٢٠٠٤ .

- (٣٩) عبد الله بن سليمان الفهد: معوقات النشاط الطلابي في التعليم العام، بحث منشور في مجلة مستقبل التربية العربية، العدد ٢٠، يناير ٢٠٠١.
- (٤٠) عبد الهادي عباس، حقوق الإنسان الجزء الثالث
- (٤١) عدلي سليمان : الأسس النظرية والتطبيقية للعمل مع الجماعات الإنسانية، مكتبة عين شمس، القاهرة، ١٩٦٩.
- (٤٢) عروس الزبير : مفهوم المواطنة بين المحلية وعالمية الدين في خطاب الحركة الإسلامية بالجزائر، مركز البحوث العربية - الجمعية العربية لعلم الاجتماع ، مكتبة مدبولي ، ١٩٩٩.
- (٤٣) عصام أنور سليم: حقوق الطفل ، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠٠١.
- (٤٤) عطيات محمد خطاب: أوقات الفراغ والترويح، دار المعارف، القاهرة، ١٩٨٧.
- (٤٥) علاء قاعود: الحقوق الاجتماعية والاقتصادية والثقافية ، سلسلة تعليم حقوق الإنسان، مركز القاهرة لدراسات حقوق الإنسان، القاهرة، ٢٠٠٢.
- (٤٦) علي الكواري : للمواطنة الديمقراطية في الوطن العربي ، مجلة للمستقبل العربي.
- (٤٧) علي سليمان حزين: حضارة مصر ، دار الشروق للطباعة والنشر، القاهرة، ١٩٩١.
- (٤٨) عيد الحسين شعبان: الحقوق الثقافية "البعد الثقافي لحقوق الإنسان"، ورقة عمل مقدمة في فعاليات المؤتمر الدولي لحقوق الإنسان والتممية، المنظمة العربية لحقوق الإنسان ، القاهرة ، ٢٠٠٤.
- (٤٩) فادية الفقير : نساء ديمقراطيات بدون ديمقراطية ، مجلة المستقبل العربي ، العدد الحادي عشر ٢٠٠٦.

- ٥٠) فاروق شوقي البوهي، أحمد فاروق محفوظ: الأنشطة المدرسية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية ، ٢٠٠١.
- ٥١) فاطمة الزهراء سالم : التعليم و المواطنة ، من مجلة الهلال، عدد سبتمبر ٢٠٠٧.
- ٥٢) فتحي يوسف مبارك: لأسلوب التكامل في بناء المناهج، دار المعارف، لقاهرة، ١٩٨٦.
- ٥٣) فكري حسن ريان:النشاط المدرسي، عالم للكتاب، القاهرة، ص ص ٧٥-٧٨.
- ٥٤) فؤاد سيد موسى: رعاية الشباب في محيط الخدمة الاجتماعية، مكتبة جامعة حلوان، القاهرة، ١٩٩٥ .
- ٥٥) فوقيه عجمي : خدمة الجماعة والممارسة المهنية ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، ١٩٩٩ .
- ٥٦) قلادة وليام سليمان : المواطنة "نشأة مبدأ للمواطنة في مصر" ، المركز القبطي للدراسات الاجتماعية ، القاهرة ، ١٩٩٥.
- ٥٧) كارل م . إيفنس : تشكيل المستقبلات التعليم من أجل الكفاية والمواطنة ، ترجمة : خميس بنحميده ، المركز العربي للتعريب والترجمة ، دمشق ، ٢٠٠٠.
- ٥٨) ماهر أبو المعاطي على : للخدمة الاجتماعية وحقوق الإنسان في ضوء المواثيق والتشريعات العالمية والمحلية ، ورقة عمل مقدمة في المؤتمر العلمي للخامس عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية فرع القيوم ، جامعة القاهرة ، ٢٠٠٤.
- ٥٩) محمد إبراهيم عيد : الهوية والقلق والإبداع ، دار القاهرة للطباعة والنشر ، القاهرة ، ٢٠٠٢.
- (٦٠)

- ٦١) محمد سلامى غباري : الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب فى المجتمعات الإسلامية؛ المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية؛ ١٩٨٣.
- ٦٢) محمد شمس الدين أحمد : العمل مع الجماعات فى محيط الخدمة الاجتماعية ، مطبعة للمستشفيات ، القاهرة ، د . ت.
- ٦٣) محمد عادل خطاب: النشاط الترويجي وبرامجه، مكتبة القاهرة، القاهرة، ١٩٧٥ .
- ٦٤) محمد فائق : حقوق الإنسان والتنمية، حول الديمقراطية وحقوق الإنسان فى الوطن العربى، مجلة المستقبل للعربى ، عدد ٢٥١، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت ، ٢٠٠٠.
- ٦٥) محمد فؤاد فتوح حسنين: تنظيم المجتمع السياسى، ط١، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٩٦.
- ٦٦) محمد فؤاد فتوح حسنين: تنظيم المجتمع السياسى، ط١، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٩٦.
- ٦٧) محمد محمود المهدي : ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية فى رعاية الشباب، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية ، ٢٠٠٠.
- ٦٨) نبيل إبراهيم أحمد: أساسيات خدمة الجماعة، مكتبة زهراء الشرق للنشر، القاهرة .
- ٦٩) نصيف فهمي منقريوس : الدور المقترح لطريقة خدمة الجماعة فى تنمية لتجاه الشباب نحو المشاركة فى المشروعات الإنتاجية الجماعة، بحث منشور بالمؤتمر العلمى الثانى ، كلية الخدمة الاجتماعية، فرع الفيوم ، جامعة القاهرة، ١٩٩٠.
- ٧٠) وزارة المعارف المملكة العربية السعودية: وثيقة منهج للتربية الوطنية وثيقة منشورة .

(٧١) يحي مرسى عيد: الشباب في مجتمع متغير، دار الهدى للمطبوعات، الإسكندرية ٢٠٠٠.

(٧٢) يحي مرسى عيد: الشباب في مجتمع متغير، دار الهدى للمطبوعات، الإسكندرية ٢٠٠٠.

(٧٣) يوسف عبدالقادر محمود : دراسة الاتجاهات نحو الأنشطة لطلابية ، مكتبة الملك فهد للنشر ، الرياض ، ٢٠٠٧.

- 74) abdallah – pretcellle, martine : human rights education in pre-primary schools, council for cultural cooperation, Strasbourg, 1989 .
- 75) Asphon world : Education, Autonomy And Democratic Citizenship: philosophy in a changing World, Edited by D. Bridges. Routledge, London, 1997.
- 76) Callan, B : Sentimental Civic Education, Journal of Education, V.102, 1993.
- 77) Domencid, M.: prototypes of social work Tokyo, Japan Journal Article, 1998.
- 78) Emler, N. and Reiche S. : Orientations to Intuitional in Adolescent , Journal of Moral Education. V.16, N.2, 1987
- 79) Geralidine Van Bueren, The International Law on The Rights of the Child, save the children 1995 page 233
- 80) Gutmann. A.: Democratic Education Princeton, NJ: Princeton university press, 1987.
- 81) [Http://www.vob.org/Arabic/ lessons/lessons84.htm](http://www.vob.org/Arabic/lessons/lessons84.htm).
- 82) [http : // www.tandf.co.uk/journals](http://www.tandf.co.uk/journals) .
- 83) [Http://www.algazalishool.com/vb/showthread.Php?t=7620](http://www.algazalishool.com/vb/showthread.Php?t=7620)
- 84) <http://www.ecwregpt.org>
- 85) <http://www.islamonline.net/arabic/mafahem/2002/05/articlez.shtml>.
- 86) [http://www.vob.Org/ Arabic/ lessons/lessons38.htm](http://www.vob.Org/Arabic/lessons/lessons38.htm)).
- 87) Hugh M. : Creating Citizenship, Youth Development For Free and Democratic Society, Precipitation journal of youth studies, Vo. 14, N.13.
- 88) Kymlicka.W. : Education for citizenship in Education Morality edited by g .m Halstead and T. McLaughlin. New York.1999.

- 89) Leung, Yan Wing: An action-poor human rights education: a critical education in Hong Kong, *Intercultural Education*, v(19) n(3), June 2008
- 90) Nelson, J.: the Uncomfortable Relationship Between Moral Education and Citizenship Instruction". In *Moral Development and politics*, edited by R . Wilson and G. Schacht, Praeger, New York: , 1980.
- 91) Paris, D. : Moral Education and the, tie that Binds in Liberia Political theory, *American Political Science Review*, V.85, N.3, 1991.
- 92) Print, Murray et al : Moral and human rights education : the contribution of the united nations, *Journal of Moral Education* v(37)n(1) p115 – 132, 3-2008.
- 93) Reish M. : the Social workers in politics as a multi role group practionar, journal article, USA, 1993 .
- 94) Reish michel : the Social workers in politics as a multi role group practionar, journal article, USA, 1993.
- 95) shiman david a. : teaching human rights, Denver univ. , center for teaching international relations, Kenya, 1999.
- 96) Strike, M. :On the Construction of Public Speech: Pluralism and pluralism and public Reason, *Educational theory*, V.44, N.I 1994.
- 97) UNITED NATIONS : TEACHING HUMAN RIGHTS PRACTICAL ACTIVITIES FOR PRIMARY AND SECONDARY SCHOOLS , N.Y, 2004, P.:16 .
- 98) Walk Jamesl : Political activity in social work journal article, U.S.A, international social work, N ASW Press, 1996.

الفصل العاشر

**الممارسة العامة في إطار المعايير
القومية للتعليم**

مقدمة:

تتعدد الاتجاهات الحديثة فى ممارسة الخدمة الاجتماعية والتي من أبرزها اتجاه الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ، حيث فرض هذا الاتجاه نفسه على ممارسة الخدمة الاجتماعية خلال الربع الاخير من القرن الماضى، حيث يمثل إتجاهها تفاعليا لممارسة يبعدها عن النمط التقليدى للخدمة الاجتماعية الذى يقسمها الى طرقها المعروفة وخدمة الفرد ، خدمة جماعة، وتنظيم المجتمع ، ويتجه نحو مهنة موحدة هى الخدمة الاجتماعية، فالممارسة العامة لاتركز على طريقة معينة من طرق الخدمة الاجتماعية بنماذجها المرتبطة بكل طريقة ، ولكن تركز على طريقة واحدة هى الخدمة الاجتماعية ومركز اهتمامها ثيق العميل ونسق المشكلة ، وهى بذلك تعطى للاخصائى الممارس العلم الحرية فى إختيار نماذج وأساليب التدخل المهنى وإستراتيجياته التى يراها مناسبة لتحقيق الاهداف المهنية .

لذا يعتبر النظام التعليمى بأجهزته ومؤسساته من أهم مجالاته الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية بل وأكثرها أستيعابا للاخصائيين الاجتماعيين لما للخدمة الاجتماعية من دور إيجابى فى مساعدته على تحقيق أهدافه نظرا لارتباط هذا النظام بأهداف الخدمة الاجتماعية . حيث الى تغيير ملائم تحقيق النمو المتكامل للطلاب . كما أنها عملية تربية تكمل رسالة المدرسة فى إعداد طلابها للحياة العملية

والواقع التعليمى يتأثر بالعديد من المتغيرات العالمية والمحلية (اجتماعية - اقتصادية - سياسية - ثقافية) وما فرضته كل المتغيرات من تحديات وما ينتج عنها من إحتياجات جديدة لدى الطلاب ومجتمع المدرسة لذلك وجب على الاخصائى الاجتماعى المدرسى أن يعدل من أساليب الممارسة لتتوافق مع هذه المتغيرات فى إطار الهدف الرئيسى

للخدمة الاجتماعية والمدرسة كمؤسسة إجتماعية أعدها المجتمع لاعداد أجياله الصاعدة والتأثير على سلوكهم إذ تساهم فى إكسابهم العادات الاجتماعية وطرق التفكير بما يحقق أهداف المجتمع وتطورت وظيفة المدرسة من مجرد مؤسسة للتعليم الى مؤسسة تنظيمية تقوم على خدمة المجتمع ودراسة البيئة كما أنها تسمح للفرد بالتفاعل الإيجابي مع البيئة التى يعيش فيها وهى جزء أساسى من المجتمع الحديث وهى النواة التى أفرزت للنظام الاجتماعى التعليمى فى مجتمعنا الحديث.

وتستند الممارسة الجيدة لدور الاختصاصى الاجتماعى المدرسى على أساس نظرى ومعرفى متكامل ومستند من العلوم المختلفة وبدون هذا الأساسى فإن نوعية الممارسة سوف تعاني من الضعف والنقص الذى يظهر غموض للكثير من مواقف الممارسة حيث تتناسب درجة الممارسة طرديا مع ما لدى الممارس من حجم ونوعية المعرفة ومستوى المهارة درجة الالتزام بقيم وأخلاقيات المهنة .

كما أن فاعلية الممارسة تقوم على سيطرة الممارس وتمكنه من استيعاب قاعدة معقولة حجا ونوعا من معرفة عامة للمهنة وأخرى ذات نوعية خاصة بالتركيز فيها على ما يرتبط بمجال الممارسة من ضرورة متابعة الجديد من نظريات ومقومات فى المعرفة العامة وكذلك فى المعرفة الفرعية الخاصة.

التعريف بالممارسة العامة :

يشير مفهوم الممارسة العامة الى قدرة الاختصاصيين الاجتماعيين على العمل مع مختلف الامتنان مثل (الافراد والاسر والجماعات الصغيرة والمنظمات والمجتمعات) مستخدمين إطار نظريا فعالا يتيح لهم الفرصة لاختيار ما يتناسب من أساليب وأستراتيجيات للتدخل مع مشكلات ومستويات الانساق .

وتعرف الممارسة العامة بأنها نموذج للتدخل يعتمد على منظور عام معتمدا على مهارات ومعارف وقيم قائمة على الخصائص العامة للخدمة الاجتماعية. ويستخدم هذا النموذج طريقة معينة لحل المشكلة تتضمن سبع خطوات هي الترابط، المساعدة، التخطيط، التدخل، التقويم، الانتهاء مع المتابعة .

وتعرف أيضا بأنها: اتجاه تطبيقي للخدمة الاجتماعية، يتعامل مع كافة الانساق التي توجهها استراتيجيات محددة للممارسة، ولها أدوار وتكنيكات لتحقيق أهداف محددة من خلال برنامج أو أكثر للتدخل المهني له أساليبه وأهدافه ، إما مع الفرد أو مع الجماعة أو مع مجتمع محلي أو قومي.

كما ينظر للممارسة العامة أيضا على أنها اتجاه للممارسة المهنية يركز فيه الاختصاصي الاجتماعي على استخدام الانساق البيئية والاساليب والطرق الفنية لحل المشكلة دون التركيز على طريقة معينة من طرق الخدمة الاجتماعية لمساعدة المستفيدين من خدمات المؤسسات الاجتماعية في أشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم واضعا في اعتباره كافة أنساق التعامل (أفراد - أسرة - جماعة صغيرة - منظمة - مجتمع) مستندا على أسس معرفية ومهارية وقيمية تعكس الطبيعة المتغيرة لممارسة الخدمة الاجتماعية في تعاملها مع التخصصات الأخرى لتحقيق الأهداف وفقا لمجال الممارسة.

كما إن الممارسة العامة أسلوب موحد ومنظور يركز على العلاقات بين الأتسان وبيئته مع تأكيد متساوي على أهداف العدالة الاجتماعية والانساق وتحسين مستوى المعيشة والرقابية للناس ، ويتكون المستوى المبني للممارسة العامة من خمسة عناصر:

١- الاساس العام .

٢- فهم حل المشكلة متعدد المستويات .

٣- التوجه النظرى المتعدد .

٤- أسس معرفية وتنمية مهارية قابلة للتطبيق .

٥- بيانات ومواقع مختلفة وتقدير مفتوح غير محدد بأى مدخل نظرى معين وتعرف الممارسة العامة بأنها أسلوب الممارسة يركز على التفاعل على نسق الانسان مع التأكيد على مفاهيم العدالة الاجتماعية ، الانسان الانسانية وتحسين مستوى الحياة للأفراد فى المجتمع ، ويكون ذلك من خلال استخدام أساليب حل المشكلة مع عدم التقيد بأطار أو مدخل نظرى محدد .

ولقد حددت دائرة معارف الخدمة الاجتماعية مفهوم الممارسة العامة على أنه المدخل الذى يقوم من خلاله الاختصاصى الاجتماعى بانتقاء الاساس النظرى الملائم لممارسة والذى يعتمد على إحداث تغييرات مؤثرة وناقعة من خلال التدخل المهنى مع كل المستويات المتعددة من الفرد الى المجتمع .

وتعرف جوهنسون JOHNSON الممارسة العامة على أنها "إطار للعمل يتضمن تقدير كل من الاختصاصى والعمل للموقف لتحديد النسق الذى يجب أن يوجه إليه الاهتمام وتركيز الجهود لتحقيق التغيير المطلوب فيه حيث ينصب تركيز الاهتمام على الفرد أو الاسرة أو الجماعة الصغيرة أو المنظمة و المجتمع المحلى " .

لأصول التاريخية للممارسة العامة :

يمثل نموذج للممارسة العامة Generalist Model واحدا من أهم نماذج الممارسة الحديثة فى الخدمة الاجتماعية حيث كانت البداية الحقيقية لظهوره فى النصف الثانى من المبعنيات من القرن العشرين وقد أخذ فى

النمو والتطور بشكل واضح خلال التسعينيات من نفس القرن وأن كان ذلك لا ينكر المحاولات المبكرة التي نادت بهذا النموذج والتي وأكبت ظهور مهنة الخدمة الاجتماعية في نهاية القرن التاسع عشر وبداية القرن العشرين والتي تمثلت في الاصوات التي نادت بتكامل ووحدة ممارسة الخدمة الاجتماعية

ويمكن أن نوجز أهم العوامل التاريخية التي أدت الى ظهور نموذج الممارسة العامة كالتالى :

- ١- الحقيقة التي سادت الستينيات من القرن العشرين والتي نادت بأن ظهور مشكلات جديدة وأنواع جديدة من العملاء كشف عن عجز طرق الخدمة الاجتماعية التقليدية (خدمة الفرد -خدمة الجماعة - تنظيم المجتمع) عن مواجهة هذه المشكلات وتحسين أحوال هؤلاء العملاء وأن المزج بين هذه للطرق ربما يكون أكثر استجابة مع المشكلات المعقدة التي تولجها عملاء الخدمة الاجتماعية .
- ٢- أصبحت الاسرة هي الوحدة الاساسية حيث ظهرت العديد من الاتجاهات التي تهتم بالتعامل مع الاسرة والتي عكست طبيعة العلاقات الوثيقة بين الفرد وأسرته .وكان هذا مؤشرا لظهور العديد من الدراسات والبحوث حول جدوى للخدمة الاجتماعية التقليدية والتي تمخض عنها صياغة نموذج خدمة للفرد الجماعية **Group-case work** والذي كان البنية الأولى فى تطور ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية.

- ٣- فى نهاية الستينات وبداية السبعينات من القرن العشرين ظهرت بعض النظريات العلمية التي جذبت لفتاة الأخصائيين الاجتماعيين فتقهموها واستخدموها فى عملهم مثل التعديل السلوكى والعلاج الواقعى والعلاج المعرفى الإدراكى وغيرها من النظريات التي أدت إلى التقليل من

حدة سيطرة التحليل النفسى على ممارسة الخدمة الاجتماعية بل امتد استخدام الأخصائيين الاجتماعيين للعديد من نظريات علم الاجتماع بجانب نظريات علم النفس مثل النظرية العامة للأساق ونظرية الدور الاجتماعي والنظرية الأيكولوجية، حيث ساعدت هذه النظريات فى تفسير مشكلات العملاء وللتخطيط لمواجهتها .

٤- على الرغم من غزارة للنظريات العلمية التى تعتمد عليها ممارسة الخدمة الاجتماعية إلا أنه لا يوجد اتفاق بين الأخصائيين الاجتماعيين حول فعالية هذه النظرية ، وكان هذا إيذانا بظهور اتجاهات للممارسة نابعة من الخبرات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين مثل التركيز على المهام والعلاج القصير والتدخل فى الأزمات وغيرها.

٥- فى عام ١٩٧٠ ظهرت محاولتنا لوصف الخدمة الاجتماعية بالتكامل ، المحاولة الأولى لكارول ماير carol Mayer وهى كتاب بعنوان "ممارسة الخدمة الاجتماعية كأستجابة للازمات الحضرية حيث بين هذا الكتاب الحاجة الى إطار نظرى حديث للممارسة نتيجة للقصور فى النظريات والاطر الحالية . أما المحاولة الثانية فتمثلت فى كتاب هاريت بارتليت Harriet Bartlett بعنوان الاساس العام لممارسة الخدمة الاجتماعية وقد تميز هذان المؤلفان بعدم توجيه الاهتمام الاكبر للنظريات التى ترتبط بالعمل مع الافراد أو الجماعات أو المجتمعات ولكن ركزا على أهمية التوصل الى خدمة اجتماعية متكاملة كأستجابة للحاجات والمشكلات الراهنة وقد تلا ذلك العديد من المؤلفات والكتابات التى أهتمت بتكامل مهنة الخدمة الاجتماعية ومنها كتاب "بينكس وميناهان " الذى لاقى قبولا واسعا فى ذلك الوقت وفقا لهذه الكتابات والاتجاهات فقد أصبح ينظر الى الخدمة الاجتماعية على أنها تغيير مقصود من خلال خطة للتدخل المهني تقوم على تقدير المشكلة ووضع الاهداف وتحديد الاستراتيجيات والمهام وتنفيذ جهود التغيير .

٦- تميزت الفترة من منتصف المبعنيات وبداية التسعينيات . بالعديد من الاهتمامات المعاصرة سواء على مستوى المجتمع أو على مستوى المهنة . فقد أنصب الاهتمام على مستوى المجتمع بالعديد من القضايا الجديدة مثل للتضخم والبطالة والامن الاجتماعى أما على مستوى المهنة فقد كانت أهم القضايا المثارة ما يتعلق بالتمييز بين أدوار الاختصاصيين الحاصلين على درجة البكالوريوس وبين أدوار الاختصاصيين الحاصلين على الماجستير وكذلك تطوير التخصص على مستوى الماجستير . ومفهوم للممارسة العامة وتحديد أسس وعناصر ممارسة الخدمة الاجتماعية ككل وقد أهتمت الخدمة الاجتماعية فى هذه المرحلة بمشكلات المشردين وإهمال الاطفال والادمان والمساعدة الذاتية والعدالة والامن الاجتماعى

٧- ذهب كل من وينكر waittaker وستيفن Steven ولاوينى Lawayne الى أن الاختصاصيين الاجتماعيين يتحركون بثبات نحو نموذج جديد فى التفكير حيث حدودا نموذج التفكير الحديث هذا بالنموذج البيئى Ecological paradigm الذى يتضمن شكلين رئيسيين للممارسة أولهما تحسين الكفاءة الشخصية من خلال تعليم العملاء مهارات الحياة المتنوعة ويرتبط هذا النمط من التفكير بالممارسة العامة التى تتضمن إمكانية استخدام للتدخل المنهوى للتركيز على تغيير البيئة

٨- أن للممارسة العامة تمثل أنتاجها تطوريا تولدت أركانه فى نهاية القرن العشرين حيث يتضمن. الاهتمام بالنسق وحاجاته وأساليب تفكيره وأنساق بيئته وينتج للاختصاصى الاجتماعى استخدام ما يتوفر لديه من أنوات ونظريات وأساليب عمل فى ضوء حاجات ومشكلات عملائه على كافة المستويات .

وهناك وجهة نظر أخرى تدعى جذور وتطور الممارسة العامة

للخدمة الاجتماعية :

إن جذور مفهوم الممارسة العامة تمتد بعق جذور المهنة ذاتها فالكتابات التقليدية فى الخدمة الاجتماعية أشارت الى حقيقة بيان أن الاختصاصيين الاجتماعيين ممارسون عامون ولقد أوضح السرواد الاوائل للخدمة الاجتماعية للتعهد الاولى للمهنة يكون مدينا للفقراء والمقهورين والمحرومين من حقوقهم التشريعية فى المجتمع ، وقد لاحظ جولد ستين عام ١٩٩٠ م أنه عندما ذكرت ماري ريتشموند عام ١٩١٧م خدمة الانسانية وعندما ذكرت جين آدمز عام ١٩٢٠م التمسك بالاخلاقيات الاجتماعية ناقشنا عنصران هامين ، الاول هو الغرض المزدوج للمهنة ، أحدهما نبت من جمعيات تنظيم الاحسان التى ظهرت مبكرا والتي تطورت الى خدمة الفرد المهنية ، أما التيار الثانى نشأ من المحلات الاجتماعية ومن حركات الاصلاح المبكرة والتي تطورت الى خدمة الجماعة وتنظيم المجتمع وعلى مر السنين فإن القادة فى كل مكان من التيارين كان سعيهما نحو هوية مهنية موحدة ، ومنهجية موحدة وقد قامت الجهود المبكرة للاعلان عن تمكين هذين التيارين الى مهنة موحدة تحت قيادة الجمعية الوطنية الاولى وهى الجمعية الامريكية للاخصائيين الاجتماعيين التى تم إنشاؤها عام ١٩٢١م ، ومع ذلك مثل كل النظم فإن المهنة تأثرت بالاحداث الوطنية الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والمهنية والنظرية ، التى حولتها الى صرف غايتها الى وجهة هوية الافكار الموحدة .

إن تفرد الخدمة الاجتماعية يمكن فى التركيز على شخص فى بيئة وقد بدأت الخدمة الاجتماعية بهذين الجانبين حيث أنقسمت فى البداية بين مدخل العمل الاجتماعى مع الحالات الفردية لجمعيات تنظيم الاحسان ،

ومداخل العمل الاجتماعي مع الجماعة والعمل مع المجتمع المحلي للمحلات الاجتماعية ، وقد ركز مدخل العمل الاجتماعي مع الحالة الفردية لجمعيات تنظيم الاحسان على مشكلات الافراد والاسر ، بينما ركز مدخل المحلات الاجتماعية على الجماعات والمجتمعات المحلية والمجتمع الاوسع، الا أن هذا التركيز المزدوج المنفرد للخدمة الاجتماعية هو الذي كرس الخدمة الاجتماعية أى حماها وحدد مسارها وهذا التركيز الشامل هو حماية للخدمة الاجتماعية لانه سمح للاخصائيين الاجتماعيين برؤية المشكلات والتعامل معها بأسلوب أكثر واقعية مما لو كانت رؤية الاخصائي الاجتماعي للمشكلة من زاوية واحدة.

إن تاريخ ممارسة للخدمة الاجتماعية هو تاريخ المحاولات لاكتشاف الاسلوب الذي ينصب على التوازن بين جانبى شخص فى بيئة وبالتالي ظهرت محاولات فى ضوء تلك الازدواجية لتخصصات مختلفة فى الممارسة وقد كانت التخصصات إما فى خدمة للفرد أى العلاج على مستوى ضيق النطاق ، أو تنظيم للمجتمع / أو الادارة / أو التخطيط / أو المطابقة / على مستوى واسع للنطاق ، وفى الاعوام الحالية تحاول الخدمة الاجتماعية دمج النمطين للممارسة فى نظرية موحدة واحدة وطريقة موحدة واحدة وهى للممارسة العامة .

وخلال النصف الثانى من القرن التاسع عشر الميلادى بدأ الناس يدركون أن ظهور المشكلات فى علاقات الناس ببيئاتهم الاجتماعية يتطلب حولا جديدة ، فبدأت تظهر حركتان من المنظمات وهما جمعيات تنظيم الاحسان والمحلات الاجتماعية فى السبعينات ، والثمانيات من القرن التاسع عشر الميلادى كمحاولتين لايجاد حلول لتلك المشكلات ، وهاتان الحركتان كانتا الجذور الاولى لنشأة مهنة الخدمة الاجتماعية حيث أهتمت المحلات الاجتماعية بالاسباب الاجتماعية والاقتصادية للفقر وغيره من

المشكلات الحضرية ، بينما أهتمت جمعيات تنظيم الاحسان بالاسباب الفردية ، ثم جاءت فكرة الممارسة العلما كمحاولة أخيرة لاجاد حلول للمشكلات تجمع بين الاسباب الفردية والاسباب الاجتماعية والاقتصادية أى على أساس منظور مزدوج لشخص فى بيئة .

وفى الأعوام ما بين ١٨٧٧م الى ١٩٠٠م ضعف دور الزائر الصديق المتطوع الذى كانت تستخدمه جمعيات تنظيم الاحسان ، وبدأ يظهر دور الموظف بأجر الى أن طالبت مارى ريتشموند بإعداد برامج تدريبية مهنية لمدارس الاعمال الانسانية ، ومع بداية القرن العشرين الميلادى بدأت تظهر بوادر طريقة العمل الاجتماعى مع الحالة الفردية ، وفى عام ١٩٠٥م أنخل دكتور ريتشارد كابوت وهو طبيب ، الخدمة الاجتماعية الطبية فى مستشفى ماسا شوتس العام ، ثم تلى ذلك إدخال الخدمة الاجتماعية فى المدارس ، فكلما أهتمت للخدمة الاجتماعية الطبية ببيئة المريض الاجتماعية ، فقد أهتمت الخدمة الاجتماعية المدرسية ببيئة للتلميذ الاجتماعية ، وبنهاية تلك الفترة التقديمية ظهرت أربعة تخصصات فى الخدمة الاجتماعية والتي ترتبط بما يشار اليه الان بالممارسة على مستوى الوحدات الصغرى وهى : الخدمة الاجتماعية الطبية والخدمة الاجتماعية المدرسية ، والخدمة الاجتماعية النفسية ، والخدمة الاجتماعية مع الاسرة ، وكلها تشترك فى أساس عام مشترك بينها وكلها تقوم على الممارسة على مستوى الوحدات الصغرى (ضيقة النطاق) وكلها تركز على إحداث التغيير فى الفرد كحل للمشكلات الاجتماعية .

وفى عام ١٩١٥م قدم أبرهام فلكسنر مقالا للمتمر الوطنى لجمعيات الاحسان والاصلاحيات بعنوان هل الخدمة الاجتماعية مهنة حيث أكد فلكسنر أن الخدمة الاجتماعية لم تصبح بعد لها شرعية للمهنة حيث أن فلكسنر فى حديثه لمجلس جمعيات الاحسان والاصلاحيات بنيويورك وجد

أن الخدمة الاجتماعية تقتصر الى عناصر تلتصق بمهنة حقيقية ، وهذا النقد كان قوة دافعة رئيسية نحو بحث مستمر عن الهوية والمكانة المهنية والتي أستمريت الى اليوم ، ومنذ ذلك الوقت قدم العديد من الاخصائيين الاجتماعيين أبحاثا نظرية عن كيفية تصحيح نواحي النقص التي أثارها فلكسندر ، وكل تلك التقارير ركزت على جوانب العلاج الفردي في الخدمة الاجتماعية .

وفي الخمسة عشرة عاما ما بين تقرير فلكسندر وبداية الكساد العظيم أسرعت الخدمة الاجتماعية بنضوجها كمهنة ، وتحددت في الممارسة ضيقة النطاق ووتركزت في العمل الاجتماعي مع الحالة الفردية وكان التركيز على مدخل العلاج الفردي قد عكس حقيقة أن أخصائيو العمل مع الحالات الفردية كانوا مهتمين بتحسين مكانتهم المهنية بالإضافة الى الخوف من الراديكالية التي تبعت للثورة الروسية وهي النزعة الى إحداث تغييرات متطرفة ، ومع نمو الرخاء لدى العديد من الامريكين أسهم في الحركة الارتجاعية ضد جهود الإصلاح الاجتماعي ، وبالتالي سيطر منهج العمل مع الحالات الفردية على ممارسة الخدمة الاجتماعية في فترة العشرينات الميلادية، وقد جذبت نظرية التحليل النفسي لفرويد الاخصائيين الاجتماعيين في ذلك الوقت وكانت فترة الكساد العظيم منذ عام ١٩٢٩م حتى عام ١٩٤٠م لها تأثير على مهنة الخدمة الاجتماعية وقد أصبحت المهنة في وضع فقير بالنسبة لاستجاباتها لالازمات وذلك لندرة الموارد التي تقابل حاجات الناس، وبالتالي فإن العديد من الاخصائيين الاجتماعيين أعادوا اكتشاف الاهتمام بالإصلاح الاجتماعي والاقتصادي لتحسين البيئة التي يعيش فيها العملاء ، وبنهاية فترة الثلاثينيات الميلادية بدأت مؤسسات الاسرة في التعامل مع موقفها الجديد بقبول تضمين الاهتمام النامي بالعلاج النفسي وتنمية المهارات العالية في العلاج مع الحالات الفردية لمساعدة

الأفراد فى إزالة العقبات والعجز الذى يواجههم ، وفى نفس الوقت فإن
الأخصائيين الاجتماعيين، والأخصائيات الاجتماعيات المدراء فى
المؤسسات الحكومية سعوا الى إيجاد أساليب لتقديم المساعدات المالية
بتوزيع عادل وذو فاعلية لاعداد كبيرة من العملاء ومساعدة الناس على
إيجاد موارد إضافية ، وفى فترة الثلاثينيات الميلادية توجهت الاساليب
الفنية للخدمة الاجتماعية نحو الانساق الاوسع وبدأت أيضا الانتهاكات
بدخل الاتجاه السائد للمهنة حيث بدأ أخصائيو العمل مع الجماعات
والمنظمين الاجتماعيين فى توضيح طريقتهم وأهداف كل منها ، وفى عام
١٩٣٥م أنشأ المؤتمر الوطنى للخدمة الاجتماعية قسما للعمل الاجتماعى
مع الجماعة وفى نفس العام ضم محرر الكتاب السنوى للخدمة الاجتماعية
مقالا للكتاب بعنوان العمل الاجتماعى مع الجماعة (طريقة خدمة الجماعة)
كما بدأ الأخصائيون الاجتماعيون العاملون مع المجتمع المحلى فى تطوير
طرق البحث عن تعيين هويتهم كأعضاء فى مهنة للخدمة الاجتماعية وفى
تقرير روبرت لين عام ١٩٣٩م عن مفهوم تنظيم المجتمع الذى قدمه
للمؤتمر الوطنى للخدمة الاجتماعية حدد تنظيم المجتمع كطريقة للخدمة
الاجتماعية على نفس مستوى العمل مع الحالات الفردية والعمل مع
الجماعات وفى عام ١٩٤١م ظهرت طريقة تنظيم المجتمع لأول مرة
كمدخل مستقل فى الكتاب السنوى للخدمة الاجتماعية .

وقد أنتج البحث تعليم مهنى جامعى ، وتحول آخر من البحث عن
مفاهيم موحدة كانت الإشارة التى تولدت عن الاتجاه الدينامى للنفسى
(ذو علاقة بالقوى أو العمليات العقلية أو للعاطفية الناشئة بخاصة فى فجر
الطفولة وبأثرها فى السلوك والاضطرابات العقلية) ، والتعلم الاجتماعى
والتي بشرت بالاساس المعرفى للخدمة الاجتماعية الذى أدى الى مكانة
مهنية مرتفعة للأخصائيين الاجتماعيين ، وحتى بعد الحرب العالمية الثانية

كان التركيز على الطرق التقليدية وهى خدمة الفرد وخدمة الجماعة وتنظيم المجتمع ، وكان التخصص فى إحدى تلك الطرق .

وفى الفترة ما بين ١٩٤٠م - ١٩٦٠م حدث توسع وتفصيل مدروس فقد أدى تدفق السلع والخدمات بعد الحرب العالمية الثانية الى إنهاء الكساد العظيم وقد نجحت سياسة الرئيس روزفلت فى برنامج Newdeal وفى ظل هذا المناخ كانت الخدمة الاجتماعية لها الحرية فى العودة الى التركيز على جانب الفرد فى توازن شخص فى بيئة ، وفى تطوير المعرفة والاساليب الفنية للتعامل مع أسباب الضغوط على الفرد ، كما أن العديد من الجنود المعاندين من الحرب ظهر لديهم مشكلات فى الصحة العقلية ، وبالتالي كان هناك أحتياج لعمل الاخصائيين الاجتماعيين فى مجال خدمات الصحة للعقلية ، وقد صدر قانون الصحة العقلية على المستوى الوطنى عام ١٩٤٦م والذى أدى الى التركيز على العلاج والوقاية على مستوى المجتمع للمحلى والذى قدم فرصا جديدة للاخصائيين الاجتماعيين الذين كانوا مهتمين بعلم الامراض النفسية من حيث أسبابها وأعراضها وخلال الخمسينيات الميلادية من القرن العشرين الميلادى أختار ٨٥% من الدارسين فى مدارس للخدمة الاجتماعية العمل الاجتماعى مع الحالات الفردية كتخصص رئيس لهم ، ورغم أن العمل الاجتماعى مع الحالات الفردية كان الطريقة السائدة خلال الاربعينات والخمسينيات الميلادية ألا أن طريقة العمل الاجتماعى مع الجماعة وطريقة تنظيم المجتمع أستمرتا فى نمو وتحسين أساليبيهما الفنية ، وفى أهتمام الدارسين بالتخصص فى أحدهما ، وقد أكنت جريس كويل أن كل طرق الخدمة الاجتماعية وهى العمل الاجتماعى مع الحالة الفردية والعمل الاجتماعى مع الجماعة وتنظيم المجتمع، تقوم على فهم مشترك بينهم للعلاقات الانسانية ، وقد حاولت أرلين جونسون تحديد تنظيم المجتمع

كطريقة للخدمة الاجتماعية تقوم على الاسس المشتركة مع العمل الاجتماعى مع الحالة الفردية ، فقد حددت تنظيم المجتمع بأنها تشترك مع العمل الاجتماعى مع الحالة الفردية فى هدف رفاهية الافراد وبعد الطور الثانى للبحث فى صياغة مفهوم موحد للمهنة ككل كان فى العمل المتقدم الرائدة فى أعمال بارنلت **Bartlett** عام ١٩٥٨م وجود دون **Gordon** عام ١٩٦٢م، وعند تلك الجهود المبكرة فقد اتسعت لتشمل كل التخصصات وقد تبنى هذا الاتجاه لمفهوم موحد للمهنة الجمعية الوطنية للاخصائيين الاجتماعيين فى الولايات المتحدة الامريكية ، ومنذ ذلك الوقت فإن عدد من المفكرين والكتاب أيضا بحثو عن أساس معرفى متفق عليه للمهنة ، كما أن صياغة مفهوم محدد للممارسة العامة كان مدينا للفكرة الاساسية التى اقترحها أولا شوارتز **Schwartz** عام ١٩٦١م وهى أن ممارسة الخدمة الاجتماعية هى فى الحقيقة مسألة وسلطة بين الانساق .

ثم كانت الفترة ما بين ١٩٦٠م الى ١٩٧٥م والتى ظهر فيها اتجاهات متناقضة تتميز بالتضاد ، فقد أبدى الطلاب الراديكاليين المتطرفين احتجاجا على الحراب الفيتنامية وما شابه ذلك ، وبالمعنى الموسيولوجى حتى عام ١٩٧٥م فإن تلك السنوات كانت بها تغيرات هائلة فى نظام الرعاية الاجتماعية أدت الى الاهتمام بالعمل الاجتماعى فى الخدمة الاجتماعية ، وكانت الاساليب الفنية لممارسة للخدمة الاجتماعية فى تلك الفترة الزمنية مالت الى النمو عند طرفى قطبى متصل الممارسة على مستوى الوحدات الصغرى والممارسة على مستوى الوحدات الكبرى ، فعلى طرف الممارسة مع الوحدات الكبرى تطور نمو برامج الرعاية الاجتماعية الحكومية ، وبدأت مدارس الخدمة الاجتماعية فى تطوير تخصصات فى الادارة وفى التخطيط بالاضافة الى ذلك فإن طرق تنظيم المجتمع بدأت تضطلع بحياة جديدة فى الستينات الميلادية ، وفى بداية

عمل تنظيم المجتمع ركزت الطريقة على أحداث وفاعلية للتكيف بين موارد الرعاية الاجتماعية وحاجات الرعاية الاجتماعية ، في موقع معين ، بالتأكيد على أن مؤسسات الخدمات الاجتماعية تقابل حاجات مجتمعاتها المحلية ، وفي فترة الستينات الميلادية ظهر نمط جديد من التنظيم المجتمعي القائم على المنظمات النابعة من جنور المجتمع المحلي والتي فيها يساعد المنظمون الاجتماعيون المقيمون في المجتمع المحلي من الفقراء والاقليات في الجيرات على تحديد المشكلات في المجتمع المحلي ، واكتشاف الاساليب لحل تلك المشكلات ، وعلى الجانب الاخر وهو الممارسة على مستوى الوحدات الصغرى اشتملت على العلاج السلوكي ، والعلاج بالتركيز على العميل والتدخل العلاجي مع الازمات وسيكولوجية الاناء ، والعلاج الجشتالتي (الكلى) ، وعملية حل المشكلة ، والعلاج النفسي الاجتماعي والممارسة بالتركيز على المهام ، وفي نفس الوقت الذي أصبحت فيه الخدمة الاجتماعية متخصصة بشكل متزايد عند أحد طرفي المتصل، أما **micro practice** أى الممارسة على مستوى الوحدات الصغرى ضيقة النطاق ، أو **micro practice** أى الممارسة على مستوى الوحدات الكبرى واسعة النطاق ، بدأ يظهر نمو كمية من التحرك البطيء للنظر مرة ثانية للاماس المشترك لكل أشكال الممارسة ، ففي عام ١٩٦٥م كتب فرانسيس بورسيل وهارى سبكت مقالا يحتوى على بذور التطورى المستقبل فى الخدمة الاجتماعية بعنوان : المنزل فى الشارع السادس . .

وكان المقال عبارة عن دراسة حالة للعمل على تحريك وتعبئة مؤسسة للشباب ، والتي بدأت بعمل له مشكلات أسكان ، وقد دعمت الدراسة بالوثائق بمختلف الطرق ، ومستويات النسق التي يجب استخدامها فى العمل مع تلك الحالة وقد استنتج المؤلفان أن طرق المساعدة المصنفة

فى ذلك الوقت هى نسيج لايفصم فى الممارسة بحيث أنه لن يمر وقت طويل للتفكير فى ممارسة عامة تتكون من تطبيق مهارات العمل الاجتماعى مع الحالة الفردية والعمل الاجتماعى مع الجماعة ، وتنظيم المجتمع ، طبقا لما تتطلبه طبيعة المشكلة ، وهذا المقال قدم مدخلا جديدا لممارسة الخدمة الاجتماعية ، وبناء على تفكير وملاحظات علماء مثل فرانسيس بورسيل وهارى سبكت بدأت الخدمة الاجتماعية فى الاهتمام بالنظريات التى سوف توجد مختلف الانماط والمستويات للممارسة ، واحد تلك النظريات التى تم تكييفها للخدمة الاجتماعية خلال الستينيات الميلادية هى نظرية الانساق والتى أكدت على أوجه الشبه بين كل الانساق ، والتى أكدت أيضا على أن العمل مع أى جزء من النسق لايمكن أن يتم الا بالانتباه الى باقى أجزاء النسق كما بدأالاخصائيون الاجتماعيون فى تطوير النظرية الايكولوجية وعلمية حل المشكلة كاساليب موحدة لرؤية الممارسة ، وفى أوائل السبعينيات الميلادية كانت تلك النظريات مستخدمة لبدء عملية دمج مداخل العمل الاجتماعى مع الحالة الفردية والعمل الاجتماعى مع الجماعة ، وتنظيم المجتمع فى نموذج موحد للممارسة سمي بالطرق المتكاملة وظهر ذلك فى مؤلفات عديدة مثل كتاب هوارديجولد ستين بعنوان : ممارسة الخدمة الاجتماعية : المدخل الوجدى ، وكتاب ألين بنكس وان مينا هان بعنوان ممارسة للخدمة الاجتماعية : نموذج وطريقة ، ومنذ ذلك التاريخ يمكن الاشارة الى وجود محاولات متعددة لجعل الطرق المختلفة للخدمة الاجتماعية والمنظور المزدوج للخدمة الاجتماعية للفرد والمجتمع فى كل موحد متماسك (منظور شخص فى بيئة) وبالتالي أنبثق مفهوم الممارسة العامة الذى يعد الاخصائى الاجتماعى ليس فقط فى اكتساب المهارات فى مختلف الطرق ولكن أيضا يستطيع أن يعمل مع مختلف الانساق (الفرد، والامرة ، والجماعة ، والمنظمة ،

والمجتمع المحلي) والتي تمثل للعناصر المختلفة لصورة شخص فى بيئة، وفيما يتعلق بنمو الممارسة العلمية فإن تأثير الطرق المنفصلة أثار مفهوم الطريقة الموحدة للممارسة العامة ، والتي يراها اليوم فى العديد من البرامج التى جزأت مكونات معرفتها ومهاراتها الى أجزاء ، مستوى وحدات صغرى **Micro** ومستوى وحدات متوسطة **Mezzo** ومستوى وحدات كبرى **Maicro** كما أن الاتجاه نحو التخصص العلمى لزيادة مكانة المهنة تتأثر بالممارسة المباشرة والممارسة غير المباشرة ، كما أن أعتبرت التخصص طورت خدمات مباشرة للاتساق الاصغر والمتوسطة (الفرد، الزوجان، الأسرة، الجماعة الصغيرة، شبكات المعاودة الطبيعية) مع التركيز على التدخلات المهنية مع الاتساق الاكبر والتي تسمى التخطيط والادارة ، وهذا التقسيم للتخصص أستر ليكون النموذج الاولى تعليم الخدمة الاجتماعية فى مرحلة الماجستير فى الولايات المتحدة الامريكية .

ألا أن مفهوم الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية حالياً يعد إضافة متميزة لتقديم أسلوب للفرقة بين تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية على المستوى البكالوريوس الذى يعد للممارس العام ، وتعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية على مستوى الماجستير ، الممارسة العلمية المتقدمة للخدمة الاجتماعية، وقد تطور مفهوم الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى نفس الوقت مع المحاولات الاخرى لتكامل طرق الخدمة الاجتماعية وهذا المفهوم ركز الاهتمام على الاساس المشترك للخدمة الاجتماعية والمستوى الاساسى لممارسة الخدمة الاجتماعية ، واليوم توجد حاجة لتطوير كفاءة الاختصاصيين الاجتماعيين الذين يحتاجون للتعامل مع تنوع متسع من المشكلات الاجتماعية.

العوامل التي ساعدت على ظهور الممارسة العامة :

- ١- تزايد الكتابات العلمية التي ترى ضرورة الأخذ بألآجاه الشمولى فى ممارسة الخدمة الاجتماعية بدلا من التركيز على طريقة معينة ، نظرا لصعوبة الفصل التام فى للموقف الفردى عن الجماعى عن المجتمع .
- ٢- ظهور أآجاه جديد فى الخدمة الاجتماعية هو (الممارسة المتقدمة فى الخدمة الاجتماعية) حيث يشترط مجلس تعليم الخدمة الاجتماعية فى نيويورك بالولايات المتحدة الأمريكية بأن تكون المناهج التدريسية قادرة على أأاحة الفرصة للممارس العام للوصول إلى ممارسة متقدمة فى الخدمة الاجتماعية ، وقد أأترح المجلس ضرورة أن تتضمن مناهج للتدريس مواد ومعلومات حول الممارسة الشاملة والمتقدمة ، على نحو يتيح للأفراد والجماعات أأتساب الخبرات والمهارات اللازمة لمواجهة المشكلات الاجتماعية ، والاضطلاع بممارسة الأنوار القيادية فى مؤسسات الخدمة الاجتماعية .
- ٣- كثرة الانتقادات التى وجهت إلى الممارسة التقليدية فى الخدمة الاجتماعية، وما أأثر من تساؤلات حول ضعف فاعليتها فى مواجهة التغيرات السريعة، وما يصاحبها من مشكلات كبرى طرأت على واقع المجتمع .
- ٤- تعقد مشكلات العملاء على نحو لايمكن التعامل معه بفاعلية فى إطار نظرية واحدة أو مدخل علمى بمفرده .
- ٥- ما أأشار إليه (مالكوم باين MalcolM Payne) فى أوائل التسعينات من القرن العشرين بأن تعدد المداخل والنظريات فى الخدمة الاجتماعية يمكن الاستفادة منها فى التوصل إلى قاعدة معرفية جيدة تفيد فى الأخذ بمفهوم الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية وقد وضع ((مالكوم باين MalcolM Payne)) نموذجا للتدريب على الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية .

الابعاد المعرفية للممارسة العامة فى المجال المدرسى :

١- قيام الاختصاصيين الاجتماعيين باكتساب أساس معرفى متفق

يتكون من :

- معارف تتصل بالاسس النظرية : نظرية الاتساق
- معارف تتصل بالسلوك الانسانى والبيئة الاجتماعية
- معارف تتصل بسياسات وخدمات الرعاية الاجتماعية .
- معارف تتصل بممارسة الخدمة الاجتماعية فى المدرسة.
- معارف تتصل بالبحث فى الخدمة الاجتماعية .
- معارف تتصل بالتنوع البشرى .
- معارف تتصل بتدعيم العدالة الاجتماعية والاقتصادية
- معارف تتصل بالناس فى مواقف الخطر .

٢- قيام الاختصاصيين الاجتماعيين باكتساب قيم مهنية تتضمن :

- الميثاق الاخلاقى للخدمة الاجتماعية .
 - توضيح المحددات الاخلاقية للصراع.
 - فهم أشكال الظلم أو القهر.
 - احترام التعددية السكانية فى المجتمع.
- ٣- قيام الاختصاصيين الاجتماعيين باستخدام مدى متسع من مهارات
الممارسة فيما يتصل بالممارسة فى الخدمة الاجتماعية فى إطار :
- الممارسة المصغرة.
 - الممارسة مع الوحدات الكبرى.

٤- أن تستهدف جهودهم جميع الاتساق :

- النسق المصغر.
- النسق المتوسط.
- النسق الكبير.

٥- أن يتسم عملهم بالفاعلية داخل البناء التنظيمى للمجال المدرسى.

- ٦- أن يكون هناك إشراف مناسب .
٧- أن يمارس الاختصاصيون الاجتماعيون مدى متسع من الأدوار من الأدوار المهنية.

الممكن.	الميسر.
الوسيط.	المبادر.
المكمل - المنسق.	المفاوض.
المدير العام.	المعين.
المعلم.	المدافع.
المحلل - المقوم.	الوسيط.

- ٨- توظيف مهارات التفكير النقدي.
٩- استخدام عمليات تغيير مخطط.

الدخول

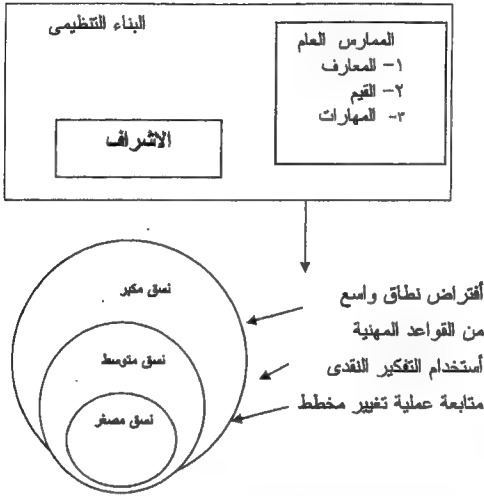
التقييم :

- ١- تحديد القضية.
٢- جمع المعلومات الخاصة بالتقييم.
التخطيط :
١- تحديد للتدخلات البديلة
٢- مجموعة من الإجراءات الملائمة للعمل
٣- التعاقد

تنفيذ مجموعة من الإجراءات الملائمة للعمل
التقويم :

- ١- استخدام الإجراءات الملائمة للعمل
٢- تطبيق المعرفة الموثقة من البحوث والتقنيات التكنولوجية
الانتهاء. المتابعة.

ويمكن توضيح ذلك فى الشكل التالى:



عناصر الممارسة العامة فى المدرسة

يعتمد منظور الممارسة العامة فى العمل فى المدارس لتنمية

شخصية الطالب وزيدت تحصيلهم الدراسى على أربعة عناصر وهى :

- ١- أسس معرفية وتنمية مهارية تتميز فى أنها تبنى على المعرفة الحرة للتراث الكمى للخدمة الاجتماعية وتعتمد على الاطار النظرى للنسق الايكولوجى ومدخل الحاجات والمشكلات وتتميز بقابليتها للتطبيق على مختلف مسموى أنماق العملاء العملاء (طالب - أسرة - جماعة - منظمة - مجتمع).

٢- إطار نظرى متعدد يتضمن الاختيار الحر لنظريات ونماذج التدخل المهني والتركيز على المشكلة وعلى مفهوم الطالب فى بيئته المدرسية والذي يعكس التدخل بين مشكلات الطلاب وموقف الحياة المدرسية.

٣- التقدير المتعدد الذى يتعامل مع الاتساق متعددة وبيئات متعددة وينبع من وجهة النظر للنسق الايكولوجى والذي لا يتقيد بأطار نظرى معين أو نموذج معين للتدخل المهني أو نسق معين من أنساق العملاء (الطالب) (١)

٤- أدوات للتدخل المهني وأستراتيجيات تعتمد على المشكلات والاحتياجات المتعددة لنسق العمل والموارد والامداد والظروف البيئية المتاحة وعناصر نسق الهدف .

وهناك وجهة نظر أخرى ترى عناصر الممارسة العامة على النحو التالى:

١- أساس أنقائى للممارسة يستخدم المهارات والمعرفة المأخوذة شكل تفاضلى من كل أشكال وصيغ الممارسة لتلائم الحاجات الفردية لكل عمل فى بيئة خاصة به.

٢- يستخدم الممارس العام للخدمة الاجتماعية مدخل متعدد المناهج يقوم بأختياره بشكل تفاضلى ويستخدم مستويات ممارسة مع الافراد، والزوجان، والاسرة، والجماعات الصغيرة والمجتمع المحلى، يلائم الحاجات الفردية لكل نسق من العملاء.

٣- يؤثر أهتمام الممارسة العامة تكون على العدالة الاجتماعية التامة من خلالها يتعاون الاخصائى الاجتماعى مع نسق العمل لاجاد وتوزيع الموارد بأسلوب متوازى بما يشبع الحاجات ذات العلاقة المتبادلة بين الافراد ، والمجتمعات المحلية ، والبيئة الطبيعية ، ويأخذ الممارس العام رؤية عريضة فى تقدير حجم المشكلة ، ويكون مبدأً للتدخل فى العديد من الظروف وعلى مستويات عديدة من أنساق العملاء .

خصائص الممارسة العامة في المجال المدرسي:

يمكن أن تعرض سمات الممارسة العامة ومبررات ممارستها عند العمل مع النمى الطلاب بالمدرسة وذلك من الخصائص العامة لها على النحو التالى :

١- أآاء تطبىقى يحدد خطوات التآخل المهنى للأخصائى الاجتماعى وتعطيه الفرصة لاختيار ما يتناسب من أساليب علاجية مع مشكلات العملاء بغض النظر عن النظرية أو الاتجاه الذى تنتمى إليه هذه الأساليب.

٢- تعتمد الممارسة العامة على مفاهيم العديد من النظريات منها : النظرية العامة للانساق والمنظور الايكولوجى وخاصة فيما يتعلق بتفسير مشكلات الطلاب فى ضوء العلاقة المتبادلة والتكاملية بين الانساق وبعضها وبينها وبين البيئة التى يعيش فيها.

٣- تعتبر الممارسة العامة نموذجاً متكاملاً شاملاً يتضمن العمل مع الافراد والجماعات والمجتمعات، حيث لايركز على طريقة معينة للتآخل المهنى بل تعتبر أسلوباً عاماً وشاملاً لوصف وتفسير المشكلات على أى مستوى حيث يركز التآخل المهنى على انساق مؤثرة تؤدى الى سهولة لإختيار الأخصائى الاجتماعى للأساليب المناسبة التى تتلائم مع الموقف أو المشكلة التى يواجهها العميل فى أى مجال من مجالات الخدمة الاجتماعية.

٤- تؤكد الممارسة العامة كل أهمية للآعامل مع العميل (الطالب) البيئة التى يعيش فيها من أجل تفهم للتأثير المتبادل والتآعل المستمر وكيفية آحليل هذه التفاعلات لآ تحقيق للآغير المطلوب.

٥- تمثل الممارسة العامة أطار منهجيا متكاملا **Methodological framework** لتعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية أكثر من مجرد كونها نظرية أو اتجاه أو أسلوب حيث ساهمت فى تغيير البناء النظرى والهيكلى للخدمة الاجتماعية بصورة أثرت بشكل مباشر على ممارستها فى ميادين العمل المختلفة وفى هذا الاطار يمكن القول أن هناك أطارين منهجيين رئيسين للخدمة الاجتماعية هما المنهج التقليدى المتمثل فى تقسيم المهنة الى طرق خدمة الفرد وخدمة الجماعة وتنظيم المجتمع أما المنهج الآخر فهو الممارسة العامة.

٦- لا تتمثل الفرق الاساسية بين الخدمة الاجتماعية التقليدية والممارسة العامة فى النظريات أو أساليب وبرامج التدخل المهنى ولكن فى استراتيجيات التعامل مع العملاء فالممارسة التقليدية تصنف العملاء الى أفراد وجماعات ومجتمعات حيث حددت طرقها المهنية المعروفة للتعامل مع كل نوع من انواع هؤلاء العملاء بينما تنظر الممارسة العامة للعمل على أنه نسق مرتبط عضويا ووظيفيا بغيره من الانساق الاكبر والاقل منه ولا يحدث أى تأثير إيجابى فى العمل الا إذا تعامل الاختصاصى الاجتماعى مع الانساق الاخرى ، ومن هنا يجب أن يكتسب الاختصاصى جميع المهارات المرتبطة بالانساق المجتمع من أجل زيادة قدرته على التعامل مع كافة الانساق الاجتماعية المكونة للمجتمع الانسانى .

٧- فرضت هذه الفلسفة على المؤسسات التعليمية للخدمة الاجتماعية التى أعتمدت على الممارسة العامة تغيير برامجها الدراسية بل وهياكلها الادارية والتنظيمية بحيث تتمشى مع هذه الفلسفة الجديدة .ومن ملامح هذا التغيير أن اشتملت برامج تعليم الخدمة الاجتماعية على العديد من المحاور التى تتضمن المولد العلمية والدراسية التى يدرسها الطلاب وهذه المحاور حددها مجلس تعليم الخدمة الاجتماعية فى الاتى :

- الممارسة العامة **Generalist practice** والتي تهتم بتعليم الطلاب برامج وخطوات التدخل المهني على كافة المستويات من الفرد حتى المجتمع .
 - السلوك الانساني والبيئة الاجتماعية ويتضمن هذا المحور بالاضافة الى مادة السلوك الانساني والبيئة الاجتماعية التي يجب أن يدرسها أساتذة الخدمة الاجتماعية ،المواد السلوكية الاخرى للالزمة لفهم العلاقة المتبادلة بين السلوك الانساني والبيئة التي يتفاعل معها والتي قد يشترك في تدريسها أساتذة التخصصات الاخرى.
 - السياسة الاجتماعية **Social policy** : ويتضمن هذا المحور مواد السياسة الاجتماعية والتخطيط الاجتماعية والتنمية الاجتماعية والاقتصادية وحقوق الانسان .
 - البحث في الخدمة الاجتماعية والاحصاء
 - التدريب العملي للتطبيق.
- ٨ - أن الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية أتجاه يركز على استخدام حل المشكلة ويمكن أستخدامه مع كافة الانساق الاشكالية المختلفة لتحديد مصادر تلك المشكلات وأسبابها بغرض التغيير في تلك الانساق ومساعدتها على استخدام الموارد والمصادر المتاحة لمواجهة تلك المشكلة ، كما أن التعامل مع المشكلات الاجتماعية يعتبر من أهداف ممارسة للخدمة الاجتماعية حيث تهدف الممارسة المباشرة والغير مباشرة للمهنة تحقيق للتوافق بين الافراد والاسر والجماعات مع بيئاتهم الاجتماعية من أجل أحداث التغيير الذي يساعد على حل المشكلات وتطوير الامكانيات وربط الافراد بالانظمة التي توفر لهم الخدمات والفرص وتعزز عملية تأثير وتفاعل الافراد مع تلك النظم
- ٩ - تتعدد أنماط الممارسة العامة في المجال المدرسي.

نمط أوقالب إدارة الحالة :

وتشمل على نماذج عديدة للممارسة ، وترتكز على ربط نسق العمل بالشبكات الرسمية وغير الرسمية للمعونة لنسق العمل " الطالب " ، أى ترتكز على تحسين نوعية إمكانية الوصول الى الموارد والفرص والتي تدعم نحو نسق العمل " الطالب " والرعاية المجتمعية لكل الطلاب بأختلافهم وتنوعهم .

نمط أوقالب الإبعاد البيولوجية النفسية الاجتماعية البيئية :

وتشمل نماذج عديدة لممارسة وتبرز تعزيز برعاية العميل " الطالب " ببيئته وترتكز على تنشئة النمو الجسمى للطالب والترابط بين الحجم والنفس والعقل والروح والبيئة التي تمثل الجانب الاجتماعى للطالب وأيضا البيئة الطبيعية.

نمط أوقالب المجتمع المحلى والمجتمع العالمى :

نمط أو قالب المجتمع المحلى تشغل على نماذج عديدة لممارسة ، وترتكز على تمثل المجتمع المحلى والنسق البيئى نمط أو قالب المجتمع العالمى تشمل على نماذج عديدة للممارسة ، وترتكز على تعزيز الشعور العالمى والوعى العالمى ، ومنظور الرابطة للروحية فى العميل (الطالب) على المستوى العالمى.

١٠- الممارسة العامة تبلى على نموذج تضامنى يركز على التبادلية مع نسق العميل وفريق العمل والمهنيين الاخرين كما أنه يؤكد على جوانب القوة فى نسق العميل وأساليب ذلك للنسق فى العمل من خلال عملية حل المشكلة مع التأكيد على قيمة لتساق العملاء وكراماتهم قدااتهم لحل مشكلاتهم مع جعل نسق للعميل يعتمد على نفسه ولايرتكز على العمل معهم لفترة طويلة ويتضامن مع الممارس العام فى حل

مشكلاته بل أنه يؤكد على ربط الكل (نسق العمل، نسق محدث التغيير، نسق الهدف ونسق العمل أو الفعل) في العمل معاً لحل المشكلة.

أهداف الممارسة العامة في النسق المدرسي:

الخدمة الاجتماعية تهدف الى مساعدة التلاميذ على بلوغ الاحساس بالكفاءة والاستعداد للتعليم المستمر والقدرة على التوافق مع الغير ويزداد تركيزها في الالونة الاخيرة على النواحي المعرفية كالتعليم والتفكير وحل المشكلات. فيجب أن تتفق ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة مع طبيعة العمل فيها والمشكلات الموجودة كما يجب عليها أن تغير أساليبها والطرق التي تستخدمها تمثيا مع نوعية المشكلات المتغيرة التي تواجه الطلاب حتى يمكن لها أن تؤدي دورا فعالا في مساعدة المدرسة على أداء دورها بالصورة المطلوبة والمستهدفة .

وتتعدد الاهداف التي تسعى الى تحقيقها الممارسة العامة في المجال المدرسي تتمثل بعضها في :

- ١- مساعدة التلاميذ لزيادة كفاءتهم وقدرتهم على حل المشاكل أو التكيف معها من خلال مساعدتهم على اختيار أفضل بدائل لمواجهة تلك المشكلات وزيادة وعيهم وأدراكهم نقاط القوة لديهم وتعليمهم استراتيجيات ومهارات حل المشكلات.
- ٢- مساعدة الطلاب في الحصول على الموارد المتاحة وتوجيههم الى الاستفادة من المؤسسات التعليمية تقدم للخدمات التي يحتاجون اليها .
- ٣- زيادة استفادة الطلاب من المؤسسات وزيادة تجارب المؤسسات من خلال فهم السياسات والاجراءات الخاصة بالمؤسسات.

٤- تسهيل التفاعلات بين الإثنائاق المختلفة فى البيئة الاجتماعية من خلال زيادة الامثال بين الطلاب ونسق الجهود ومساعدة الجماعات على تقديم أقصى دعم لاعطائها وتسهيل العمل الجماعى بين أعضاء النظم المختلفة فى المجتمع.

٥- التأثير فى التفاعلات بين المؤسسات الاجتماعية من خلال القيام بأنشطة توثيق ووسيلة لحل الصراعات بين المؤسسات وتسهيل الوعى المتبادل بالتغيرات السياسيه والاجراءات التى تؤثر على العلامات المستمرة بين المؤسسات.

٦- التأثير فى السياسة الاجتماعية للنهوض بالسياسات والتشريعات التى تدفع من مستوى البيئة الاجتماعية والمساهمة فى حل مشاكل الافراد والاسر والجماعات والمجتمعات بل لتسعى الى معرفة واكتشاف الاسباب المجتمعية لتلك المشاكل وتدعيم الجهود التى تحسن من البيئة ارتباطا بلاهداف الوقائية .

٧- التدخل بفاعلية لصالح الطلاب الاكثر تعرضا للخطر أى الاكثر تعرضا للمشكلات والعمل مع تلك الفئات التى تعيش تحت ضغط ظروف جائزة الى جانب المشاركة للنشطة مع التخصصات الاخرى لايجاد خدمات أو موارد جديدة .

٨- الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى تقوم بأدوار هامة فى مساعدة الطلاب على أشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم فى حدود ظروف وأماكنات ووظيفة المدرسة التى يعمل من خلالها وذلك فى ضوء مجموعة محدداات ينطلق منها الاختصاصى الاجتماعى فى أدائه لدوره وهى:

(أ) أن الاختصاصى الاجتماعى يشكل مركزا أو مكانة داخل المدرسة التى يعمل بها وفقا لمسئوليات وظيفته .

(ب) هناك أدوار يقوم بأدائها نتيجة لاحتلاله هذا المركز ويمارس هذه الأدوار من خلال للتوقعات المختلفة وهى أدوار من المفروض أن تكون مرسومة .

(ج) الأدوار التى يمارسها الاختصاصى الاجتماعى فى المجال التعليمى هى الجانب الديناميكى للمكانة أو المركز الذى يشغله الاختصاصى وما يرتبط به من حقوق وواجبات ويتحدد سلوكه بهذه الأدوار على ضوء توقعاته الشخصية .

خطوات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية عند العمل مع
النسق المدرسة وتتم عملية الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية على
عدة خطوات ننجزها فى التالى :

الخطوة الاولى : التقدير Assessment

وتهدف هذه الخطوة الى الفهم الواضح للمشكلة ومعرفة أسبابها ،
الجهود الواجب بذلها للتقليل من حدتها أو مواجهتها ، مع توظيف كامل
للانساق المرتبطة والتى يمكن إشراكها ، مع بيان مناطق القوة فيها .

الخطوة الثانية : تحديد أهداف حل المشكلة problem Solving Goals

وتتضمن توجيه جهود الممارس والانساق الاخرى للمشاركة
لتحقيق الاهداف المرغوبة ، كذلك لتسهيل اختيار الاستراتيجية المرتبطة
بالتدخل المهنى وأساليبه المختلفة.

الخطوة الثالثة : صياغة التعاقد Contract

ويقصد به الاتفاق Agreement الذى يتم بين الممارس ونسق
التعامل " للعميل اولى / ثانوى حول الخطوات المهنية المستقبلية والمهام
المتفق عليها وهذا يمثل ألتراما من جانب أطراف المشكلة بتنفيذ الخطوة
المتفق عليها فى الوقت المحدد وبدقة المطلوبة .

الخطوة الرابعة: اختيار الاساليب المناسبة للتدخل المهني :

يقوم الممارس باختيار الاساليب الفنية والاليات المناسبة لمواجهة المشكلات التي يعانيها نسق للتعامل وذلك من بين مجموعة الاساليب المتوفرة على المستويات دون الالتزام بنظرية أو نموذج بعينه ومن بين تلك الاساليب والاليات ما هو على المستوى الاصغر (نسق الفرد Micro) مثل العلاقة المهنية للتأثيرية التصحيحية ، للتعاطف، المواجهة ، تشكيل الاستجابة، لعب الدور التدعيم ...الخ. أساليب على المستوى الاوسط نسق الاسرة والجماعة Mezzo ومنها بناء الاتصالات ، إعادة التوازن ، وكذلك أساليب على المستوى الاكبر (نسق المجتمع Macro) ومنها الاقناع ، والمدافعة ، التعليم وغيرها.

الخطوة الخامسة: التقويم Evaluation

تعتبر هذه الخطوة هامة لأنها تحدد الى أى مدى تحققت أهداف الممارسة مع العميل كما توضح مدى فاعلية الاساليب المستخدمة لتحقيق (الاهداف).

الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في إطار المعايير القومية

لجودة التعليم (المدرسة الفعالة)

التعريف بالجودة في التعليم :

تهتم رسالة الجودة بالبحوث والدراسات والتقارير التي تتناول نظام الجودة في مجال التربية والتعليم ، وتعمل على الربط التعاون مع الجهات الحكومية والدوائر والشركات والمؤسسات الأخرى التي تهتم بنظام الجودة وذلك وفق الإجراءات النظامية و التعريف بنظام الجودة من حيث كونه مبدأً إسلامياً ونظاماً عالمياً متطوراً. وتعني رسالة الجودة بالإشراف و المتابعة لنظام الجودة الشاملة في المدارس التي تطبق النظام عن طريق دراسة الوضع التعليمي والتربوي بالمدارس ووضع الخطط التطويرية المناسبة الشاملة لاستيفاء متطلبات المواصفات (أيزو ٩٠٠٢) من خلال إنشاء دليل الجودة و إجراءاتها وتعليمات العمل وفق سياسة وأهداف للتعليم في المملكة العربية السعودية ولوائح وأنظمة وزارة المعارف فيها، والإشراف على تنفيذ برامج التدريب والتعليم وتحسين وتطوير مصادر التعلم في هذه المدارس، والعمل على تحسين مستوى الأداء للإداريين والمعلمين والموظفين للارتقاء بمستوى الطلاب في جميع الجوانب الجسمية والعقلية والاجتماعية والنفسية والروحية والوفاء بمتطلبات أولياء أمورهم طبقاً للنظام العام والتعرف على المشكلات التربوية المشتركة و تحليلها بالطرق العلمية الصحيحة ووضع الإجراءات للوقائية لمنع حدوثها مستقبلاً، لتأكيد النقلة النوعية في عملية التربية والتعليم التي تشهدها بلادنا، وتهيئة المدارس للحصول على شهادة الجودة العالمية وفق المقاييس والمعايير المعترف بها دولياً لتسجيل حضور متميز لمدارسنا السعودية على المستوى العالمي .

الجودة هي: تكامل الملامح و الخصائص لمنتج أو خدمة ما ، بصورة تمكن من تلبية احتياجات ومتطلبات محددة أو معروفة ضمناً، أو هي مجموعة من الخصائص والمميزات لكيان ما تعبر عن قدرتها على تحقيق المتطلبات المحددة أو المتوقعة من قبل المستفيد .

ويهتم نظام الجودة: بالتحديد الشامل للهيكل التنظيمي، وتوزيع المسؤوليات والصلاحيات على الموظفين والعمال، وإيضاح الأعمال والإجراءات للكفيلة بمراقبة العمل ومتابعته، وكذلك مراقبة وفحص كل ما يرد إلى المنشأة والتأكيد على أن الخدمة قد تم فحصها وأنها تحقق مستلزمات الجودة المطلوبة .

ويقوم نظام الجودة الشاملة على مشاركة جميع أعضاء المنظمة ويستهدف النجاح طويل المدى، وتحقيق منافع للعاملين في المنظمة وللمجتمع وسميت بالشاملة لأن المسؤولية تشمل جميع فريق العمل كل فرد في حنود مجال عمله وصلاحياته، بالإضافة إلى أن الجودة تشمل جميع مجالات العمل وعناصره صغيرها وكبيرها .

الجودة في التعليم عملية توثيق للبرامج والإجراءات وتطبيق للأنظمة والنوائح والتوجيهات، تهدف إلى تحقيق نقلة نوعية في عملية التربية والتعليم والارتقاء بمستوى الطلاب في جميع الجوانب العقلية والجسمية والنفسية والروحية والاجتماعية، ولا يتحقق ذلك إلا بإتقان الأعمال وحسن إدارتها .

والجودة والإتقان مبدأ إسلامي قال الله تعالى ((صنع الله الذي أتقن كل شيء- سورة النمل الآية ٨٨)) وقال تعالى ((وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون - سورة التوبة الآية ١٠٥)) وقال تعالى ((إنا لا نضيع أجر من أحسن عملا- سورة الكهف الآية ٣٠)) وقال تعالى ((الذي خلق الموت والحياة ليبلوكم أيكم أحسن عملا - سورة تبارك

الآية ٢)) وقال تعالى ((ولتستأن عما كنتم تعملون - سورة النحل الآية ٩٣)) وقال رسول الله (إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه) أي يحكمه ويجيده وفي الوقت الحاضر أصبح نظام الجودة في التعليم سمة العصر الذي نعيشه يحتضن جميع جوانب العملية التعليمية كالمنهج الدراسي والمعلم والطالب ومصادر التعلم والبيئة المدرسية والمجتمع المدرسي.

ويعتبر إدوارد ديمينج رائد فكرة الجودة الشاملة حيث طور أربعة عشر نقطة توضح ما يلزم لإيجاد وتطوير ثقافة الجودة حيث تمثل جوهر الجودة في التعليم وتتلخص فيما يلي :

- ١ - إيجاد للتاسق بين الأهداف .
- ٢ - تبني فلسفة الجودة الشاملة .
- ٣ - تقليل الحاجة للتفتيش .
- ٤ - أجاز الأعمال المدرسية بطرق جديدة .
- ٥ - تحسين الجودة ، الإنتاجية ، خفض التكاليف .
- ٦ - التعليم مدى الحياة .
- ٧ - القيادة في التعليم .
- ٨ - التخلص من الخوف .
- ٩ - إزالة معوقات النجاح .
- ١٠ - خلق ثقافة الجودة .
- ١١ - تحسين العمليات .
- ١٢ - مساعدة الطلاب على النجاح .
- ١٣ - الالتزام .
- ١٤ - المسؤولية .

تعريف إدارة الجودة الشاملة في التعليم

يقصد بإدارة الجودة الشاملة في المجال التعليمي بأنها أداء العمل بأسلوب صحيح متقن وفق مجموعة من المعايير التربوية الضرورية لرفع مستوى جودة المنتج التعليمي بأقل جهد وكلفة محققا الأهداف التربوية التعليمية، وأهداف المجتمع وسد حاجة سوق العمل من الكوادر المؤهلة علميا .

ويعرفها أحمد دريس بأنها " أسلوب تطوير شامل ومستمر في الأداء يشمل كافة مجالات العمل التعليمي، فهي عملية إدارية تحقق أهداف كل من سوق العمل والطلاب ، أي أنها تشمل جميع وظائف ونشاطات المؤسسة التعليمية ليس فقط في إنتاج الخدمة ولكن في توصيلها، الأمر الذي ينطوي حتما على تحقيق رضا الطلاب وزيادة ثقتهم ، وتحسين مركز المؤسسة التعليمية محليا وعالميا .

متطلبات تطبيق نظام الجودة الشاملة في المؤسسة التعليمية :

- (١) للقناعة الكاملة والتفهم الكامل والالتزام من قبل المسؤولين في المؤسسة التربوية.
- (٢) إشاعة الثقافة التنظيمية الخاصة بالجودة في المؤسسة التربوية نزولاً إلى المدرسة .
- (٣) التعليم والتدريب المستمرين لكافة الأفراد .
- (٤) التنسيق وتفعيل الاتصال بين الإدارات والأقسام المختلفة .
- (٥) مشاركة جميع الجهات وجميع الأفراد العاملين في جهود تحسين جودة العملية التعليمية.
- (٦) تأسيس نظام معلوماتي دقيق وفعال لإدارة الجودة على الصعيدين المركزي والمدرسي .

فوائد الجودة في مؤسسات التعليم قبل الجامعي

- ضبط وتطوير النظام الإداري في المدرسة نتيجة وضوح الأدوار وتحديد المسؤوليات .
- الارتقاء بمستوى الطلاب في جميع الجوانب الجسمية والعقلية والاجتماعية والنفسية والروحية .
- ضبط شكاوى الطلاب وأولياء أمورهم، والإقلال منها ووضع الحلول المناسبة لها .
- زيادة الكفاءة التعليمية ورفع مستوى الأداء لجميع الإداريين والمعلمين والعاملين بالمدرسة .
- الوفاء بمتطلبات الطلاب وأولياء أمورهم والمجتمع والوصول إلى رضاهم وفق للنظام العام لوزارة المعارف .
- توفير جو من التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية السليمة بين جميع العاملين في المدرسة .
- تمكين إدارة المدرسة من تحليل المشكلات بالطرق العلمية الصحيحة والتعامل معها من خلال الإجراءات التصحيحية والوقائية لمنع حدوثها مستقبلاً .
- رفع مستوى الوعي لدى الطلاب وأولياء أمورهم تجاه المدرسة من خلال إبراز الالتزام بنظام الجودة .
- الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والمعلمين في المدرسة والعمل عن طريق الفريق وبروح الفريق .
- تطبيق نظام الجودة يمنح المدرسة الاحترام والتقدير المحلي والاعتراف العالمي.

المتطلبات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين كأحد معايير جودة الخدمة الاجتماعية :

- (١) ضرورة إعادة النظر بمناهج ومقررات للخدمة الاجتماعية والمراجعة المستمرة لها كى تتلائم مع المتغيرات المعاصرة .
- (٢) تخطيط منهج فكرى واضح تيسر عليه العملية التعليمية يتضمن فضلاً عن العلوم والمعارف التى يتلقاها الطالب منظومة للقيم الأخلاقية ونظم العلاقات الإنسانية ووسائل الاتصال المتطورة .
- (٣) أن تشمل المقررات للدراسة على جانب عملى / تدريبي لكل المعارف والأسس النظرية والأساليب الفنية لتدريب الطالب على تلك المعارف وإكسابه المهارات التطبيقية حولها .
- (٤) الأخذ بمبدأ للتعليم المستمر للأخصائيين الاجتماعيين فى كافة مجالات للممارسة المهنية .
- (٥) ضرورة سعى المؤسسات التعليمية فى مجتمعاتنا الغربية بصفة عامة ، وفى مجال الخدمة الاجتماعية خاصة للحصول على الاعتمادية الأكاديمية للبرامج التعليمية المختلفة سواء على مستوى البكالوريوس أو الدراسات العليا .
- (٦) التقويم المستمر لعملية الأعداد الأكاديمى بعناصره المختلفة (المقررات - الطلاب - الأساتذة - المراجع والمصادر العلمية - التكنيكات والأساليب المهنية) .
- (٧) دعوة الجهات المسؤولة إلى إعادة النظر فى توصيف دور الأخصائى الاجتماعى فى المجال المدرسى بمشاركة من الأكاديميين والممارسين الاجتماعيين حتى يمكن تحقيق وضمان جودة الأداء المهنى .

- ٨) الأخذ بمبدأ الدراسة المستمرة للاحتياجات الفعلية للأخصائيين الاجتماعيين فى المجالات المختلفة وذلك لتحسين مستوى الأداء المهني بما يضمن جودة الخدمات المقدمة للعملاء فى كافة مجالات الممارسة.
- ٩) الاهتمام بعملية التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية من خلال الاهتمام بإعداد وتأهيل عناصر تلك العملية والتي تتمثل فى الطالب / المؤسسة / مشرف المؤسسة / المشرف الأكاديمي فيما يتعلق بدور كل عنصر فيها ، ومعرفة الأهداف المنشودة منها .
- ١٠) توفير الإشراف المهني على الأخصائيين الاجتماعيين فى مجالات الممارسة المختلفة .

ملامح الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية فى إطار المعايير القومية للتعليم

للخدمة الاجتماعية فى مؤسسات التعليم قبل الجامعي تعمل على المستوى الفردي - الجماعي - المجتمعي من أجل المساهمة فى إشباع احتياجات الطالب كنسق مستهدف وتنميه قدراته وإكسابه خصائص المواطنة بما يسهم فى تحقيق جودة العملية التعليمية وعلى هذا نقترح تصور لدور الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية من وجهة نظر د/ابوالحسن عبدا لموجود فى إطار الوثيقة المتكاملة لمعايير المدرسة الفعالة على النحو التالى :

المعيار الأول :

تساعد الخدمة الاجتماعية فى توفير رؤية تحدد تطلعات المدرسة المستقبلية (الفعالة) لأداء رسالتها على مستوى مدارس (رياض الأطفال - الابتدائى - الإعدادى - الثانوى) :

- ١- يجب أن تساهم الخدمة الاجتماعية فى إيجاد وثيقة واضحة ومعلنة لرؤية المدرسة .

- ٢- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على إعلان الرؤية فى أماكن بارزة وأن تتوافق مع رؤية الوزارة وسياساتها التعليمية .
- ٣- أن تسهم الخدمة الاجتماعية فى أن تتماشى الرؤية مع قدرات المتعلمين (الطلاب) وحاجات وطموحات المجتمع المحلى وتكون مبنية على أسس تربوية وأبحاث علمية وقضايا مجتمعية وتوقعات لأداء على .
- ٤- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بعقد جلسات وورش عمل مع المؤسسات التربوية والمجتمع المحلى لمراجعة رؤيتها وتطورها .
- ٥- يجب أن تقوم الخدمة الاجتماعية بتوفير وعقد لقاءات مجتمعية للإعلان عن أنشطة المدرسة وتوصيل النشرات الدورية ومساعدة المدرسة فى عمل موقع إلكترونى لها لاستطلاع أولياء الأمور فى خدماتها والإعلان عن أنشطتها وعمل دليل خاص بالمدرسة .
- ٦- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على المشاركة فى صناعة الرؤية مع إدارة المدرسة وبعض المعلمين .
- ٧- أن تساهم الخدمة الاجتماعية فى مشاركة المؤسسات التربوية والمجتمع المحلى فى إعداد رؤية المدرسة .
- ٨- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بوضع أساليب ووسائل تحقق الرؤية للمدرسة .
- ٩- أن تساعد الخدمة الاجتماعية للمدرسة فى إيجاد موقع خاصة بها على الانترنت لإعلان رؤيتها على شبكات الانترنت .
- ١٠- أن تساهم الخدمة الاجتماعية فى توزيع للنسخ المطبوعة من الرسالة على العاملين بالمدرسة وأولياء الأمور وأن تتفق مع رؤية الوزارة وسياساتها التعليمية .

١١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بتوضيح الوسائل لتوضيح مهمة المدرسة فى تحسين العملية التعليمية وأن تتماشى هذه الوسائل والأساليب مع قدرات المتعلمين (الطلاب) وحاجات المجتمع المحلى وأن تتضمن تحديد الأساليب مشاركة إدارة المدرسة وبعض المعلمين .

الميار الثانى :

تساعد الخدمة الاجتماعية فى إكساب المتعلم (الطالب) الكفايات الأساسية المرتبطة بممارسة المهارات الحياتية وتنمية مهارات المواطنة المثيرة لتنمية التفكير الناقد وحل المشكلات على مستوى مدارس (رياض الأطفال - الابتدائى - الإعدادى - الثانوى) على النحو التالى :

١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المتعلم (الطالب) فى تطبيق المعارف والمهارات العلمية للغة العربية من خلال الكتابة والتحرير والخطابة والمقالات والإبداع الأدبى وإلقاء الشعر .

٢- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المتعلم (الطالب) فى تطبيق المعارف القيمة للغة الأجنبية من خلال المحادثة والتواصل والحوار والمناظرات عن طريق الإذاعة المدرسية .

٣- أن تساعد الخدمة الاجتماعية بمساعدة المتعلم (الطالب) على المشاركة فى بعض جماعات للنشاط المدرسى وممارسة الألعاب الرياضية والفنون والهدايات والموسيقى والرسم والمسرح وفقاً لميوله .

٤- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المتعلم (الطالب) على المشاركة (المحلية - الدولية) ولتى تشتمل على أى نشاط من إلقاء الشعر والموسيقى والمسرح .

٥- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المتعلم (الطالب) فى استنتاج الأسباب وتوقع النتائج التى ينتج فى الموقف وأن يربط بين الأسباب

والنتائج واختيار أفضل البدائل المختلفة فى ضوء المعايير الموضوعية وأن يستخدم التفكير العلمى فى حل المشكلات المختلفة.

٦- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المتعلم على ممارسة السلوك السليم فى الحوار مع الآخرين مثل الاتصال للآخرين ، واحترام رأى الآخرين وعدم مقاطعة الحديث مع الآخرين وعدم التزمت الفكرى .

٧- أن تساهم الخدمة الاجتماعية فى مساعدة المتعلم على التمسك بتعاليم دينه وقيم مجتمعه للقيام بواجباته والمحافظة على حقوقه .

٨- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المتعلم (الطالب) على توجيه الأسئلة والتعليقات والتعقيب عن المعلومات التى يتم مناقشتها فى الكتاب المدرسى أو داخل الفصل وتساعد فى إيداء آرائه وإصدار أحكام مدعمة بالأدلة المناسبة.

٩- أن تمكن الخدمة الاجتماعية المتعلم (الطالب) على المشاركة فى نوادى الإبداع التى توجد فى منطقته .

١٠- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المتعلم (الطالب) على كيفية التعامل مع المشكلات والمسائل البسيطة وأن يعتمد على أساليب متعددة فى حل للمشكلات وأن يربط بين الأسباب والنتائج .

١١- أن تساهم الخدمة الاجتماعية فى مساعدة المتعلم (الطالب) على الربط بين الظواهر الطبيعية المرتبطة ببلده وبالعالم من خلال المعسكرات والجولة .

١٢- أن تساهم الخدمة الاجتماعية المتعلم (الطالب) على استثمار المعارف والمهارات العلمية والمفاهيم الانسانية للعلوم الاجتماعية فى استنتاج علاقات مبتكرة تساهم فى اعترازه بتاريخ بلده وفهم الحاضر وتحديات المستقبل من خلال جماعة الرحلات .

١٣- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المتعلم (الطالب) على الاستفادة من العلوم الأساسية في حل المشكلات المتعلقة بالمجتمع وفي المواقف المختلفة وأن يبتكر علاقات جديدة تقوم على أساس المفاهيم والمعارف المتعلقة بالعلوم الأساسية .

١٤- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المتعلم على المشاركة في فرق الأعمال الفنية على مستوى المدرسة أو الإدارة أو المديرية .

١٥- أن تساهم الخدمة الاجتماعية في اهتمام المتعلم (الطالب) بمعرفة العادات السليمة في تعامله مع زملائه ومعلميه داخل المدرسة وخارجها .

١٦- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المتعلم (الطالب) على معرفة تاريخ مصر وحضارتها في الفنون والعمارة وفق المستوى العمري والثقافي له وأن يوظف معرفته بالفنون في دراسته وتساعده على رسم لوحات جدارية داخل المدرسة.

١٧- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المتعلم (الطالب) على ممارسة السلوك السليم في التعامل مع كل ما يحيط به مثل الأثاث والمنشآت المدرسية والمواصلات العامة والطرق والمرافق العامة وأن يمارس سلوكيات معينة في تقديم المساعدة للآخرين مثل كبار السن والمرضى .

١٨- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المتعلم (الطالب) في المشاركة في أنشطة توعية داخل المدرسة وخارجها وتنظيم حملات توعية في كيفية اتباع النظم الغذائية السليمة .

١٩- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بعمل لقاءات صحية لمعرفة المتعلم (الطالب) الوقاية من الأمراض المنتشرة في البيئة من خلال الزائرة الصحية .

- ٢٠- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بتمكين المتعلمين (الطلاب) من اكتساب المهارات الضرورية لممارسة التعليم بشكل مستمر ونشط وتقدمهم بالكفاءة اللازمة لديهم في مواجهة الحياة كمواطنين صالحين قادرين على التأثير في المجتمع والمشاركة الفعالة في تنميته .
- ٢١- أن تساهم الخدمة الاجتماعية في مساعدة المعلمون على تطبيق بعض استراتيجيات التعلم النشط وفق حاجات وقدرات المتعلمين (الطلاب) .
- ٢٢- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المتعلم (الطالب) في البحث عن أعمال ومشروعات تخدم المجتمع المطى وتقديم حلول لبعض المشكلات القائمة .
- ٢٣- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المتعلم (الطالب) في الاثتراك مع زملائه في أنشطة تكسبه السلوكيات التي تتفق مع قيم ومبادئ المجتمع .
- ٢٤- أن تساهم الخدمة الاجتماعية في مساعدة المتعلم (الطالب) على العمل بروح الفريق ومع الفريق والتحدث بصيغة نحن .
- ٢٥- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المتعلم (الطالب) على الحرص والحفاظ على الملكية العامة واحترام الملكية الخاصة للآخرين .
- ٢٦- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المتعلم (الطالب) على الاثتراك في أنشطة مؤسسات اجتماعية خارج المدرسة .
- ٢٧- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بتمكين المتعلم (الطالب) من اكتساب المهارات الحياتية ومهارات التفكير الناقد والبحث العلمى ورعاية المتفوقين للوصول بهم إلى أعلى المراكز والمستويات التعليمية .

المعيار الثالث :

تساعد الخدمة الاجتماعية فى تحسين أداء مجتمع التعلم وتمركز الأنشطة التعليمية حول المتعلم وتحقيق العدالة والمساواة بين المتعلمين (الطلاب) وتوفير بيئة تدعم للمعلم مهنيًا واجتماعيًا ودعم نوى الاحتياجات الخاصة وتطبيق التقويم الشامل والمستمر على مستوى مدارس رياض الأطفال - الابتدائية - الإعدادية والثانوية وذلك فى الآتى :

١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المعلمون على مراعاة حاجات وقدرات المتعلمين (الطلاب) وتشجعهم على طرح الأسئلة .

٢- أن تقوم للخدمة الاجتماعية بمساعدة المعلمون على استخدام أساليب متنوعة لتشجيع تنوع الأنشطة والتعلم (كالمسرح - الإذاعة المدرسية - الحوار) .

٣- أن تساعد الخدمة الاجتماعية جماعات النشاط المدرسى على المشاركة فى أنشطة مجتمعية وعلمية وثقافية على مستوى الإدارة والمديرية والمحافظة .

٤- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى أن تتضمن خططها أنشطة صفية ولا صفية لتطوير أداء للطلاب وتحسينه .

٥- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على تعليم الفتيات وذوى الاحتياجات الخاصة والمتعلمين (الطلاب) من المجموعات المهمشة وعمل برامج لاجتذاب الفئات التى يحجم عن الالتحاق بها وتوفير قاعدة بيانات للمتحقين بها مع تحليلها .

٦- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة على تشجيع العاملين للاشتراك فى نوادى ثقافية واجتماعية ورياضية .

٧- أن تساعد للخدمة الاجتماعية المعلمون فى إتاحة مواقف تعليمية تساعد المتعلمين (الطلاب) على تقييم أدائهم ذاتياً ومعرفة نقاط القوة والضعف فى أدائهم والعمل على تحسينه .

٨- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة العاملون بالمدرسة على وضع لائحة داخلية منظمة للعمل والعلاقات العامة فيما بينهم تتضمن قواعد محددة ومتفق عليها ووضع آليات للمحاسبة يلتزمون بها .

٩- أن تساهم الخدمة الاجتماعية مع إدارة المدرسة على تنظيم لقاءات لتوضيح وشرح القواعد المنظمة للعمل داخل المدرسة والتزام العاملون بحضورها .

١٠- أن تساعد الخدمة الاجتماعية العاملون على تبادل الخبرات مع الزملاء داخل المدرسة وخارجها وتوفير فرصة للتنمية المهنية للعاملين بدخلها تتضمن (تدريبات - أبحاث - تبادل خبرات) .

١١- أن تساعد الخدمة الاجتماعية في مشاركة جميع المتعلمين (الطلاب) في الأنشطة المدرسية بدون تمييز وذلك لتحسين أداء بيئة التعلم .

١٢- أن تقوم للخدمة الاجتماعية بمساعدة العاملون على المشاركة في وضع الميثاق المهني وتنفيذه فيما بينهم .

١٣- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المعلمون والمتعلمون (الطلاب) على المشاركة في إعداد الأنشطة التعليمية وتنوعها بالمدرسة وأن تساعد المدرسة على الاستفادة واستغلال كل مرافقها وإمكانياتها المتاحة .

١٤- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بتفعيل ممارسة النوادي والجمعيات العلمية والأنشطة الرياضية والثقافية .

١٥- أن تساهم الخدمة الاجتماعية مع إدارة المدرسة في وضع ميثاقاً مهنيّاً وأخلاقياً كإطار للتعامل بحكم العلاقات ويحدد القيمة المهنية للعاملين بالمدرسة.

١٦- أن تقوم للخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على المشاركة مع المؤسسات التربوية والجامعات في عقد برامج توعية اجتماعية ومهنية للعاملين .

- ١٧- أن تساهم الخدمة الاجتماعية مع المدرسة لمشاركة المتعلمين (الطلاب) فى أنشطة تدعم التواصل فيما بينهم ووجود برامج وخطط لدعم المتعلمين (الطلاب) ذوى الظروف الخاصة .
- ١٨- أن تساعد الخدمة الاجتماعية إدارة المدرسة فى عمل ملفات والاحتفاظ بنسخ من اللوائح والقوانين الرسمية المنظمة للعمل .
- ١٩- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بتنوع أساليب وطرق وأدوات التقويم المستمر داخل المدرسة .
- ٢٠- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على الالتزام بالتأمين الصحى الذى توفره الدولة للعاملين وأن تتعاقد المدرسة مع بعض الأطباء لمنح العاملين بها تخفيضات على وسائل الرعاية الصحية .
- ٢١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة العاملون على المشاركة فى الأنشطة والتدريبات التى تنظمها الإدارة التعليمية ومشاركة إدارة المدرسة ومجلس الأمناء مناسباتهم الخاصة .
- ٢٢- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بتشجيع العاملون على وضع خطط للتنمية المهنية ذاتياً .
- ٢٣- أن تساهم الخدمة الاجتماعية فى مساعدة المعلمون فى تصميم وإدارة مواقف تعليمية لإعطاء المتعلم (الطلاب) ذوراً أساسياً فى عملية التعليم .
- ٢٤- أن تساهم الخدمة الاجتماعية فى بناء الثقة بين العاملون والمتعلمين (الطلاب) من خلال مشاركتهم فى وضع قواعد عمل للمدرسة ولحجرة الدراسة.
- ٢٥- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى استخدام أساليب متنوعة للتقييم بالإضافة إلى الامتحانات الرسمية مثل ملف الانجاز .

٢٦- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة على استثمار نتائج التقويم لتحسين الأداء .

٢٧- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المتعلم على تصميم أنشطة تعليمية مبنية على نتائج التقييم تهدف إلى تحسين أداء الضعاف والمتميزين .

٢٨- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة في استخدام نتائج التقييم الذاتي في اتخاذ قرارات التحسين والتطوير الشامل للأداء .

المعيار الرابع :

تساعد الخدمة الاجتماعية في توافر مواصفات القيادة المدرسية المتميزة وترسيخ القيم الإيجابية ودعم عمليتي التعليم والتعلم النشط وتوفير مناخ مدرسي يدعم المبادأة والإبداع والتميز التربوي على مستوى مدارس (رياض الأطفال - الابتدائية - الإعدادية - الثانوية) وذلك على النحو التالي :

١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة القيادة المدرسية على إجادة مهارات صنع واتخاذ للقرارات .

٢- أن تساعد الخدمة الاجتماعية إدارة المدرسة على بناء شبكة من العلاقات القوية والبناءة وتواصل هذه العلاقات داخل وخارج المدرسة .

٣- أن تساعد الخدمة الاجتماعية للقيادة المدرسية على مشاركة العاملين وأولياء الأمور وإدارة للمدرسة في تحديد المشكلات التي تواجه العملية التعليمية وكيفية التعامل معها ومواجهتها بأسلوب علمي .

٤- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة على القيام بتدريب كوادر من المتعلمين (الطلاب) والمعلمين وأولياء الأمور لإدارة وصيانة موارد المدرسة.

- ٥- أن تساعد الخدمة الاجتماعية القيادة المدرسية فى عقد لقاءات وندوات لنشر الوعي بوجود خطط إصلاح وتطوير المدرسة وكذلك دراستها وإدخال التعديلات اللازمة عليها .
- ٦- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة القيادة المدرسية على تعبئة الموارد وإدارتها لتوفير البيئة الصفية اللازمة للتعلم النشط وتوفير مصادر تعلم تساعد المعلمين والمتعلمين (الطلاب) على التنوع فى طرق التعلم تشمل كتب حديثة وأدوات معمل وأجهزة عرض .
- ٧- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة القيادة المدرسية فى وضع خطة لمتابعة تنفيذ عملية التعلم النشط ومشاركة إدارة المدرسة والمؤسسات الأخرى فى عملية المتابعة .
- ٨- أن تساهم الخدمة الاجتماعية فى مساعدة القيادة المدرسية على مشاركة العاملين ومجلس الأمناء فى وضع ميثاق للعمل بالمدرسة يتضمن الثقافة والقيم الأخلاقية وإعلان ميثاقها فى أماكن بارزة بالمدرسة من خلال عمل (ملصقات - كتيبات - وسائل الكترونية - نشرات - لوحات إرشادية) .
- ٩- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى تنظيم العديد من المناسبات لكسب دعم المجتمع لهذه الإبداعات ورعايتها .
- ١٠- أن تساعد الخدمة الاجتماعية القيادة المدرسية على متابعة تنفيذ القرارات ومدى تحقيق الهدف أو التغلب على المشكلة وتصحيح الانحرافات .
- ١١- أن تساعد الخدمة الاجتماعية القيادة المدرسية فى مشاركة العاملين والمجتمع المدنى فى تنفيذ خطة استثمار الموارد المتاحة وإدارتها بفاعلية لاستخدامها لخدمة العملية التعليمية .

- ١٢- أن تساعد الخدمة الاجتماعية القيادة المدرسية فى تقييم نتائج تنفيذ خطط الإصلاح و التطوير مرحلياً وفى نهاية كل برنامج .
- ١٣- أن تساعد الخدمة الاجتماعية القيادة المدرسية على الاستفادة من المشكلات التى تواجهها وتلقى نقاط الضعف للاستعداد لمواجهة المواقف الجديدة .
- ١٤- أن تساعد الخدمة الاجتماعية القيادة للمدرسية فى إدارة عمليات التقييم ومشاركة بعض العاملين للتخطيط للتغيير .
- ١٥- أن تساعد الخدمة الاجتماعية القيادة المدرسية فى توفير بيئة مدرسية محفزة للإبداع والمبادرة وإعداد برامج لحفز الإبداع واكتشاف الموهوبين من خلال مشاركة العاملين بالمدرسة وأعضاء المجتمع المحلي .
- ١٦- أن تساعد الخدمة الاجتماعية القيادة المدرسية فى تطوير خطة المتابعة وتوجيه التعلم النشط فى ضوء التغذية الراجعة كعملية المتابعة .
- ١٧- أن تساعد الخدمة الاجتماعية القيادة المدرسية فى تطبيق مبدأ الديمقراطية ومياسة الحوار واحترام الآخرين وتنمية روح الولاء والالتناء .
- ١٨- أن تساعد الخدمة الاجتماعية القيادة المدرسية للقيام ببعض البرامج التى تشجع المتعلمين (الطلاب) والمعلمين المنضبطين وتكرمهم وتمنحهم بعض الجوائز القيمة لتمييزهم .
- ١٩- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى تنفيذ برامج متنوعة تساعد المتعلمين (الطلاب) على إظهار إبداعاتهم .
- ٢٠- أن تساعد الخدمة الاجتماعية القيادة للمدرسية فى وضع خطة لدعم عملية التعلم النشط فى ضوء أهداف خطة التصيين .

٢١- أن تساعد الخدمة الاجتماعية القيادة المدرسية فى تدعيم عمليات المتابعة وتبادل الخبرات بين العاملين والتوجيه الفنى .

٢٢- أن تساعد الخدمة الاجتماعية أولياء الأمور للمساهمة فى توفير المصادر التى تساعد المدرسة فى تحسين العملية التعليمية

٢٣- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة القيادة المدرسية على تشكيل فريق عمل لجمع البيانات ودراسة أسباب المشكلات وتحليلها .

٢٤- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة القيادة المدرسية على إقامة حلقات اتصال مع المجتمع للمطى وإدارة المدرسة والمدارس المجاورة للتشاور فيما يدعم للعمل والانتجاز .

٢٥- أن تساهم الخدمة الاجتماعية مع القيادة المدرسية فى بناء سياسة واضحة لإعلان العاملين بما يستجد من قوانين وأنظمة وتشريعات وعقد العديد من اللقاءات مع المتعلمين (الطلاب) والعاملين لتحديد أسس المساهمة والانضباط وتدعيم هذه القيم داخل المجتمع المدرسى.

٢٦- أن تساعد الخدمة الاجتماعية القيادة المدرسية فى تحفيز المعلمين والمتعلمين (الطلاب) على إنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها داخل الفصل .

٢٧- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة القيادة المدرسية على تحفيز المعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور على التغيير وحشد الطاقات وتقييم نتائج البرامج بالاشتراك مع المؤسسات الأخرى

المعيار الخامس:

تساعد الخدمة الاجتماعية فى البحث عن فرص للتنمية المهنية وتوافر بيئة داعمة لوحدة الجودة والتكريب وممارسة للتقييم الذاتى على مستوى مدارس (رياض الأطفال - الابتدائية - الإعدادية - الثانوية) كما يلى :

- ١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة العاملون على ممارسة التقييم الذاتي للأداء المهني (الفردي - الجماعي) .
- ٢- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة في وضع نتائج البحوث على موقعها الالكتروني وتلقى التغذية الراجعة بشأنها .
- ٣- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة على استثمار الفرص المتاحة للنمو المهني وتوفير أساليب وفرص للتعلم الذاتي ومصادر معرفة للعاملين بها سواء داخل المدرسة أو خارجها من خلال المؤسسات والجامعات .
- ٤- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة في متابعة خطط برامج التنمية المهنية المستدامة بوحدة الجودة والتدريب وتذليل العقبات التي تواجه تنفيذ تلك الخطط.
- ٥- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بحث المجتمع المدني على المشاركة في دعم برامج التنمية المهنية .
- ٦- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على توفير مصادر للمعرفة (الانترنت - الكمبيوتر - المكتبة) لدعم العاملين في إجراء البحوث الإجرائية من خلال منظمات المجتمع المدني ورجال الأعمال .
- ٧- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على وجود خطة زمنية دقيقة لعقد اجتماعات بين مجلس الأمناء والعاملين لاتخاذ القرارات اللازمة لتطوير أداء العاملين والاستعانة بالموارد المتاحة ومؤسسات المجتمع المحلى لدعم برامج التنمية المهنية المستدامة بالمدرسة .
- ٨- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بإجراء بحوث إجرائية تعالج قضايا التعليم عامة والمدرسة خاصة .

- ٩- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على إتاحة الفرصة لتبادل الخبرات بين العاملين من المدارس الأخرى في قائمة من بحوث إجرائية للاستفادة من نتائجها في قضايا التعليم .
- ١٠- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة على المتابعة باستمرار للنمو المهني للعاملين بها على فترات منتظمة .
- ١١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على تعبئة الموارد المالية والبشرية لدعم خطط برامج للتنمية المهنية المستدامة بوحدة الجودة والتدريب وأن تتوافر بها أعضاء يقومون على عمليات التدريب الحديثة .
- ١٢- أن تساعد الخدمة الاجتماعية العاملون للمشاركة بوحدة الجودة في برامج التنمية المهنية ومتابعة الأحداث والتطورات في مجال التنمية المهنية المستدامة لتحسين أدائهم داخل المدرسة .
- ١٣- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على وجود آلية ثابتة لتشجيع العاملين وحثهم على إجراء البحوث الإجرائية ورفع الأداء المهني باستمرار .
- ١٤- أن تقوم للخدمة الاجتماعية بحث العاملين وتشجيعهم على الاستمرار في برامج للتنمية المهنية المستدامة ومساعدة المدرسة في تقييم آثار برامج للتنمية المهنية وفعاليتها .
- ١٥- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة العاملون على تحديد احتياجاتهم التدريبية في ضوء نتائج التقييم الذاتي للأداء المدرسي .

المعيار السادس :

تساعد الخدمة الاجتماعية في توافر الشراكة المتبادلة بين المدرسة والمجتمع المحلي ووجود نظام إعلام ترويجي يربط المدرسة بالمجتمع المحلي وتوفر بيئة ميسرة للحوكمة الجيدة لتحقيق المشاركة

المجتمعية على مستوى مدارس (رياض الأطفال - الابتدائية - الإعدادية - الثانوية) على النحو التالى :

- ١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على وجود علاقات ايجابية بين العاملين والمجتمع المحلى .
- ٢- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على تحديد ادوار ومسؤوليات لأفراد المجتمع المحلى فى تنفيذ خطة للتصين المستمر .
- ٣- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة ومجلس الأمناء على القيام بعمليات الرقابة والإشراف على ما يدور بالمدرسة بشكل منتظم واستخدام نماذج مقلنة يعرفها الجميع .
- ٤- يجب أن تقوم الخدمة الاجتماعية بتعميق جهود مجالس الآباء والمعلمين ومجالس الأمناء فى المدرسة ومساندتها بما يقوى العلاقة بين المنزل والمدرسة ويعزز قيم المشاركة الاجتماعية والمسئولية والالتناء للوطن ويدعم الاتجاه الإيجابى نحو المدرسة والمجتمع .
- ٥- أن تساعد الخدمة الاجتماعية فى إعلام أولياء الأمور بالعمليات التربوية والتعليمية التى تتم داخل المدرسة وإتاحة الفرصة لأولياء الأمور للتعبير عن آرائهم فى الخدمات التعليمية المقدمة لأبنائهم .
- ٦- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على دراسة احتياجات المجتمع المحيط بها ووضع خطط مشاركة المجتمع فى تقديم الخدمات التعليمية وتقويمها .
- ٧- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة فى وجود برامج لتأهيل المتطوعين للمشاركة فى مشروعاتها وتوافر آليات لتنظيم تطوع أولياء الأمور لدعم الأنشطة التربوية والاجتماعية التى تقوم بها المدرسة .

- ٨- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على تبادل الأفكار بينها وبين المجتمع المحلى المحيط بها بما يسهم فى دعم الكفايات الداخلية والخارجية للتعليم ويساعد هذا على تحقيق التطور والتنمية لكل من المدرسة والمجتمع وربطهما معاً من خلال المشورة فى القضايا الخاصة بالمدرسة .
- ٩- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى القيام بحصر المشكلات وعرضها على أولياء الأمور والمجتمع المحلى وجمع المقترحات والحلول منهم .
- ١٠- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على أن تتضمن اللائحة الداخلية للمدرسة قرارات وزارة التربية والتعليم بما يتوافق ويتماشى مع ظروف المدرسة ومجتمعها المحلى .
- ١١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على تعديل القوانين التى تعوق تفعيل المشاركة المجتمعية وبما يتفق ومشاركة مؤسسات المجتمع المحلى وأفراد لخدمة التعليم وتجويده .
- ١٢- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة مجلس الأمناء والإدارة المدرسية على المشاركة فى دراسة جميع مشاكل المدرسة وصناعة واتخاذ القرارات .
- ١٣- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى مساهمة أولياء الأمور وأفراد المجتمع المحلى المحيط بها فى تمويل الأنشطة المدرسية بصورة كبيرة وأن تتناسب مع خططها لتحسين الأداء المدرسى .
- ١٤- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بتشجيع المدرسة للانفتاح على المجتمع المحلى للمحيط بها حتى يستطيع أن يفيد وتستفيد من إمكاناته المادية والبشرية ومع ضرورة مراعاة ربط المناهج وخاصة الأنشطة المتاحة لها بطبيعة المجتمع المحلى وإمكاناته .

١٥- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على استخدام الموارد المتاحة فى المجتمع لتنفيذ برامجها التربوية ومشروعاتها الاجتماعية فى المجتمع المحلى .

١٦- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بالتركيز على تخطيط وتنفيذ برامج ومشروعات تهتم بالجانب للتربى وبعض أوجه النشاط للاستفادة من القدرات الإبداعية للمتعلم (الطالب) لتحقيق الأداء المدرسى .

١٧- أن تعمل الخدمة الاجتماعية على مشاركة أولياء الأمور بمختلف تخصصاتهم بشكل فعال فى رسم رؤية للمدرسة المتطورة الفعالة والإسهام فى تنفيذ المشروعات والبرامج المختلفة .

١٨- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على تبنى استراتيجيات وإجراءات تشجع التواصل بين جميع العاملين فيها وضمان استمراريته .

١٩- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بتحديد وتوضيح الأدوار لكل من المشاركين فى العملية التعليمية " المدرسة " والاختصاصى والمجتمع المحلى بأدواره وأن تعمل على تعبئة الجهود والطاقات التطوعية لتحسين المدرسة المتطورة الفعالة وعمل مشروعات متعددة تجعل من المدرسة التقليدية مدرسة متطورة .

٢٠- أن تعمل الخدمة الاجتماعية على التوسع فى الشراكة المجتمعية بين المدرسة والمجتمع المدنى بهيئاته ومؤسساته المحلية وأولياء الأمور لمساندتها فى مواجهة لفجوة التمويلية ومواكبة المرحلة الراهنة بما تحويه من تغيرات اقتصادية واجتماعية طرأت على المجتمع .

٢١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة مدير المدرسة على صنع واتخاذ القرارات وتوفير قدر من المرونة فى القوانين والتعليمات من أجل النهوض بالعملية التعليمية بالمدرسة وتوفير كافة احتياجات

المعلمين والمتعلمين (الطلاب) لتفعيل ممارسة كافة الأنشطة الهادفة وإيجاد المدرسة الفعالة المنتجة .

٢٢- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على تكوين القيمة التربوية وتشتمل على أفراد الناجحين خلقاً وعلماً ومكانة ويكون دورهم الأساسى هو مراقبة سلوك المتعلمين (الطلاب) داخل وخارج المدرسة وإصلاحه وخاصة أن كثير من الطلاب ما يثيرون مشكلات سلوكية مع زملائهم أو مع أفراد مجتمعهم .

٢٣- أن تساعد الخدمة الاجتماعية للمدرسة على تنفيذ برامج التربية الوالدية بالاستفادة من خبرات التربويين وعلماء النفس والاجتماع ومن بعض أبناء المجتمع المحلى والمعلمين .

٢٤- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بإيجاد قنوات اتصال بين المدرسة والمجتمع المحلى بمؤسساته المختلفة وأن تنمى الإحساس لدى الأخصائيين بالمشاركة والالتزام وتنمية قدراتهم على استخدام المعرفة لتحسين وتطوير خبراتهم المدرسية .

٢٥- أن تساهم الخدمة الاجتماعية مع المدرسة فى توفير الموارد المالية والعينية من خلال مجلس الأمناء ورجال الأعمال لتحقيق الأهداف التعليمية لتقدم للمجتمع إنسان مصرى متمتع بالقدرات ولديه الإمكانيات للإسهام فى إحداث التنمية والتحديث المستمر .

٢٦- أن تساعد للخدمة الاجتماعية المدرسة على تبنى سياسة اللامركزية فى إدارة التعليم وتمكين المدرسة من تحقيق للتفاعل الإيجابى مع مجتمعها وبيئتها المحلية المحيطة بها .

٢٧- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بتنفيذ مشروع (أكل مصروفات طفل فقير) يتم على أساس قيام ولى أمر تلميذ قادر مادياً على دفع مصروفات تلميذ فقير يعتبر زميل لابنه داخل المدرسة .

٢٨- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بتشجيع التعاون بين إدارة المدرسة وأولياء الأمور ببعض الأسر ذات المستوى الاقتصادي والاجتماعى المرتفع فى إعداد وتنفيذ برامج يتم من خلالها استضافة هذه الأسر لبعض التلاميذ الفقراء خلال عطلة نهاية الأسبوع أو الأجازات الرسمية للترفيه عنهم ورفع جزء من المعاناة النفسية عنهم .

٢٩- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى تخصيص يوم أو يومين لحضور أولياء الأمور للمدرسة للاجتماع بهم ومراجعة انجازات أبنائهم ومشاكلهم .

٣٠- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بتشجيع الجهود الذاتية والتطوعية لأعضاء المجتمع المدنى لتوسيع قاعدة المشاركة المجتمعية والتعاون فى دعم العملية التعليمية .

٣١- أن تساهم الخدمة الاجتماعية فى إقامة قنوات الاتصال والحوار بين المدرسة والقرية تستهدف بث وتنمية الوعى بأهمية التعليم فى نفوس أبناء القرية ، وإثراء عوامل الالتزام بين الأفراد والجماعات نحو النهوض بوقتهم وتربية جوانب الحياة فيها بجانب تنمية جوانب الانتماء وتعميق قيم العطاء والتضحية من قبل هؤلاء الأفراد من أجل الصالح العام .

٣٢- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بعمل الدعاية داخل المدرسة يستطيع من خلالها أولياء الأمور وأفراد المجتمع على التواصل مع المدرسة من خلال الاطلاع على قراراتها وانجازاتها .

٣٣- أن تقوم للخدمة الاجتماعية بمساعدة أعضاء المجتمع المدنى على إبداء للرأى حول أساليب الارتقاء بالعملية التعليمية والتغلب على المشكلات والمعوقات التى قد تعترضها داخل المدرسة .

٣٤- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بتحسين المشاركة المحلية لأداء المتعلمين (الطلاب) سواء في مجال الانجاز الأكاديمي أو الانضباط السلوكي .

٣٥- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة في استخدام مبانيها ومواردها في تقديم خدمات وأنشطة اجتماعية .

٣٦- أن تقوم الخدمة الاجتماعية باستثارة المجتمع المحلي والشركات ورجال الأعمال لتقديم الدعم المادي للمؤسسات التعليمية والمدارس وعمل برامج ترويج العمل التطوعي داخلها وخارجها .

٣٧- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على تحسين أدائها للوصول على منتج تعليمي إلى الجودة الأحدث حتى تصل المدرسة إلى الاعتماد للتربوي وضمان الجودة .

٣٨- أن تقوم للخدمة الاجتماعية بالعمل على نشر مفاهيم التكافل الاجتماعي بين الأطفال لصالح الفقراء من الطلاب داخل المدرسة .

٣٩- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بالعمل على تنظيم المشاركة المجتمعية لمعرفة الاحتياجات التعليمية الفعلية والموارد التي يمكن استثمارها لصالح التعليم

٤٠- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمشاركة المدرسة على تيسير سبل الاتصال بأولياء الأمور وأفراد المجتمع من خلال لقاءات دورية بين الأسر والمعلمين والطلاب لمناقشة المشكلات التربوية والتعليمية المختلفة .

٤١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بفتح أبواب المدرسة لأبناء المجتمع أثناء الأجازات والفترات المعصالية لليومية لتنفيذ برامج محو الأمية وتعليم الكبار وتعليم مبادئ اللغة العربية والحساب والصحة العامة وممارسة الأنشطة الرياضية والهوايات وتعليم الحاسب الآلى

والانترنت والمكتبة للاطلاع على الكتب والاستفادة من ورش العمل
فى إثراء الهوايات وإقامة المناسبات الاجتماعية والدينية بالمدرسة
والاستفادة من عولتها فى تطوير المدرسة .

٤٢- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على إعداد دليل خاص
بها يشمل قراراتها ولوائحها وإنجازاتها والصعوبات التى تواجهها
بالتعاون مع المجتمع المحلى .

المعيار السابع :

تساعد الخدمة الاجتماعية فى توفير تكنولوجيا المعلومات
والإتصال فى دعم وتيسير أعمال الإدارة المدرسية وعمليات التعليم
والتعلم لتحسين أداء المدرسة وتوفير البنية التحتية لتكنولوجيا
المعلومات والإتصال وذلك على مستوى مدارس (رياض الأطفال -
الابتدائية - الإعدادية - الثانوية) وذلك على النحو التالى :

١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على توفير الأجهزة
والمختبرات والمصادر اللازمة لتفعيل تكنولوجيا المعلومات
والإتصال .

٢- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى وجود قاعدة بيانات
تحتوى على بيانات العاملين بالمدرسة ونتائج الطلاب وانتظامهم
و درجات الطلاب فى المواد الدراسية المختلفة والخطة السنوية وأن
تشتمل أيضاً على معلومات مفيدة عن الخبرات المتوفرة فى المجتمع
المحلى .

٣- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على وجود كوادرنية
من المعلمين والمتعلمين (الطلاب) لديهم مهارات تصميم برامج
لتنمية مهارات التفكير داخل المدرسة وأن تشجع الطلاب على الفوز
فى مسابقات انجاز برامج إبداعية .

- ٤- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى استخدام قاعدة البيانات فى عمليات المتابعة وتصميم القرار ووجود مجموعة من الوسائط المتعددة التى تساعد المعلم فى عملية التعلم .
- ٥- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى توفير بوابة الكترونية وإتاحة تفاصيل وأخبار واقية عن المدرسة من خلال البوابة تشمل أبنائهم المتعلمين (الطلاب) ، انتظام الطلاب فى المدرسة ، مواد التنمية المهنية لجميع العاملين بالمدرسة - تقارير الانجازات من خلال رجال الأعمال ومنظمات المجتمع المدني والشركات .
- ٦- أن تساعد للخدمة الاجتماعية المدرسة على وجود وحدة تدريب خاصة بالتكنولوجيا لتأهيل العاملين بالمدرسة على استخدام التكنولوجيا وإنتاج المواد الإعلانية .
- ٧- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على توظيف تكنولوجيا المعلومات لتقديم تعلم على الجودة بدوره يدعم حل المشكلات والقدرة على التفكير الناقد من خلال استخدام البرامج التعليمية ومساعدة المتعلمون (للطلاب) على استخدامها .
- ٨- أن تساعد للخدمة الاجتماعية المدرسة فى وضع إطار عمل لتفعيل استخدام التكنولوجيا واستخدامها الاستخدام الأمثل لتطوير العملية التعليمية ودعم النظم الإدارية فى جميع المجالات وعلى كافة المستويات .
- ٩- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بتشجيع نوادى الكمبيوتر وتفتح أبواب المعامل أمام المتعلمين (الطلاب) لاستخدامها فى العطلات الرسمية وخارج ساعات اليوم الدراسى .
- ١٠- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المتعلمين (الطلاب) للرجوع إلى موقع المعلم لمتابعة دروسهم والموضوعات التى تتم خلال اليوم الدراسى .

١١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على تدعيم المعامل والمختبرات بأجهزة إضافية من خلال المشاركة للمجتمعية لتغطية الاحتياج .

١٢- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بوجود كوادر فنية مؤهلة لتقديم الدعم الفني وأن توظف الكوادر الأجهزة التكنولوجية لإنتاج مواد إعلامية عن المدرسة في صورة أفلام أو اسطوانات .

١٣- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة للمدرسة على استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات في توفير قواعد البيانات اللازمة لصناعة للقرار .

١٤- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المعلمون والمتعلمون (الطلاب) على استخدام شبكة للمعلومات والدخول إلى المواقع العلمية والتعليمية المختلفة داخل المدرسة .

١٥- أن تساعد الخدمة الاجتماعية الإدارة المدرسية على استخدام مخرجات قاعدة البيانات في العمليات الإدارية المختلفة مثل جداول الحصص ، التقارير ، الحضور والغياب ، وكنترول الامتحانات .

١٦- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على توظيف التكنولوجيا في حياة المتعلمين (الطلاب) اليومية والاجتماعية في البيئة التي يعيشون فيها .

١٧- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بالتعاون مع المدرسة في استخدام قاعدة البيانات في تجهيز معلومات تساعد الإدارة المدرسية على انجاز أعمالها اليومية .

١٨- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة للسماح لأفراد المجتمع المحيط بالمدرسة على استخدام شبكة المعلومات الانترنت بعد اليوم الدراسي برسم مقبولة واستثمارها في تنفيذ برامج وأنشطة بداخلها

المعيار الثامن :

تساعد الخدمة الاجتماعية فى توكيد الجودة والمساعدة وتطبيق نظم وآليات المحاسبة وتطبيق التقييم الذاتى ووجود خطة لتحسين أداء المدرسة وذلك على مستوى مدارس (رياض الأطفال - الابتدائية - الإعدادية - الثانوية) فيما يلى :

- ١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على وجود خطط وبرامج متنوعة للمتابعة والتقييم وأن تكون واضحة من حيث الصياغة والإجراءات والأدوات والنتائج .
- ٢- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى عقد ندوات لمجلس الأمناء وإدارة المدرسة وأعضاء المجتمع المحلى لمناقشة التقارير ونتائجها.
- ٣- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى معرفة مجلس الأمناء والعاملين دورهم فى الخطة المدرسية وما يتحقق منها باستمرار .
- ٤- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على إعداد خطة المتابعة تطبق الخطة من المدرسة والمجتمع المحلى وعقد اجتماعات دورية لمتابعة تنفيذ خطة التحسين فى ضوء أطر زمنية محددة .
- ٥- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى عمل دراسات موقفة لزيادة الكفاءة فى استخدام الموارد البشرية وحسن استغلالها لتحسين الأداء المدرسى .
- ٦- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة فى تبادل التقارير مع الإدارة والمؤسسات التعليمية الأخرى والاستفادة منها .
- ٧- أن تعمل الخدمة الاجتماعية على وجود أنظمة واضحة ومحددة لمتابعة التقارير مع العاملين والمجتمع المحلى .
- ٨- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة على أن تشمل خطة التحسين المدرسى على دراسات يقوم بها العاملون أو المجتمع المحلى أو المؤسسات التعليمية الأخرى .

- ٩- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمشاركة مجلس الأمناء والإدارة المدرسية فى إعداد خطة لتحسين المدرسة وتطبيقها بفاعلية .
- ١٠- أن تساهم الخدمة الاجتماعية فى إعداد التقارير مع المدرسة وتركز على المخالفات السلوكية وجودة العلاقات بين المعلمين والمتعلمين (الطلاب) والعاملين والإدارة ومجلس الأمناء من الناحية السلوكية والمهنية .
- ١١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على الاستفادة من المجتمع المحلى للقيام بالترويج الإعلامى مع أولياء الأمور بأهمية التقييم الذاتى الذى تقوم به المدرسة .
- ١٢- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة على أن تشمل خطة التحسين على بعض الجوانب المادية (كنسبة المرافق والأمية) والجوانب التربوية (كمبادرات لأعمال المتعلمين (الطلاب) والمعلمين والمجتمع المحلى) لتحقيق الأداء المدرسى .
- ١٣- أن تساعد الخدمة الاجتماعية فى مشاركة كوادر مدربة على تنفيذ الخطط ومشاركة إدارة المدرسة ومجلس الأمناء وتوفير الاحتياجات اللازمة المادية والبشرية لتنفيذ الخطة .
- ١٤- أن تساهم الخدمة الاجتماعية فى وجود معدلات تعكس قدرة المدرسة على تحقيق متطلبات الكفاءة الداخلية وأن تتوافق معدلاتها مع معدلات الإدارة التعليمية ومساهمة المجتمع المحلى فى تحسين هذه المعدلات .
- ١٥- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة على توظيف نظم المعلومات فى نشر وتداول المعلومات وصنع واتخاذ القرارات .
- ١٦- أن تساعد الخدمة الاجتماعية للمدرسة فى تصميم خطة للتحسين المدرسى وأدائها فى ضوء نتائج التقييم الذاتى .

١٧- أن تساعد الخدمة الاجتماعية فى معرفة العاملين والمتعلمين الأسس ومرجعية المحاسبة وأن تراعى العدالة والاقتصاد فى تطبيق لوائحها وأن يقبل نظام المحاسبة روح الإبداع والابتكار .

١٨- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على أن تقوم بتقييم ذاتى لأدائها ووضع آليات للتقييم .

١٩- أن تساهم الخدمة الاجتماعية مع المدرسة ومجلس الأمناء فى الاستعانة بمؤسسات تربوية للاستشارات والتدريب على برامج التقييم واستخدام نتائج التقييم فى تحسين الأداء .

٢٠- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى تدريب أفراد على المتابعة واستخدام أسس ومعايير الجودة لمتابعة نتائج التقارير والعمل على توظيف نتائجها لصالح المدرسة لتوكيد الجودة وتحسينها .

٢١- أن تساهم الخدمة الاجتماعية فى عقد ندوات لمناقشة نتائج التقييم الذاتى للعاملين بالمدرسة ومجلس الأمناء والمتعلمين لمعرفة نقاط الضعف والقوة لضمان توكيد الجودة .

٢٢- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى الاستفادة من المجتمع المحلى فى تمويل عملية التقييم الذاتى للمدرسة وإحضار متخصصين لمساعدة المدرسة على التقييم الذاتى .

٢٣- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمشاركة المجتمع المحلى فى عملية التقييم الذاتى وإعلان نتائج التقييم الذاتى داخل المدرسة .

المعيار التاسع :

تساعد الخدمة الاجتماعية فى مساعدة المدرسة على التعامل مع المخاطر البيئية وتوافر شروط الصحة العامة والسلامة والأمان وسد العجز فى الفراغات التعليمية على مستوى مدارس (رياض الأطفال - الابتدائية - الإعدادية - الثانوية) وذلك على النحو التالى :

- ١- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة في الاستفادة من إمكانياتها الذاتية للاعتناء بها وتغيير الوضع القائم لمصادر الخدمات .
- ٢- أن تساهم الخدمة الاجتماعية مع المدرسة في وضع خطة للاشتراك مع المجتمع المحلي لضمان الحافظة على نظافة البيئة المحيطة بالمدرسة ووجود برامج وأنشطة لتوعية المتعلمين (الطلاب) بأهمية النظافة الداخلية .
- ٣- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة في الاستفادة من المجتمع المحلي في تغطية ما يلزم من نفقات لاستخدام مرافق خارج المدرسة (نفقات انتقال للتلاميذ ، إيجار ملاعب) .
- ٤- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة في إيجاد حلول للتغلب على مشكلات الكثافة باستخدام طرق متعددة مثل " الفصول المتحركة ، معلم مساعد " .
- ٥- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على القيام بإجراءات تقليل الأخطار ، مثل تشجير الأطراف المحيطة بالمدرسة ، سلامة الطرق المؤدية للمدرسة ، محولات الكهرباء .
- ٦- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة في الاستفادة من خامات البيئة في خدمة العملية التعليمية .
- ٧- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بعقد برامج توعية مجتمعية لمساعدة المدرسة على الحصول على قطعة أرض صالحة للبناء أو بناء حجرات دراسية جديدة .
- ٨- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة في التعاون مع المجتمع المحلي والمدارس المجاورة باستخدام المعامل والمكتبات والملاعب .
- ٩- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة على تدريب العاملين والمتعلمين (الطلاب) على تنفيذ خطط لتحقيق مبادئ الأمان من خلال جماعات المدرسة المختلفة كجماعة الهلال الأحمر .

- ١٠- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على الاستفادة من إمكانات المجتمع المحلى للاستخدام الأمثل للحفاظ على المبنى المدرسى .
- ١١- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمشاركة مجلس الأمناء فى وضع خطط لعلاج التلوث والمخاطر المحيطة بالمدرسة وعقد ندوات وبرامج توعية للمتعلمين(الطلاب)، والمعلمين بالأخطار وكيفية الوقاية منها.
- ١٢- أن تساعد الخدمة الاجتماعية فى تنفيذ برامج السلامة والأمان داخل المدرسة (كتدريب العاملين والمعلمين على الإسعافات الأولية والحرائق ، والكوارث الطبيعية) .
- ١٣- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بعمل لوحات إرشادية عن كيفية التصرف أثناء حدوث الكوارث وتوفير الإمكانات اللازمة .
- ١٤- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى وجود برامج تطوعية مجتمعية للمساهمة فى تحسين مصادر الخدمات .
- ١٥- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى إصدار دليل إرشادى وإرشادات من المؤسسات (كوزارة الصحة والكهرباء والبيئة) للوقاية من الأخطار والتعامل معها .
- ١٦- أن تقوم الخدمة الاجتماعية بمساعدة المدرسة على حث أفراد المجتمع المحلى للمساعدة فى صيانة المدرسة وتحديد الاحتياجات المستقبلية للصيانة .
- ١٧- أن تساعد الخدمة الاجتماعية المدرسة فى الاستفادة من أولياء الأمور المتخصصين فى مختلف مجالات الصيانة (كالمسبكة والبرادة والنجارة) من خلال مجلس الأمناء .

- مراجع الفصل العاشر -

- (١) أبو الحسن عبد الموجود إبراهيم : الانعكاسات الاجتماعية للفقير مع تصور لتطبيق الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى مواجهتهما ، المؤتمر العلمى التاسع عشر ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ١٢ - ١٣ / ٣ / ٢٠٠٦ .
- (٢) أحمد محمد السنهورى : موسوعة منهج الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الواحد والعشرين الميلادى ، ج ٢ ، ط ٦ ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ١٤٢٧هـ - ٢٠٠٦ م .
- (٣) أحمد محمد حسن البربرى : محدثات مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الشباب الجامعى من منظور طريقة تنظيم المجتمع فى نطاق مدخل الممارسة العامة ، المؤتمر العلمى الثامن عشر ، م ٢ ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ١٦ - ١٧ / ٣ / ٢٠٠٥ .
- (٤) عادل مخمود مصطفى : الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية ومشكلات جماعات الاطفال المعاقين ذهنيا للقابليين للتعلم ، المؤتمر العلمى الثامن عشر ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ١٦ - ١٧ / ٣ / ٢٠٠٥ .
- (٥) عائشة عبد الرسول إمام : طريقة ممارسة الخدمة الاجتماعية فى المدارس الخاصة فى مصر الطرق التقليدية والممارسة العامة " دراسة مطبقة على بعض المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة القاهرة ، المؤتمر العلمى التاسع عشر ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية .

٦) ماهر أبو المعاطى على : ورقة عمل حول مداخل الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتعامل مع المشكلات والظواهر الاجتماعية ، المؤتمر العلمى الدولى الثالث عشر ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٣:٢ / ٤ / ٢٠٠٠.

٧) مرفت السيد خطيرى إبراهيم : التدخل المهني بأستخدام نموذج الحياة من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ويمكن الام من مواجهة الآثار السلبية المترتبة على مرض طفلها بالسرطان ، كلية دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، ع ١٨ ، جامعة حلوان ، مكتبة للخدمة الاجتماعية ، أبريل ٢٠٠٥ .

٨) مشيرة محمد شعراوى محمود : الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتحقيق المساندة الاجتماعية للأطفال المساء اليهم " دراسة مطبقة مركزى الاستقبال النهارى لجمعية الامل " ، كلية دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، ع ١٨ ، ج ٢ ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، أبريل ٢٠٠٥ .

٩) ممدوح محمد شوقى : دراسات لمهارات خدمة للفرد للجماعية للاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسى فى ضوء أنتاجات الممارسة الحديثة " دراسة وصفية مطبقة على الاخصائيين الاجتماعيين بإدارة تطور للتعليم بمحافظة الغربية ، كلية دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، ع ٦ جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، إبريل ١٩٩٩ .

١٠) نورة رشدى عبد الواحد : التدخل المهني بأستخدام نموذج الحياة من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية والتخفيف من حدة المشكلات البيئية والاجتماعية للغياب واللن، المؤتمر العلمى الاول ، م ٥ ، بور سعيد ، المعهد العالى للخدمة الاجتماعية ، ٦-٨ أبريل ٢٠٠٥ .

١١) هشام سيد عبد المجيد : الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية دراسة
معاصرة لتعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية في الوطن العربي ،
المؤتمر العلمي الثامن عشر ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة
الاجتماعية ، ١٦ - ١٧ / ٣ / ٢٠٠٥ .

١٢) هشام سيد عبد المجيد : الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية دراسة
معاصرة لتعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية في الوطن العربي ،
المؤتمر العلمي الثامن عشر ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة
الاجتماعية ، ١٦ - ١٧ / ٣ / ٢٠٠٥ .

13) www.drmosad.com/index306.htm

14) <http://www.eduismailia.at-sit.com>

فهرس

رقم الصفحة	الموضوع
٣	مقدمة
	الفصل الأول
٥	المدرسة في المجتمع المعاصر
٧	مدخل تاريخي
١٠	تعريف المدرسة
١١	أهداف المدرسة
١٣	وظائف المدرسة في المجتمع المعاصر
٢٠	مقومات المدرسة المعاصرة
٢٣	المدرسة والتنشئة الاجتماعية
٢٥	المدرسة الذكية كمؤشر للتطوير
٢٨	المدرسة الفعالة
٣١	مراجع الفصل الأول
	الفصل الثاني
٣٣	نشأة وتطور الخدمة الاجتماعية المدرسية
٣٥	مقدمة

٣٦	تطور الخدمة الاجتماعية المدرسية فى الولايات المتحدة الأمريكية
٣٨	تطور الخدمة الاجتماعية فى مصر
٤٣	تعريف الخدمة الاجتماعية المدرسية
٤٥	مقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية
٤٧	أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية
٥٠	الفلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية
٥٢	مراجع الفصل الثانى

الفصل الثالث

٥٣	تكنولوجيا المعلومات فى ممارسة الخدمة الاجتماعية المدرسية
٥٥	مقدمة
٥٦	التعريف بالتكنولوجيا فى ممارسة الخدمة الاجتماعية
٥٨	مقاييس تكنولوجيا الممارسة المهنية
٦٣	المشكلات الأخلاقية الناجمة عن تطبيق تكنولوجيا المعلومات فى ممارسة الخدمة الاجتماعية
٦٥	مستقبل تكنولوجيا المعلومات (المتوقع من تكنولوجيا المعلومات) فى ممارسة الخدمة الاجتماعية

رقم الصفحة

الموضوع

	نماذج تكنولوجيا المعلومات فى ممارسة وتعليم الخدمة
٦٧	الاجتماعية المدرسية
٧١	مراجع الفصل الثالث
	الفصل الرابع
٧٣	العمل المهني للأخصائى الاجتماعى المدرسى
٧٥	مقدمة
٧٥	السمات الواجب توافرها فى الأخصائى الاجتماعى للمدرسى....
٧٦	الاعتبارات الخاصة بممارسة الخدمة الاجتماعية المدرسية.....
٧٨	مراحل العمل المهني للأخصائى الاجتماعى المدرسى.....
٨١	دور الأخصائى الاجتماعى فى مؤسسات التعليم قبل الجامعى....
٩٦	المهام العامة للأخصائى الاجتماعى للمدرسى.....
١٠٢	طرق ممارسة الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى.....
١٠٤	مراجع الفصل الرابع.....

الفصل الخامس

١٠٥	العمل مع الأفراد فى المدرسة
١٠٧	مقدمة
١٠٨	تطور المشاكل المدرسية

رقم الصفحة

الموضوع

١٠٩	المشكلات التي يواجهها طلبة المدارس
١١٥	نماذج لبعض المشكلات الفردية للتلاميذ
١٢٢	العمليات المهنية لخدمة الفرد في المجال المدرسي
١٢٩	المؤسسات التي تقدم خدمات فردية للطلاب خارج المدرسة
١٣٢	نموذج لدراسة حالة فردية
١٥٣	مراجع الفصل الخامس

الفصل السادس

العمل مع الجماعات المدرسية

١٥٥	ملزمة
١٥٧	أنواع الجماعات المدرسية
١٥٧	خصائص جماعة النشاط المدرسية
١٦٢	معلومات جماعة النشاط المدرسي
١٦٤	اعتبارات يجب مراعاتها عند تكوين الجماعات المدرسية
١٦٥	أهداف العمل مع الجماعات في المدرسة
١٦٦	عمليات طريقة العمل مع الجماعات في المدرسة
١٦٨	الخدمات الجماعية التي يستطيع تقديمها الأخصائي للجماعة....

رقم
الصفحة

الموضوع

- ١٧٠ دور الاختصاصي الاجتماعي مع الجماعات المدرسية.....
- ١٧٢ نموذج لدراسة عن الجماعات المدرسية وللتنمية البشرية.....
- ٢١٩ مراجع الفصل السادس

الفصل السابع

- ٢٢١ العمل مع المجتمع المدرسي
- ٢٢٣ مقدمة
- ٢٢٣ أولاً : التنظيمات المدرسية الداخلية
- ٢٦٦ ثانياً: التنظيمات المدرسية الخارجية
- ٢٧١ مسؤوليات الاختصاصي وعلاقته بالخدمات المجتمعية.....
- ٢٧٢ نموذج للتدخل المهني من منظور العمل مع المجتمع المدرسي..
- ٢٧٧ مراجع الفصل السابع

الفصل الثامن

- ٢٧٩ الرعاية الصحية في المدارس (أنفلونزا الخنازير كنموذج)
- ٢٨١ مدخل
- ٢٨٢ أولاً : الرعاية الصحية المدرسية
- ٢٨٩ التأمين الصحي لتلاميذ المدارس
- ٢٩٥ ثانياً :الاخصائى الاجتماعى كمنسق مدرسي للوقاية من أنفلونزا الخنازير

٢٠٧ مراجع الفصل الثامن
-----	--------------------------

الفصل التاسع

٣٠٩	قضايا في مؤسسات للتعليم قبل الجامعي
٣١١ مقدمة
٣١٢ أولا: التعلم النشط كعملية لمحو الأمية وتعليم الكبار
٣٢٢ ثانيا: حقوق الطفل في التعليم
٣٥٠ ثالثا: دور اللامركزية في تطوير التعليم قبل الجامعي
٣٥٤ رابعا: الأنشطة المدرسية وتنمية المواطنة
٤٠٢ مراجع الفصل التاسع

الفصل العاشر

٤١١	الممارسة العامة في إطار المعايير القومية للتعليم
٤١٣ مقدمة
٤١٤ التعريف بالممارسة العامة
٤١٦ الأصول التاريخية للممارسة العامة
٤٣٠ العوامل التي ساعدت على ظهور الممارسة العامة
٤٣٣ عناصر الممارسة العامة في المدرسة
٤٣٥ خصائص الممارسة العامة في المجال المدرسي

الصفحة	الموضوع	رقم
٤٣٩	أهداف الممارسة العامة فى النسق المدرسى	
٤٤١	خطوات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية عند العمل مع لتفاق المدرسة	
٤٤٣	الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى إطار المعايير القومية لجودة التعليم	
٤٤٩	ملاح الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية فى إطار المعايير للقومية للتعليم	
٤٧٨	مراجع الفصل العاشر	



رقم الإيداع : ٢٠١٠/٢٢٩١

الترقيم الدولي : 978-977-327-758-6

مع تحيات

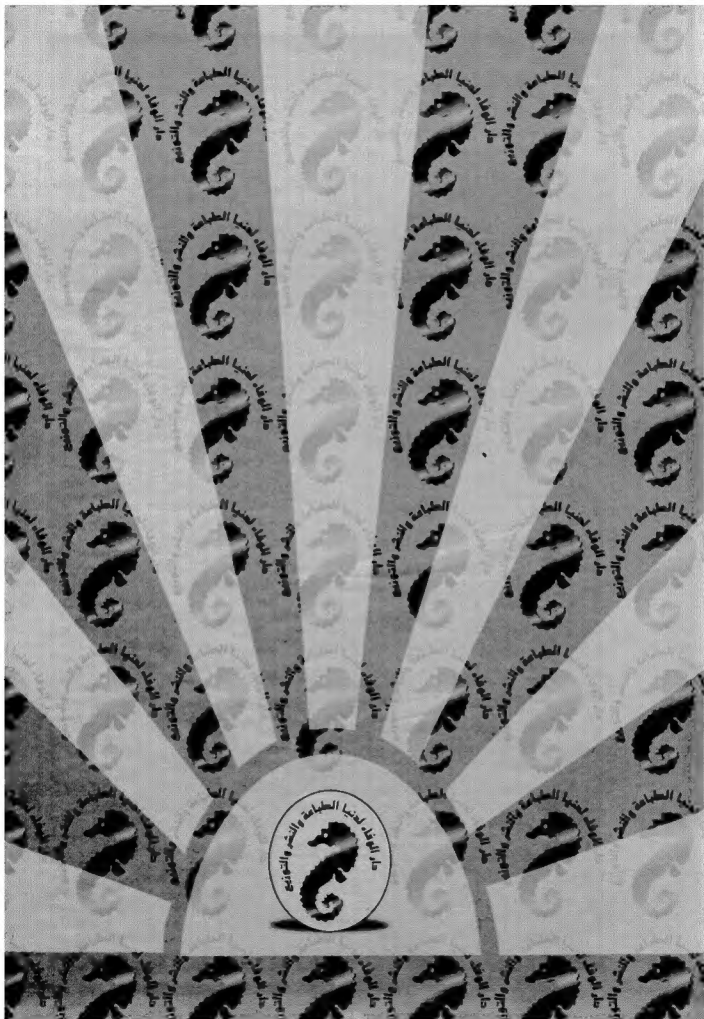
دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر

تليفاكس : ٥٢٧٤٤٣٨ - الإسكندرية

Inv:280

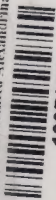
Date:25/10/2011







Bibliotheca Alexandrina



1097300